



RSGI-P14- 01:
Autoinforme para el seguimiento del Título.

GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES
CURSO 2013-2014

Elaborado:	Aprobación definitiva
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
Fecha:	Fecha:
Marzo 2015	Abril 2015

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

Id del ministerio	2501339
Denominación de la Titulación:	Grado en Finanzas y Contabilidad
Centros/Sedes en las que se imparte:	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Cádiz.
Curso académico de implantación	2009-2010
Tipo de Enseñanza:	Presencial
Web del título:	http://economicas.uca.es/Docencia/GFyCO/GFyCO
Convocatoria de seguimiento:	2014-2015

I) DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO.

Análisis y Valoración:

El grado de cumplimiento de la última memoria verificada es muy elevado, tanto en aspectos generales del título (objetivos, desarrollo de competencias, admisión de estudiantes), como en lo referido a la planificación de las enseñanzas, al personal académico, a los recursos materiales y servicios, a los resultados previstos, al despliegue del sistema de garantía de calidad y al cronograma de implantación del título.

Las acciones desarrolladas para la puesta en marcha del título han permitido la completa implantación del Grado en Finanzas y Contabilidad conforme a los criterios y al cronograma indicado en la Memoria del Título verificada, de manera que durante el curso 2013-2014, se han desarrollado los cuatro cursos de la titulación. En este sentido, durante 2012-2013 comenzó a impartirse el cuarto curso, el cual se desplegó sin incidencias y conforme al cronograma indicado en la Memoria del título verificada. En este sentido, la siguiente tabla recoge el cronograma antes mencionado así como un enlace web en el que se recogen las fichas 1B de las asignaturas correspondientes a cada curso académico, de manera que puede evidenciarse el despliegue de todas y cada una de las que componen la titulación.

Cronograma de implantación previsto en la memoria verificada		
Curso académico	Curso del título a implantar	Enlace web a las fichas 1B
2009-2010	Primer curso	http://asignaturas.uca.es/wuca_fichasig0910_asignaturas_xtitulacion?titul=21507
2010-2011	Segundo Curso	http://asignaturas.uca.es/wuca_fichasig1011_asignaturas_xtitulacion?titul=21507
2011-2012	Tercer Curso	http://asignaturas.uca.es/wuca_fichasig1112_asignaturas_xtitulacion?titul=21507
2012-2013	Cuarto Curso	http://asignaturas.uca.es/wuca_fichasig1213_asignaturas_xtitulacion?titul=21507

De este modo, y según se ha indicado, durante 2013-2014, todos los cursos del título se han desplegado e impartido con normalidad, siendo el enlace para las asignaturas de este curso el siguiente:

http://asignaturas.uca.es/wuca_fichasig1314_asignaturas_xtitulacion?titul=21507

A este respecto, además de las acciones propias vinculadas con la planificación docente del curso 2012-2013 y las tareas de coordinación, la puesta en marcha de 4º curso exigió un esfuerzo adicional derivado de la implantación de dos asignaturas que presentan singularidades respecto al resto: Prácticas de Empresa y Trabajo de Fin de Grado.

Pese al carácter optativo de la asignatura Prácticas de Empresa hay que manifestar su demanda ha sido muy elevada, por lo que han tenido que destinarse grandes esfuerzos durante los cursos 2012-2013 y 2013-2014 para la realización de convenios que permitieran adecuar la oferta de prácticas curriculares a realizar en empresas e instituciones a la demanda de los estudiantes del Grado.

Por otro lado, la implantación de la asignatura Trabajo Fin de Grado ha supuesto una dedicación importante del equipo decanal, de los departamentos implicados en la tutorización de trabajos, del profesorado en general y de la Coordinadora de la asignatura en particular. No obstante, durante el curso 2013-2014 los procedimientos establecidos han funcionado correctamente y se ha ido dando una respuesta satisfactoria a cuestiones y problemáticas específicas que eran difícilmente previsibles antes de su implantación. Del mismo modo, se planteó la conveniencia de desarrollar cursos de formación específicos para los alumnos matriculados en esta asignatura, de manera que se les facilite la labor y se consigan proyectos integradores y de calidad.

Para la gestión de las Prácticas de Empresa y de los Trabajos Fin de Grado se arbitraron en el curso 2012-2013 procedimientos específicos a través de la promulgación de normativa reguladora tanto por parte de la Universidad de Cádiz, UCA en adelante, (*Acuerdo del Consejo de Gobierno de 13 de julio de 2012 por el que se aprueba el Reglamento UCA/CG08/2012, de prácticas académicas externas de los alumnos de la UCA y Reglamento marco UCA/CG07/2012, de Trabajos Fin de Grado y Fin de Máster de la UCA*), como de la Facultad (*Reglamento interno por el que se regulan las prácticas curriculares de Grado en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y Reglamento sobre los Trabajos de Fin de Grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, aprobados en sesión de Junta de Facultad de 14 de diciembre de 2014).

Por otro lado, se han desarrollado acciones de acogida planificadas para estudiantes de nuevo ingreso, de orientación y apoyo a la formación de los estudiantes (desarrolladas a través de la organización de diversas sesiones informativas sobre los programas de movilidad nacional e internacional), prácticas de empresas y trabajos fin de grado, así como la organización de un ciclo de conferencias en el que han intervenido ponentes de reconocido prestigio.

Los resultados alcanzados en el curso 2013-2014 en cuanto a la tasa de eficiencia (91,70%) y la tasa de éxito (78,30%) han experimentado una evolución positiva y se corresponden con los objetivos previstos en la Memoria verificada, que recoge un objetivo entre el 55 y el 65% para la primera y el 65 y 75% para la segunda. Asimismo, la tasa de rendimiento (68,50%) ha experimentado un aumento respecto a cursos precedentes.

Quizás, como aspecto a tener en cuenta, llama la atención el alto valor mostrado por la tasa de abandono, que se sitúa en algo más del 53%. No obstante, este dato debe contextualizarse y analizarse de manera particular para encontrar las causas de su elevado valor, ya que un rango de posibles explicaciones iría desde la consideración del Grado en Finanzas y Contabilidad como una vía de entrada alternativa utilizada por muchos alumnos que no logran acceder al Grado en Administración y Dirección de Empresas, de manera que, una vez finalizado el primer curso, piden el traslado a esta última titulación, hasta que dicho abandono se produzca por la imposibilidad de superar ciertas asignaturas comunes con la titulación de Administración y Dirección de Empresas.

Otro aspecto preocupante es la baja tasa de graduación, si bien, en este aspecto hay varias cuestiones que deben estudiarse con detenimiento:

- La primera tiene que ver con la manera en la que se calcula, que puede arrojar valores erráticos, al no dar cabida a aquellos estudiantes que se gradúan en menos de cuatro años, como por ejemplo, los titulados que ingresan en la titulación por adaptación global o los que provienen del Grado en Administración y Dirección de Empresas, que pueden graduarse en uno o dos años, o lo que provienen de adaptaciones parciales de otras titulaciones (como las antiguas Diplomatura en Ciencias Empresariales o Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas, o bien de otras titulaciones de grado existentes en la actualidad). Este aspecto está claramente conectado con la tasa de abandono ya que, en función del sistema de cálculo que se sigue, estos alumnos en lugar de aparecer como titulados se contabilizan como estudiantes que abandonan la titulación.
- La segunda, con el grado de cumplimiento del perfil de ingreso, si este no es el adecuado, esto puede desembocar en el abandono del estudiante, con la consecuente merma en la tasa de graduación.
- La tercera hace referencia a la certificación del nivel de idioma B1 (inglés) ya que muchos alumnos (tal y como se pone de manifiesto en el apartado posterior de este autoinforme) superan los 240 créditos de la titulación pero no pueden solicitar el título al no haber acreditado el nivel B1 de idioma.
- Finalmente, debe señalarse que la última tasa de graduación que se ofrece (por ejemplo la de este informe es la del curso 2013-2014) está necesariamente incompleta ya que no recoge los alumnos graduados en el curso 2014-2015, necesarios para estimar dicha tasa. Por tanto, el último dato debe interpretarse con cautela ya que la verdadera tasa no se conocerá hasta el siguiente curso académico.

El grado de eficacia de las acciones desarrolladas para la puesta en marcha del título han dado los resultados esperados. En este sentido, debe mencionarse que para este título se han propuesto una serie de modificaciones de memoria durante el curso 2012-2013 que se han desplegado de forma satisfactoria y que no han conllevado problema alguno ya que se trataba en todos los casos de pequeñas modificaciones tendentes a ajustar el número de horas de las distintas metodologías docentes utilizadas y que respondían a los lógicos ajustes derivados de la experiencia a la hora de llevar a la práctica la planificación previamente establecida.

Tal y como queda reflejado en el capítulo 7 de la Memoria, el Grado en Finanzas y Contabilidad cuenta con una relación de recursos materiales adecuados para la adquisición de competencias por parte del alumnado. A este respecto, los espacios que ha dispuesto la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales para el título en el curso 2013-2014 (aulas para la docencia, aulas de informática y laboratorios, salas multiuso, salones de actos, despacho de profesores, la biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas) son adecuados. Asimismo, el Centro cuenta con servicios de mantenimiento, cafetería, y copistería. Adicionalmente a disposición del título se tienen las siguientes dependencias y servicios centrales de la UCA: área de informática y Centro Integrado de Tecnologías de la Información (CITI), área de deportes, área de atención al alumnado, salas de lectura en el campus de Cádiz, Oficina de Relaciones Internacionales, Servicio de Actividades Culturales, Oficina de Acción Solidaria, Orientación para la Creación de Empresas a través de la Cátedra de Emprendedores, Oficina Verde, Comedores Universitarios,

Oficina del Defensor Universitario, Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI) y otras.

Como se ha comentado con anterioridad, en el curso 2012-2013 se implantó una plataforma para la gestión de las prácticas curriculares de los grados y masters. Esta plataforma se ha consolidado durante el curso 2013-2014 y se ha mostrado como una herramienta eficaz y con una alta aceptación por parte del profesorado implicado así como por los tutores externos que desarrollan su labor en las empresas que acogen a los estudiantes. A esta plataforma se puede acceder a través de la siguiente dirección: <https://practicas.uca.es/practicas.php>.

Los medios materiales y servicios disponibles tanto en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales como en la UCA permiten garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas.

En el curso 2013-2014 se ha dispuesto de algunos indicadores adicionales derivadas de la modificación del SGC, siendo uno de ellos el informe RSGC P01-01 relacionado con la información pública y del que se muestran los resultados en la siguiente tabla:

PRINCIPALES INDICADORES	TÍTULO			COMPARATIVAS CENTRO/UCA					
				CENTRO			UNIVERSIDAD		
	11-12	12-13	13-14	11-12	12-13	13-14	11-12	12-13	13-14
1	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
2	ND	3,35	3,38	ND	3,2	3,36	ND	3,08	3,27
3	ND	2,69	3,51	ND	3,21	3,24	ND	2,89	3,23
4	ND	4,13	3,79	ND	3,92	3,86	ND	3,6	3,74

1. Grado de cumplimiento de información pública del título.
 2. Grado de Satisfacción de los estudiantes con la utilidad de la información pública del título.
 3. Grado de Satisfacción de los estudiantes con el grado de actualización de la información pública del título.
 4. Grado de Satisfacción del PDI con la disponibilidad de la información pública del título.

ND. No disponible. Fuente: Unidad de Calidad y Evaluación. Vicerrectorado de Prospectiva y Calidad.

Tal y como se desprende de la tabla anterior, el grado de satisfacción de los estudiantes con la utilidad de la información pública del título se valora de forma positiva, situándose en el curso 2013-2014 con valores ligeramente superiores al curso anterior y al obtenido como media por parte de la UCA.

Finalmente se observa que el Grado de satisfacción del PDI con la disponibilidad de la información pública del título es alta en el curso académico 2013-2014 situándose en valores ligeramente superiores a los obtenidos por la UCA.

La información pública disponible en la web del título continuamente está sometida a un proceso de actualización y mejora constantes y se están llevando a cabo actuaciones decididas para dar respuesta inmediata a los informes de seguimiento, de manera que se recojan todos los ítems contemplados en el Documento para el Seguimiento de títulos de Grado y Máster, que fue aprobado el 19 de Diciembre de 2014 por el Comité Técnico de la DEVA. Fruto de este esfuerzo ha sido una mejora evidente de la web del título que ha pasado por una remodelación importante y que ha tenido un impacto positivo, como evidencia la mejora en el grado de satisfacción de los estudiantes con la utilidad de la información pública del título y con la actualización de la misma al efectuar una comparativa con el curso académico anterior. No obstante, el equipo decanal continúa desarrollando esfuerzos para hacer la información pública más atractiva y accesible para el alumno y el resto de usuarios potenciales y ya está trabajando en un nuevo diseño de la web que la haga, si cabe, más útil y amigable, pero sin mermar su contenido.

En general se valora muy positivamente la mejora de la información que se deriva de la satisfacción de los grupos de interés, ya que posibilita identificar más concretamente los puntos débiles y acometer acciones de mejora que permitan su minimización.

Del análisis de los resultados obtenidos que se derivan de la aplicación de los procedimientos del SIG que son de aplicación, se propone acometer una relación de propuestas de mejora que aparecen detalladas y priorizadas en el punto VIII de este autoinforme. Con carácter general se relacionan con actuaciones relacionadas con los siguientes aspectos:

- La calidad de los datos para el análisis y la toma de decisiones.
- La información pública disponible en la web del título.
- El grado de satisfacción con la titulación.
- El cumplimiento del perfil de ingreso.
- La mejora de los resultados de aprendizaje.
- La movilidad de los estudiantes.

Por último, en lo que se refiere a la información pública del Grado en Finanzas y Contabilidad, se ha estructurado la página Web de la Facultad de forma que sea más accesible y comprensible para el alumno. Concretamente, se ha dividido en dos grandes apartados:

- Información general. Se recogen aspectos generales sobre la Titulación, tales como última versión de la memoria completa, oferta y demanda de plazas, objetivos generales del Título, competencias, perfiles de ingreso y egreso, salidas profesionales, etc. Toda esta información se encuentra en cuatro grandes apartados: (i) Acceso y matriculación, (ii) Aspectos básicos de la memoria, (iii) Perfiles y salidas profesionales y, (iv) Otros aspectos de interés.
- Información de interés para el estudiante. Este apartado se desglosa en tres categorías: (a) una relativa a planificación y organización docente, donde se recogen temas como horarios semanales, convocatorias de exámenes, acceso a fichas 1b, horarios de tutorías, etc.; (b) otra denominada “esto te interesa” con acceso a información sobre temas como el Trabajo Fin de Grado, las Prácticas de Empresa o acreditación del nivel de idioma B1; y (c) la tercera se destina a nociones básicas del Plan de Estudios contemplando entre otras información sobre la optatividad.

Puntos Fuertes y logros:

- Implantación del título conforme a lo previsto en la memoria verificada.
- Elevada implicación y colaboración del personal de la Facultad para lograr la implantación del Título de forma satisfactoria.
- Corrección de las limitaciones y carencias señaladas en los informes de seguimiento emitidos por la agencia respecto a la valoración del proceso de implantación del Título.
- Toma de decisiones fundamentadas en la información suministrada por el Sistema de Garantía de Calidad (en adelante, SGC).
- Los procedimientos contemplados en el SGC cubren los aspectos más relevantes del Título y se han ido activando progresivamente para generar los indicadores oportunos.
- Mejora en el grado de satisfacción de los estudiantes con la utilidad de la información pública del título y con la actualización de la misma.

Puntos Débiles:

- Alto valor de la tasa de abandono.
- Bajo valor de la tasa de graduación.

Propuestas concretas de mejora:

- Establecer cursos de formación para los alumnos matriculados en la asignatura de Trabajo Fin de Grado.
- Mantener una reunión con la unidad de calidad para analizar la manera en la que se calculan las tasas de abandono y de graduación, analizando los aspectos particulares que afectan al Grado en Finanzas y Contabilidad y que pueden desvirtuar los valores ofrecidos, con el objeto de poder desarrollar un análisis correcto a partir de los datos obtenidos del sistema de información.

II) INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

Análisis y Valoración:

El Sistema de Garantía de Calidad es un instrumento que permite abordar en el Grado en Finanzas y Contabilidad mejoras continuadas a partir de la información que se despliega de la implantación de los procedimientos.

En el Curso 2013-2014 se encuentran implantados todos los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad, si bien, aún no se tienen datos del procedimiento P07- *Procedimiento para el Seguimiento de la Inserción Laboral* y Satisfacción de los Egresados, pues como se ha considerado por la Universidad de Cádiz, el análisis de la inserción laboral para grados y máster se realizará a los tres años de finalizar dicho Título.

En virtud del P16- *Procedimiento para la revisión y gestión del SGC* se ha aprobado en Consejo de Gobierno de la Universidad de Cádiz la versión 1.1 del SGC y que se encuentra disponible en la siguiente URL <http://sgc.uca.es>.

La aplicación de los procedimientos del SGC se valora de forma muy positiva, lo cual ha posibilitado la realización, en términos generales, de un adecuado análisis y valoración en cada uno de los apartados de los que se compone este Autoinforme. Por tanto, la contribución y utilidad de la información del SGC a la mejora del título que surge del análisis y las revisiones llevadas a

cabo desde los procedimientos ha sido positiva. Sin pretender hacer una relación exhaustiva que ponga de relieve todo lo anterior, relación que, no obstante, de detalla a lo largo del presente Autoinforme, se presentan seguidamente algunas reseñas.

Como se ha indicado en el apartado anterior, en atención a recomendaciones propuestas por la DEVA se han acometido mejoras en la web, existiendo continuas actualizaciones con el fin de dar respuesta a todos los ítems contemplados en el protocolo de la DEVA (v3 19/12/2014). Sobre la base de los datos procedentes del procedimiento *P01- Procedimiento de Difusión de la Información Pública* se pone de relieve que las actuaciones sobre la mejora de la web del título ha tenido un impacto positivo en el mismo, como evidencia la mejora en el grado de satisfacción de los estudiantes con la utilidad del título y con la actualización de su información pública al efectuar una comparativa con el curso académico anterior. Por otro lado, indicadores que emanan de la ejecución del *P09- Procedimiento para garantizar la calidad del personal docente* presentan en general una evolución favorable, lo cual justifica que el grado de satisfacción del alumnado con la actividad docente se sitúe en valores que se han considerado como positivos. A la vista de los resultados alcanzados en el curso anterior, entre otras cuestiones, el equipo de dirección ha impulsado la participación del profesorado en acciones formativas, organizando, por ejemplo, la IV Jornada de Metodologías y Prácticas docentes celebrada en julio de 2014, que contó con una elevada participación del profesorado.

En el caso de los indicadores que se derivan de la aplicación del *P04- Procedimiento de planificación, desarrollo y medición de los Resultados de las enseñanzas*, se identifica una evolución favorable de las tasas de éxito y de rendimiento, lo que puede ser consecuencia, entre otras cosas, del elevado grado de consecución de las acciones de mejora planteadas en el curso 2012-2013, cuyo impacto puede evaluarse positivamente. Si consideramos los indicadores relacionados con el *P08- Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés*, en ellos se evidencia el incremento de la satisfacción global del alumnado con el título, apuntalada por una tendencia muy favorable en la satisfacción del mismo con la información sobre el título y con la organización y el desarrollo del Grado en Finanzas y Contabilidad.

En definitiva, se valora de manera muy positiva la mejora de la información que se deriva de la satisfacción de los grupos de interés, ya que posibilita identificar los puntos débiles y acometer acciones de mejora que permitan su minimización.

Con respecto al *P13- Procedimiento de Auditoría Interna del SGC*, en el curso académico 2013-2014 no ha tenido lugar ninguna Auditoría del SGC en el Título. Finalmente, en cuanto al procedimiento *P15- Procedimiento y criterios en el caso de extinción de Títulos*, no procede su aplicación.

Del análisis de los datos que emanan de la aplicación del SGC, se han detectado puntos fuertes y débiles, y para la minimización de estos últimos se plantean acciones de mejora para el Grado en Finanzas y Contabilidad. Sin mostrar una relación exhaustiva se reseñan algunos ejemplos.

Con respecto a los puntos fuertes, entre otros, pueden señalarse los siguientes: las decisiones se toman con base en los datos que emanan del SGC, cuyos procedimientos abarcan los aspectos más relevantes del título; existe un liderazgo del equipo decanal en el impulso de la participación del profesorado en acciones formativas y proyectos de innovación docente o acciones avaladas; se aprecia una elevada utilización del campus virtual; se ponen a disposición del profesorado portátiles en caso de detección de alguna disfunción en los equipos informáticos destinados a la docencia; se detectan resultados positivos en varios procedimientos respecto a propuestas de mejora planteadas en el curso anterior; se observa una elevada satisfacción del alumnado con la organización y desarrollo de la titulación, y existe un bajo número de incidencias y reclamaciones.

Respecto a los puntos débiles identificados, entre otros, se detecta un elevado valor de la tasa de abandono, la existencia de un conocimiento no muy elevado del SGC entre el profesorado que no pertenece a la Comisión de Garantía de Calidad ni a Junta de Facultad, o bien, una baja participación del profesorado en procesos de evaluación (Docencia).

Entre las acciones de mejora que se recogen en el apartado *VIII Plan de Mejora* del presente Autoinforme, entre otras se reseñan de forma agregada las relacionadas con la mejora de la calidad de la información para hacer el análisis, el mantenimiento de la calidad de la información pública del título, el incremento del grado de satisfacción con el título y las acciones relacionadas con el cumplimiento del perfil de ingreso, los resultados del aprendizaje y la movilidad de los estudiantes.

Con relación a la disponibilidad del gestor documental como plataforma interna es importante manifestar que incide de manera primordial en la toma de decisiones sobre estas acciones a emprender, pues permite obtener información para efectuar el análisis y valoración de lo acontecido en el Grado en Finanzas y Contabilidad en cada curso académico referido al título, si bien posibilita también el poder compartir y acceder a informes de otras titulaciones, con la finalidad de alcanzar un aprendizaje organizacional, o bien, como elemento de consulta de cómo otras titulaciones enfocan, por ejemplo, los objetivos del PROA y los de movilidad de estudiantes.

La composición de la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de CCEE y Empresariales durante el curso académico 2013-14 ha sido la misma que en el curso anterior, salvo la renovación de los representantes de los estudiantes que cursan los másteres que se imparten en la Facultad, cuyo nombramiento fue aprobado en sesión extraordinaria de Junta de Facultad de fecha 13 de marzo de 2014. En concreto, durante el curso académico 2013-14 se han desarrollado ocho sesiones de la

Comisión de Garantía de Calidad (23-10-2013; 19-11-2013; 28-01-2014; 13-03-2014; 12-05-2014; 30-05-2014; 10-06-2014; 04-07-2014) abordando, entre otros, la siguiente relación de asuntos (<http://economicas.uca.es/cgc-1/cgc>):

- Elaboración de tablas de adaptación de reconocimiento para el Grado en Administración y Dirección de Empresas (23-10-2014).
- Instrucción que desarrolla los criterios a tener en cuenta para el reconocimiento del nivel B-1 de lengua inglesa por la realización de estancias de los estudiantes en universidades extranjeras (23-10-2014).
- Asuntos que como Comisión de Prácticas Externas son atribuidas a la Comisión de Garantía de Calidad (23-10-2013; 19-11-2013; 04-07-2014).
- Aprobación de documentos de reconocimientos de créditos para los Grados de ADE y FYCO para alumnos procedentes de otras titulaciones de la Universidad de Cádiz (19-11-2013).
- Elaboración y aprobación, si procede, del procedimiento para la gestión de la movilidad de los estudiantes Erasmus entrantes y salientes en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (19-11-2014).
- Asuntos que como Comisión de Trabajos fin de Grado son atribuidas a la Comisión de Garantía de Calidad (19-11-2013; 28-01-2014; 13-03-2014; 04-07-2014).
- Elaboración de Informes relacionados con el Sistema de Garantía de Calidad (19-11-2013; 28-01-2014; 13-03-2014; 04-07-2014).
- Aprobación de una Modificación del Reglamento internos de prácticas curriculares en los Grados (30-05-2014).
- Aprobación de actividad propuestas inicialmente por la Comisión de Ordenación Académica, Profesorado y Alumnos (COAPA), remitidas por el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Personal en cumplimiento de la Resolución del Rector de la Universidad de Cádiz UCA/R130REC/2011, de 19 de diciembre de 2011, por la que se establece el Procedimiento para reconocimiento de créditos por actividades universitarias, para indicar aquellas actividades que, por coincidencia de contenidos con asignaturas, sean incompatibles con cada uno de los Títulos impartidos en la Facultad (28-01-2014, 13-03-2014; 12-05-2014; 04-07-2014).
- Propuesta de la Memoria del Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Derecho (10-06-2014).
- Propuesta de la Memoria del Doble Grado en Finanzas y Contabilidad y en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (10-06-2014).
- Propuesta de modificación de la Memoria del Grado en Administración y Dirección de Empresas por, entre otros aspectos, de la incorporación de Menciones en el Título (10-06-2014; 04-07-2014).
- Propuesta de modificación de la Memoria del Grado en Finanzas y Contabilidad por la incorporación de Menciones en el Título. (10-06-2014; 04-07-2014).

Puntos Fuertes y logros:

- El número de sesiones de la Comisión de Garantía de Calidad que se han celebrado en el curso 2013-2014 han posibilitado adecuadamente realizar un seguimiento eficaz del título.
- Toma de decisiones fundamentadas en la información suministrada por el SGIC.
- Los procedimientos contemplados en el SIGC cubren los aspectos más relevantes del título y se han ido activando progresivamente para generar los indicadores oportunos.

Puntos Débiles:

- El gestor documental no tiene un sistema que informe sobre su actualización.
- Un conocimiento no muy elevado del Sistema de Garantía de Calidad entre profesorado y estudiantes ajenos a la Comisión de Garantía de Calidad y Junta de Facultad.

Propuestas concretas de mejora:

- Dar traslado a la Unidad de Calidad y Evaluación de la petición para que el gestor documental incorpore un sistema de aviso a los Centros cuando alguna Unidad con competencias en el procedimiento incorpore o modifique algún informe relacionado con el título.
- Mantener reuniones con estudiantes y profesorado con el fin potenciar la difusión del Sistema de Garantía de Calidad.

III) PROFESORADO

PRINCIPALES INDICADORES	TÍTULO				COMPARATIVAS CENTRO/UCA							
					CENTRO				UNIVERSIDAD			
	10-11	11-12	12-13	13-14	10-11	11-12	12-13	13-14	10-11	11-12	12-13	13-14
1	3,9	4,1	4,0	3,9	3,9	3,9	4,0	3,9	3,9	4,0	4,0	4,0
2	13,6	33,9	51,8	42,1	26,7	42,5	49,8	41,1	27,6	41,4	34,4	48,2
3	2,3	11,9	33,9	42,1	3,3	19,0	19,7	38,6	10,3	42,1	23,4	38,9
4	100	29,0	46,3	42,9	100	48,4	86,6	57,1	85,9	42,3	36,3	35,7
5	-	100	-	57,1	-	42,9	60,0	64,0	-	32,6	66,7	55,9
6	-	0	-	42,9	-	57,1	40,0	36,0	-	67,4	33,3	43,8

1. Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.
2. Participación de profesorado en acciones formativas.
3. Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.
4. Asignaturas implicadas en Proyectos de Innovación Docente.
5. Porcentaje de calificaciones "Excelentes" obtenidas por los profesores participantes en el DOCENTIA.
6. Porcentaje de calificaciones "Favorables" obtenidas por los profesores participantes en el DOCENTIA.

Fuente: Unidad de Calidad y Evaluación. Vicerrectorado de Prospectiva y Calidad.

Análisis y Valoración:

Las competencias para la asignación del profesorado en el título corresponden a los departamentos implicados con docencia en el mismo y no a los centros. No obstante desde el Centro se mantienen constantes comunicaciones con el profesorado que se canalizan a través de los departamentos, de manera que son éstos los que, en última instancia, realizan la difusión de la información. Este proceso cobra una especial relevancia para las asignaturas de Prácticas de Empresa y Trabajo Fin de Grado.

La asignación del profesorado para cubrir los desdobles en las prácticas de las distintas asignaturas también viene determinada por los criterios que al respecto establecen los departamentos. De acuerdo con la organización del plan docente del título, con carácter general, el mismo profesor designado para explicar la teoría en un grupo determinado se encarga también de impartir las prácticas en alguno de los subgrupos en los que éste se desdobra, siendo otro profesor o profesores del departamento los que atienden la docencia práctica en el otro u otros grupos prácticos de desdoble. Estas asignaciones las establecen los distintos departamentos atendiendo a la disponibilidad del profesorado con el que cuenta para ello.

Del mismo modo, son los departamentos los que, en función de su disponibilidad del profesorado, asignan a los distintos profesores la tutorización de las prácticas curriculares de los alumnos. Por ello, y en cuanto a la adecuación del perfil del profesorado que tutoriza las prácticas curriculares hay que manifestar que el número de alumnos tutorizados es muy elevado, excesivamente elevado como para sobrecargar a un número reducido de profesores, por lo que son los Departamentos los que, en función de la disponibilidad del profesorado y siguiendo criterios de equidad en el reparto de la carga docente, se encargan de su asignación.

Tal y como se hizo constar en la memoria verificada "el profesorado y personal de apoyo disponible ha sido el idóneo para impartir la Titulación del Grado en Finanzas y Contabilidad". La Facultad dispone de personal con preparación y experiencia docente e investigadora que, como muestran los datos que se presentan a continuación, permite una adecuada formación de los estudiantes.

De los resultados mostrados en la tabla que encabeza este apartado, se observa que se ha producido un incremento en la participación de las asignaturas en proyectos de innovación docente, lo cual sitúa al título en unos valores por encima de los obtenidos por el centro y la UCA. Este hecho puede venir motivado por las acciones de liderazgo que realiza el Centro en materia de implicación del profesorado en proyectos de innovación docente o en acciones avaladas, al considerar que pueden tener un impacto muy positivo en el título; los buenos niveles en el grado de satisfacción global que tienen los estudiantes con la docencia del título pueden ser una consecuencia directa de este hecho.

Con respecto a la participación del profesorado en acciones formativas se aprecia que el título se sitúa en valores por encima del Centro, si bien, se detecta que se encuentra en una posición por debajo de los valores de la Universidad. Durante el curso académico 2013-2014 el Centro organizó las IV Jornadas de Metodologías y Prácticas docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en julio de 2014, la cual, aunque estaba especialmente dirigida al profesorado implicado en los títulos que imparte la Facultad, se abrió permitiendo la participación del resto del profesorado de la Universidad.

Con el fin de potenciar la coordinación docente en el curso 2013-2014 se han solicitado a la Universidad y se han concedido dos acciones avaladas en las que se encuentran implicados la mayor parte de los coordinadores de las asignaturas. Los grupos de trabajo implicados en estas dos acciones avaladas desarrollarán su actividad a lo largo del curso académico 2014-2015,

centrando su trabajo, fundamentalmente, en la mejora de la coordinación vertical y horizontal así como en la correcta definición y distribución de las competencias genéricas entre las distintas asignaturas de la titulación.

En cuanto a las actividades realizadas para el correcto desarrollo de las enseñanzas, en relación a los mecanismos de coordinación docente, hay que manifestar que durante el curso académico 2013-2014 se han mantenido una serie de reuniones y comunicaciones continuadas con los profesores coordinadores de las asignaturas del Grado. A lo anterior habría que añadir los efectos futuros de la acción avalada mencionada en el párrafo anterior, la cual pretende precisamente reformar los mecanismos de coordinación vertical y horizontal en los Grados que se imparten en la Facultad. El código de esta acción avalada es sol-201400049630-tra, y el acta de resolución puede consultarse en el siguiente enlace:

<http://www.uca.es/udinnovacion/portal.do?TR=A&IDR=1&identificador=13862>

La mencionada acción ha sido aprobada y se desarrollará durante el curso académico 2014-2015. Precisamente, se pretende dar un paso más en la formalización de los procedimientos de coordinación horizontal y vertical, en particular, estableciendo procedimientos sistemáticos, por un lado, de comunicación de información a los coordinadores de asignatura y, por otro, de reuniones de análisis y puesta en común de la situación, problemas y propuestas de mejoras para las asignaturas y de los títulos. Así, en el examen de la coordinación horizontal y vertical, con el proyecto se procedería al análisis de la adecuada secuenciación de (a) las actividades formativas, (b) los contenidos y competencias y (c) los sistemas de evaluación dentro de cada materia/asignatura y entre las distintas materias y asignaturas de cada curso académico y del plan de estudios como un conjunto.

En cuanto a los resultados alcanzados respecto a la participación del profesorado en acciones formativas y en proyectos de innovación docente se desprende que genera un impacto positivo en el título, pues los resultados relacionados con la satisfacción de los estudiantes con la actividad académica son muy satisfactorios. Lo anterior puede ser debido a la idoneidad de las acciones formativas que se ofertan al profesorado tanto por la Universidad como por el propio Centro, y por la tradición existente entre el profesorado del Centro en la implicación en proyectos de innovación y de mejora docente, lo cual se pone de manifiesto en la tendencia favorable en la participación en las distintas convocatorias ofertadas por la Universidad de Cádiz. Las acciones anteriores se relacionan con resultados muy positivos otorgados por los estudiantes al ítem "Cumplimiento con la planificación" (4 sobre un máximo de 5) del informe con la docencia universitaria con respecto al Grado. Lo anterior constituye una clara evidencia de la existencia de una intensa labor de coordinación desarrollada, lo cual se pretende reforzar aún más en el curso académico 2014-2015.

Los datos muestran también que en el curso 2013-2014 el porcentaje de calificaciones "excelentes" obtenidas por el profesorado en el programa DOCENTIA es algo inferior a la media del Centro pero manteniéndose por encima de la media de la UCA. Por el contrario, el porcentaje de calificaciones "favorables" es ligeramente superior al del Centro aunque no alcanza, por muy poco, el nivel medio de la UCA. Pese a lo anterior, el porcentaje de profesorado del título evaluado con DOCENTIA es del 12,30%, inferior al 19,10% de la UCA, pero por encima del 10,40% del centro. En cualquier caso, este porcentaje es bajo, hecho que puede venir explicado por el carácter voluntario de la evaluación, lo que hace que se someta al mismo, fundamentalmente, el profesorado que se encuentra en procesos de acreditación.

Puntos Fuertes y logros:	Puntos Débiles:
<ul style="list-style-type: none"> Liderazgo del equipo decanal en el impulso de la participación de las asignaturas de la titulación en proyectos de innovación o acciones avaladas. 	<ul style="list-style-type: none"> Baja participación del profesorado respecto a la participación en procesos de evaluación (DOCENTIA).

Propuestas concretas de mejora:
<ul style="list-style-type: none"> Dar traslado al profesorado implicado en el título de la importancia que tiene para el mismo participar en procesos de evaluación (DOCENTIA) lo cual se realizará en reuniones de coordinación vertical y horizontal que se tienen planificadas en el curso académico 2014-2015.

IV) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

Análisis y Valoración:

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales dispone de infraestructuras y medios materiales adecuados para el correcto desarrollo de la docencia del título planificada para el título, y en la medida de sus posibilidades impulsa su mejora.

Del análisis de las infraestructuras y la adecuación de los recursos humanos (personal de apoyo y personal de administración y servicios) y de los materiales puestos a disposición de la docencia se hace una valoración positiva, pudiéndose afirmar que se adecuan a lo previsto en la memoria verificada. Las aulas a disposición del título, tanto para el desarrollo de los grupos teóricos con los desdobles prácticos, son adecuadas para el desarrollo de las actividades formativas y metodologías de enseñanza-aprendizaje. Cada una de las aulas está dotada de medios informáticos y audiovisuales para el desarrollo de la docencia. La capacidad del aula asignada para la realización de los desdobles prácticos es más reducida, adaptándose a las necesidades requeridas para el desarrollo de la prácticas en las asignaturas. Las aulas de informática destinadas a la docencia son suficientes, si bien, en ocasiones se generan algunas disfunciones que requieren una actuación inmediata por parte del centro para la subsanación.

Con respecto a la Biblioteca hay que manifestar que Área de Biblioteca y Archivo de la Universidad de Cádiz cuenta con varios certificados de calidad (<http://biblioteca.uca.es/>), entre los que se encuentra la distinción de la Bandera de Andalucía en la modalidad de Innovación e Investigación Científica. Este galardón institucional se otorga anualmente con la finalidad de reconocer las acciones, servicios y méritos excepcionales o extraordinarios realizados personas, colectivos, entidades o instituciones andaluzas, españolas o extranjeras. La Delegación del Gobierno de la Junta de Andalucía en Cádiz concede este reconocimiento al Área de Biblioteca y Archivo en el año 2014, cuya candidatura fue avalada y presentada por el Consejo Social de la UCA.

El Área de Biblioteca y Archivo de la Universidad de Cádiz ha alcanzado un alto prestigio y es referente en Europa, gracias a sus innovadores servicios de apoyo al aprendizaje y la investigación. En 2011, se convirtió en la primera biblioteca española que logró el Sello de Excelencia Europea 500+, otorgado por el Club de Excelencia en Gestión y el Reconocimiento de la Excelencia 5 estrellas, concedido por la Fundación Europea para la Gestión de Calidad.

En el presente Autoinforme hay que manifestar que en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se han organizado diversas actuaciones planificadas en el Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante, así como otras actividades relacionadas con la organización de conferencias, mesas redondas o actividades dirigidas a los estudiantes de los títulos que se imparten en el Centro, lo cual se valora muy positivamente, pues representan evidencias relacionadas con actuaciones cuya finalidad ha sido la de garantizar la orientación académica y profesional de los estudiantes matriculados en el título en el curso 2013-2014.

En primer lugar hay que indicar que se han desarrollado la totalidad de las actuaciones que se habían planificado a estudiantes de nuevo ingreso:

- Acogida y apoyo al estudiante.
<http://economicas.uca.es/GradoFYCO/informacionestudiante/Apoyo%20y%20Orientacion/Apoyo%20y%20Orientacion>
- Proyecto compañero.
<http://economicas.uca.es/ProComp/proyecto-companero>
- Trabajo de Fin de Grado.
<http://economicas.uca.es/TFG/TFG>
- Prácticas de Empresa.
<http://economicas.uca.es/Practemp/Practemp>
- Movilidad
<http://economicas.uca.es/Internacional/internacional>

En este sentido se pone de relieve que el objetivo planteado se relaciona con el desarrollo de la totalidad las actividades planificadas en el PROA para el curso académico 2013-2014, y éstas se han desarrollado en su totalidad. No obstante, y como se pondrá de manifiesto en el apartado V.6) de este autoinforme, la satisfacción del alumnado que ha participado en estas actividades no ha sido muy alta, habiendo descendido con respecto al curso anterior.

ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes del Grado en Finanzas y Contabilidad, que han participado en el PROA, con las actividades realizadas.

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-02			
	Curso 2010-11	Curso 2011-12	Curso 2012-13	Curso 2013-14
Grado en Finanzas y Contabilidad			2,78 (N=23)	2,43 (N=38)

Por otro lado un número elevado de actuaciones han sido impulsadas por el Vicedecanato de Relaciones Internacionales, por ejemplo a través de la organización del II Edición de "Encuentros Económicos y Sociales", o bien, se han desarrollado en la Facultad con la colaboración de la Cátedra Extenda de Internacionalización, la Cátedra de Emprendedores y la Cátedra de Empresa Familiar de la Universidad de Cádiz. A continuación, se presenta una sinopsis de actividades que se han desarrollado durante el curso académico 2013-2014, sin que con ello se pretenda exponer la relación exhaustiva de la totalidad de actuaciones que se han organizado.

En el marco de la II Edición de “Encuentros Económicos y Sociales” se han desarrollado, entre otras actividades, las siguientes conferencias: Mesa Redonda “Economía sumergida” (noviembre 2013); “La salida de la crisis y la competitividad en España” (Noviembre, 2013); Mesa redonda “El turismo de cruceros y su papel en la economía gaditana” (Marzo, 2014; Seminario “Sensibilización en Responsabilidad Social” (Marzo, 2014) y la Conferencia “Universidad y Sociedad” (Abril, 2014).

Por otro lado, también es de relevancia destacar la organización de la Jornada de Formación para el Empleo en abril de 2014 con el lema *¿Te preocupa encontrar un empleo? ¿Sabes por dónde empezar?*

Entre las actividades organizadas en la Facultad con la colaboración de la a Cátedra Extenda de Internacionalización de la Universidad de Cádiz se reseñan, entre otras, las conferencias “Liderazgo para la Internacionalización” (Octubre, 2013), “Inés Rosales: emprendimiento a base de tortas” (noviembre, 2013) y “Competencias directivas internacionales” (Noviembre, 2013), la “Jornada sobre consorcios y grupos de exportación” (Octubre, 2013) y la “III Semana de la Internacionalización “(desde 17 al 21 de marzo de 2014).

Por su parte, la Cátedra de Emprendedores de la Universidad de Cádiz ha desarrollado algunas actividades enfocadas a los Grados, destacando, entre otras, las siguientes: Jornada Emprender + Cerca (Noviembre, 2013), Mesa Educa 2000 (Mayo, 2014), Conferencia “Gestión de la Empresa y Condicionamientos laborales” (Marzo, 2014).

Asimismo en el marco del Ciclo de Conferencias Empresariales se desarrolló la conferencia “Rafael Contreras; desde Cádiz conquistando el mundo de Carbures” organizada por la Fundación Universidad Empresa de la Provincia de Cádiz, la Cátedra de Emprendedores de la Universidad de Cádiz, la Cátedra Extenda de Internacionalización de la Universidad de Cádiz y la Facultad de CC. EE y Empresariales de Cádiz (Abril, 2014).

Finalmente, en el marco de las actuaciones organizadas por la Cátedra de Empresa Familiar de la Universidad de Cádiz se ha desarrollado la Conferencia titulada “Imagen del Empresario Familiar” (Mayo, 2014) y la representación de la obra de teatro “Los herederos” (Junio, 2014).

Este elevado número de actividades desarrolladas durante el curso 2013-2014 y que han sido entendemos que han sido organizadas por la Facultad y por las tres Cátedras que colaboran con la Facultad entendemos que constituye una buena práctica que sirve de complemento al programa formativo establecido para los alumnos en la titulación.

En otro sentido de cosas, y con relación a las solicitudes de servicio relacionadas con los recursos materiales y tecnológicos y con la utilización del campus virtual, la Unidad de Calidad ha suministrado la siguiente información:

PRINCIPALES INDICADORES	TÍTULO				COMPARATIVAS CENTRO/UCA							
					CENTRO				UNIVERSIDAD			
	10-11	11-12	12-13	13-14	10-11	11-12	12-13	13-14	10-11	11-12	12-13	13-14
1	-	-	-	-	351	327	346	308	3.796	3.940	4.715	3.793
2	-	-	-	--	433	463	1.009	1.123	3.954	4.231	11.455	13.492
3	-	-	-	-	5	5	5	4,99	4,92	4,88	4,74	4,77
4	-	-	-	-	4,79	4,86	4,95	4,9	4,82	4,87	4,89	4,92
5	80,0	87,1	90,5	90,5	91,4	93,5	95,2	92,9	75,2	76,3	82,7	81,9

1. Número de CAU. Solicitudes de servicio relacionados con los Recursos Materiales.
2. Número de CAU. Solicitudes de servicio relacionados con los Recursos Tecnológicos.
3. Grado de Satisfacción del servicio relacionado con los Recursos Materiales.
4. Grado de Satisfacción del servicio relacionado con los Recursos Tecnológicos.
5. Porcentaje de Asignaturas con actividad dentro del Campus Virtual.

Fuente: Unidad de Calidad y Evaluación. Vicerrectorado de Prospectiva y Calidad.

De los datos anteriores se desprende que la evolución en el centro en cuanto al número de solicitudes efectuadas con relación a los recursos materiales y tecnológicos tiene una evolución incremental, en línea con la progresión de la Universidad. No obstante se aprecia un incremento muy considerable en el centro durante el curso 2013-2014 respecto al número de solicitudes relacionadas con los recursos tecnológicos. Lo anterior puede venir explicado por disfunciones que se han producido en ocasiones en el funcionamiento de los dispositivos audiovisuales e informáticos situados en las aulas. Para minimizar los efectos negativos que pueda tener sobre el adecuado desarrollo de la docencia, el Centro tiene a disposición del profesorado en la Conserjería de la Facultad de algunos portátiles y accesorios que permitan la conexión de éstos a los medios audiovisuales. Pese a lo anterior la elevada demanda en el centro de servicios relacionados con recursos tecnológicos puede venir explicado por los problemas que en numerosas ocasiones presentan la utilización de la firma digital para el cierre de actas o bien para realizar trámites telemáticos en la Universidad.

El grado de satisfacción del profesorado del Centro con los servicios solicitados relacionados con los medios materiales y tecnológicos es elevado en cuanto al servicio, al tiempo y a la eficacia de los servicios solicitados.

Por otro lado, se detecta una elevada utilización del campus virtual por la práctica totalidad de las asignaturas del título en el

curso académico 2013-2014, en línea con los valores que se alcanza en el mismo ámbito temporal en el Centro, situándose en valores superiores a los alcanzados por la Universidad.

Puntos Fuertes y logros:	Puntos Débiles:
<ul style="list-style-type: none"> Elevado número de conferencias y actividades organizadas por la Facultad, en colaboración con la Cátedra Extenda de Internacionalización, la Cátedra de Emprendedores y la Cátedra de Empresa Familiar de la Universidad de Cádiz Desde la Dirección del Centro se pone a disposición del profesorado portátiles que puedan ser utilizados en caso de detectar alguna deficiencia en el equipo informático ubicados en las aulas, lo cual posibilita que la docencia se pueda desarrollar de forma adecuada. Grado elevado de utilización del campus virtual por parte de las asignaturas de la titulación. 	<ul style="list-style-type: none"> Posible pérdida del servicio EvalCOMIX como herramienta de evaluación de competencias y resultados de aprendizaje. Escasa satisfacción del alumnado participante con las actividades desarrolladas en el ámbito del PROA.

Propuestas concretas de mejora:
<ul style="list-style-type: none"> Solicitar al Vicerrectorado de Docencia y Formación, al Vicerrectorado de Alumnos y Vicerrectorado de Ordenación Académica y Personal la integración del servicio web EvalCOMIX en el Campus Virtual de la Universidad de Cádiz (UCA) al objeto que pueda ser utilizado como herramienta de evaluación de competencias y de resultados de aprendizaje de las asignaturas. Mayor adecuación de las actividades del PROA a las demandas de los estudiantes.

V) INDICADORES

V.1) ORIENTACION UNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO

PRINCIPALES INDICADORES	TÍTULO			COMPARATIVAS CENTRO/UCA					
				CENTRO			UNIVERSIDAD		
	11-12	12-13	13-14	11-12	12-13	13-14	11-12	12-13	13-14
Tasa de Adecuación del Título (%)	70,27	67,57	68,46	76,58	75,80	76,80	65,71	66,20	67,70
Tasa de Ocupación del Título (%)	98,67	98,67	99,33	91,15	97,70	100,70	97,37	97,00	97,80
Tasa de Preferencia del Título (%)	74,00	125,33	120,67	85,04	127,60	122,10	95,52	173,10	156,20
Tasa de nuevo ingreso en el Título (%)	54,6	42,8	36,2	46,30	38,60	32,20	50,90	39,70	31,10
Nota media de ingreso	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Estudiantes matriculados de nuevo Ingreso	171	165	158	661	712	688	4.662	5.016	4.872

Análisis y Valoración:

La tasa de adecuación del título se mantiene en valores cercanos al 70% durante los tres años analizados. Aunque esta tasa es inferior a la media del centro, se encuentra siempre por encima de la media de la UCA. Esta cifra puede considerarse positiva, ya que de cada diez alumnos de nuevo ingreso matriculados, siete han elegido la titulación en primera opción. Estos buenos resultados pueden ser consecuencia del esfuerzo constante por parte de la UCA y del centro de dar a conocer a los potenciales alumnos de nuestra Universidad las titulaciones que se ofertan. En este sentido, nuestro centro ha estado presente en todas las Jornadas de Orientación Universitaria organizadas por la UCA (a este respecto puede consultarse el Informe de ejecución del plan institucional de orientación preuniversitaria para Grados (RSGC P02-01) disponible en el gestor documental del Sistema de Garantía de Calidad de la UCA) dando a conocer las titulaciones impartidas en el mismo así como sus salidas profesionales y el perfil de ingreso recomendado para los estudiantes de nuevo ingreso.

Adicionalmente, el centro se esfuerza por tener su web actualizada ofreciendo en la medida de lo posible toda aquella información de interés para los posibles alumnos de nuevo ingreso (perfil recomendado, salidas profesionales, itinerario curricular del título, horarios preliminares del curso académico en el que tendrán que matricularse los alumnos de nuevo

ingreso, etc.) y, del mismo modo, organiza cada año la Olimpiada de Economía con el objeto de despertar el interés de los estudiantes de Bachillerato por nuestra titulación y atraer a alumnos de nuevo ingreso con buenos expedientes académicos.

Por otro lado, y como pone de manifiesto la tasa de preferencia del título, el número de preinscripciones realizadas en primera opción supera en más de un 20% al número de plazas ofertadas. Este hecho tiene dos repercusiones importantes: por un lado, es responsable de la alta tasa de adecuación cercana al 70% a la que se ha aludido con anterioridad; por otro, hace que la tasa de ocupación sea prácticamente del 100% teniendo en cuenta sólo a los alumnos de nuevo ingreso que se han matriculado por preinscripción. No obstante, el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso es de 158, siendo las plazas ofertadas de tan sólo 150, lo que arrojaría una tasa de ocupación real superior al 100% cuando se considera aquellos alumnos que acceden a la titulación por otras vías diferentes a la preinscripción. No obstante, y aún a pesar de los buenos resultados, existe casi un 30% de alumnos matriculados que no ha elegido la titulación en primera opción y que, adicionalmente, podrían repercutir de forma negativa en el cumplimiento del perfil de ingreso.

La elección de la titulación en primera opción no garantiza que los alumnos que lo hacen cumplan con el perfil de ingreso recomendado en la memoria del título; de hecho, y tal y como se analiza en el Informe de Análisis del Perfil de Ingreso (FSGC-P02-03) disponible en el Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad de la UCA, de los alumnos de nuevo ingreso, sólo un 60,51% cumplen dicho perfil. No obstante, este dato ha venido mejorando notablemente en los últimos tres cursos académicos. Nuevamente en este apartado debe mantenerse una reunión con la Unidad de Calidad para estudiar la divergencia entre que nos suministran y aquellos de los que podemos disponer de acuerdo con la información recabada por la secretaría del centro.

Los datos también ponen de manifiesto que la tasa de nuevo ingreso en la titulación experimenta una evolución de creciente, situándose en el 36,2% en el último curso académico. Esta evolución es una consecuencia lógica de la madurez de la titulación ya que los alumnos de nuevo ingreso representan cada vez un porcentaje menor con respecto al número total de alumnos del título que comienza a estabilizarse precisamente a partir de este curso académico. No hay que perder de vista que el curso 2012-2013 es el primero en el que se imparte el cuarto año de la titulación.

Los resultados alcanzados en los indicadores tienen una relación directa con el hecho de haber realizado las mejoras planteadas en el curso anterior. En este sentido:

1. La realización de la Olimpiada de Economía ha permitido incentivar y estimular el estudio de la Economía entre los jóvenes, lo que puede conllevar una mejora del número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso, así como en su perfil y nota media de acceso, ya que se trataría de alumnos que, realmente, desean cursar la Titulación, eligiéndola como primera opción. Del mismo modo, este evento ha permitido atraer estudiantes con una potencialidad y características deseables para un egresado en Finanzas y Contabilidad.
2. La página Web ha permanecido actualizada continuamente, ofreciendo información clara y útil para que los alumnos potenciales pudieran tomar su decisión final de forma favorable.

Puntos Fuertes y Logros:

- Valores altos en las tasas de adecuación y de preferencia del título, lo que pone de manifiesto un conocimiento cada vez mayor de la titulación entre el alumnado potencial.
- Tasa de ocupación cercana al 100%.
- Efectos positivos de las acciones de mejora desarrolladas en el curso anterior.

Puntos Débiles:

Realmente no podemos hablar de puntos débiles en este apartado, aunque sí poner de manifiesto nuestra intención de que la tasa de adecuación se incremente aún más en los próximos cursos académicos.

Propuestas concretas de mejora:

- Reeditar la Olimpiada de Economía, como instrumento para difundir a los Centros de enseñanzas medias los objetivos, competencias y salidas profesionales propias del Grado en Finanzas y Contabilidad frente a otros Títulos de la rama con mayor tradición, a fin de captar alumnos con mejores notas de acceso.
- Incrementar la solicitud de proyectos de Innovación y Mejora Docente y Actuaciones Avaladas (curso 13-14 con aplicación curso 14-15) pues permitirá seguir mejorando la metodología de aprendizaje y, por ende, deberá incidir en las tasas de rendimiento y éxito de los estudiantes.
- Mantener la Web de la Facultad actualizada incrementando la información que pueda ser de interés para aquellas personas que estudien o deseen estudiar el Grado en Finanzas y Contabilidad.
- Continuar con nuestros esfuerzos para dar a conocer nuestra titulación entre los alumnos potenciales de nuevo ingreso, explicándoles en mayor medida cuáles son las salidas profesionales de nuestro Grado y las competencias y habilidades que adquieren al cursarlo, de manera que perciban su potencialidad y esto les motive para elegirlo como su primera opción.

V.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS

PRINCIPALES INDICADORES	TÍTULO				COMPARATIVAS CENTRO/UCA								
					CENTRO				UNIVERSIDAD				
	10-11	11-12	12-13	13-14	10-11	11-12	12-13	13-14	10-11	11-12	12-13	13-14	
1	3,8	3,8	3,9	3,8	3,7	3,8	3,9	3,8	3,8	3,8	3,9	3,9	3,9
2	4,2	4,2	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,2	4,2
3	3,8	4,0	3,9	ND	3,8	3,9	3,9	ND	3,9	3,9	3,9	ND	ND
Tasa de graduación (%)	-	-	0,00	2,40	-	-	15,40	7,80	-	-	32,50	17,40	17,40
Tasa de abandono (%)	-	-	38,20	53,20	-	-	25,20	35,50	-	-	22,10	29,10	29,10
Tasa de eficiencia (%)	-	-	90,50	91,70	-	-	95,30	92,10	-	-	94,70	96,40	96,40
Tasa de éxito (%)	51,50	57,60	61,70	78,30	65,70	70,10	76,60	79,30	77,30	81,10	83,90	84,40	84,40
Tasa de rendimiento (%)	39,60	45,20	62,80	68,50	52,40	58,00	66,80	69,00	65,70	70,60	75,80	76,10	76,10

1. Satisfacción de los alumnos con la planificación de la enseñanza y aprendizaje.
2. Satisfacción de los alumnos con el desarrollo de la docencia
3. Satisfacción de los alumnos con los resultados.

Análisis y Valoración:

Satisfacción de los alumnos

La satisfacción de los alumnos con la planificación se ha mantenido bastante estable en los últimos cursos académicos, situándose en un valor de 3,8 sobre 5, similar al que presenta el centro para el conjunto de sus titulaciones y a la media de la UCA. Este buen comportamiento es la consecuencia del esfuerzo que ha venido realizándose para difundir de una manera más efectiva entre el alumnado el proceso de planificación y programación docente de las asignaturas por parte del profesorado implicado en su docencia. No obstante, se continuará trabajando en esta línea para tratar de mejorar más la valoración obtenida en este apartado.

Con respecto a la satisfacción con desarrollo de la docencia, la puntuación obtenida se alinea con la media del centro y de la UCA, alcanzando una valoración global de 4,1 sobre 5. No obstante, del análisis del conjunto de ítems que aparecen en el Informe de Indicadores (RSGC P04-01) suministrado por la Unidad de Calidad, se ha detectado un aspecto sobre los que podría trabajarse de cara a mejorar el ya de por sí alto valor de este apartado. Concretamente, los alumnos valoran la utilidad de la bibliografía y otras fuentes de información para el aprendizaje de la asignatura con un 3,6. Es el valor más bajo obtenido en todos los ítems, por lo que se va a proceder a pedir a los coordinadores de las asignaturas que desarrollen un esfuerzo por adecuar los materiales bibliográficos y ajustarlos en la medida de lo posible a las necesidades de la asignatura y del alumnado.

Finalmente, y en relación a la satisfacción con los resultados, los datos no figuran en el Informe de indicadores (P04-01) remitido por la Unidad de Calidad, por lo que no pueden hacerse valoraciones al respecto.

Evolución de las tasas

La evolución de las tasas de graduación, abandono y eficiencia siguen un patrón de evolución similar al de la UCA, si bien, los porcentajes que se alcanzan son mayores en esta titulación. Quizás, como aspecto a tener en cuenta, llama la atención el alto valor mostrado por la tasa de abandono, que se sitúa en algo más del 53%. No obstante, este dato debe contextualizarse y analizarse de manera particular para encontrar las causas de su elevado valor, ya que un rango de posibles explicaciones iría desde la consideración del Grado en Finanzas y Contabilidad como una vía de entrada alternativa utilizada por muchos alumnos que no logran acceder al Grado en Administración y Dirección de Empresas, de manera que, una vez finalizado el primer curso, piden el traslado a esta última titulación, hasta que dicho abandono se produzca por la imposibilidad de superar ciertas asignaturas comunes con la titulación de Administración y Dirección de Empresas.

Con respecto a la tasa de graduación, tomando como referencia la información institucional durante el curso 2012-2013 no se graduó ningún alumno, dato que no es coherente con la información recabada de la secretaría del centro que situaría dicha tasa dentro de los límites recogidos en la Memoria verificada, como se documentará seguidamente. Del mismo modo, para el curso 2013-2014 la secretaría del centro nos ofrece datos que arrojan unos valores para la tasa de graduación distintos a los ofrecidos por la unidad de calidad.

En este sentido, la siguiente tabla recoge los valores estimados por la coordinación del título para la tasa de graduación. En ella aparecen los alumnos matriculados en cada curso académico diferenciando si se trata de titulados o no, ya que esta distinción es fundamental a la hora de determinar la cohorte de entrada a tener en cuenta a la hora de estimar la tasa. Del mismo modo,

se ofrecen los alumnos graduados mostrando el año en el que se matricularon, ya que la tasa de graduación se determina como el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada. La separación de los titulados (ya sea procedentes de la Diplomatura en Ciencias Empresariales o del Grado en Administración y Dirección de Empresas) es fundamental ya que estos, si todo va bien, de gradúan en un solo año, en contra del resto, que lo harían en cuatro. Por tanto deben incidir en la tasa de graduación pero considerando su cohorte de entrada de forma correcta.

TASA DE GRADUACIÓN	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Alumnos matriculados						
Totales	101	115	171	165	158	ND
Titulados	0	6	24	31	39	ND
Resto	101	109	147	134	119	ND
Alumnos egresados						
Titulados matriculados en el curso N-3	0	0	0	0	0	ND
Titulados matriculados en el curso N-2	0	0	0	0	0	ND
Titulados matriculados en el curso N-1	0	0	0	9	4	ND
Titulados matriculados en el curso N	0	0	0	3	4	ND
Resto matriculados en el curso N-4	0	0	0	0	5	ND
Resto matriculados en el curso N-3	0	0	0	4	3	ND
Resto matriculados en el curso N-2	0	0	0	0	0	ND
Resto matriculados en el curso N-1	0	0	0	0	0	ND
Resto matriculados en el curso N	0	0	0	0	0	ND
Tasa de graduación						
Titulados (%)	NP	NP	NP	66,67	25,81	0,00
No titulados (%)	NP	NP	NP	8,91	2,75	0,00
Media ponderada (%)	NP	NP	NP	20,00	7,86	0,00

Como puede apreciarse, la tasa de graduación para el curso 2012-2013 es del 20%, valor que se sitúa dentro de la horquilla del 10-20% prevista en la memoria verificada. Hay que señalar, no obstante, que, sin considerar a los titulados, el valor de la tasa es del 8,91%, muy próxima al límite inferior previsto del 10%.

Para el curso 2013-2014, la tasa es de sólo el 7,86% si bien hay que señalar que ese no es su valor definitivo ya que faltan por considerar los alumnos que pueden graduarse en el curso 2014-2015 y que se conocerán en el curso académico siguiente. No obstante, la secretaria del centro nos informa que existen 35 alumnos que han superado los 240 créditos de la titulación y a los que les faltaría, tan sólo, acreditar el nivel B1 de inglés. Si dicha acreditación la obtuvieran, como es previsible, en el próximo curso académico, el valor de la tasa alcanzaría un valor mínimo del 32,86%, superando ampliamente el objetivo establecido en la memoria verificada.

En lo referente a las tasas de éxito y rendimiento, continúan con su evolución favorable superando el 78 y el 68%, respectivamente, de manera que prácticamente igualan la media del centro, si bien se sitúan algunos puntos por detrás de los valores de la UCA.

Con relación a las acciones de mejora planteadas para este curso, hay que mencionar que desde la coordinación del Título se ha trabajado con los coordinadores de asignaturas para incidir en la importancia que adquiere no sólo la lectura, sino el conocimiento en profundidad del programa de las asignaturas y de la Ficha 1b. Del mismo modo, se ha hecho especial hincapié en la importancia del apartado referente a la bibliografía como pieza clave para el proceso de aprendizaje, sin que ello haya incidido de manera positiva en la satisfacción que los estudiantes advierten sobre la utilidad de la bibliografía.

No obstante, existen otros resultados que sí se encuentran estrechamente relacionados con las propuestas de mejoras establecidas en el curso anterior, Así,

- Se han realizado numerosas conferencias que han permitido mostrar a los estudiantes las salidas profesionales del Título con la intención principal de incrementar la motivación de los alumnos.
- El incremento sustancial obtenido en la tasa de éxito y el elevado grado en la tasa de eficiencia puede venir motivado por el incentivo de los proyectos de Innovación y Mejora Docente en la Facultad derivados de la transmisión a los coordinadores de asignaturas de la necesidad de motivar el uso de metodología docente que permita cubrir las carencias formativas de los estudiantes.
- Por último, se ha continuado con el objetivo de implantar dobles grados, algo que puede incidir en el grado de motivación, al suponer una posible ventaja competitiva al finalizar sus estudios y, por lo tanto, en los resultados académicos de los estudiantes.

En este sentido, también puede decirse que, prácticamente, el 100% de los objetivos planteados fueron realizados.

Puntos Fuertes y logros:	Puntos Débiles:
<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento de un nivel muy positivo en el valor de todos los indicadores de satisfacción del alumnado, que se sitúan en un nivel parejo a la media del centro y de la UCA. Evolución favorable de las tasas de éxito y rendimiento. Elevado grado de consecución de las acciones de mejora planteadas en el curso anterior. 	<ul style="list-style-type: none"> El alumnado ha puesto de manifiesto que la utilidad de la bibliografía recomendada es el aspecto menos valorado en el desarrollo de la docencia. Alto valor de la tasa de abandono. Bajo valor de la tasa de graduación de acuerdo con los datos suministrados por la Unidad de Calidad.

Propuestas concretas de mejora:
<ul style="list-style-type: none"> Pedir a los coordinadores de las asignaturas que desarrollen un esfuerzo por adecuar los materiales bibliográficos y ajustarlos en la medida de lo posible a las necesidades de la asignatura y del alumnado. Continuar cumpliendo todos los plazos y tratar de difundir entre el profesorado la necesidad de mejorar la difusión al alumno del proceso de planificación y programación docente de las asignaturas, a pesar de que, en ciertos casos, el cumplimiento de dichos plazos puede depender de forma crucial de factores exógenos no controlables por el centro. Esta propuesta redundará en una mejora de las tasas de éxito de la titulación y en la satisfacción de los alumnos. Realizar un análisis de la tasa de abandono con el fin de detectar las causas que han provocado su alto valor en el curso 2013-2014. Mantener una reunión con la Unidad de Calidad para analizar la forma de cálculo de la tasa de graduación de manera que se analicen las peculiaridades de nuestro título, así como la forma en la que se mide el cumplimiento del perfil de ingreso recomendado en la memoria. Una vez aclarado este punto podrán estudiarse con mayor grado de fiabilidad las posibles causas de su, en teoría, bajo valor y emprender las acciones correctoras en su caso, dependiendo de si las causas explicativas provienen de la no acreditación del nivel de idioma, del incumplimiento del perfil de ingreso o de la utilización de nuestra titulación como vía de acceso para otras.

V.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

PRINCIPALES INDICADORES:	TÍTULO			
	10-11	11-12	12-13	13-14
Nº de instituciones/empresas con convenio de Prácticas				

Análisis y Valoración:
<p>En la fecha en la que se procede a la cumplimentación de este informe, el Registro RSGC-P05-01: Informe de Indicadores de las Prácticas Externas Curriculares, que debe ser elaborado por la Unidad de Evaluación y Calidad si bien está disponible en el gestor documental, no muestra información sobre los indicadores ISGC-P05-01, ISGC-P05-02, ISGC-P05-03 ni sobre el número de convenios de Prácticas, por lo que carecemos de la información institucional en relación con dichos indicadores sobre la gestión y control de las prácticas externas de los alumnos de este Grado.</p> <p>No obstante, hemos intentado suplir esa falta de información utilizando los datos incluidos en la aplicación de prácticas curriculares (practicuas.uca.es) que está disponible para los coordinadores de centro y con la información que, previa petición nuestra, nos han enviado directamente de la Unidad de Prácticas de la Dirección General de Universidad y Empresa.</p> <p>Comenzamos con el número de ofertas realizadas por las empresas y la cobertura de éstas con respecto al número de alumnos matriculados. Durante el curso 2013/14 se han matriculado de esta asignatura 39 alumnos, de los cuales todos han realizado prácticas curriculares. Esto significa que se ha conseguido que el 100% de los alumnos que lo han solicitado hayan realizado prácticas durante este curso académico, lo cual era nuestro objetivo en relación con el número de alumnos a realizar prácticas.</p> <p>Para este Grado se recibieron 63 ofertas de prácticas de 35 empresas diferentes situadas en todo el ámbito geográfico de la provincia de Cádiz. Con lo cual el número de ofertas fue suficiente en relación con el número de alumnos matriculados. Finalmente 35 alumnos han realizado prácticas en 17 de estas empresas, mientras que los 4 restantes decidieron realizarlas a</p>

través del programa de prácticas extracurricular, procediendo, a la finalización de sus prácticas, a pedir el reconocimiento de las mismas.

Del cuestionario de **satisfacción de los alumnos** con las prácticas, podemos concluir que en general el **nivel formativo** de las prácticas es muy satisfactorio (con una valoración de 4.05 sobre 5), **las entidades colaboradoras han cumplido de forma adecuada con las líneas de formación** (4.32 sobre 5), la **gestión de la Universidad** ha sido también muy bien valorada (con una media de 4.17 sobre 5), al igual que la **tutela en la empresa** (4.7 sobre 5) y el **apoyo del tutor académico** (4.81 sobre 5). En todos los casos, estas valoraciones son más altas que en el curso 2012/13, lo cual indica que se está mejorando la percepción que los alumnos tienen de sus prácticas curriculares.

Del **cuestionario de evaluación del tutor académico** también se extrae una opinión muy satisfactoria en cuanto a las prácticas realizadas durante este curso. Así, el **nivel formativo** de las prácticas es valorado con un 8.46 (sobre 10), el **cumplimiento que la empresa hace de las líneas de formación** alcanza el 8.97 (sobre 10), **las condiciones** de espacio y recursos que la empresa facilita al alumno se valora con un 8.86 (sobre 10) y **la relación entre el tutor de empresa y el alumno** alcanza el 9.36 (sobre 10). Finalmente, el 93% de los tutores académicos **aconsejan esta práctica para futuros alumnos**.

Finalmente, disponemos de los datos incluidos en el **cuestionario de evaluación de los tutores profesionales** sobre estas mismas prácticas. La **valoración** que hacen en términos globales de la práctica es del 2.89 sobre 3, lo que supone que, desde su punto de vista, tanto el desempeño del alumno como las competencias desarrolladas por éste durante su estancia han sido ampliamente satisfactorias. Este valor es superior al mostrado el curso anterior, un 2.67 sobre 3.

Otra cuestión a analizar, la **tasa de rendimiento** de la asignatura. De los 34 alumnos que hicieron las prácticas, todos consiguieron superar la asignatura. Eso implica que la tasa de rendimiento es del 100%. La media de la calificación obtenida por estos alumnos es de 9 sobre 10. Teniendo en cuenta que para algunos alumnos esta ha sido su primer acercamiento a un entorno profesional, este valor es altamente positivo ya que el alumno ha sabido sacar aprovechamiento a dicha formación, desarrollando unas competencias muy diferentes a las que están acostumbrados a trabajar en el resto de asignaturas y en entornos muy distintos al académico.

Con respecto al **grado de consecución del número de convenios** suficientes para cubrir todas las prácticas, no tenemos datos concretos del número de convenios que se han firmado para nuestra titulación, pero sabemos que han quedado numerosas ofertas vacantes, por lo que la cobertura ha sido ampliamente satisfactoria. La mayor parte de las ofertas vacantes se han producido en relación con empresas cuya localización estaba muy alejada del domicilio o del centro de estudios de los alumnos o cuya fecha de realización dificultaba la preparación o presentación a los exámenes. El hecho de que hayan quedado ofertas vacantes facilita que los alumnos puedan tener un amplio margen de elección en cuanto a su desplazamiento, su organización académica y el tipo de formación a recibir.

Puntos Fuertes y logros:

- El contenido formativo de este título facilita la realización de prácticas en casi cualquier tipo de empresa o institución, independientemente de su objeto social, lo que facilita la acogida de alumnos.
- Desde el Centro se han desarrollado materiales y herramientas de trabajo para los alumnos y los tutores académicos que ha facilitado que la gestión desde el punto de vista académico se haya realizado de una forma coordinada y con unos objetivos comunes a todas las prácticas.
- Se han desarrollado jornadas informativas sobre el uso de la aplicación de prácticas tanto para alumnos como para tutores académicos.
- Los canales de comunicación de incidencias están muy claramente establecidos lo que ha facilitado la resolución de las incidencias que se han producido.
- La docencia de 3º y 4º cursos está en la franja horaria de tarde, lo que le facilita al alumno poder compaginar las prácticas con su actividad académica.
- Se han llevado a cabo sesiones informativas para los alumnos que han facilitado su desempeño de la práctica.

Puntos Débiles:

- No se nos ha facilitado el cálculo de los indicadores necesarios para poder valorar el control y la gestión de las prácticas curriculares de este Grado.

Propuestas concretas de mejora:

- Trasladar a la Unidad de Calidad y Evaluación de la Universidad la necesidad de disponer de los indicadores y de la información necesaria para realizar esta valoración.

V.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

PRINCIPALES INDICADORES	Tipo de movilidad	FYCO				COMPARATIVAS CENTRO/UCA							
						CENTRO				UNIVERSIDAD			
		10-11	11-12	12-13	13-14	10-11	11-12	12-13	13-14	10-11	11-12	12-13	13-14
1	Internacional ⁽¹⁾			87	82	57	68	177	167				
	Nacional	-	4*	8*	14*								
2	Internacional	0	0	0,8	1,61	0,1	0,5	3,4	3,8	0,2	0,3	2,2	2,6
	Nacional			0,3	0,23			0,1	0,2			0,3	0,5
3	Internacional	5,5	23,2	14,4	7,4	2,1	12,8	10,0	7,4	2,3	10,7	5,0	4,4
	Nacional			0,8	0,0			0,6	0,1			0,4	0,4
4	Internacional	15,0	38,6	-	56,1	27,3	40,6	36,3	68,2	29,4	37,1	44,2	67,2
	Nacional			-	-			79,8	100			64	80,9
5	Internacional	-	-	100	93,8	-	91,7	88,7	88,0	-	85,7	87,6	90,1
	Nacional												

1. Nº de convenios con otras Universidades.
 2. Tasa de movilidad de alumnos sobre matriculados en el título (%).
 3. Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad (%).
 4. Tasa de rendimiento de estudiantes entrantes (%).
 5. Tasa de rendimiento de estudiantes salientes (%).

(1) FUENTE: <https://movilidadinternacional.uca.es/index.php/publiccomision/listadoPlazas>

(*) Dato obtenido del listado Convenios SICUE. Vicerrectorado de Alumnos.

Análisis y Valoración:

Indicador sobre evolución del número de convenios.

En el título de FYCO, se ha registrado para el periodo 2013-2014 un total de 82 convenios internacionales y 14 nacionales. Tras una comparativa con el curso 2012-2013, se aprecia una leve pérdida del 0,9% de los convenios internacionales. Esta pérdida está en línea con uno de los objetivos y medidas señaladas en el auto-informe del periodo 2012-13, en el que se señalaba la pretensión de racionalizar los convenios existentes, al objeto de renovar los convenios con Universidades cuyos programas se adaptaban mejor a los planes de estudio de esta titulación, rescindiendo los convenios menos atractivos para una estancia de calidad de nuestros alumnos. Por ello, la valoración de este indicador la consideramos positiva ya que cumple con el primer objetivo de tipo cualitativo de renovar y mantener convenios de calidad, eliminando aquellos que no se adapten a nuestros planes de estudio.

Indicador Tasa de Movilidad de alumnos sobre matriculados.

Se observa un incremento en la tasa de movilidad internacional del título (1,61%) en relación al periodo anterior (0,8%), si bien para esta titulación la tasa de movilidad es inferior a la de la universidad (3,1%). Este dato es relevante por cuanto avala nuestro objetivo de fomento de la movilidad en el centro a través de las diferentes reuniones informativas efectuadas en los distintos campus y la mejora de la información de nuestra página web: <http://economicas.uca.es/alumnos/movilidad/intro>, pero también nos indica que debemos seguir trabajando en este sentido ya que los alumnos de esta titulación, si bien son menos numerosos, presentan una menor propensión a la movilidad.

Indicador Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el Título.

Se observa un descenso importante de un 7,03% de estudiantes entrantes extranjeros en relación con el periodo 2012-2013. La explicación se debe a que el título de GADE es más versátil, menos específico que el FYCO, y por ello los alumnos Erasmus encuentran más posibilidades en el primer título a la hora de elección de asignaturas para realizar su plan de estudios. Por otra parte, es necesario señalar que los alumnos entrantes suelen matricularse en asignaturas tanto del título de FYCO como de GADE por lo que es difícil hacer una asignación de estos alumnos a uno u otro título. Es por ello, que quizás los datos ofrecidos no sean del todo fidedignos y exista un trasvase de imputación de alumnos de un título a otro.

Por último, es relevante señalar que este indicador no contempla los convenios de movilidad firmados con otros países que no

están acogidos al Programa Erasmus +, o SICUE. Es por ello que la tasa real de estudiantes extranjeros matriculados en el título es superior.

Indicador Tasa de Rendimiento de estudiantes entrantes.

La tasa de rendimiento de estudiantes entrantes (58,1%) ha experimentado un incremento importante en relación con el periodo 2011-2012 (38,6%), sin embargo sigue siendo inferior a la de la UCA. Estos datos puede constituir un indicador de que la labor de los coordinadores académicos, en relación a la orientación curricular de los alumnos entrantes, está surtiendo efecto, siendo éste uno de los objetivos planteados para el periodo 2013-2014. Sin embargo hay que seguir trabajando para mejorarla a los niveles de la titulación de I Grado en Administración y Dirección de Empresas. En cualquier caso, el alumno entrante puede encontrar más dificultad en las asignaturas ofertadas por este título por su especificidad y por estar, algunas de éstas, fuertemente condicionadas por la legislación del contexto español. En cualquier caso, estos datos pueden constituir un indicador de que la labor de los coordinadores académicos, en relación a la orientación curricular de los alumnos entrantes, está surtiendo efecto, siendo éste uno de los objetivos planteados para el periodo 2013-2014. En concreto nos planteábamos “Incrementar la tasa de rendimiento de los alumnos entrantes a través de un mayor apoyo, por parte de los coordinadores académicos, en la elección de las asignaturas”

Tasa de Rendimiento de estudiantes salientes.

En lo referente a esta tasa de rendimientos las estadísticas nos indican que es muy elevada (98,7%), superando a la de la Universidad de Cádiz. Esta tasa puede constituir un indicador del cumplimiento de uno de los objetivos planteados para este curso en relación con la mejora de la calidad de la movilidad. Valoramos positivamente los esfuerzos realizados por los coordinadores académicos apoyando y asesorando a nuestros alumnos. Igualmente los controles establecidos por parte de la coordinadora institucional sobre la calidad de los acuerdos de reconocimiento de créditos están surtiendo efectos en estos dos periodos consecutivos. Por otra parte, los procedimientos internos establecidos para coordinar la labor de los coordinadores académicos, el vicedecanato de relaciones institucionales y la secretaría del centro indican que los alumnos están desarrollando estancias de movilidad de calidad con resultados satisfactorios. En este sentido, puede consultarse el documento FSGC-P06-01 (Objetivos 2013-2014) en el que establecíamos este reto a través del 2º y 3º objetivo planteado.

Recuento de procedimientos, impresos y controles para incremento de la calidad de la estancia

- Puesta en marcha de un Procedimiento para la “Gestión de la Movilidad de los Estudiantes Erasmus en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales”.
- Elaboración de una Guía para el Erasmus Saliente (Registro de Tavisas enviados a los Erasmus Salientes/pág. Web apartado internacional de la Facultad de C. Económicas y Empresariales: <http://economicas.uca.es/alumnos/movilidad/internacional>.
- Puesta en marcha de los cuadros de convalidaciones con universidades socias: ver formulario en “Procedimiento para la Gestión de la Movilidad de los Estudiantes Erasmus en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales”; en <http://economicas.uca.es/alumnos/movilidad/internacional> están a disposición del alumno algunos cuadros de convalidaciones. Actualmente se han elaborado 19 cuadro de convalidaciones.
- Se ha efectuado 1 reunión con los coordinadores académicos para la elaboración y puesta en marcha del procedimiento “Gestión de la Movilidad de los Estudiantes Erasmus en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales”. Fecha: 13-11-2013. Evidencia: correo electrónico a los coordinadores académicos y la Jefa de la Secretaría del Centro (7/11/2013).
- Se han enviado 12 correos informativos y con el fin de mejorar la coordinación a los coordinadores académicos. Evidencias: registro de los correos en el Vicedecanato de Relaciones Internacionales e Institucionales.
- Se han enviado 11 Tavisas informativos a los alumnos (movilidad Erasmus Prácticas; movilidad Erasmus, otros tipos de movilidad internacional; movilidad SICUE). Evidencias: registro de los correos en el Vicedecanato de RR. II. e II.

Recuento de actos y reuniones para el fomento de la movilidad:

- Reunión de mentores dentro del proyecto compañero. Evidencias: material de la presentación y programa del “Proyecto Compañero 2013-2014: Acogida de alumnado de primer cursos”.
- Acto de apertura del curso 2013-2014: Evidencia: Programa del Acto de Bienvenida 2013-2014 (Sede de Cádiz); Material de la presentación de la movilidad en el acto.
- Reunión informativa en la Sede de Cádiz. 19-12-2012. Evidencia: Tavisas enviados a los alumnos (11-12-2012). Registro de Tavisas en el Vicedecanato de Relaciones Internacionales.

Puntos Fuertes y logros:	Puntos Débiles:
<ul style="list-style-type: none"> • Se han cumplido los siguientes objetivos establecidos para el curso 2013-2014: a) racionalización del número de convenios; b) mayor coordinación de la labor de las coordinadores académicos, el vicedecanato y la secretaría del centro; c) fomento de la movilidad de alumnos salientes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la coordinación con la secretaría del Centro, estableciendo procedimientos para el registro de los alumnos entrantes y salientes de esta titulación. • Mejorar nuestros canales de información a los alumnos tanto entrantes como salientes a través de la mejora de la página web y reuniones informativas previas a la convocatoria y tras la

<ul style="list-style-type: none"> Control del número de incidencias registradas en los acuerdos y adecuación de los mismos con el plan de estudios de la titulación, habiéndose mejorado su gestión a través de: un "Procedimiento para la Gestión de la Movilidad de los Estudiantes Erasmus en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales"; una Guía para el Erasmus Saliente; Cuadros de convalidaciones con las Universidades socias; formulario de incidencias para Erasmus entrantes y salientes. Se mantienen altas tasas de rendimiento de los alumnos salientes, mejorando de manera destacable la de los entrantes debido a los procedimientos internos establecidos. A pesar de la falta de financiación de la movilidad se ha producido un leve incremento de esta en la titulación. 	<p>resolución de las solicitudes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualmente tenemos un 10% de los cuadros de convalidaciones con universidades socias, por lo que deberían ser ampliados, al objeto de facilitar a los alumnos la decisión sobre qué universidad deberían elegir en función de sus intereses académicos y conseguir que la formación recibida en el centro de destino sea equiparable a su plan de estudios.
--	--

Propuestas concretas de mejora:	
<ul style="list-style-type: none"> Al objeto de mejorar la primera debilidad detectada en el apartado anterior proponemos como plan de acción establecer registros de los alumnos de movilidad nacional e internacional, entrantes y salientes, considerando la movilidad internacional que no pertenecen al programa Erasmus +. Actualmente dependemos de la información facilitada por la Oficina de Relaciones Internacionales y de secretaría del centro por lo que la información está muy desagregada. Para mejorar nuestros canales de información a los alumnos nos proponemos: (i) Impulsar reuniones informativas en las diferentes sedes al objeto de dar una mayor difusión a los programas de movilidad desde los primeros cursos de la titulación; (iii) dentro del "Proyecto Compañero", facilitar información a los alumnos de primer cursos sobre la movilidad nacional e internacional y la necesidad de acreditar su nivel de idiomas; (iii) Mejorar nuestra página web con contenidos y enlaces de interés para el alumno salientes y entrantes. Incrementar los cuadros de convalidaciones con las Universidades Socias al objeto de poder dar respuesta a la tercera debilidad planteada en el apartado anterior. 	

V.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

PRINCIPALES INDICADORES:	TÍTULO			COMPARATIVAS CENTRO/UCA					
				CENTRO			UNIVERSIDAD		
	11-12	12-13	13-14	11-12	12-13	13-14	11-12	12-13	13-14
Índice de inserción profesional									
Tasa efectiva de inserción laboral									
Grado de satisfacción con los estudios realizados									

Análisis y Valoración:

El análisis de la inserción laboral para el Grado en Finanzas y Contabilidad se realizará a los tres años de finalizar cada promoción del título, por lo que aún no tenemos datos oficiales al respecto. No obstante, la Dirección General de Sistemas de Información de la UCA, nos ha proporcionado los siguientes datos referentes al Grado en Finanzas y Contabilidad:

Titulación	Número de alumnos egresados				Tasa de inserción laboral a 30/09/2014
	Trabajando	Demandando empleo	Sin trabajar ni demandar empleo	Desconocida	
Grado en Finanzas y Contabilidad	17	4	3	1	70,83%

Somos conscientes de que los números de alumnos sobre los que se calculan la tasa no son muy elevados pero, en cualquier caso, el porcentaje del casi el 71% de inserción es un dato que cabe valorar positivamente desde la prudencia.

Puntos Fuertes y logros:	Puntos Débiles:

Propuestas concretas de mejora:

V.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

PRINCIPALES INDICADORES	TÍTULO			COMPARATIVAS CENTRO/UCA					
				CENTRO			UNIVERSIDAD		
	11-12	12-13	13-14	11-12	12-13	13-14	11-12	12-13	13-14
Grado de satisfacción global del alumnado con el título	ND	3,49	3,76	ND	3,49	3,24	ND	3,44	3,11
Grado de satisfacción global del PDI con el título	ND	3,8	3,5	ND	ND	ND	ND	ND	ND

Fuente: Unidad de Calidad y Evaluación. Vicerrectorado de Prospectiva y Calidad.

Análisis y Valoración:

Si se toma como referencia los datos que contiene el (RSGC-P08-01) Informe de resultados de la satisfacción con el Título, la tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción del alumnado es del 9,20%, siendo en todos los casos inferior a la tasa de respuesta del alumnado a nivel de Centro (13,2%), y a nivel de la Universidad (16,4%). Estos resultados no se corresponden con diversas actuaciones que en materia de difusión se han efectuado desde el Centro poniendo en conocimiento de los estudiantes la importancia de su cumplimentación para adoptar futuras acciones de mejora en el título, de ahí la importancia de su participación.

Tomando como referencia el citado informe se observa que la satisfacción del alumnado del Grado en Finanzas y Contabilidad se ha incrementado en 2013-2014 con respecto al curso anterior, superando el valor de tres sobre un máximo de 5 puntos, alcanzando valores superiores si se realiza la comparativa con el Centro y con la Universidad.

La siguiente tabla muestra la satisfacción del alumnado teniendo en cuenta el desglose de los siguientes ítems: Información sobre el título; Organización y desarrollo de la titulación; Recursos materiales e infraestructura.

GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL ALUMNO CON	TÍTULO			COMPARATIVAS CENTRO/UCA					
				CENTRO			UNIVERSIDAD		
	11-12	12-13	13-11	11-12	12-13	13-14	11-12	12-13	13-14
Información sobre el título	ND	3,02	3,45	ND	ND	3,30	ND	ND	3,25
Organización y desarrollo de la titulación	ND	2,93	3	ND	ND	2,88	ND	ND	2,84
Recursos materiales e infraestructura	ND	3,27	3,05	ND	ND	3,26	ND	ND	3,20

Fuente: Unidad de Calidad y Evaluación. Vicerrectorado de Prospectiva y Calidad.

Atendiendo a los datos anteriores se observa que se ha incrementado ligeramente la satisfacción de los estudiantes sobre la información del título, hecho que se valora de forma muy favorable, siendo consecuencia de la mejora constante de la web del título planteada como acción de mejora en el autoinforme del curso 2012-2013. La siguiente tabla recoge el desglose de los diferentes ítems que componen esta categoría y que se ofrecen en el registro RSGC-P08-01:

GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL ALUMNO CON LA INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO	TÍTULO	CENTRO	UCA
Actualización de la información publicada en la web del centro/título	3,51	3,24	3,23
Utilidad de la información publicada en la web del centro/título	3,38	3,36	3,27

En virtud del Informe de resultados de satisfacción con el título según grupos de interés, se observa que dentro los ítems que conforman el apartado Información sobre organización y desarrollo de la titulación los aspectos a los que el alumnado otorga menor valoración se relacionan con la información sobre el Programa de Apoyo y Orientación al Alumnado (PROA), el desarrollo de los programas de movilidad del alumnado que se ofertan en la titulación, el desarrollo de prácticas curriculares del título y la coordinación entre los profesores del grado. A pesar de lo anterior y haciendo una comparativa con el Centro y con la Universidad se observa que la satisfacción en el grado en Finanzas y Contabilidad se sitúa en valores superiores.

En general la lectura es buena, si bien debe incidirse y trabajar en los aspectos señalados con anterioridad. Al igual que ocurría con la dimensión anterior, el registro RSGC-P08-01 ofrece el desglose de los diferentes ítems que componen esta categoría y que se ofrecen en la siguiente tabla:

GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL ALUMNO CON LA INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO	TÍTULO	CENTRO	UCA
Contenido del programa docente de las asignaturas o materias	3,58	3,07	3,04
Metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en la titulación	3,18	2,79	2,86
Procedimientos y criterios de evaluación utilizados en la titulación	3,00	2,75	2,89
Programas de apoyo y orientación al alumnado (PROA)	2,43	2,61	2,60
Desarrollo de los programas de movilidad del alumnado que se ofertan en la titulación	2,30	2,73	2,56
Desarrollo de las prácticas curriculares del título	2,92	2,93	2,78
Coordinación entre los profesores del título	2,94	2,81	2,58
Utilidad de las tutorías académicas	3,63	3,31	3,39

Del mismo modo, los alumnos muestran una satisfacción con la organización y desarrollo de la titulación mayor a la del curso anterior, superando a la media del centro y de la UCA. Este dato hay que valorarlo positivamente ya que la titulación se mueve en valores que podemos considerar como buenos. No obstante, ha descendido ligeramente la satisfacción con los recursos materiales e infraestructuras. En este sentido, el registro RSGC-P08-01 ofrece los siguientes valores sobre la satisfacción con el título, el centro y la propia Universidad:

SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	
INDICADOR	13-14
Grado de satisfacción global con el Título	3,76
Grado de satisfacción global con el Centro	3,24
Grado de satisfacción global con la UCA	3,11

Como puede apreciarse, la satisfacción con el título supera a la satisfacción media de los alumnos del centro y a la de la UCA, lo cual es una consecuencia clara de las acciones de mejora emprendidas a lo largo del curso académico.

Respecto al PDI, lo primero que debe mencionarse es que la tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción es del 26,30%, inferior a la del centro (34,90) y a la de la UCA (34,6).

SATISFACCIÓN DEL PDI		
INDICADOR	12-13	13-14
Grado de satisfacción global con el Título	3,80	3,50
Grado de satisfacción global con el Centro	3,93	3,77
Grado de satisfacción global con la UCA	3,60	3,21
Grado de satisfacción global con las asignaturas impartidas	4,07	3,71
Grado de satisfacción global con el alumnado	3,07	2,74
Grado de satisfacción global con la organización y desarrollo de la docencia	3,61	3,27
Grado de satisfacción global con los recursos materiales e infraestructura	3,60	3,19

Fuente: Unidad de Calidad y Evaluación. Vicerrectorado de Prospectiva y Calidad.

Teniendo presente la anterior matización, se observa un descenso generalizado en el grado de satisfacción con todos los ítems planteados, es decir, con el título, el centro, la UCA, las asignaturas impartidas, el alumnado, la organización y desarrollo de la docencia y los recursos materiales e infraestructuras, siendo en este último punto y en el referente a las asignaturas impartidas donde se aprecia la caída más acusada (cerca de 4 décimas).

Con respecto a la satisfacción con la titulación, el centro y la UCA, el informe *RSGC- P08-01, Informe de resultados de la satisfacción con el título según grupos de interés* ofrece poco grado de detalle; se trata de una valoración personal por parte del profesorado que no se basa en su opinión sobre ítems más específicos, por lo que entendemos que una mejora en la satisfacción de los otros indicadores planteados conllevaría una mejora de estos valores, al menos al menos en lo referente al título y al centro.

Con respecto al descenso de la satisfacción con el alumnado y, ahora sí, atendiendo a la información suministrada en el mencionado informe, viene motivado por los conocimientos previos del alumno, el elevado número de alumnos por grupo, la actitud de los estudiantes durante la clase y el bajo compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje.

En cuanto al descenso del profesorado con la organización y desarrollo de la docencia uno de los aspectos con menor valoración es el escaso aprovechamiento que hace el alumnado de las tutorías. Finalmente y con respecto a los Recursos materiales e infraestructura la bajada de la satisfacción se relaciona con las instalaciones de las aulas de informática y de los recursos

materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente.

Puntos Fuertes:	Puntos Débiles:
<ul style="list-style-type: none"> Incremento del nivel de satisfacción con la información sobre el título. Incremento en el nivel de satisfacción con la organización y desarrollo de la titulación. Grado de satisfacción del alumnado con la titulación por encima de la media del centro y de la UCA 	<ul style="list-style-type: none"> Baja participación del PDI y del alumnado en la cumplimentación de la encuesta de satisfacción. Disminución de la satisfacción del profesorado con las asignaturas impartidas.

Propuestas concretas de mejora:
<ul style="list-style-type: none"> Impulsar desde la Dirección de Centro reuniones con el profesorado para analizar con mayor profundidad las causas que provocan la disminución de la satisfacción con las asignaturas impartidas y reforzar actuaciones de coordinación. Emprender acciones en el centro encaminadas a transmitir al alumnado y al profesorado la importancia de la cumplimentación de las encuestas de satisfacción.

V.7) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

PRINCIPALES INDICADORES	TÍTULO			COMPARATIVAS CENTRO/UCA					
	11-12	12-13	13-14	CENTRO			UNIVERSIDAD		
				11-12	12-13	13-14	11-12	12-13	13-14
1	ND	0,20	0,40	0,6%	0,3%	0,3%	1,3%	1,1%	1,1%
2	ND	0,20	0,60	0,1%	0,5%	0,9%	2,3%	1,9%	1,7%
3	ND	0	0	0,1%	0%	0%	0,2%	0,1%	0,2%
4	ND	0	0	0,2%	0%	0%	0,2%	0,1%	0,2%
5	ND	ND	ND	ND	2,3%	3,3%	1,7%	3,14%	3,6%

- Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios (%).
- Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios (%).
- Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios (%).
- Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios (%).
- Promedio de Satisfacción del Usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través del BAU (%).

ND. No disponible.

Fuente: Unidad de Calidad y Evaluación. Vicerrectorado de Prospectiva y Calidad.

Análisis y Valoración:

De los indicadores que aparecen en el tabla anterior se desprende que el número de quejas o reclamaciones recibidas y el porcentaje de incidencias docentes recibidas en el título con respecto al número de usuarios es muy reducida, se encuentra en línea con el valor del indicador referido al Centro, si bien el número de quejas e incidencias es bastante inferior cuando se realiza la comparativa con la Universidad.

Del análisis cualitativo sobre la naturaleza de las quejas y de las reclamaciones y de las incidencias docentes se observa que no hay recurrencia en los motivos que desencadenan un BAU. No obstante aprecia que tales quejas o incidencias docentes podrían haberse solucionado poniéndose en contacto el estudiante con la unidad o profesor implicado.

Aunque no se disponen de datos relacionados con el promedio en el grado de satisfacción de los usuarios con las respuestas, se observa que a nivel de Centro es de 3,3 sobre un máximo de 5, lo cual, haciendo una comparativa con el promedio de Universidad se observa que es ligeramente inferior, pero en términos generales se valora de forma positiva. Por otro lado se realiza una valoración muy positiva el incremento del promedio de satisfacción del usuario con las respuestas ya que han mejorado en el curso 2013-2014 en el servicio, en el tiempo de respuesta y en la eficacia de la resolución.

Finalmente, aunque no vinculado a ninguna titulación, se ha recibido una felicitación por la organización de las I Jornada Internacional sobre Responsabilidad Social Universitaria en el mes de febrero de 2014, lo cual no aparece reflejado en los datos proporcionados por la Unidad de Calidad y Evaluación.

Puntos Fuertes:	Puntos Débiles:
<ul style="list-style-type: none"> Bajo número de quejas y reclamaciones en el curso 2013-2014 considerando el elevado número de usuarios potenciales. 	<ul style="list-style-type: none"> Escaso conocimiento de los estudiantes de la herramienta BAU.

Propuestas concretas de mejora:
<ul style="list-style-type: none"> Mantener una reunión con representantes de estudiantes al objeto de dar a conocer que deben utilizar la herramienta BAU de forma adecuada.

VI) TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y/O SEGUIMIENTO.

a) Recomendaciones de los Informes de verificación.

Recomendaciones del Informe de Verificación:	
Nº de Recomendaciones recibidas:	
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones:	

Recomendaciones recibidas:	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:

b) Recomendaciones de los Informes de modificación.

Recomendaciones de los Informes de Modificación de la DEVA:	
Nº de Recomendaciones recibidas:	4
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones:	Sí

Las recomendaciones se refieren al informe de modificación recibido con fecha 26/09/2014.

Recomendaciones recibidas:	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
<p><i>Recomendación 1: Se recomienda mejorar la redacción de las competencias generales y específicas en términos adecuados. Es una buena práctica incluir un verbo que identifique bien la acción que genera los resultados de aprendizaje, de forma que éstos puedan visualizarse y ser evaluables. En la definición de estas competencias se recomienda utilizar verbos diferentes a los de "conocer y usar", tales como "describir, identificar, clasificar, comparar, evaluar o valorar, formular, argumentar, calcular, planificar, etc. Por ejemplo, 'conceptos de ...' podría redactarse como 'capacidad para utilizar y relacionar conceptos de ...' o 'conocimiento de conceptos ...'. 'Trabajo en un contexto internacional' podría redactarse como 'capacidad de trabajar en un contexto internacional'.</i></p>	<p>El coordinador del título ha solicitado un proyecto de innovación docente (sol-201400047743-tra) que, finalmente ha sido recogido como Actuación Avalada para la mejora docente entre cuyos objetivos está el "Análisis transversal de las competencias básicas y genéricas establecidas en la titulación" (objetivo nº 1) en el que se abordará la correcta definición de las competencias establecidas para el título, analizando, posteriormente, el "mapa" actual que distribuye las distintas competencias entre las asignaturas del Grado con el objeto de que se lleve a cabo una asignación más coherente de las mismas de manera que cada asignatura posea un conjunto razonable de competencias que deberá trabajar y evaluar de forma individual o bien coordinadamente con otras. De esta modo tratará de atenderse esta recomendación.</p>
<p><i>Recomendación 2: Aunque incluyen los datos en la tabla de reconocimientos y transferencia de créditos. Atendiendo a la información incluida en el apartado correspondiente, se indica que podrá haber reconocimiento de créditos por experiencia profesional, se debe contemplar el porcentaje</i></p>	<p>Como propuesta de mejora en este autoinforme se incluye "Solicitar a la CGC que debata y establezca unos valores de referencia para ciertos ítems ofrecidos por la Unidad de Calidad para la gestión del título que no aparecen en el memoria del Grado así como la definición y establecimiento de</p>

<p>real de créditos que se pueden reconocer por este motivo en la tabla de reconocimiento de créditos.</p>	<p>los criterios para el reconocimiento de créditos por experiencia profesional”. De esta manera, tratará de modificarse la memoria del título recogiendo las recomendaciones que, en este sentido, establezca la CGC.</p>
<p><i>Recomendación 3: Aunque las prácticas en empresa son optativas en esta titulación, es recomendable que en futuras actualizaciones de la memoria se aporte o incluyan la referencia de los convenios de prácticas, en caso de que la Universidad los tenga establecidos.</i></p>	<p>No disponemos de convenios de prácticas específicos para esta titulación, puesto que las empresas firman un acuerdo de colaboración con la Universidad en el que tienen cabida todas las titulaciones y todos los programas de prácticas (curriculares y extracurriculares). Lo único que disponemos con carácter específico para esta titulación son las ofertas que, amparadas en el convenio, se han realizado en el curso académico. Por ello, se puede proponer como mejora la referencia de las empresas que han realizado ofertas para esta titulación.</p>
<p><i>Recomendación 4: Se recomienda hacer un análisis que permita justificar una tasa de graduación tan baja (por ejemplo, dicha justificación podría basarse en demostrar que históricamente los estudiantes no se han ajustado al perfil ideal de ingreso o en otras cuestiones de este tipo). El hecho de mantener una tasa de graduación esperada situada entre el 10 y el 20 por ciento y la tasa de abandono de en torno al 20% sin una justificación razonada, significa que se ha diseñado premeditadamente un grado de cuatro años para el que el estudiante medio necesitaría seis o más años.</i></p>	<p>Como propuesta de mejora en este autoinforme se incluye Solicitar y mantener una reunión con la Unidad de Calidad y Evaluación con la intención de analizar la manera en la que se calculan las tasas de abandono y de graduación, estudiando los aspectos particulares que afectan al Grado en Finanzas y Contabilidad. Este análisis se tomará como base para justificar o modificar, si procede, los valores de referencia establecidos para la tasa de graduación.</p>

c) Recomendaciones de los Informes de seguimiento de la DEVA.

La facultad ha recibido el Informe de Seguimiento del Grado en Finanzas y Contabilidad basado en los autoinformes de seguimiento del título para las convocatorias 2012-2013 y 2013-2014. En dicho informe se ponen de manifiesto varios aspectos importantes a destacar:

- En primer lugar, el informe señala que el cumplimiento del proyecto establecido en la última memoria verificada se desarrolla satisfactoriamente.
- Se ha corregido la falta de suficiente información pública para los estudiantes.
- En general se han atendido todas las recomendaciones de forma satisfactoria.
- Se estimado que no procede la eliminación del título y que aparezca como un itinerario en el Grado en Administración y Dirección de Empresas.

Por tanto la valoración que cabe hacer de este informe de seguimiento es muy positiva, ya que, finalmente, sólo se realiza una única recomendación, que se analiza seguidamente.

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la Agencia Andaluza del Conocimiento:

<p>Nº de Recomendaciones recibidas:</p>	<p>1</p>
<p>Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones:</p>	<p>Sí</p>

<p>Recomendaciones recibidas:</p>	<p>Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:</p>
<p><i>Recomendación 1:</i> <i>“Se propone un plan de mejora con acciones correctivas e innovadoras. Hasta la fecha desde el centro se ha sido muy crítico con la titulación y se han emprendido un número significativo de mejoras tanto internas como externas. Ahora, sería deseable la contrastación de que su puesta en marcha permite alcanzar los objetivos propuestos”</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el autoinforme actual, curso de análisis 13-14, se ha incluido un epígrafe dónde se detallan algunas de las acciones encaminadas para llevar a cabo las propuestas de mejora y acciones del autoinforme previo. • Ejemplos de evidencias: Reunión con la Unidad de Calidad y Evaluación para solicitar información de calidad para realizar el análisis; acciones variadas del PROA; modificaciones en la estructura de la Web y en la información pública, etc.

VII) MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL PROCESO DE SEGUIMIENTO, NO COMUNICADAS AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES.

Modificaciones introducidas en el proceso de seguimiento NO comunicadas al Consejo de Universidades.

Nº de modificaciones No comunicadas al Consejo de Universidades:	1
Especificar dichas modificaciones: <i>Nota: Se requiere enumerar muy brevemente las modificaciones solicitadas en este Autoinforme.</i>	Justificación breve de las mismas: <i>Nota: Se requiere justificar muy brevemente las modificaciones solicitadas en este Autoinforme.</i>
Revisión del SGC de la UCA en su versión v1.1., aprobación por Consejo de Gobierno en diciembre de 2014.	Siguiendo el P16, anualmente se revisa el SGC. Evidencia en: sgc.uca.es BOUCA 180.

VIII) PLAN DE MEJORA

Propuesta concreta de mejora	Prioridad	Acciones a desarrollar	Responsable/s del Centro	Mes/año de inicio y fin
Relacionadas con la calidad de los datos disponibles para el análisis y la toma de decisiones				
Mejorar la calidad de la información para hacer el análisis	1	Solicitar y mantener una reunión con la Unidad de Calidad y Evaluación con la intención de trasladarle la necesidad de disponer de información homogénea y completa, poniendo de manifiesto las carencias y problemas de detectados en la información suministrada por la misma para la confección del Autoinforme. Entre otros, los aspectos a tratar versarían sobre: <ul style="list-style-type: none"> Conveniencia de que el gestor documental del SGC incorpore un sistema de aviso a los Centros cuando alguna unidad con competencias en el procedimiento incorpore o modifique algún informe relacionado con el título. Necesidad de disponer de información sobre los indicadores relacionados con la gestión y control de las prácticas externas. Análisis de la manera en la que se calculan las tasas de abandono y de graduación, estudiando los aspectos particulares que afectan al Grado en Finanzas y Contabilidad y que pueden desvirtuar los valores ofrecidos, con el objeto de poder desarrollar un análisis correcto a partir de los datos obtenidos del sistema de información. 	Vicedecana de Calidad	Noviembre 2014
	23	Emprender acciones en el centro encaminadas a transmitir al alumnado y al profesorado la importancia de la cumplimentación de las encuestas de satisfacción.	Vicedecana de Calidad	Marzo – abril 2015
Relacionadas con la información pública disponible en la página Web del Título				
Mantener la calidad de la información pública del título.	3	Mantener la web del título actualizada incrementando y tratando de hacer más comprensible la información que pueda ser de interés para aquellas personas que estudien o deseen estudiar el Grado. Del mismo modo, adecuar esta información adaptándola a los requerimientos y recomendaciones de la DEVA.	Equipo decanal	Septiembre 2014 – septiembre 2015
Relacionadas con las infraestructuras				
Solicitud de continuidad de EvalCOMIX	20	Solicitar al Vicerrectorado de Docencia y Formación, al Vicerrectorado de Alumnos y Vicerrectorado de Ordenación Académica y Personal la integración del servicio web EvalCOMIX en el Campus Virtual de la Universidad de Cádiz (UCA) al objeto que pueda ser utilizado como herramienta de evaluación de competencias y de resultados de aprendizaje de las asignaturas.	Vicedecana de calidad	Abril - junio 2015

Propuesta concreta de mejora	Prioridad	Acciones a desarrollar	Responsable/s del Centro	Mes/año de inicio y fin
Relacionadas con el Sistema de Garantía de Calidad y la Comisión de Garantía de Calidad				
Difusión del SGC y CGC	22	Mantener reuniones con el profesorado con el fin de potenciar el conocimiento del Sistema de Garantía de Calidad y de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, explicando las funciones y cometidos de esta última.	Decano y Coordinador del título	Abril – junio 2015
	21	Mantener reuniones con el alumnado con el fin de potenciar el conocimiento del Sistema de Garantía de Calidad y de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, explicando las funciones y cometidos de esta última y animándoles a que participen en ella y tengan un rol activo en la gestión del título.	Decano y Coordinador del título	Abril – junio 2015
Delimitar valores de referencia de indicadores	7	Solicitar a la CGC que debata y establezca unos valores de referencia para ciertos ítems ofrecidos por la Unidad de Calidad para la gestión del título que no aparecen en el memoria del Grado, así como la definición y establecimiento de los criterios para el reconocimiento de créditos por experiencia profesional.	Vicedecana de calidad	Mayo – septiembre de 2015
Relacionadas con el grado de satisfacción del alumnado con el Título				
Incrementar el grado de satisfacción del alumnado con el título	4	Mantener reuniones entre el equipo decanal y los estudiantes de la titulación para analizar posibles acciones que incrementen la satisfacción de los estudiantes con la organización y desarrollo del título.	Coordinador del título	Abril - mayo 2015
	5	Convocar una reunión con los Coordinadores de las asignaturas, por curso académico, para trasladar la trascendencia de mejorar la difusión al alumno de la ficha 1B y, fundamentalmente, del proceso de planificación de las asignaturas, así como la utilidad que una bibliografía ajustada a los contenidos del programa tiene para el proceso de aprendizaje autónomo del estudiante.	Coordinador del título	Abril - junio 2015
	10	Organizar en la Facultad Ciclo de Conferencias con ponentes externos con el objeto de mejorar la difusión de sus salidas profesionales y aumentar su motivación.	Equipo decanal	Sep. 2014 – sep 2015
Mejorar el PROA	6	Adecuar las actividades del PROA a las demandas de los estudiantes, incluyendo, entre otras cosas, jornadas y sesiones informativas sobre: <ul style="list-style-type: none"> • Trabajos de Fin de Grado. • Prácticas de empresa. • Movilidad nacional e internacional. • Necesidad de acreditar el nivel de idioma. 	Coordinador del proyecto compañero	Septiembre – octubre 2015
Orientación acerca del uso del BAU	24	Mantener una reunión con representantes de estudiantes al objeto de dar a conocer que deben utilizar la herramienta BAU de forma adecuada	Vicedecana de calidad	Abril - junio 2015
Relacionadas con el cumplimiento del perfil de ingreso				
Implantar Dobles Grados	2	Comenzar con la implantación de los mismos para mejorar la oferta y captar alumnos con mejor perfil de ingreso.	Equipo decanal	Septiembre 2014 – septiembre 2015
Conseguir un mayor número de alumnos que elijan la titulación en primera opción	11	Estar presentes en todas las Jornadas de Orientación organizadas por la UCA para dar a conocer nuestra titulación entre los alumnos potenciales de nuevo ingreso, explicándoles en mayor medida cuáles son sus salidas profesionales y las competencias y habilidades que adquieren, de manera que perciban su potencialidad y esto les motive para elegirlo como su primera opción.	Equipo decanal	Marzo-abril 2015
	12	Realización de la sexta edición de la Olimpiada de Economía, como instrumento para difundir a los centros de enseñanzas medias los objetivos, competencias y salidas profesionales propias del Grado en Finanzas y Contabilidad frente a otros títulos de la rama con mayor tradición, a fin de captar alumnos con mejores notas de acceso.	Equipo decanal	Marzo 2015 – Julio 2015

Propuesta concreta de mejora	Prioridad	Acciones a desarrollar	Responsable/s del Centro	Mes/año de inicio y fin
Relacionadas con el profesorado y los resultados de aprendizaje				
Mejorar las tasas de éxito de algunas asignaturas	13	Colaborar con los coordinadores de asignaturas en la identificación de las causas de la diferencia en tasas de éxito de algunas asignaturas.	Coordinador del título	Abril – junio 2015
	15	Fomentar la solicitud de Proyectos de Innovación y Mejora Docente y Actuaciones Avaladas (curso 13-14 con aplicación curso 14-15).	Coordinador del título	Junio 2014 y junio de 2015
Análisis de la disminución en la satisfacción general del profesorado	14	Mantener reuniones con el profesorado con el fin de determinar las causas que han provocado la disminución generalizada de su grado de satisfacción.	Coordinador del título	Marzo – julio 2015
Promover la implicación del profesorado con la titulación	16	Dar traslado al profesorado de la importancia que tiene para el mismo participar en procesos de evaluación (DOCENTIA).	Vicedecana de calidad	Marzo – julio 2015
Análisis de los valores alcanzados en ciertas tasas	8	Tras la reunión con la Unidad de calidad y una vez aclarados los posibles aspectos problemáticos, abordar el estudio del alto valor (en su caso) alcanzado por la tasa de abandono de la titulación.	Coordinador del título	Abril – julio 2015
	9	Tras la reunión con la Unidad de calidad y una vez aclarados los posibles aspectos problemáticos, abordar el estudio del bajo valor (en su caso) alcanzado por la tasa de graduación.	Coordinador del título	Abril – julio 2015
Relacionadas con la movilidad de los estudiantes				
Mejorar los procedimientos internos para la movilidad del estudiante	17	Actualizar la página Web con contenidos y enlaces de interés para alumnos salientes y entrantes.	Vicedecana de Relaciones Institucionales e Internaciones	Abril - junio 2015
	18	Establecer registros de los alumnos de movilidad nacional e internacional, entrantes y salientes, considerando la movilidad internacional que no pertenece al programa Erasmus +.		Abril - septiembre 2015
	19	Incrementar los cuadros de convalidaciones con las Universidades Socias		Abril - junio 2015
Relacionadas con las infraestructuras				
Solicitud de continuidad de EvalCOMIX	20	Solicitar al Vicerrectorado de Docencia y Formación, al Vicerrectorado de Alumnos y Vicerrectorado de Ordenación Académica y Personal la integración del servicio web EvalCOMIX en el Campus Virtual de la Universidad de Cádiz (UCA) al objeto que pueda ser utilizado como herramienta de evaluación de competencias y de resultados de aprendizaje de las asignaturas.	Vicedecana de calidad	Abril - junio 2015

IX) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso)

El Sistema de Garantía de Calidad no ha sido auditado en el curso 2013-2014.

No conformidades del Informe de auditoría interna:

Nº de no conformidades recibidas:

Enumerar brevemente las No conformidades detectadas:

No procede.

Acciones a llevar a cabo para dar respuesta a estas No conformidades:

Puntos Fuertes reseñados en informe auditoría:

Puntos Débiles reseñados en informe auditoría:

Propuestas concretas de mejora: