

## **Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante.**

**CURSO ACADÉMICO:** 2016-2017

**TÍTULOS:** Grado en Administración y Dirección de Empresas; Grado en Finanzas y Contabilidad

**CENTRO:** Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

El presente informe tiene por objeto indicar las actividades planificadas del proceso de acogida, tutoría y apoyo a la formación del estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales para los dos grados actuales (Grado en Administración y Dirección de Empresas - Grado en ADE- y Grado en Finanzas y Contabilidad -Grado en FyCO) en los tres campus en los que se imparte docencia (Cádiz, Jerez y Algeciras).

El Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la Universidad de Cádiz recoge en su proceso "PO3 Procedimiento de Acogida, Tutoría y Apoyo a la formación del estudiante", que tiene por objeto establecer el modo en el que los Centros de la Universidad de Cádiz definen, revisan, actualizan y mejoran las acciones y actividades relacionadas con la acogida, tutoría, apoyo a la formación y orientación de sus estudiantes de Grado. A este respecto se definirá el Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA).

En este marco, para el curso académico 2016-2017, este Programa tiene los siguientes objetivos: reducir la tasa de abandono de los alumnos de primer curso y mejorar la satisfacción de los alumnos. A continuación se detallan las propuestas realizadas en relación con estos dos objetivos.

En relación con el primer objetivo, se trata de emprender una serie de acciones encaminadas a mejorar los indicadores relativos a las tasas de rendimiento de las asignaturas que componen las titulaciones de Administración y Dirección de Empresas (GADE) y Finanzas y Contabilidad (FYCO), así como para reducir los niveles de abandono de ambas titulaciones, en especial FYCO. Tomando como referencia los datos de los auto-informes de renovación de la acreditación de ambas titulaciones, se ha podido comprobar que las asignaturas con peores tasas de rendimiento están ubicadas en el primer curso, principalmente en aquellas materias que requieren de unos mayores conocimientos previos de matemáticas así como de mayor

razonamiento abstracto. En particular, las asignaturas que implican mayores dificultades al alumnado son Economía, Matemáticas, Estadística y Microeconomía. A esto habría que añadir que, especialmente en el caso de FYCO, las tasas de abandono de la titulación son, en general, elevadas, produciéndose principalmente en el primer curso, lo cual puede hacernos pensar que la titulación no se ha entendido bien por la sociedad y por el alumnado potencial, provocando así que un porcentaje importante de los alumnos que ingresan en dicha titulación abandonen al primer curso.

Para mejorar los datos de rendimiento y abandono mostrados en nuestras titulaciones, desde el PROA se pretende establecer un conjunto de acciones que van a ser explicadas a continuación.

1. Visitas en diferentes periodos de tiempo, principalmente al inicio del curso y al final del primer cuatrimestre, a los 1º cursos de GADE y FYCO al objeto de informar al alumnado de nuestra preocupación por las tasas de rendimiento y abandono durante el primer curso. A este respecto, se les explicaría que el hecho que justifica nuestra preocupación es que en el primer curso prevalecen asignaturas con un marcado carácter económico y matemático, lo cual pudiera explicar dichos resultados. Nuestra intención es animar al alumnado a esforzarse por superar dichas asignaturas en la medida que, una vez superadas, el camino hacia la consecución de los objetivos en la titulación se vuelve más fácil. Asimismo, en dichas visitas se haría hincapié en que, una vez superadas el primer curso, el resto de las asignaturas de 2º, 3º y 4º curso tienen una mayor vinculación con el perfil de egreso de la titulación.
2. Durante el primer cuatrimestre, mantener una reunión con los profesores responsables de aquellas asignaturas donde las tasas de rendimiento son más bajas al objeto de establecer posibles acciones de mejora. En esta línea, sería también importante convocar a los departamentos de Matemáticas, Estadística y Economía General para mejorar dichos resultados. A este respecto, desde el Equipo Decanal se pretende trabajar la posibilidad de desarrollar unos cursos “cero” o de “nivelación” en disciplinas relacionadas con las matemáticas y la economía al objeto de paliar el posible déficit de formación del alumnado de ingreso en tales materias.

En segundo lugar, otro de los principales objetivos a conseguir durante el curso académico 2016-2017 es mejorar los datos relativos al grado de satisfacción del alumnado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales con el PROA. Aún así, hay que apuntar que durante el último curso académico se ha producido un considerable aumento en el nivel de satisfacción de los alumnos de nuestra Facultad con el PROA. Asimismo, si comparamos los datos del centro con los datos de la UCA, apreciamos cómo el nivel de satisfacción de los alumnos de nuestra Facultad supera al grado de satisfacción de los alumnos de la Universidad en general. A este respecto, las acciones que se plantean diseñar para mejorar los niveles de satisfacción del alumnado con el PROA son las siguientes:

1. Mantener una relación fluida con los alumnos al objeto de informarles sobre el conjunto de actividades desarrolladas en el seno del PROA a lo largo del curso académico, tales como las sesiones informativas de movilidad, prácticas o elaboración de trabajo fin de grado, cursos de biblioteca, etc. Para ello, el papel de los alumnos mentores podría ser especialmente significativo como enlace entre alumnado y Equipo Decanal, para lo cual el coordinador del PROA debiera actuar como nexo de unión. En cuanto a los medios de difusión, se podría hacer uso del campus virtual del Proyecto Compañero, correos electrónicos (taviras), reuniones programadas, página web de la Facultad, etc.
2. Organizar un curso de formación al alumnado en el uso de herramientas informáticas, especialmente Excel para así facilitar la asimilación de conceptos y contenidos en disciplinas vinculadas con la contabilidad y las finanzas.
3. Difusión entre el alumnado de 1º y 2º curso de la necesidad de obtener el certificado B1 en Inglés con suficiente anterioridad a la finalización de sus estudios, dado que sin dicho certificado, el alumnado además de no poder graduarse, no tendría posibilidad de realizar estancias internacionales de movilidad.
4. Difusión entre el alumnado de la obligatoriedad de los cursos organizados por el personal de Biblioteca en competencias informacionales, los cuales son de especial necesidad para la posterior elaboración del trabajo fin de grado.
5. Fomentar que los propios alumnos y egresados organicen un congreso donde los participantes sean exclusivamente alumnos y egresados. Dicho congreso

tendría el formato parecido a los workshops de investigación, donde se traten cuestiones de especial importancia para el alumnado, tales como presentación de trabajos fin de grado por parte de alumnos egresados, difusión de experiencias de prácticas en empresas, difusión de experiencias de estancias internacionales de movilidad, etc.

6. Fomentar la implicación del alumnado de ingreso en el Proyecto Emprésate (Asociación Adelante Económicas), al objeto de ir familiarizándose con conceptos y contenidos vinculados a la creación y gestión de empresas.
7. Difusión de los cursos y seminarios organizados por el Colegio de Economistas entre el alumnado al objeto de mejorar los canales de comunicación entre universidad y empresa así como para que el alumnado tenga una toma de contacto con el mundo empresarial.