



Autoinforme Global de Renovación de la Acreditación de los Títulos Oficiales

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES.
SEDE EN JEREZ.**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES.
SEDE EN ALGECIRAS.**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES.
(Universidad de Cádiz)**

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
Fecha: 15/10/2021	Fecha: 15/10/2021

Datos de Identificación del Título

UNIVERSIDAD: CÁDIZ	
<i>ID Ministerio (código RUCT)</i>	2501338
<i>Denominación del Título</i>	Grado en Administración y Dirección de Empresas
<i>Curso académico de implantación</i>	2009-2010
<i>Convocatoria de renovación de acreditación</i>	2021-2022
<i>Centro o Centros donde se imparte</i>	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Sede en Jerez. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Sede en Algeciras. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
<i>Web del centro/Escuela de Posgrado</i>	http://economicas.uca.es
<i>Web de la titulación</i>	https://economicas.uca.es/gade

APLICACIONES PARA LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

Relación de aplicaciones y herramientas:

APLICACIÓN O HERRAMIENTA	URL	USUARIO	CLAVE
Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad (GDSGC)	https://gestdocsgic.uca.es	evgraempresas	c211585
Espacio COLABORA (evidencias)	https://colabora.uca.es	evgraempresas	c211585

I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE.

Criterio 1: El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.

Análisis y Valoración:

1. Información pública de la Universidad de Cádiz.

La Universidad de Cádiz publica y actualiza sistemáticamente en la web institucional (<http://www.uca.es>) los contenidos adecuados para todos los grupos de interés a los que se dirige dividiéndolos en siete grandes ámbitos: **Conócenos, Acceso, Estudios, Investigación, Transferencia, Internacional y Más UCA.**

Por otro lado, la información se desagrega, asimismo, a tres niveles: **Personal, Empresas y Estudiantes.** Bajo el perfil Estudiantes, se accede directamente a los recursos necesarios para llevar a cabo sus actividades en la institución: información institucional, estudios, expediente, alojamiento, transporte, programas y becas de movilidad, atención a la discapacidad, etc.

El acceso mediante ámbitos se complementa con otros de tipo temático, que varían en función de la oportunidad y momento, como el acceso directo a los procesos de admisión y de matrícula, convocatorias de becas y ayudas al estudio, la oferta general de estudios y otros.

2. Información pública de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

La información que publica la web de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (<http://economicas.uca.es>) contiene, concretamente, siete grandes apartados (*Conócenos, Estudios, BEF, Estudiantes, Plan Director, Política de Calidad y otra información de interés*). En estos apartados se localiza información necesaria para que los grupos de interés puedan llevar a cabo sus actividades académicas, docentes o de investigación con éxito. Entre otra información, se pueden encontrar, los enlaces a las páginas específicas de las titulaciones, normativa, el de apoyo y orientación al estudiante, Trabajo Fin de Grado (TFG), movilidad, Comisión de Garantía de Calidad (CGC), etc.

En la página Web del centro aparece la fecha de la última actualización.

3. Información pública del Grado en Administración y Dirección de Empresas

La información pública (IP) sobre el Grado en ADE se encuentra disponible en la página Web del título <https://economicas.uca.es/gade/>. Además de otra información de interés, en ella se ofrece acceso a la información pública del Grado en ADE, a la memoria del título, al itinerario curricular recomendado, a los perfiles del título, al calendario académico, a los programas de las asignaturas, a los horarios de clase, a las guías docentes, a la información relativa a los Trabajos de Fin de Grado.

La información pública del grado se elabora de acuerdo con el protocolo específico de evaluación de la información pública disponible detallado en el Anexo I del Procedimiento para el Seguimiento de los Títulos Oficiales de Grado y Máster (versión 4, de marzo de 2017) y el Protocolo del programa de Acreditación de la Dirección de Evaluación y Acreditación, (versión v03, del 30 de mayo de 2016), establecidos por la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC).

4. Contenido, estructura y difusión de la información pública.

La información pública del Grado en ADE se estructura siguiendo las recomendaciones de la Agencia Andaluza del Conocimiento, tratando de satisfacer las demandas de información de los diferentes grupos de interés, pero, a la vez, intentando que sea comprensible y de fácil acceso para el alumno. Así, se pueden encontrar, las fichas de las asignaturas (<http://asignaturas.uca.es/>) que contienen el programa docente de cada una de ellas. En ellas constan su estructura, los requisitos previos y recomendaciones, la relación de competencias y resultados del aprendizaje, las actividades formativas, el sistema de evaluación, la descripción de los contenidos y la bibliografía. Se elaboran antes de cada curso académico por los profesores, son visadas por el coordinador del título y, finalmente, confirmadas por los directores de departamento después de su aprobación en los consejos de departamento. Debido a la pandemia por COVID-19, en las fichas de las asignaturas del curso 2020-2021 se incluyeron los planes de contingencia con distintos escenarios, formando parte de la información pública disponible.

Autoinforme Global de Renovación de la Acreditación del Grado en Administración y Dirección de Empresas

La Web del título (<https://economicas.uca.es/gade/>), estructura la información de forma intuitiva y de fácil acceso para el alumnado. Concretamente, se encuentra dividida en los siguientes apartados:

- *Información destacada del curso vigente.* Se indica información relevante del curso en cuestión, de manera concreta y directa. Se incluye un enlace para ampliar la información.
- *Enlaces más frecuentes.* Este apartado proporciona información detallada, sobre: (1) *Horarios*, recoge el calendario académico incluyendo los horarios semanales de cada grupo, estando actualizados permanentemente, este apartado también contiene la planificación docente referidas a las bandas horarias que le corresponden a cada grupo; (2) *Exámenes*, enlace al documento “Calendario de exámenes”, que contiene las fechas de todas las convocatorias de los exámenes del grado, además de este enlace en este apartado también hay una tabla que recoge, por convocatoria, las aulas y horas de cada examen; (3) *Grupos y aulas*, enlace al documento “Distribución de Grupos y Aulas de teoría y de práctica”, donde se pueden encontrar los grupos de la titulación, distribuidos por apellidos, y las aulas que tienen asignadas cada grupo; (4) *Mención en Negocios Internacionales*, se indica las características, requisitos, itinerario y otros aspectos de interés de esta mención, y (5) Comunicaciones y Resoluciones de medidas COVID-19 y Espacio COVID, enlace directo a estos espacios que la web de la facultad tiene en su página principal y que también están en la web del título para mayor accesibilidad a los distintos grupos de interés.
Sobre aquellos aspectos que requieren información diferente y detallada por sedes, por ejemplo, horarios, asignación de grupos y aulas, y convocatorias de exámenes, se ha realizado una división en la página Web por cada sede.
- *Otra información de interés sobre el título.* En este apartado se incluye el enlace a las fichas de las asignaturas, información relativa al procedimiento de acreditación del nivel B1 de inglés, enlace a la instrucción del decano sobre competencias profesionales, enlace a la normativa sobre las normas de permanencia, enlace al listado del profesorado que tiene docencia en la facultad (se puede consultar el Curriculum Vitae de cada profesor a través de un link), información relacionada con el acceso al grado desde otras titulaciones universitarias, reconocimiento de créditos por actividades universitarias, información sobre la coordinación horizontal y vertical del título.
- *Nociones básicas del título.* La información recogida en esta parte de la Web del título es la referente a la distribución de los módulos, materias y asignaturas en los distintos cursos de la titulación, relación de las distintas competencias (básicas y generales) que se alcanzarían al finalizar la titulación, itinerario del plan de estudios y documento explicativo con las posibilidades de optatividad del título.
- *Información pública del título.* En este apartado de la página Web del título hay información y documentación muy completa, dividida en *Información Pública*, de una parte, y *Resultados del título (indicadores)*, de otra. En relación a la *Información Pública*, en la misma se incluye: memoria del título verificado; autoinformes de seguimiento del título; informes de verificación; informes de seguimiento de la DEVA; informes sobre propuestas de modificación del título; procedimiento para la expedición del suplemento europeo al título; procedimiento para la posible extinción del título; autoinforme para la renovación de la acreditación; seguimiento de los planes de mejora planteados para el título; datos de identificación del título; calendario de implantación del título; sistema de garantía de calidad, con información específica sobre inserción laboral e información sobre el procedimiento para realizar sugerencias o reclamaciones; acceso al título, en relación a la preinscripción, el perfil recomendado para el alumnado de nuevo ingreso, información importante dirigida a estudiantes de nuevo ingreso e información sobre apoyo y orientación para los estudiantes matriculados, requisitos de acceso y criterios de admisión, plazas ofertadas en las distintas sedes, alumnado matriculado, normativa sobre el sistema de transferencia y reconocimiento de créditos, información sobre cursos de adaptación para titulados, jornadas de bienvenida para alumnos de nuevo ingreso y; planificación de la enseñanza, donde se puede encontrar información relativa a la estructura general del plan de estudios, información sobre las asignaturas, guías docentes (fichas 1B), horarios, aulas y exámenes, prácticas externas, trabajos fin de grado, coordinación vertical y horizontal, información sobre los programas de movilidad y recursos materiales disponibles.
- *Buzón de Atención al Usuario (BAU).* En este apartado existe un enlace que lleva a una página donde se explica qué es el BAU, también se encuentra el enlace para poner el BAU y la normativa correspondiente.

En lo que respecta al Trabajo Fin de Grado (en adelante, TFG), en la Web existe una amplia información pública disponible (<https://economicas.uca.es/tfg/>) referida a todos los aspectos relativos a dicho trabajo. En primer lugar, hay un apartado donde se explica por qué hay que realizar el TFG y en qué consiste. A continuación, se incluye un apartado de información de interés, donde se pueden encontrar enlaces a la normativa específica, calendario de procesos, elección del tema, defensa, jornadas y preguntas frecuentes sobre el TFG. Por último, aparece un apartado para acceder al repositorio RODIN (UCA) donde se encuentran, entre otros documentos, los TFG que se han depositado.

Además de la página Web, se elaboran trípticos y dípticos (<https://bit.ly/3besEJ6>) en los que se resume la información más relevante del grado, para difundirlos entre los grupos de interés. En concreto, suelen ser ofrecidos en las Jornadas de Orientación convocadas por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo de la UCA, en las Olimpiadas de Economía y en las

Autoinforme Global de Renovación de la Acreditación del Grado en Administración y Dirección de Empresas

visitas guiadas que se ofrecen a los institutos. Como aspecto a tener en cuenta, en el curso 2019-2020, debido a la pandemia por COVID-19, se tuvieron que suspender las Jornadas de Orientación, las Olimpiadas de Economía y las visitas guiadas. En el curso 2020-2021 las Jornadas de Orientación se han realizado virtualmente, las Olimpiadas de Economía presencialmente con limitaciones y las visitas guiadas no se han desarrollado.

Del mismo modo, la Facultad está presente en redes sociales como, Facebook (<https://bit.ly/3vZbpU9>) y Twitter (<https://twitter.com/univcadiz>), y existe una aplicación de acceso a la UCA para dispositivos móviles basados en IOS y ANDROID (<https://www.uca.es/acceso-uca-app/>) en la que también está presente el Grado en ADE. Esta aplicación contiene toda la información de utilidad para facilitar el acceso a nuestra Universidad a los alumnos de nuevo ingreso.

Otras formas de difusión: clases aplicadas, olimpiadas de economía, etc.

5. Análisis y actualización de la Información Pública.

El P13 - Procedimiento de Auditoría Interna del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de los títulos de la UCA, contempla la realización de una auditoría interna de la IPD en cada ciclo de acreditación del título con objeto de ajustar la información que se comunica a los grupos de interés con las directrices de la DEVA. Esta auditoría es realizada bajo la supervisión de la Inspección General de Servicios, aplicando determinados criterios para determinar la muestra de títulos a auditar: nueva implantación, renovación de la acreditación....

El Grado en ADE renovó su acreditación en la convocatoria 2015/2016, a partir de ese momento, se realizan las siguientes auditorías internas de la IPD:

- Fecha de la auditoría: 11/09/2018. Con relación al Procedimiento para la Auditoría interna del SGC que se realiza por la Inspección General de Servicios, cabe reseñar que en RSGC P13-02: Informe de AI del SGC: sección IP (2017-18) se pone de relieve que: (1) la información es completa, (2) existe visibilidad de la información para los grupos de interés, (3) la estructura de la web permite un fácil acceso a la información y, (4) la información se encuentra actualizada (<https://bit.ly/3xXdkKO>). Aunque en dicho informe también se indicaba que no estaban publicados los criterios y procedimiento específico para una posible extinción del título. El centro presentó una alegación al informe de auditoría interna, que fue aceptada. Dicha alegación indicaba que la información requerida ya se encontraba publicada en el apartado 7 de información pública, pero que para facilitar su acceso se había incorporado además en el apartado Calendario de Implantación dos accesos adicionales (uno a los procedimientos del SGC y otro al procedimiento y criterios de extinción del título en pdf).
- Fecha de la auditoría: 29/07/2021. Con relación al Procedimiento para la Auditoría interna del SGC que se realiza por la Inspección General de Servicios, se destaca que en RSGC P13-02: Informe de AI del SGC: sección IP (2020-21) se pone de relieve que: (1) la información es completa, (2) existe visibilidad de la información para los grupos de interés, (3) la estructura de la web permite un fácil acceso a la información y, (4) la información se encuentra actualizada (<https://bit.ly/3lweCii>). En particular, en esta auditoría interna se indicó que la siguiente información no estaba publicada: el número de plazas solicitadas, relación de competencias del título, los tipos de asignaturas y la normativa de los programas de movilidad. Tras las oportunas alegaciones del centro, todas las incidencias quedaron resueltas.

Con respecto a los indicadores, como se puede apreciar, se ha mejorado en las tres sedes el grado de satisfacción (de todos los grupos de interés, estudiantes, PDI y PAS) con respecto a la accesibilidad de la información, tanto en la utilidad como en la actualización de la información pública. En cuanto a la tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción, tanto la de los estudiantes como la del profesorado son bajas hasta el curso 2019-2020, para incrementarlas, en el curso 2020-2021, desde el Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos de la UCA se ha implementado un nuevo sistema en el que se ha cambiado el periodo para cumplimentarlas y la forma (a través de los campus virtuales de las asignaturas). Como se puede apreciar el incremento ha sido espectacular. En las encuestas especiales que se lanzaron en el curso 2019-2020, hay que destacar que aún con las circunstancias tan excepcionales y sumamente difíciles en las que se encontraban todos los grupos de interés y la universidad, los indicadores de esa encuesta, en relación a la IPD, están en torno al término medio.

Igualmente, cabe destacar que en el Informe de Seguimiento de Planes de Mejora de fecha 12/11/2020 (<https://bit.ly/3tztNce>) quedaron resueltas todas las recomendaciones de este criterio I de Información Pública Disponible. Para garantizar que la información del título se encuentra accesible y actualizada, anualmente se revisa en el seno de la Comisión de Garantía de Calidad, conforme al procedimiento P01 - *Difusión e Información Pública del Título* (<https://bit.ly/2QfJaBC>), teniendo en cuenta las necesidades detectadas, en su caso, en el Informe de seguimiento de títulos de la DEVA del curso anterior y el informe resultante de la auditoría interna del SGC en el apartado relativo a información pública.

ACTUACIONES COVID-19

Desde la Declaración del Estado de Alarma el 14 de marzo de 2020, la Universidad ha informado puntualmente de todas aquellas normativas, acuerdos, procedimientos, protocolos o instrucciones adoptadas con motivo de la pandemia y la consecuente transformación de la docencia presencial a virtual. Para ello se habilitó un enlace específico para la transmisión y difusión de esta información: <https://www.uca.es/coronavirus/>. Además de esta información de carácter general para toda la comunidad universitaria de la UCA, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales ha informado a su colectividad universitaria a través de: <https://economicas.uca.es/espacio-covid/>

INDICADOR	Comparativa	Objetivo indicador *	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	
ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. ALUMNADO. Título.	GADE (Cádiz)	-	12.29 %	6.03 %	9.37 %	ND	21,28%	
	GADE (Jerez)		13.5 %	5.88 %	7.52 %	ND		
	GADE (Algeciras)		10.19 %	5.43 %	5.92 %	ND		
	CENTRO		11.8 %	5.77 %	7.83 %	ND		22,56%
	UCA		17.43 %	8.9 %	12.25 %	ND		34,01%
ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PROFESORADO. Título.	GADE (Cádiz)	-	42.34 %	26.4 %	28.03 %	ND	41,26%	
	GADE (Jerez)		32.26 %	15.15 %	11 %	ND	35,87%	
	GADE (Algeciras)		24.66 %	23.08 %	14.86 %	ND	25,00%	
	CENTRO		65.28 %	44.16 %	40.4 %	ND	39,20%	
	UCA		39.71 %	27.28 %	43.8 %	ND	34,42%	
ISGC-P01-02: Grado de Satisfacción de los estudiantes con la utilidad información pública del título.	GADE (Cádiz)	-	3,37	3,44	3,75	ND	3,57**	
	GADE (Jerez)		3,16	3,62	3,59	ND		
	GADE (Algeciras)		3,17	2,94	3,28	ND		
	CENTRO		3,21	3,34	3,58	ND		3,81**
	UCA		3,35	3,34	3,32	ND		3,74**
ISGC-P01-03: Grado de Satisfacción de los estudiantes con el grado de actualización de la información pública del título.	GADE (Cádiz)	-	3,45	3,51	3,76	ND	3,57**	
	GADE (Jerez)		3,37	3,63	3,68	ND		
	GADE (Algeciras)		3,18	3,50	3,69	ND		
	CENTRO		3,30	3,46	3,67	ND		3,81**
	UCA		3,39	3,40	3,39	ND		3,74**
ISGC-P01-04: Grado de Satisfacción del PDI con la disponibilidad de la información pública del título.	GADE (Cádiz)	-	4,51	4,42	4,37	ND	4,30	
	GADE (Jerez)		4,48	4,20	4,22	ND	4,52	
	GADE (Algeciras)		4,69	4,53	4,44	ND	4,06	
	CENTRO		4,53	4,44	4,43	ND	4,38	
	UCA		4,27	4,34	4,38	ND	4,20	
ISGC-P01-05: Grado de Satisfacción del PAS con la disponibilidad de la información pública del título.	GADE (Cádiz)	-	3,46	3,51	3,61	ND	3,75	
	GADE (Jerez)		3,40	3,46	3,62	ND	3,75	
	GADE (Algeciras)		3,43	3,41	3,61	ND	3,75	
	CENTRO		3,44	3,48	3,61	ND	3,75	
	UCA		3,46	3,52	3,64	ND	3,74	

*Objetivos de los indicadores claves a cumplir durante el periodo de renovación de acreditación vigente del título.

** En la nueva encuesta del curso 2020-21, para evaluar el nivel de satisfacción del alumnado con el título con respecto a la información pública, los ítems ISGC-P01-02 y ISGC-P01-03 han sido agrupados en un ítem, que mide el grado de satisfacción con "La información publicada en la web del Centro/Título.

Autoinforme Global de Renovación de la Acreditación del Grado en Administración y Dirección de Empresas

***Para el curso 2020-21, se ha evaluado el nivel de satisfacción del PAS con la información pública disponible de los títulos de cada centro, mediante una pregunta global y no atendiendo a cada título. Concretamente, la cuestión ha sido la siguiente: "La disponibilidad de información sobre la/s titulación/es y el/los Centro/os (web del título, procedimientos internos, guías docentes, ...)".

**** En la encuesta de satisfacción del curso 2020/2021 los ítems son distintos, razón por la cual algunos resultados anteriores no están disponibles para la comparación.

Como se explicará en el criterio 2, en base a la Adenda al SGC aprobado con motivo del Estado de Alarma (marzo 2020), durante el curso 2019/2020 no se lanzaron las encuestas de satisfacción con el título a los grupos de interés. Sin embargo, si se aplicó unas encuestas ad-hoc para evaluar la satisfacción con las actuaciones llevadas a cabo provocadas por la pandemia. Los resultados con respecto a la IPD son los siguientes:

ESTUDIANTES		Curso 2019/20
La información recibida sobre los cambios y adaptaciones introducidas en las asignaturas de mi titulación ha sido clara	GADE (Cádiz)	2,94
	GADE (Jerez)	2,84
	GADE (Algeciras)	3,54
	CENTRO	3,09
	UCA	2,90
El plazo con el que se ha aportado la información sobre las adaptaciones realizadas ha sido el adecuado	GADE (Cádiz)	2,61
	GADE (Jerez)	2,84
	GADE (Algeciras)	3,04
	CENTRO	2,80
	UCA	2,55
La información aportada sobre asuntos administrativos (solicitud ayudas, alteración de matrículas) ha sido suficiente	GADE (Cádiz)	2,44
	GADE (Jerez)	2,77
	GADE (Algeciras)	2,95
	CENTRO	2,74
	UCA	2,77
PROFESORADO		
La información recibida a través de los distintos canales de difusión institucionales ha sido adecuada	GADE (Cádiz)	3,79
	GADE (Jerez)	3,57
	GADE (Algeciras)	4,36
	CENTRO	3,89
	UCA	3,62
P.A.S.		
La Universidad ha proporcionado de forma ágil información sobre las actuaciones realizadas por la situación excepcional de COVID-19	GADE (Cádiz)	3,52
	GADE (Jerez)	3,44
	GADE (Algeciras)	3,70
	CENTRO	3,55
	UCA	3,57
Ha sido fácil acceder a la información sobre las actuaciones de la Universidad	GADE (Cádiz)	3,52
	GADE (Jerez)	3,44
	GADE (Algeciras)	3,70
	CENTRO	3,54
	UCA	3,53
La información recibida a través de los distintos canales de difusión institucionales sobre los efectos en la actividad académica ha sido adecuada	GADE (Cádiz)	3,45
	GADE (Jerez)	3,33
	GADE (Algeciras)	3,55
	CENTRO	3,46
	UCA	3,47

Puntos Fuertes y/o logros:

- 2020-21: Aumento considerable de las tasas de respuesta del alumnado y profesorado a las encuestas de satisfacción.

Autoinforme Global de Renovación de la Acreditación del Grado en Administración y Dirección de Empresas

Puntos débiles y decisiones de mejora adoptadas.			
Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora más relevantes:	Impacto provocado o esperado en el título (relación causa-efecto):
No procede			

Código evidencia	Nombre evidencia	Enlace evidencia
DEVA-00.1	Información sobre el procedimiento para la actualización de la IPD del título	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN >Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2> INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE> DEVA-00.1. Información sobre el procedimiento para la actualización de la IPD del título
-	Informe Auditoria Pública Disponible Curso 17/18	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN >Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2> INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE> DEFAdInfPubl-17-18-GradADE
-	Informe Auditoria Pública Disponible Curso 20/21	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN >Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2> INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE> DEF RptaAlegGade20-21.pdf
-	Trípticos	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 1. INFORMACIÓN PUBLICA DISPONIBLE > DIPTICOS Y TRIPTICOS

II. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD

Criterio 2: El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.

Análisis y Valoración:

1. Diseño, implantación y revisión del Sistema de Garantía de Calidad.

La Universidad de Cádiz (UCA) para dar cumplimiento al Real Decreto 1393/2007, de 29 de Octubre (BOE nº 260, 30/10/2007), por el que se establece la ordenación de las Enseñanzas Universitarias Oficiales, diseñó un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) para todos sus centros y títulos. La versión 0.1 del SGIC de la UCA fue diseñada según la convocatoria AUDIT de la ANECA y se aprobó por Consejo de Gobierno el 15 diciembre de 2008 (BOUCA 87, 16 de enero 2009). En el año 2010 ANECA certificó el diseño del SGIC de la UCA por su alineación con los criterios del Programa AUDIT. En su primera versión, el despliegue del SGIC resultó laborioso y extenso, puesto que requería una profusión documental que hacía que su realización completa fuera prácticamente inviable por parte de los agentes y unidades implicados. Además, se hacía necesario facilitar su alineación a procedimientos de seguimiento y acreditación de la AAC, manteniendo el cumplimiento de las normas y directrices del programa AUDIT, e integrando las propuestas de mejora facilitadas por los centros. En consecuencia, de acuerdo con los diferentes procedimientos de revisión del SGIC, posterior SGC (PA01 de la v0.1 y 0.2 y P16 de la v1.0), se ha modificado en cuatro ocasiones (SGC UCA v0.2 BOUCA 108 de 17 junio de 2010 y SGC UCA v1.0 BOUCA 152 de 21 diciembre 2012, SGC UCA v1.1 BOUCA 180 de 20 enero 2015, y a finales del año 2017, para su adecuación a nuevos protocolos de la DEVA. Esta última fue aprobada en su versión 2.0 por el Consejo de Gobierno el 17 de diciembre de 2017 (BOUCA 246), previo informe favorable del Consejo de Calidad de la UCA). <https://ucalidad.uca.es/sistema-de-gestion-de-la-calidad-de-grados-y-masters/>.

Durante el curso 2019/2020 se ha realizado la última revisión del SGC, estando prevista su implantación para el curso 2021/2022.

Todas las modificaciones aplicadas en el SGC de los títulos han sido fruto del análisis y la revisión realizada por los diferentes grupos de interés a través de: diferentes reuniones mantenidas con los centros para la detección de necesidades del SGC, los trabajos de análisis de los procesos transversales del vicerrectorado competente, las diferentes valoraciones del funcionamiento y puesta en marcha del SGC que se identifican en los autoinformes de seguimiento anual de los títulos, informe global de las auditorías internas de seguimiento de la Inspección General de Servicios de la UCA (IGS), así como en los diferentes estudios de convergencia de procedimientos entre las versiones del SGC y su correlación con las directrices de la DEVA. Todas las versiones de este Sistema se encuentran publicadas en el siguiente enlace: <https://ucalidad.uca.es/versiones-anteriores-del-sgc/>

El Consejo de Calidad de la Universidad de Cádiz, órgano responsable de la planificación en materia de política de calidad, y que tiene como objeto fomentar y controlar la excelencia en la docencia, investigación y los servicios de la Universidad de Cádiz, aprobó el pasado 14 de diciembre de 2017 la Declaración de Política de Calidad de la Universidad de Cádiz, así como la política y los objetivos de calidad de los centros. Estos documentos fueron aprobados definitivamente por acuerdo del Consejo de Gobierno de 18 de diciembre de 2017 y se encuentran en <https://bit.ly/2IF4KqM>.

2. La Comisión de Garantía de Calidad.

En el contexto del Sistema de Garantía de Calidad, es la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGC) el órgano responsable del seguimiento, evaluación, y control de calidad de los títulos del centro.

La CGC se encuentra regulada por el Reglamento de Funcionamiento de la Comisión de Garantía de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (<https://cutt.ly/SyDlwkY>). En la actualidad la CGC se encuentra integrada por el Decano, que actúa como presidente, el secretario del centro, los coordinadores de los títulos oficiales de la Facultad, un representante de alumnos de cada uno de los títulos oficiales que se imparten, un representante del Personal de Administración y Servicios, el Director de cada uno de los Departamentos y Secciones Departamentales con Sede en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, o persona en quien delegue, tres representantes de agentes sociales tales como el Colegio de Economistas de Cádiz, la Confederación de Empresarios de la Provincia de Cádiz y la Asociación de Jóvenes Empresarios, así como los Vicedecanos de Ordenación Académica y Recursos, de Prácticas de Empresa y Comunicación Institucional y de Movilidad, y el Vicedecano que asume las competencias del SGC. En la dirección <https://bit.ly/2X5dX4F> puede encontrarse la composición específica de la CGC en cada curso. Desde la modificación del reglamento de la CGC, aprobada en 11 de mayo de 2018, se encuentran entre sus integrantes los representantes de agentes externos antes mencionados. De esta forma, se trata de satisfacer parcialmente la recomendación recibida con motivo de la renovación de la acreditación de 2017 respecto a la necesidad de incrementar la información obtenida de empleadores, así como cumplir con la acción de mejora incluida en el autoinforme del curso 16-17 respecto a la conveniencia de incrementar la presencia de agentes externos para conocer mejor las necesidades del entorno.

En la dirección <https://cutt.ly/SyDlwkY> aparece, desglosada por años, la información relativa a las sesiones celebradas de la Comisión desde su constitución hasta la actualidad y un resumen de los principales acuerdos alcanzados por esta comisión desde su constitución. Asimismo, en la dirección <https://cutt.ly/NyD33dO> están disponibles todas las actas de la CGC. La CGC ha desempeñado un papel fundamental en la implantación y correcto desarrollo de la titulación. Su misión es velar por el cumplimiento eficaz del SGC, que implique una mejora continua y sistemática del título (para mayor detalle véase artículo 8 del Reglamento de funcionamiento <https://cutt.ly/SyDlwkY>). Ejemplo: la CGC ha elaborado, supervisado y aprobado en su caso, todos los documentos requeridos por el Sistema de Garantía de Calidad; ha propuesto las modificaciones a la memoria inicial verificada (**solo aquellos títulos que han presentado modificaciones**), que después de los primeros años de implantación o tras la última renovación de la acreditación, ha creído convenientes para la mejora del propio título; ha hecho el seguimiento de los títulos, revisando, actualizando y mejorando el programa formativo; ha velado por el cumplimiento de los objetivos y ha valorado el grado de satisfacción de los grupos de interés con el título. Prueba de todo ello son los autoinformes anuales de seguimiento, todos ellos realizados en forma y tiempo, y la atención a los informes de seguimiento (Sistema de Garantía de Calidad: P14-Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título). Todo ello ha permitido que el proyecto establecido en la memoria del título se haya cumplido en todos los aspectos académicos, docentes y organizativos de manera satisfactoria como consta en la información recogida en el portal del título (<https://economicas.uca.es/gade/>) y en la documentación disponible en gestor documental del Sistema de Garantía de Calidad.

Con motivo del COVID19 la Universidad de Cádiz elaboró y aprobó por Consejo de Gobierno la **Adenda a Los Procedimientos del Sistema De Garantía De Calidad UCA Por Covid-19** cuyo objeto es definir el modo en que la Universidad de Cádiz (UCA) y sus Centros adaptan los procedimientos del SGC de los títulos al nuevo escenario surgido como consecuencia de la pandemia producida por COVID19, para garantizar el desarrollo e implantación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como la adquisición por parte de los estudiantes de los conocimientos y competencias

propias de las enseñanzas impartidas durante este periodo de todos los títulos de la UCA (<https://bit.ly/3sXzWsa>) Se hace referencia a las encuestas ad-hoc del curso 2019-2020 y la decisión tomada, en base a esta Adenda de no pasar las encuestas habituales de satisfacción con el título de los Grupos de Interés y la de egresados por las consecuencias que el Estado de Alarma ha provocado en el mercado laboral. No obstante, en las encuestas ad-hoc se han mantenido las preguntas sobre satisfacción general con el título, centro y UCA en estado de normalidad.

Reseñar que, durante la declaración del Estado de Alarma, **la Comisión de Garantía de Calidad ha funcionado con absoluta normalidad**, desarrollándose varias sesiones a través de herramientas telemáticas que han tenido una elevada trascendencia en aras de la consecución de un adecuado funcionamiento de las titulaciones y permitiendo hacer una transición a un modelo de docencia online. Cabe destacar que la Facultad ha tenido una profunda colaboración con la Delegación de Estudiantes de la Facultad, así como con los representantes de estudiantes que forman parte de la Comisión de Garantía de Calidad durante todo el proceso, lo cual queda recogido en diversas actas el agradecimiento expreso del alumnado.

3. Despliegue de los procedimientos incluidos en la memoria verificada.

Actualmente se encuentran implantados el 100% de los procedimientos del SGC. Son 17 procedimientos cuyos resultados se publican puntualmente en el Gestor documental (<https://gestdocsgic.uca.es/>).

4. Valoración sobre el gestor documental (GD-SDC).

Desde su puesta marcha en el curso 2009-2010, el GD-SGC (<https://gestdocsgic.uca.es/login>) sufrió diversas modificaciones con objeto de facilitar la usabilidad y aplicabilidad para el seguimiento de los títulos, habitualmente estas modificaciones se han realizado en paralelo con la revisión del SGC UCA, tal como se puede evidenciar en el propio GD-SGC.

El gestor documental (implementado en diciembre 2018) recoge los procedimientos propios del SGC y permite registrar cada uno de los documentos que requiere nuestro Sistema de Garantía de Calidad. Es una herramienta muy útil donde se ubica por campus y centro, cada título. Existe una pestaña por curso, además de una exclusiva para aquellos títulos que se encuentran en proceso de renovación de la acreditación. En cada registro se indica la fecha de entrega y el responsable de su realización. A su vez, el GD-UCA constituye una herramienta fundamental de consulta para todos los agentes involucrados en la Calidad del título.

Hay que señalar que, dado que la Universidad de Cádiz está en proceso de solicitar en los próximos años la Acreditación Institucional de todos sus Centros y, al mismo tiempo, debe continuar realizando el seguimiento y renovación de la acreditación de sus títulos, en estos momentos estamos en un período transitorio con respecto a la gestión de la documentación del Sistema, combinado para el repositorio de las evidencias y registros el gestor documental antes indicado (que se muestra insuficiente como soporte de la certificación del Sistema -Programa Implanta-) y espacio COLABORA.

5. Contribución del SGC a la mejora del título.

En el momento actual, tras la profunda revisión sufrida desde la primera versión del Sistema de Garantía de Calidad ya comentada, es posible afirmar que los procedimientos e indicadores diseñados parecen adecuados para el seguimiento y mejora del título. El ejemplo más significativo de ello lo constituye el Procedimiento para la Planificación, Desarrollo y Medición de los Resultados de las Enseñanzas (P04) cuyos indicadores proporcionan información precisa sobre la satisfacción global de los estudiantes con la planificación de las enseñanzas y el desarrollo de la docencia, sobre la satisfacción global de los profesores con su actividad académica y las tasas de rendimiento, de éxito, de abandono y de graduación entre otras. En este sentido, conviene apuntar que en el Sistema de Información de la UCA (<http://sistemadeinformacion.uca.es>), accesible para el profesorado, se pueden consultar todas estas tasas, relativas a cada asignatura, desde el inicio del grado; junto a otros indicadores, no cabe duda de que el conocimiento de tales datos contribuye a la mejora de la actividad docente.

6. Plan de mejora.

Resultado del despliegue el P14 Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del Título, el Grado en Administración y Dirección de Empresas cuenta con un Plan de Mejora actualizado a partir del análisis y revisión de los resultados de los indicadores y las revisiones llevadas a cabo. Las propuestas de mejora, su seguimiento y su grado de consecución se reflejan cada curso en el documento P14- Autoinforme para el Seguimiento del Título.

Sin pretender hacer una relación exhaustiva, se presentan a continuación la evolución de las propuestas de mayor impacto en el Título:

Propuestas de mejora:	Acciones llevadas a cabo:	Impacto observado en el título:
<p>Hubo tres recomendaciones del Informe Final para la renovación de la acreditación (20/07/2016) relacionadas con la información pública disponible, la primera relacionada con la necesidad de completar la publicación en la web de un breve CV de todos los docentes que intervenían en la docencia, la segunda relacionada con la necesidad de que la Universidad estableciera un procedimiento y designara el personal adecuado para realizar el mantenimiento y actualización de las páginas web institucionales y de los centros y titulaciones y la tercera, que se estableciera como parte del proceso de renovación tecnológica y de servicios web de la Universidad, una página web oficial que contuviese toda la información relevante del título, de acuerdo a lo establecido en la guía de seguimiento y en la nueva guía de renovación de la acreditación, debiendo procurar la nueva web la simplificación del acceso desde la página institucional de la Universidad, racionalizando y jerarquizando los contenidos e interconectando las páginas de la universidad, el centro y el título para que mejorase la visibilidad de la información</p>	<p>Acción: Incidir en la cumplimentación de los CV, por parte del profesorado, para alcanzar el 100 % de respuestas.</p> <p>La renovación tecnológica y de servicios web que se está afrontando en la Universidad de Cádiz lleva pareja la elaboración de instrucciones precisas para discernir las competencias en mantenimiento técnico y actualización informativa, tanto del portal web como de aquellos que corresponden a cada centro y titulación, asegurando en cada caso la implicación del personal técnico competente. La Universidad de Cádiz dispone de responsables para de responsables para la actualización de la web institucional, lo que realiza en colaboración con el Centro responsable del Título que también tiene a un Vicedecano encargado de la información pública. La UCA ha trabajado en el diseño de una nueva página web institucional y desde el Centro se ha colaborado y completado la información relativa a los Títulos.</p> <p>Evidencia: https://economicas.uca.es/gade/</p>	<p>RESUELTAS. El acceso a la información del título se realiza de forma clara, completa y simplificada, para lo cual se ha interrelacionado información de la página web de la Universidad y del Título. Los indicadores de satisfacción han subido, si bien se espera que sean los indicadores de 2019-20 los que reflejen esta actuación. La satisfacción de los estudiantes con la utilidad de la información pública ha ido aumentando con el paso de cursos. (ISGC-P01-02).</p> <p>Evidencias: https://bit.ly/3pofejO http://www.uca.es/ http://titulaciones.uca.es/</p>
<p>Se recomendó reflexionar dentro del marco de los planes de innovación pedagógica del centro sobre cómo mejorar el nivel de inglés de los estudiantes, de manera que no solo se alcance el nivel B1 sino B2, progresivamente. Tanto los estudiantes como los empleados y empleadores reclaman esta mejora. En fase de alegaciones la Universidad indica que esta recomendación se contempla en su propio Plan Estratégico, por lo que se acepta la alegación de la Universidad.</p> <p>En esta línea, también se recomendó impulsar la competencia de dominio del inglés en un nivel más elevado, como signo distintivo de los titulados de la UCA. En fase de alegaciones la Universidad indica que esta recomendación se contempla en su propio Plan Estratégico.</p>	<p>Acción: En el segundo Plan Estratégico (II PEUCA, 2015-2020) se define dentro del OBJETIVO ESTRATÉGICO 02: Incrementar la adquisición de capacidades y habilidades de estudiantes y egresados para mejorar su empleabilidad la línea de acción LA.02.04 – Potenciar la acreditación en idiomas en niveles superiores a mínimos exigidos.</p> <p>En esta línea se contemplan 2 actuaciones: AP.02.04.01 – Definir el régimen del Centro Superior de Lenguas Modernas. AP.02.04.02 – Desarrollar un programa de actuaciones anual para facilitar la progresión en el nivel de idiomas de estudiantes y egresados.</p> <p>Hasta el momento los logros alcanzados son los siguientes: creación del Bilingual Education Framework (BEF) en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. El BEF tiene como objetivo principal examinar y analizar el estado del fomento de políticas lingüísticas en el centro y el perfeccionamiento e incorporación de nuevas actuaciones encaminadas a mejorar las capacidades lingüísticas de los alumnos. Por otra parte, se recoge en el Plan Director de la Facultad la mejora de la internacionalización como objetivo prioritario.</p> <p>En el contexto del Bilingual Education Framework (BEF) en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se han realizado las siguientes acciones dirigidas al alumnado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sesiones de conversación en inglés con lectores - Intercambio lingüístico en inglés con estudiantes de la Universidad de California - Encuesta sobre sesiones de conversación con asistentes lingüísticos - Intercambio lingüístico en inglés con estudiantes de la Universidad de Tennessee - Intercambio lingüístico en inglés con estudiantes de la Universidad de Rotterdam - Sesiones de conversación con asistentes lingüísticos en inglés 	<p>RESUELTA.</p> <p>El Programa Formativo “Diploma en Competencias Transversales”, puesto en marcha en el curso 2017-2018, permite al alumno profundizar en materias demandadas por el mercado laboral como el inglés empresarial. También tuvo lugar en los cursos 2018-19 y 2019-20.</p> <p>Así mismo, la Facultad ha creado el Bilingual Education Framework (BEF)</p> <p>Estas acciones han permitido de forma positiva la consecución de las competencias idiomáticas previstas en el Bilingual Education Framework (BEF)</p> <p>Evidencia: https://bit.ly/2RYVW8s Evidencia: https://bit.ly/2RikmJD</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Intercambio lingüístico en inglés con estudiantes de la Universidad de Tufts - Taller de conversación en inglés con estudiantes de la Universidad de Valdosta State 	
<p>Se recomienda promover una mayor participación del profesorado en la acreditación por DOCENTIA.</p>	<p>Acción: Analizar la evolución del profesorado que se ha sometido a la acreditación del DOCENTIA. Del análisis se obtuvieron evidencias sobre la evolución de la participación del profesorado en el DOCENTIA.</p>	<p>RESUELTA. El porcentaje de profesorado que participa en la acreditación por DOCENTIA con evaluación positiva se ha ido incrementando en los últimos años, tanto el porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación, como los calificados favorables y los calificados excelentes. Estimamos que se considera el resultado global muy satisfactorio. Evidencia: https://bit.ly/3g2zdQQ</p>
<p>Se recomienda seguir incidiendo en acciones de mejora del PROA para lograr una mayor satisfacción del Alumnado.</p>	<p>Acción: Se han mantenido reuniones con alumnos mentores y se han organizado charlas informativas y formativas para tratar cuestiones de interés relativas a los diferentes cursos, detallándose éstas últimas en los horarios de los respectivos grupos publicados en la web del Título.</p> <p>En respuesta a la recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación del 20/07/2016, se intensificó la difusión de las actuaciones específicas de orientación y apoyo a los estudiantes atendiendo a las necesidades en función de la distribución temporal del plan de estudio del Título, desarrollándose en el Campus de Cádiz y en las Sedes de Jerez y Algeciras. Estas actuaciones planificadas se difundieron por diversos medios y se incorporaron en la planificación semanal del curso académico.</p>	<p>RESUELTA. El grado de satisfacción de los alumnos con el PROA he tenido una tendencia creciente en los últimos cursos, solamente cortada en el Campus de Jerez en el curso 18/19, donde la satisfacción decreció solamente ocho centésimas.</p> <p>Hay que comentar que anualmente, cada curso académico, se mantienen las reuniones con los alumnos mentores y se organizan las actividades necesarias para cubrir las carencias detectadas. Evidencia: https://bit.ly/3uT03iO</p>
<p>Se recomienda disponer de las herramientas y evidencias necesarias para poder realizar el análisis de la satisfacción de todos los distintos colectivos implicados (estudiantes, personal académico y de administración y servicios y agentes externos).</p> <p>Otra recomendación realizada en el informe del 20/07/2016 va en esta línea, indicaba que había que contar con indicadores de satisfacción significativos de todos los agentes implicados, estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas.</p> <p>En ambas recomendaciones se indicaba incluirse en la presentación e interpretación de los resultados el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas.</p>	<p>Acción:</p> <p>En diciembre de 2017 se aprobó la versión 2.0 del Sistema de Garantía de Calidad de Grado y Másteres. Este Sistema contiene el P08 - PROCEDIMIENTO PARA LA DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS. Siguiendo las indicaciones del mismo, se aplican, anualmente, los cuestionarios de satisfacción con los títulos a PDI, PAS y Estudiantes, estando pendiente el diseño del cuestionario a empleadores que requiere de la colaboración del Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica.</p> <p>Con relación a la recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación del 19/07/2016, cabe destacar que el Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés posibilita a partir del curso académico 2016-2017 conocer la satisfacción global del PAS con el Título.</p>	<p>RESUELTA.</p> <p>Evidencia: RSGC-P08-01. Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupos de interés https://bit.ly/3lPuxAG</p> <p>Indicador: ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título. Grado de satisfacción global con Grado de satisfacción global con la titulación ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título. Grado de satisfacción global con Grado de satisfacción global con la titulación. ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título. Grado de satisfacción global con la/s titulación/es.</p>
<p>Se recomienda analizar los resultados de los indicadores de satisfacción con el diseño, organización y desarrollo del programa formativo, así como de la tasa de rendimiento en prácticas externas, puesto que en el último curso muestran una línea general más baja y</p>	<p>Acción: El grado de satisfacción global de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título (ISGC-P05-03) y con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa (ISGC-P05-04) se mantiene en niveles superiores al 4, sobre 5. Respecto a la tasa de rendimiento puede afirmarse que, prácticamente, todos los alumnos que se matriculan en prácticas de empresas</p>	<p>RESUELTA. Teniendo en cuenta el valor de los indicadores del Grado de satisfacción con el desarrollo de las prácticas curriculares (RSGC-P08-01), la satisfacción del alumnado con el desarrollo de las prácticas curriculares del</p>

<p>decreciente en el Campus de Algeciras (aún no alarmante), de modo que se evite que la titulación en este Campus resulte perjudicada.</p>	<p>superan los créditos en los que se han matriculado. El descenso apreciado se observa también en los datos del Centro y la Universidad.</p> <p>En respuesta a la recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación del 20/07/2016, en sucesivos Autoinformes de Seguimiento del título (RSGC P-14-01) se ha seguido realizado una profunda reflexión de los indicadores relacionados con el diseño, organización y desarrollo del programa formativo en todos los Campus en los que se imparte el Título.</p>	<p>Título presenta una tendencia no decreciente en cada una de las Sedes a lo largo del período de la renovación de la acreditación.</p> <p>Evidencia: https://bit.ly/3icCtf5</p> <p>Evidencia: https://bit.ly/3uT03jO</p>												
<p>Se recomienda asegurar que el tiempo requerido para el desempeño del alumnado, es adecuado al número de horas asignadas a cada asignatura, incluido los TFG y las prácticas externas.</p>	<p>Acción: La planificación y programación semanal de las materias cada curso académico recoge todas las actividades formativas previstas en la Memoria del Título para cada una de ellas. Adicionalmente, es función del Coordinador del Título velar por una distribución equitativa de la carga de trabajo semanal del alumno.</p> <p>A pesar de observarse que éste no ha sido uno de los puntos débiles detectados en los correspondientes autoinformes, ni una cuestión señalada por los alumnos en las distintas reuniones de coordinación que se han mantenido, se ha analizado el grado de satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza, con el desarrollo de la docencia y, en el caso de las prácticas de empresa, si la práctica ha servido para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridas en la titulación.</p> <p>Analizando el grado de satisfacción a través de los ítems señalados, se obtiene evidencia sobre la adecuación entre el desempeño del alumnado y el número de horas asignadas a cada asignatura del plan de estudios.</p>	<p>RESUELTA: Se han analizado los indicadores sobre la satisfacción del alumnado con la planificación de la enseñanza, con el desarrollo de la docencia y, en el caso de las prácticas, se analiza si la práctica ha servido para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridas en la titulación, alcanzando todos ellos valores superiores a 4 (sobre 5), lo que tiene un impacto positivo para el Título.</p> <p>ISGC-P04-04 Satisfacción global de los profesores con la planificación de la enseñanza:</p> <p>Cádiz: Curso 18-19: 3,92 Curso 17-18: 3,91 Jerez: Curso 18-19: 3,71 Curso 17-18: 3,60 Algeciras: Curso 18-19: 4,16 Curso 17-18: 4,11</p> <p>ISGC-P04-03 Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia:</p> <p>Cádiz: Curso 19-20: 4,22 Curso 18-19: 4,31 Jerez: Curso 19-20: 4,22 Curso 18-19: 4,31 Algeciras: Curso 19-20: 4,22 Curso 18-19: 4,31</p> <p>Evidencia: https://bit.ly/3nZ1wFr</p>												
<p>También se recomendó por analizar en profundidad los datos sobre la satisfacción con las actividades de coordinación docente porque, a pesar del considerable esfuerzo que se está realizando, los resultados no son del todo satisfactorios.</p>	<p>Acción: Se mantienen reuniones tanto con los alumnos delegados de cursos en los tres Campus como con los profesores coordinadores de las asignaturas que conforman el plan de estudios. Adicionalmente, existe una comunicación fluida y constante entre la Coordinación del Título y las Directoras de las Sedes con el alumnado y los profesores con docencia en el Título.</p> <p>En las reuniones mantenidas, además de los puntos a tratar en el orden del día de la convocatoria, se tratan cuantos temas sean propuestos por ambas partes (alumnado/profesorado y Coordinadora/Directoras de Sedes). Además, existe una comunicación constante entre las partes para tratar y/o proponer cualquier tema que surge a lo largo del curso académico.</p> <p>En respuesta a la recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación del 19/07/2016, se desarrollaron diversas iniciativas encaminadas a sistematizar la coordinación horizontal y vertical teniendo en cuenta al alumnado y al profesorado.</p>	<p>RESUELTA: Para ver el impacto de la acción nos hemos centrado en el indicador P08-01 – Satisfacción del alumnado con la Coordinación entre los profesores del título y en P08-01 – Satisfacción del profesorado con la Coordinación entre los profesores del título.</p> <p>RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con la Coordinación entre los profesores del título.</p> <table border="1" data-bbox="1415 1168 1662 1273"> <thead> <tr> <th></th> <th>17-18</th> <th>18-19</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cádiz</td> <td>2,75</td> <td>2,78</td> </tr> <tr> <td>Jerez</td> <td>2,82</td> <td>3,06</td> </tr> <tr> <td>Algeciras</td> <td>3</td> <td>3,06</td> </tr> </tbody> </table> <p>En las tres Sedes se ha tenido un ascenso en el indicador, se observa pues, que las acciones acometidas han tenido un impacto positivo en todas las Sedes.</p>		17-18	18-19	Cádiz	2,75	2,78	Jerez	2,82	3,06	Algeciras	3	3,06
	17-18	18-19												
Cádiz	2,75	2,78												
Jerez	2,82	3,06												
Algeciras	3	3,06												

		<p>En la encuesta realizada en el 19-20, inmersos en el escenario pandémico, no se incluyó en la satisfacción del alumnado ninguna pregunta relacionada con la coordinación entre los profesores. No obstante, en el 20-21 sí se ha preguntado y el indicador es 3,32. Hay que señalar que este indicador incluye a las tres Sedes. Para poder hacer la comparación con cursos anteriores, hay que obtener la media de la titulación en cursos anteriores.</p> <p>ADE (Alumnos): Curso 17/18: 2,49. Curso 18/19: 2,92. Curso 20/21: 3,32</p> <p>Se observa una tendencia creciente y evidentemente con margen de mejora.</p> <p>En relación al registro RSGC-P08-01 Satisfacción del profesorado con la Coordinación entre los profesores del título, la evolución del indicador ha sido:</p> <table data-bbox="1400 590 1702 694"> <thead> <tr> <th></th> <th>17-18</th> <th>18-19</th> <th>20-21</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cádiz</td> <td>3,52</td> <td>3,77</td> <td>3,92</td> </tr> <tr> <td>Jerez</td> <td>3,45</td> <td>3,70</td> <td>4,07</td> </tr> <tr> <td>Algeciras</td> <td>4,27</td> <td>4,11</td> <td>3,56</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se puede observar que la evolución del indicador, en relación a la percepción que tiene el profesorado de la coordinación entre profesores, ha sido creciente en los tres Campus excepto en Algeciras, no obstante, los valores son bastante altos. Como se comentaba con anterioridad, en la encuesta realizada en el 19-20, inmersos en el escenario pandémico, no se incluyó en la satisfacción del profesorado ninguna pregunta relacionada con la coordinación entre los profesores.</p> <p>Se observa que las acciones acometidas han tenido un impacto positivo.</p> <p>Observaciones: La comunicación por parte de la Coordinación del Título y las Directoras de las Sedes, tanto con los alumnos como con el profesorado, es constante y fluida.</p> <p>En líneas generales la percepción, tanto del profesorado como de los alumnos, de la coordinación de los profesores del Título (P08) ha mejorado, situándose ambos indicadores por encima de los de la Universidad. No obstante, la satisfacción del alumnado con la “Coordinación entre los profesores del título” presenta valores inferiores a la del profesorado, lo que significa que los alumnos no valoran en la misma medida los esfuerzos de coordinación realizados, a pesar de que, en las reuniones mantenidas, las incidencias que han trasladado están relacionadas con quejas puntuales sobre determinadas asignaturas y sus sistemas de evaluación y no con la labor de coordinación.</p> <p>Evidencia: https://bit.ly/3lSc7il</p>		17-18	18-19	20-21	Cádiz	3,52	3,77	3,92	Jerez	3,45	3,70	4,07	Algeciras	4,27	4,11	3,56
	17-18	18-19	20-21															
Cádiz	3,52	3,77	3,92															
Jerez	3,45	3,70	4,07															
Algeciras	4,27	4,11	3,56															

<p>Se recomendó adoptar medidas para optimizar los niveles de satisfacción de todos los agentes implicados en el programa formativo; estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas. En fase de alegaciones la UCA indica que la Comisión de Garantía de Calidad llevará a cabo un análisis exhaustivo y se propondrán medidas que se integrarán en el Plan de Mejora del Autoinforme de Seguimiento del próximo curso.</p>	<p>Acción: En este sentido, la Facultad ha elaborado su Plan Director, proceso de participación y mejora con la colaboración y el asesoramiento de la Delegación del Rector para el Desarrollo Estratégico, en el marco del II Plan Estratégico de la UCA, en el que se recoge como reto, definición cualitativa o cuantitativa de las aspiraciones de una organización a la hora de mejorar o de conseguir cumplir mejor con sus objetivos, aumentar el nivel de relación de la Facultad con la Sociedad y sus Grupos de Interés.</p> <p>Se han intensificado y sistematizado las relaciones de la Facultad con la sociedad y los grupos de interés tal y como se refleja en el Reto 1 del Plan Director. De otro lado, se ha modificado el Reglamento de funcionamiento de la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, lo cual ha posibilitado la integración de tres miembros adicionales: un representante del Colegio de Economistas de Cádiz, de la Confederación de Empresarios de la Provincia de Cádiz y de la Asociación de Jóvenes Empresarios. Adicionalmente se ha analizado el grado de satisfacción de los empleadores (tutores profesionales en las prácticas externas) con la adecuación de las competencias y habilidades demostradas por los estudiantes a las futuras necesidades profesionales de su empresa.</p> <p>La satisfacción de los tutores profesionales, como símil de los empleadores, con la adecuación de las competencias y habilidades demostradas por los alumnos, durante el desarrollo de las prácticas, a las futuras necesidades profesionales de su empresa constituye una evidencia de la idoneidad del programa formativo. Por otro lado, la encuesta de empleadores no es competencia de los títulos o centros. Se trasladó este asunto al Vicerrectorado competente y nos comunican la dificultad de disponer de un procedimiento de recogida de información sobre la satisfacción de empleadores dado el alto número de alumnos egresados que encuentran trabajo fuera de la provincia de Cádiz (movilidad nacional e internacional). En nuestro caso, la inserción laboral con movilidad es de aproximadamente un 40%.</p>	<p>Evidencia: https://bit.ly/3lPuxAG</p> <p>RESUELTA: Para ver el impacto de la acción hemos volcado nuestra atención en algunos indicadores del RSGC-P08-01-Informe de resultados de análisis de la satisfacción según el grupo de interés.</p> <p>Comencemos con el ISGC-P08-02 Grado de satisfacción global del alumnado con el título</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>18-19</th> <th>19-20</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cádiz</td> <td>3,02</td> <td>3,72</td> </tr> <tr> <td>Jerez</td> <td>3,45</td> <td>3,44</td> </tr> <tr> <td>Algeciras</td> <td>3,06</td> <td>4,09</td> </tr> </tbody> </table> <p>Los datos que tenemos del curso 20/21 no vienen segmentados por Sedes y el indicador obtenido en la satisfacción global del alumnado con el título ha sido 3,62. Para poder hacer la comparación con cursos anteriores, hay que obtener la media de la titulación en cursos anteriores.</p> <p>ADE: Curso 18/19: 3,17. Curso 19/20: 3,67. Curso 20/21: 3,62</p> <p>Esta progresión nos indica que la satisfacción del alumnado con la titulación está subiendo globalmente, parcialmente solamente ha descendido inapreciablemente en Jerez de la Frontera.</p> <p>En cuanto a la satisfacción global del PDI con el título, revisamos el ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>18-19</th> <th>19-20</th> <th>20-21</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cádiz</td> <td>3,90</td> <td>4,18</td> <td>4,15</td> </tr> <tr> <td>Jerez</td> <td>3,60</td> <td>3,44</td> <td>3,97</td> </tr> <tr> <td>Algeciras</td> <td>3,89</td> <td>4,23</td> <td>4,07</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se observa como la satisfacción del PDI es alta con una tendencia no decreciente.</p> <p>La satisfacción global del PAS con el título es estudiada con el ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>18-19</th> <th>19-20</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cádiz</td> <td>3,54</td> <td>3,71</td> </tr> <tr> <td>Jerez</td> <td>3,53</td> <td>3,64</td> </tr> <tr> <td>Algeciras</td> <td>3,52</td> <td>3,76</td> </tr> </tbody> </table> <p>En la encuesta al PAS en el curso 20-21 no se le preguntó por la satisfacción de la titulación, aunque sí por satisfacción con el Centro cuya puntuación ha sido de 3,83. Las puntuaciones han ido aumentando y se encuentra por encima de tres.</p> <p>Para estudiar el impacto de la acción, también se ha revisado el RSGC-P05-01: Informe de indicadores de las Prácticas Externas Curriculares. En particular el indicador ISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los</p>		18-19	19-20	Cádiz	3,02	3,72	Jerez	3,45	3,44	Algeciras	3,06	4,09		18-19	19-20	20-21	Cádiz	3,90	4,18	4,15	Jerez	3,60	3,44	3,97	Algeciras	3,89	4,23	4,07		18-19	19-20	Cádiz	3,54	3,71	Jerez	3,53	3,64	Algeciras	3,52	3,76
	18-19	19-20																																								
Cádiz	3,02	3,72																																								
Jerez	3,45	3,44																																								
Algeciras	3,06	4,09																																								
	18-19	19-20	20-21																																							
Cádiz	3,90	4,18	4,15																																							
Jerez	3,60	3,44	3,97																																							
Algeciras	3,89	4,23	4,07																																							
	18-19	19-20																																								
Cádiz	3,54	3,71																																								
Jerez	3,53	3,64																																								
Algeciras	3,52	3,76																																								

		<p>tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas es:</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>18-19</td> <td>19-20</td> </tr> <tr> <td>Cádiz</td> <td>4,8</td> <td>4,63</td> </tr> <tr> <td>Jerez</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Algeciras</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>También se puede observar que el indicador ISGC-P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa:</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>18-19</td> <td>19-20</td> </tr> <tr> <td>Cádiz</td> <td>4,32</td> <td>4,38</td> </tr> <tr> <td>Jerez</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Algeciras</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Por último, se ha estudiado el Grado de satisfacción de los tutores profesionales de prácticas de empresa con la adecuación de las competencias y habilidades demostradas por el/la estudiante a las futuras necesidades profesionales de su empresa. Este indicador nos da información la satisfacción de agentes externos.</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>18-19</td> <td>19-20</td> </tr> <tr> <td>Cádiz</td> <td>4,50</td> <td>4,50</td> </tr> </table> <p>Estos dos últimos indicadores nos dan una puntuación muy alta y nos indican que debemos seguir trabajando en esta línea.</p> <p>Observación: La participación de agentes externos en la organización y gestión del Título, a través de su participación en la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, y el grado de satisfacción de los tutores profesionales (empleadores) con las competencias y habilidades demostradas por los estudiantes, durante la realización de las prácticas aseguran la adecuación de la formación de los alumnos según las competencias definidas en el Título y su adaptación a la demanda del mercado laboral. Todos los indicadores analizados presentan valores superiores al 3 (sobre 5), resaltando los valores de los alumnos que realizan prácticas y de los tutores profesionales, lo que pone de manifiesto la satisfacción de todos los agentes implicados en el proyecto formativo. impacto de la acción nos hemos centrado en el indicador P08-01 – Satisfacción del alumnado con la Coordinación entre los profesores del título y en P08-01 – Satisfacción del profesorado con la Coordinación entre los profesores del título.</p> <p>Evidencia: https://bit.ly/3lPuxAG Evidencia: https://bit.ly/39yZrY9 Evidencia: https://bit.ly/39y0Pd8 Evidencia: https://bit.ly/3AGpqZx</p>		18-19	19-20	Cádiz	4,8	4,63	Jerez			Algeciras				18-19	19-20	Cádiz	4,32	4,38	Jerez			Algeciras				18-19	19-20	Cádiz	4,50	4,50
	18-19	19-20																														
Cádiz	4,8	4,63																														
Jerez																																
Algeciras																																
	18-19	19-20																														
Cádiz	4,32	4,38																														
Jerez																																
Algeciras																																
	18-19	19-20																														
Cádiz	4,50	4,50																														

<p>También se recomendó aumentar el grado de satisfacción de los tutores de prácticas.</p>	<p>Acción: Incluir en la web del Centro información específica para tutores, incluyendo tutoriales y guías explicativas que les faciliten el desempeño de su labor y les permitan resolver los problemas que puedan encontrarse en determinadas situaciones.</p> <p>Debido al tratamiento de Punto Débil, de la reflexión interna del Autoinforme de Seguimiento del Curso 2016/2017, la acción va encaminada a facilitar el desempeño de la función del tutor profesional.</p>	<p>RESUELTA: Para comprobar el impacto de la acción se ha estudiado el ISGC-P05-01: Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>17-18</th> <th>18-19</th> <th>19-20</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cádiz</td> <td>4,27</td> <td>4,50</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Jerez</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Algeciras</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>También se ha observado la tendencia del indicador ISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas es:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>17-18</th> <th>18-19</th> <th>19-20</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cádiz</td> <td>4,65</td> <td>4,8</td> <td>4,63</td> </tr> <tr> <td>Jerez</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Algeciras</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Por último, se ha estudiado el Grado de satisfacción de los tutores profesionales de prácticas de empresa con la gestión de las prácticas realizadas por la Universidad. Este indicador nos da información la satisfacción de agentes externos.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>17-18</th> <th>18-19</th> <th>19-20</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cádiz</td> <td>4,31</td> <td>4,10</td> <td>4,75</td> </tr> </tbody> </table> <p>Los datos son muy altos, todos ellos por encima de 4, lo que demuestra que se obtuvo lo inicialmente propuesto.</p> <p>Observación: Atendiendo a los datos disponibles, el grado de satisfacción de los tutores de prácticas con el desempeño de los estudiantes en dichas prácticas ha evolucionado favorablemente. Por su parte, el grado de satisfacción de los tutores profesionales con la gestión de las prácticas realizadas por la Universidad en el curso 2018-2019 alcanza un valor de 4,1 (sobre 5), lo que evidencia que las acciones llevadas a cabo desde el Centro han tenido un impacto positivo.</p> <p>Evidencia: https://bit.ly/39yZrY9 Evidencia: https://bit.ly/39y0Pd8</p>		17-18	18-19	19-20	Cádiz	4,27	4,50		Jerez				Algeciras					17-18	18-19	19-20	Cádiz	4,65	4,8	4,63	Jerez				Algeciras					17-18	18-19	19-20	Cádiz	4,31	4,10	4,75
	17-18	18-19	19-20																																							
Cádiz	4,27	4,50																																								
Jerez																																										
Algeciras																																										
	17-18	18-19	19-20																																							
Cádiz	4,65	4,8	4,63																																							
Jerez																																										
Algeciras																																										
	17-18	18-19	19-20																																							
Cádiz	4,31	4,10	4,75																																							
<p>Se recomienda incrementar el número de profesores con vinculación permanente, especialmente en las sedes que lo requieran.</p>	<p>Acción: En los últimos años la UCA ha realizado un notable esfuerzo para potenciar el carácter estructural de sus plantillas docentes.</p> <p>En respuesta a la recomendación del Informe de Renovación de la Acreditación del 20/07/2016, la Universidad ha realizado un esfuerzo por potenciar la estructuralidad de la plantilla de profesorado.</p>	<p>RESUELTA: Observaciones: Dentro de las disponibilidades presupuestarias, y respetando lo estipulado por la Ley de Presupuestos Generales del Estado, la UCA continua con dicha política de personal, hasta completar los posibles déficits estructurales que pudieran aún existir, así como para equilibrar los nuevos desajustes que anualmente van apareciendo. En este momento, el 60 % son funcionarios, el 7 % contratado doctor y el 8'7 % ayudantes doctor.</p> <p>Evidencia: https://bit.ly/2PKw49v</p>																																								

7. Modificaciones para la mejora del título.

Fruto del análisis de los datos aportados por el Sistema de Garantía de Calidad y de la tarea realizada por la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se han propuesto algunas modificaciones de la memoria verificada en el Grado en Administración y Dirección de Empresas aplicando el procedimiento P12- Procedimiento para la modificación de la memoria del título. La aceptación de la modificación tiene fecha de 26 de junio de 2018. No hubo recomendaciones.

8. Acciones ante las recomendaciones del informe de verificación/renovación de la acreditación, y en los informes de seguimiento.

Las recomendaciones del informe de verificación, así como las propuestas de mejora derivadas del proceso de seguimiento (informe de seguimiento) se han incorporado efectivamente a la planificación y desarrollo del título.

Informes de Seguimiento de la DEVA:	Recomendaciones recibidas:	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:	Impacto observado o esperado en el título:
Convocatoria 19/20	<p>Recomendación 4:</p> <p>Se recomienda incrementar la participación de los estudiantes y de los demás colectivos en las encuestas de satisfacción.</p>	<p>Acción:</p> <p>Realizar reuniones con el alumnado y/o sus representantes para concienciar de la importancia de realizar las encuestas de satisfacción. Además de los TAVIRAs enviados por el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación, se enviará recordatorios al alumnado, al PDI y al PAS, por el TAVIRA del centro para indicarles el plazo en que las encuestas están abiertas para que las cumplimenten. Se solicitará a la Delegación de Estudiantes, que a través de sus redes sociales también recuerden al alumnado la importancia de realizar las encuestas de satisfacción. Se dará difusión de dichas encuestas en la web del título y del centro indicando el plazo para cumplimentar las encuestas. A través de Coordinación del título y de las Direcciones de las Sedes de Algeciras y Jerez se contactará con el PDI a través de correos electrónicos para fomentar la participación en las encuestas.</p> <p>Desde la Coordinación del título se pretende incrementar la participación, tanto del alumnado como del PDI, en las encuestas de satisfacción. Por ello, se utilizan varios medios de comunicación para motivar a estos colectivos (alumnado, PDI y PAS) a cumplimentar las encuestas que se lanzan desde el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación.</p> <p>La fecha prevista del sistema para lanzar la encuesta son los meses de abril y mayo. En base a la Adenda al SGC se decidió no pasar estas encuestas, en el curso 2019-2020, debido al momento difícil que estaba pasando todos los colectivos de la comunidad universitaria. Sin embargo, a propuesta de la DEVA se diseñaron encuestas a estos tres colectivos para recabar la opinión de PAS, PDI y estudiantes (en Grado y Máster) sobre las actuaciones y cambios producidos por la pandemia y el consecuente Estado de Alarma. En cuanto a los egresados al igual que el caso anterior, se decidió en base a la Adenda no lanzar estas encuestas (grado, máster y doctorado) dada la situación del mercado laboral provocada por la pandemia. No obstante, en el curso 2021-2020, se lanzarán las encuestas a las promociones que correspondían al curso 2019-2020 y a las promociones que corresponde encuestar en el curso 2020-2021.</p> <p>Desde el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación (encargado de las encuestas de satisfacción), en el curso 2020-21 se va aplicar esta encuesta con otra metodología consistente en usar el Campus Virtual. Se subirá la encuesta en una asignatura troncal/obligatoria (a propuesta de los coordinadores) y programándola para un día de clase de esas asignaturas. El profesor correspondiente comunicará a los estudiantes esta incidencia dándoles 10 minutos del horario lectivo para su cumplimentación.</p>	<p>Indicador:</p> <p>ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción (Alumnado/Título).</p> <p>ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción (PDI/Título).</p> <p>Valor del indicador:</p> <p>Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción (Alumnado/Título).</p> <p>Curso 2020-21 1.377 Respuestas de estudiantes del Grado que supone un 21,28%. Los datos en este curso no están segregados por Sedes.</p> <p>Curso 2019-20: Cádiz 11,53% (68 Resp.); Jerez 8,28 % (37 Resp.); Algeciras 12,25% (37 Resp.) De manera global y para que se pueda comparar con el curso 20/21, la respuesta fue del 10,60%</p> <p>Curso 2018-19: Cádiz 9,49% (58 Resp.); Jerez 7,52% (37 Resp.); Algeciras 5,97% (20 Resp.)</p> <p>Curso 2017-18: Cádiz 6,04% (41 Resp.); Jerez 5,88% (30 Resp.); Algeciras 5,38% (21 Resp.)</p> <p>Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción (PDI/Título).</p> <p>Curso 2020-21: Cádiz 41,27% (52 Resp.); Jerez 35,87% (33 Resp.); Algeciras 25% (18 Resp.)</p> <p>Curso 2019-20: Cádiz 30,8% (23 Resp.); Jerez 19 % (19 Resp.); Algeciras 20,59% (14 Resp.)</p> <p>Curso 2018-19: Cádiz 28,03% (37 Resp.); Jerez 11% (11 Resp.); Algeciras 14,86% (11 Resp.)</p> <p>Curso 2017-18: Cádiz 26,43% (33 Resp.); Jerez 15,15% (15 Resp.); Algeciras 23,08% (15 Resp.)</p>

			<p>Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción (PAS/Título).</p> <p>Curso 2020-21 321 Respuestas del PAS de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Los datos en este curso no están segregados por Sedes.</p> <p>Curso 2018-19: Cádiz 28,03%; Jerez 11%; Algeciras 14,86%</p> <p>Curso 2017-18: Cádiz 26,43%; Jerez 15,15%; Algeciras 23,08%</p> <p>La acción de mejora se considera finalizada</p> <p>Evidencia: https://bit.ly/3nRyZBx</p> <p>Evidencia: https://bit.ly/3ANtAhP</p>
<p><i>Convocatoria 19/20</i></p>	<p><i>Recomendación 5:</i></p> <p>Se recomienda incorporar en la encuesta a egresados, encuesta a empleadores, encuesta de empleabilidad e inserción laboral, cuestiones sobre el grado de logro de las competencias.</p>	<p>Acción: Análisis, a partir de las evaluaciones de alumnos, tutores profesionales de prácticas en empresas y egresados, de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la contribución de la formación recibida en la titulación para desarrollar la práctica y el grado de adecuación entre los conocimientos y habilidades adquiridas en su título a futuras demandas profesionales de la empresa en la que ha realizado las prácticas, por parte de los alumnos - el grado de satisfacción con la adecuación de las competencias y habilidades demostradas por los estudiantes a las futuras necesidades profesionales de su empresa, por parte de los tutores profesionales. - el grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (ISGC-P07-12). Las encuestas de egresados de Grado se realizan a los tres años del egreso de la promoción. <p>Evidencia: https://bit.ly/3imcB0u</p> <p>Evidencia: https://bit.ly/3z63jvn</p>	<p>Observando del cuestionario de prácticas curriculares – evaluaciones de alumnos y tutores profesionales por centro y titulación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Contribución de la formación recibida en la titulación para desarrollar la práctica (alumnado) 2) Grado de adecuación entre los conocimientos y habilidades adquiridas en su título a futuras demandas profesionales de la empresa en la que ha realizado la práctica (alumnado) 3) Grado de satisfacción con la adecuación de las competencias y habilidades demostradas por el/la estudiante a las futuras necesidades profesionales de su empresa (tutores profesionales) <p>Por otra parte, del P-07 - PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4) ISGC-P07-12 Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados <p>Los indicadores del cuestionario de prácticas curriculares – evaluaciones de alumnos y tutores profesionales por centro y titulación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Contribución de la formación recibida en la titulación para desarrollar la práctica (sobre 5) (Alumnado) <ul style="list-style-type: none"> - Curso 2019-20: 4,38 - Curso 2018-19: 4,32 - Curso 2017-18: 4,55 2) Grado de adecuación entre los conocimientos y habilidades adquiridas en su título a futuras demandas profesionales de la empresa en la que ha realizado la práctica (sobre 5) (alumnado)

			<ul style="list-style-type: none"> - Curso 2019-20: 4,25 - Curso 2018-19: 4,36 - Curso 2017-18: 4,52 <p>3) Grado de satisfacción con la adecuación de las competencias y habilidades demostradas por el/la estudiante a las futuras necesidades profesionales de su empresa (sobre 5) (tutores profesionales, empleadores)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Curso 2019-20: 4,50 - Curso 2018-19: 4,50 - Curso 2017-18: 4,40 <p>Del P-07 - PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA:</p> <p>4) ISGC-P07-12 Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Curso 2019-20 promoción 16-17): sin datos - Curso 2018-19 (promoción 15-16): 2,31 - Curso 2017-18 (promoción 14-15): 3,14 <p>La acción de mejora se considera finalizada</p>
<p>Convocatoria 19/20</p>	<p>Recomendación 7:</p> <p>Se recomienda extender el sistema de evaluación del profesorado Docentia desde el actual ámbito voluntario al obligatorio e incluir al profesorado externo en el sistema.</p>	<p>Acción: En diciembre de 2017 se aprobó la versión 2.0 del SGC de Grados y Máster de la UCA. En el mismo está contemplado el P09 - PROCEDIMIENTO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DEL PERSONAL DOCENTE. La evaluación de la actividad docente del profesorado forma parte de la política de personal de la Universidad y, por lo tanto, de su equipo de gobierno y no forma parte de las competencias de un Centro o título. Una de las herramientas para evaluar la calidad docente es el programa Docentia que en la UCA tiene carácter voluntario. No obstante, se ha trasladado la recomendación al Vicerrectorado de Profesorado y, como propuesta de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones, consideran estas medidas:</p> <p>a) Proceso de simplificación en la documentación a aportar por el profesorado, con el fin de reducir el tiempo que el profesorado debe dedicar al presentarse a la convocatoria.</p> <p>b) Aumentar el número de convocatorias anuales, con el fin, de permitirles realizar el procedimiento en diferentes ventanas temporales.</p> <p>Por otra parte, el programa Docentia de la UCA no está diseñado para evaluar al profesorado externo, solo al profesorado universitario con relación funcional o contractual con la Universidad de Cádiz. La evaluación de la actividad docente del profesorado forma parte de la política de personal de la Universidad y, por lo tanto, de su equipo de gobierno y no forma parte de las competencias de un Centro o título.</p>	<p>Observando el indicador ISGC-P09-06: Porcentaje de Profesorado del título evaluado con Docentia (evaluación positiva) (Del título)</p> <p>SGC-P09-06: Porcentaje de Profesorado del título evaluado con Docentia (evaluación positiva) (Del título)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curso 2019-20: 32,57% • Curso 2018-19: 24,86% • Curso 2017-18: 25,90% <p>La acción de mejora se considera finalizada</p>

		<p>Evidencia: http://bit.ly/3akx4gy</p> <p>Evidencia: https://bit.ly/34Q8gL1</p>	
<p>Convocatoria 19/20</p>	<p>Recomendación 8:</p> <p>Se recomienda disponer de las herramientas y evidencias necesarias para poder realizar el análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida por parte de los egresados, incluyendo una herramienta de evaluación del logro de las competencias previstas.</p>	<p>Acción: Para analizar la inserción laboral de los graduados y la satisfacción con la formación recibida por parte de los egresados, se dispone de las siguientes herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - P07 - PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA de la Universidad de Cádiz. No se disponen de datos para el curso 2019-2020 porque no se han realizado las encuestas debido a la pandemia por Covid-19. - Evaluaciones de los alumnos de las prácticas en empresas, donde se valora la contribución de la formación recibida en la titulación para desarrollar la práctica y el grado de adecuación entre los conocimientos y habilidades adquiridas en su título a futuras demandas profesionales de la empresa en la que ha realizado las prácticas. 	<p>Examinando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario de prácticas curriculares – evaluaciones de alumnos y tutores profesionales por centro y titulación: <ol style="list-style-type: none"> 1) Contribución de la formación recibida en la titulación para desarrollar la práctica 2) Grado de adecuación entre los conocimientos y habilidades adquiridas en su título a futuras demandas profesionales de la empresa en la que has realizado la práctica 3) Grado de satisfacción con la adecuación de las competencias y habilidades demostradas por el/la estudiante a las futuras necesidades profesionales de su empresa - Indicadores del P07 – Procedimiento para el seguimiento de la inserción laboral y satisfacción con la formación recibida. <p>Se puede observar que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario de prácticas curriculares – evaluaciones de alumnos y tutores profesionales por centro y titulación: <ol style="list-style-type: none"> 1) Contribución de la formación recibida en la titulación para desarrollar la práctica (sobre 5) (Alumnado) <ul style="list-style-type: none"> - Curso 2019-20: 4,38 - Curso 2018-19: 4,32 - Curso 2017-18: 4,55 - Curso 2016-17: 4,33 2) Grado de adecuación entre los conocimientos y habilidades adquiridas en su título a futuras demandas profesionales de la empresa en la que has realizado la práctica (sobre 5) (alumnado) <ul style="list-style-type: none"> - Curso 2019-20: 4,25 - Curso 2018-19: 4,36 - Curso 2017-18: 4,52 - Curso 2016-17: 4,24 3) Grado de satisfacción con la adecuación de las competencias y habilidades demostradas por el/la estudiante a las futuras necesidades profesionales de su empresa (sobre 5) (tutores profesionales, empleadores) <ul style="list-style-type: none"> - Curso 2019-20: 4,50 - Curso 2018-19: 4,50

			<ul style="list-style-type: none"> - Curso 2017-18: 4,40 - Curso 2016-17:4,60 <p>- ISGC-P07-12 Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Curso 2019-20 promoción 16-17): sin datos - Curso 2018-19 (promoción 15-16): 2,31 - Curso 2017-18 (promoción 14-15): 3,14 <p>La acción de mejora se considera finalizada</p> <p>Evidencia: https://bit.ly/3z63jvn</p>
<p>Convocatoria 19/20</p>	<p>Recomendación 22:</p> <p>Se recomienda adoptar medidas para optimizar las tasas de graduación, abandono, rendimiento y éxito del título en relación a lo establecido en la memoria verificada. En fase de alegaciones la UCA indica que se diseñará un plan de seguimiento de estos indicadores que se supone se integrará en el Plan de Mejora del Autoinforme de Seguimiento del próximo curso.</p>	<p>Acción: Mejorar la difusión del perfil y las salidas profesionales del Título a través de la participación en las Jornadas de Orientación desarrolladas por la UCA. Aunque esta acción va encaminada a difundir el título entre potenciales estudiantes, y a pesar de no tener una repercusión inmediata en las tasas, puede contribuir a su mejora a medio plazo.</p> <p>Mejorar la difusión del Título recibiendo en el Centro las visitas guiadas de los alumnos de Bachillerato organizadas por el Vicerrectorado de Alumnos. Aunque esta acción va encaminada a difundir el título entre potenciales estudiantes, y a pesar de no tener una repercusión inmediata en las tasas, puede contribuir a su mejora a medio plazo.</p> <p>Planificación de encuentros con los equipos directivos, orientadores y profesorado de los centros de enseñanzas media de la provincia de Cádiz.</p> <p>Con el fin de seguir mejorando el perfil de ingreso, lo que contribuirá a la mejora a medio plazo de las tasas, el Centro participará en la Jornada de Orientación dirigida a los orientadores de EE.MM. a celebrar en distintos Campus.</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2E9OHhx</p>	<p>Analizando las tasas:</p> <p>ISGC-P04-09: Tasa de graduación:</p> <p>Cádiz: Curso 17-18: 18,6 %. Curso 18-19: 20,33 % Curso 19-20: 4,47 %</p> <p>Jerez: Curso 17-18: 18,8 %. Curso 18-19: 14,05 %. Curso 19-20: 2,38 %</p> <p>Algeciras: Curso 17-18: 20,63 %. Curso 18-19: 12,38 % Curso 19-20: 4,44 %</p> <p>ISGC-P04-08: Tasa de abandono</p> <p>Cádiz: Curso 17-18: 52 % Curso 18-19: 50 % Curso 19-20: 56,98 %</p> <p>Jerez: Curso 17-18: 35,04 %. Curso 18-19: 44,63 %. Curso 19-20: 49,21 %</p> <p>Algeciras: Curso 17-18: 49,21 % Curso 18-19: 47,57 % Curso 19-20: 52,22 %</p> <p>ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento</p> <p>Cádiz: Curso 17-18: 61 %. Curso 18-19: 20,33 %. Curso 19-20: 4,47 %</p> <p>Jerez: Curso 17-18: 18,8 %. Curso 18-19: 63,79 % Curso 19-20: 78,65 %</p> <p>Algeciras: Curso 17-18: 62 %. Curso 18-19: 61,96 %. Curso 19-20: 77,07 %</p> <p>ISGC-P04-06: Tasa de éxito</p> <p>Cádiz: Curso 17-18: 75 %. Curso 18-19: 75,32 % Curso 19-20: 85,95 %</p> <p>Jerez: Curso 17-18: 72 %. Curso 18-19: 72,01 % Curso 19-20: 83,06 %</p> <p>Algeciras:</p>

			<p>Curso 17-18: 76 % Curso 18-19: 75,64 % Curso 19-20: 85,13 %</p> <p>La recomendación procede del informe de renovación de la acreditación de fecha 20 de julio de 2016. Aunque los efectos de estas acciones no tienen una repercusión inmediata en las tasas, puede detectarse en el curso 2019-2020 un aumento en la tasa de rendimiento y de éxito en las tres sedes. Como se comentó en la acción de mejora 1, la tasa de graduación no se puede analizar porque está incompleta. La tasa de abandono ha aumentado en las tres sedes.</p> <p>La acción de mejora se considera finalizada</p> <p>Evidencia: https://bit.ly/3zxOuRl</p>
Convocatoria 19/20	<p>Recomendación 27: Mejorar la difusión del Título con el fin de aumentar el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso</p>	<p>Acción de mejora 1: Colaborar con el Vicerrectorado de Alumnos participando en la recepción de visitas guiadas que alumnos de IES hacen a la Facultad y a sus Sedes y asistiendo a charlas informativas solicitadas por los IES sobre la oferta del Centro</p> <p>Debido al tratamiento de Punto Débil, de la reflexión interna del Autoinforme de Seguimiento del Curso 2016/2017, la acción va encaminada a difundir el título entre potenciales estudiantes</p> <p>La recomendación procede del informe de seguimiento de la DEVA de fecha 12 de noviembre de 2020. En el curso académico 2019-2020, se han recibido las visitas de los institutos desde el 9 de diciembre de 2019 hasta el 9 de marzo de 2020, las visitas posteriores planificadas fueron suspendidas por la declaración del estado de alarma. Igualmente, ha ocurrido con las clases aplicadas, muchas de ellas no han podido desarrollarse por el estado de alarma.</p> <p>Acción de mejora 2: Implantación de un doble título de Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Finanzas y Contabilidad.</p> <p>Evidencias: https://bit.ly/37b0LNh (Información del Doble grado ADE+FYCO en la web del centro) Evidencias http://bit.ly/3co5EJe (Gestor documental - indicadores P02)</p>	<p>Estudiando el indicador ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso, se puede observar que:</p> <p>Cádiz:</p> <p>Curso 17-18: 176 Curso 18-19: 153 Curso 19-20: 146 + 40 Doble Grado ADE+FyCO Curso 20-21: 143 + 64 Doble Grado ADE+FyCO Curso 21-22: 168 + 79 Doble Grado ADE+FyCO</p> <p>Algeciras:</p> <p>Curso 17-18: 87 Curso 18-19: 67 Curso 19-20: 51 Curso 20-21: 71 Curso 21-22: 78</p> <p>Jerez:</p> <p>Curso 17-18: 105 Curso 18-19: 126 Curso 19-20: 96 Curso 20-21: 117 Curso 21-22: 93 + 77 Doble Grado ADE+Derecho</p> <p>El número de alumnos matriculados de nuevo ingreso ha aumentado en la Sede de Cádiz 168 en el grado en ADE y 79 en el doble grado ADE+FYCO y también presentan una tendencia creciente en Algeciras y Jerez.</p> <p>La acción de mejora se considera finalizada</p> <p>Evidencia: https://bit.ly/2XOJrPA Evidencia: https://bit.ly/3lXOw1 Evidencia: https://bit.ly/3zySr8n</p>
Convocatoria 19/20	<p>Recomendación 28: Reducir la tasa de abandono.</p>	<p>Acción de mejora 1:</p>	<p>Indicador ISGC-P04-08: Tasa de abandono:</p>

		<p>Organizar un curso “ad extra” de nivelación en Matemáticas y en disciplinas con bajo rendimiento académico.</p> <p>Con el fin de no supeditar la impartición de los mismos, en cada curso académico, a la capacidad del Departamento implicado, el Vicerrectorado de Profesorado está analizando la posibilidad de incorporar en el Plan de Dedicación Académica (PDA) el reconocimiento de los créditos impartidos por el profesorado participante en los distintos cursos de nivelación.</p> <p>La recomendación procede del informe de seguimiento de la DEVA de fecha 12 de noviembre de 2020. En el curso 2019-2020 no se ha podido organizar este curso por falta de profesorado. A fecha de realización de este informe tampoco se ha conseguido dicha participación en el curso 2020-2021. El equipo decanal va a insistir en comunicar la importancia de estos cursos en el Vicerrectorado de Profesorado, para que se pueda incorporar en el Plan de Dedicación Académica (PDA) el reconocimiento de los créditos impartidos por el profesorado participante en los distintos cursos de nivelación. Se pretende que en el curso 2021-2022 se puedan impartir.</p> <p>Acción de mejora 2: Detección de alumnado potencial de abandonar la titulación. Esta detección se realizará sondeando (por diferentes medios y en varios momentos del tiempo) al alumnado de 1º y 2º. Para reducir la tasa de abandono es fundamental detectar, previamente, el alumnado vulnerable a dicho abandono. Así, se podrá actuar dando una orientación a dicho alumnado. Además, es importante hacer el sondeo en más de una ocasión, para que el alumnado vea la preocupación de la titulación por su desarrollo académico y también para que tengan confianza en comunicar aquellos problemas que puedan ocasionar su abandono.</p> <p>Acción de mejora 3: Reuniones con alumnado de 1º y 2º para tratar el tema del abandono y fomentar el compromiso del alumnado con la facultad y la UCA. Mantener un contacto directo con el alumnado de 1º y 2º que son los cursos donde se producen más abandonos. La justificación de esas reuniones es explicarles que tienen en la coordinación del título un apoyo incondicional para afrontar los problemas que puedan tener para continuar en la titulación y que se intentará solventarlos en la medida de lo posible. Igualmente, en estas reuniones se fomentará la marca UCA para que el alumnado tenga más sentido de pertenencia a la organización y esto repercuta positivamente en contrarrestar el posible riesgo de abandono.</p> <p>Acción de mejora 4: Seguimiento personalizado y continuo al alumnado con riesgo a abandonar el título Mantener un contacto directo con el alumnado con riesgo a abandonar el título es básico para darles la orientación adecuada para solventar las razones (en la medida de lo posible) por las cuales el alumnado pretende abandonar.</p> <p>Acción de mejora 5: Abordar desde la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales un estudio con forma de proyecto o actuación avalada para el análisis del abandono de los estudios superiores en las titulaciones de grado que se imparten en el centro.</p> <p>El comportamiento de la tasa de abandono asociada al Grado de Administración y Dirección de Empresas no muestra una correspondencia con la tendencia positiva que se puede observar en cuanto a la satisfacción global con el título de los estudiantes. Diversos factores hacen que un</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>17-18</th> <th>18-19.</th> <th>19-20</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cádiz</td> <td>52%</td> <td>50%</td> <td>56,98%</td> </tr> <tr> <td>Jerez</td> <td>35,04%</td> <td>44,63%</td> <td>49,21%</td> </tr> <tr> <td>Algeciras</td> <td>49,21%</td> <td>47,57%.</td> <td>52,22%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Estamos a la espera de los datos del curso 20/21 para ver la evolución.</p> <p>Evidencia: https://bit.ly/3EHDkgI</p>		17-18	18-19.	19-20	Cádiz	52%	50%	56,98%	Jerez	35,04%	44,63%	49,21%	Algeciras	49,21%	47,57%.	52,22%
	17-18	18-19.	19-20																
Cádiz	52%	50%	56,98%																
Jerez	35,04%	44,63%	49,21%																
Algeciras	49,21%	47,57%.	52,22%																

		<p>porcentaje elevado del alumnado de nuevo ingreso en las titulaciones de ciencias sociales que se imparten en la Facultad de Ciencias Sociales y Empresariales sean alumnos que carecen de un claro componente vocacional. La identificación de las motivaciones para matricularse, así como las razones de quienes deciden abandonar sus estudios, resulta fundamental para sentar las bases sobre las que desarrollar acciones encaminadas a reducir el abandono. Asimismo, con la posterior difusión de las cifras de abandono de los últimos años, así como las principales causas identificadas, se espera concienciar a los estudiantes de nuevo ingreso de la importancia que tiene el seguimiento y estudio continuo de las asignaturas de los títulos impartidos en el centro.</p>																	
<p>Convocatoria 19/20</p>	<p>Recomendación 32: Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la organización y desarrollo de la titulación.</p>	<p>Acción de mejora 1: Mantener reuniones con los alumnos para identificar las causas. Debido al tratamiento de Punto Débil, de la reflexión interna del Autoinforme de Seguimiento del Curso 2016/2017, la acción va encaminada a identificar las causas de tales valores del indicador.</p> <p>Evidencia: https://bit.ly/3lSc7il</p> <p>Acción de mejora 2: Organización de "Encuentros para la mejora de la organización y desarrollo de la titulación" (on-line o presencial, según el escenario en el que nos encontremos). Este encuentro entre la coordinadora del título, los representantes del alumnado y alumnos/as voluntarios de cada curso tendrá como objetivo detectar los puntos fuertes y débiles de la organización y desarrollo de la titulación con el objetivo de potenciar las fortalezas y minimizar y/o eliminar las debilidades. Se dará publicidad en la web del centro para hacer la difusión y que el alumnado interesado pueda participar. La acción va encaminada a identificar las causas de tales valores del indicador. Se analizarán las causas y posibles soluciones. Evidencia: https://bit.ly/3lSc7il</p>	<p>RSGC-P08-01 Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente</p> <table border="1" data-bbox="1447 539 1792 646"> <thead> <tr> <th></th> <th>17-18</th> <th>18-19</th> <th>19-20</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cádiz</td> <td>2,93</td> <td>2,94</td> <td>3,05</td> </tr> <tr> <td>Jerez</td> <td>2,92</td> <td>2,98</td> <td>2,96</td> </tr> <tr> <td>Algeciras</td> <td>2,69</td> <td>2,93</td> <td>3,42</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se observa una subida del indicador en el curso 19-20 en Cádiz y Algeciras y un indicador en Jerez que casi no ha cambiado en los tres últimos cursos con datos. Habrá que esperar a los datos del curso 20-21.</p> <p>Hay que indicar que el curso 19/20 se vio afectado por la pandemia y las preguntas fueron algo diferentes a cursos anteriores y con un peso importante de preguntas relacionadas con el escenario pandémico, no obstante, el indicador expresado en este apartado es el que está relacionado con la organización y desarrollo de la titulación.</p> <p>Los datos que tenemos del curso 20/21 no vienen segmentados por Sedes y el indicador obtenido en la satisfacción con la organización y desarrollo de la titulación ha sido 3,30.</p> <p>Para poder hacer la comparación con cursos anteriores, hay que obtener la media de la titulación en cursos anteriores.</p> <p>ADE: Curso 17/18: 2,87 Curso 18/19: 2,95 Curso 19/20: 3,11 Curso 20/21: 3,30</p> <p>Se observa una tendencia creciente y evidentemente con margen de mejora. La acción de mejora se considera finalizada.</p> <p>Evidencia: https://bit.ly/3ucnDjy</p>		17-18	18-19	19-20	Cádiz	2,93	2,94	3,05	Jerez	2,92	2,98	2,96	Algeciras	2,69	2,93	3,42
	17-18	18-19	19-20																
Cádiz	2,93	2,94	3,05																
Jerez	2,92	2,98	2,96																
Algeciras	2,69	2,93	3,42																

Como prueba de su compromiso con la excelencia y mejora continua, la UCA posee diversas certificaciones y acreditaciones según normas ISO, modelo EFQM, GRI,... aspecto que se abordará más detenidamente en el Criterio 5. Con respecto a la encuesta sobre satisfacción de los egresados con la formación recibida e inserción laboral, asimismo, se decidió no lanzarla cuando, siguiendo el SGC, correspondía (abril-mayo 2020) debido a las graves consecuencias que la pandemia comenzaba a tener en el mercado laboral. Esta encuesta, al aplicarse a los tres años de finalizar los estudiantes sus estudios, se ha lanzado en los mismos meses del presente año 2021, tanto a las promociones que correspondía el año pasado como a las que corresponden a este año.

Puntos Fuertes y/o logros:

-2016/17: Se dispone de información sobre indicadores relacionados con informes de satisfacción de los grupos de interés con el título RSGC-P08-01 "Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM", "Satisfacción del profesorado con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM" y sobre el ISGC-P08-04 "Grado de satisfacción global del PAS con el título"

-2017-18: Ampliación de la composición de la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad incorporando la presencia de tres agentes externos como vocales, actuando como representante del Colegio de Economistas de Cádiz de la Confederación de Empresarios de la Provincia de Cádiz y de la Asociación de Jóvenes Empresarios de Cádiz.

-2018-19: Versión actualizada del gestor documental del SGC con una visión más amigable y facilidad en su utilización.

-2019/20: Elevada actividad de la Comisión de Garantía de Calidad durante el periodo de Declaración del Estado de Alarma. Elevada implicación del profesorado en virtud de la normativa establecida para la adaptación de la docencia a la modalidad online. Las actuaciones desarrolladas han tenido un impacto muy positivo pues en el curso académico 2019-20 ha mejorado la satisfacción del alumnado con el Grado en Administración y Dirección de Empresas en la Facultad (Campus de Cádiz) así como en las Sedes en los Campus de Jerez y Bahía de Algeciras.

Puntos débiles y decisiones de mejora adoptadas.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Acciones de mejora más relevantes:	Impacto provocado o esperado en el título (relación causa-efecto):
2016-2017	Escasa representación de agentes externos en la Comisión de Garantía de Calidad.	Ampliar la presencia de agentes externos en la Comisión de Garantía de Calidad para establecer mecanismos para conocer las necesidades del entorno.	Ampliación de la composición de la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad, incorporando la presencia de tres agentes externos como vocales, actuando como representantes del Colegio de Economistas de Cádiz, de la Confederación de Empresarios de la Provincia de Cádiz y de la Asociación de Jóvenes Empresarios de Cádiz.

Código evidencia	Nombre evidencia	Enlace evidencia
DEVA-01	Herramientas SGC para la recogida de información, resultados del título y satisfacción.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD > DEVA-01 Herramientas del SGC
DEVA-02	Información sobre la Revisión del SGC	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD > DEVA-02 Información sobre la revisión del SGC
DEVA-03/04	Plan de Mejora. Histórico Plan de Mejoras.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD > DEVA-03-04 Plan de Mejora e Histórico
DEVA-06	Certificaciones Externas	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 2.

		SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD > DEVA-06 Certificaciones externas (ISO, AUDIT, EFQM)
-	Gestor documental (en período de transición, en algunos aspectos se encuentra ya en desuso)	https://gestdocsjic.uca.es USUARIO: evgraempresas CLAVE: c211585 RUTA: CAMPUS CADIZ > Seleccionar curso 19/20.
-	Sistema de información	https://bit.ly/32UAByt USUARIO: acredita CLAVE: acredita592
-	EvaluacionPracticas15-20	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD > Documentación.Criterio2
-	15_RSGC-P01_2018-19_Grado	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD > Documentación.Criterio2
	Evidencias Diploma Competencias Transversales	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD > Documentación.Criterio2
	Indicadores de Personal Académico	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD > Documentación.Criterio2
	RSGC-P08-01-EvolucionAlumnos	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD > Documentación.Criterio2
	Resultados Satisfacción Grupos Interes	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD > Documentación.Criterio2
	Inserción Laboral Egresados	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD > Documentación.Criterio2
-	Comisión Garantía de Calidad	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD > ComisiónGarantíaCalidad(Composición-Convocatoria-Actas)
-	Estudiantes	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO > COORDINACIÓN > ESTUDIANTES
-	Visitas a institutos – Clases aplicadas	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS > ORIENTACIÓN PREUNIVERSITARIA, UNIVERSITARIA Y PROFESIONAL > ORIENTACIÓN PREUNIVERSITARIA > Visitas a institutos – Clases Aplicadas
-	Visitas a la Facultad	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS >

		ORIENTACIÓN PREUNIVERSITARIA, UNIVERSITARIA Y PROFESIONAL > ORIENTACIÓN PREUNIVERSITARIA > Visitas de IES a la Facultad
DEVA 38	Información sobre los resultados sobre el procedimiento de evaluación.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE > Deva 38- Información sobre los resultados sobre el procedimiento de evaluación y mejora de calidad de la enseñanza.
DEVA 43	Satisfacción de los alumnos	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTOS DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-43 Satisfacción de los agentes implicados > Alumnos
DEVA 43	Satisfacción	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTOS DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-43 Satisfacción de los agentes implicados
DEVA 49.2	Estudiantes de nuevo ingreso.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTOS DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-49.2 Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico.
DEVA 50	Tasas de Rendimiento, Abandono, Graduación y Eficiencia.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTOS DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-50 Tasa de Rendimiento Abandono Graduación Eficiencia
DEVA 51	Indicadores	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTOS DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-51 Los indicadores que la titulación contemple en SGC ya utilizados en el seguimiento.

III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO.

Criterio 3: El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del currículum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado en Administración y Dirección de Empresas.

Análisis y Valoración:

1.- Diseño del título.

La completa implantación del Grado, en todas sus Sedes, se produjo en el curso académico 2013-2014, conforme a los criterios y al cronograma indicado en la memoria del Título verificada, tras la incorporación de algunas modificaciones aprobadas (v.gr. cambios de horas en las actividades formativas de algunas asignaturas –Matemáticas, Estadística, Instrumentos para el Análisis del Entorno Económico– y algunos cambios de semestralidad –entre las asignaturas Dirección de Recursos Humanos I y Contabilidad de Gestión–) que permitieron alcanzar, de manera positiva, su instauración final. Asimismo, cabe resaltar que en el curso académico 2015-2016 se implantó la Mención en Dirección de Negocios Internacionales. Igualmente, el informe final de renovación de la acreditación (convocatoria 2015/2016, 1ª Fase) de la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC) (<https://bit.ly/3ygp1IU>) fue FAVORABLE. A continuación, para atender a las recomendaciones recogidas en informes previos se han tramitado, en 2018, modificaciones a la Memoria, consistentes en corrección de erratas, actualización de normativa, mejora de la

redacción de las competencias generales y específicas, cambio del 5º al 6º semestre de las asignaturas Inglés y Francés Aplicado a la Gestión de Empresas (Módulo Proyección Profesional) e Inglés para los Negocios Internacionales (Módulo Mención en Dirección de Negocios Internacionales) con el fin de equilibrar la carga de trabajo del alumno y revisión de la asignación de competencias a los módulos buscando una mayor racionalización. El informe de evaluación de tales propuestas en sentido FAVORABLE se recibió en junio de 2018 (<https://bit.ly/2QGJBF1>), implantándose dichas modificaciones a partir del curso académico 2019-2020.

Así pues, puede decirse que el grado de cumplimiento de la última memoria verificada es elevado, tanto en aspectos generales del diseño del Título (objetivos, desarrollo de competencias, admisión de estudiantes), como en los más específicos, referidos, entre otros, a la planificación de las enseñanzas y al cronograma de implantación del Título. Respecto al grado de eficacia de las acciones desarrolladas para la puesta en marcha y desarrollo del Título se ha de señalar que, de forma generalizada, han dado los resultados esperados y, por tanto, se hace una valoración positiva. Los resultados obtenidos son fruto, entre otros aspectos, de dos cuestiones clave: por un lado, las continuadas propuestas de mejora planteadas con el fin de corregir los puntos débiles detectados y, como se ha comentado, al grado de eficacia de las acciones que se han venido desarrollando (de acogida o para estudiantes de nuevo ingreso; de orientación académica y profesional), contando siempre con la colaboración de todos los agentes implicados en el proceso docente. Por tanto, el desarrollo del plan de estudios, conforme a la memoria verificada, es adecuado, coherente y no se han producido incidencias significativas, lo que ha permitido una correcta adquisición de las competencias por parte de los estudiantes. Este hecho se ve confirmado por los informes de seguimiento y en evidencias como los indicadores del RSGC-P04-02, que muestran que para el curso 2019-2020 el grado de satisfacción del alumnado con respecto a la planificación de las enseñanzas ha sido de 4,1 sobre 5 puntos.

2.- Instrumentos para el desarrollo del programa formativo.

En relación con el programa formativo de la Titulación se ha desarrollado una intensa actividad de coordinación del Grado. A lo largo de los cursos académicos se han realizado distintos avances en relación a:

a) *Guías docentes o fichas 1B* (<https://asignaturas.uca.es/asig/>).

Desde el comienzo de la implementación del Grado se ha realizado un gran esfuerzo por concienciar al profesorado del cambio de modelo educativo dentro de la universidad, concretándose éste, en primer lugar, en la elaboración de los programas docentes de cada asignatura. En las fichas 1B constan todos los aspectos relevantes de una asignatura, desde su contenido hasta el sistema de evaluación, pasando por las actividades formativas, competencias, resultados de aprendizaje y bibliografía. Estas fichas son el eje vertebral de la docencia universitaria. Fichas que, en un 100%, una vez han sido consensuadas con el equipo docente, son cumplimentadas, cada curso académico, por los profesores coordinadores de cada asignatura, visadas por el Coordinador del Grado y, finalmente, validadas por los directores de Departamento.

Con motivo del Estado de Alarma decretado el 14/03/2020, y en base a las [Recomendaciones de la Conferencia General de Política Universitaria](#) del Ministerio de Universidades de 15 de abril de 2020 y al [Documento Marco para la adaptación de la docencia y evaluación en las Universidades Andaluzas a la situación excepcional provocada por el COVID19 durante el curso académico 2019/2020](#) elaborado por la Consejería de Economía, Conocimiento, Empresas y Universidad, las Universidades del Sistema Andaluz de Universidades y la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento de 11 de abril de 2020, se diseñaron y aprobaron [Adendas](#) en todos los Programas Docentes adecuando la modalidad de enseñanza presencial a una modalidad no presencial. Cada coordinador de asignatura tuvo que elaborar una adenda, que fue visada por la coordinadora del grado, incluyendo todos los aspectos relativos al desarrollo de las actividades formativas y el sistema de evaluación, en la modalidad no presencial. Todos estos cambios fueron aprobados por Comisión de Garantía de Calidad de 29/04/2020. Las adendas se publicaron en la web del centro (<https://economicas.uca.es/ade/>) y en los campus virtuales de las asignaturas.

Asimismo, en junio de 2020, los Rectores de las Universidades Andaluzas aprobaron [los criterios comunes para la adaptación de la enseñanza universitaria a las exigencias sanitarias derivadas de la epidemia de la COVID19 durante el curso académico 2020/2021](#). Desde la Facultad, en la sesión del 30-6-2020 se aprobó el Plan de Contingencia del Centro para el curso académico 2020-21, que afectaría a las diferentes titulaciones. Con respecto a la propuesta de docencia multimodal para los grados, cabe resaltar la ventaja que supuso la no modificación de los horarios de la planificación docente preliminar aprobada por la Junta de Facultad, de modo que no conllevó la alteración sustancial de las asignaciones docentes realizadas por los departamentos para el curso 2020-21. Esta propuesta implicaría dar cobertura a todos los

alumnos para que, en principio, un estudiante recibiese aproximadamente el 50% de la docencia de modo presencial en el aula y el 50% de forma on-line; esto implicaría una inversión en cámaras por parte de la UCA y de la Facultad para dotar a las aulas de docencia del Centro de los medios para poder emitir las sesiones en streaming (<https://bit.ly/2LZPM1b>). Para la planificación del curso académico 2020-21 se aprobaron los programas de las asignaturas, así como el plan de contingencia en los que se contemplaban la planificación de tres escenarios: presencia, multimodal y online (<https://asignaturas.uca.es/asig/?titulo=1506>).

b) Coordinación de la formación teórica y práctica.

La coordinación docente en general es imprescindible para garantizar el correcto desarrollo del Plan de Estudios y para asegurar que las tareas a realizar por el alumnado se corresponden con el número de horas de trabajo que debe invertir, evitando así una sobrecarga de trabajo. Esta coordinación recae fundamentalmente en la figura del coordinador de asignatura, que elabora la guía docente, estableciendo la distribución temporal de contenidos teóricos y prácticos en colaboración con los profesores que participan en la asignatura, y realiza una supervisión continua del cumplimiento de la planificación. Asimismo, es también responsabilidad del coordinador del grado, quien revisa las guías docentes para evitar solapamientos y/o sobrecarga de trabajo para el alumnado. Asimismo, el centro ha implementado un procedimiento al objeto de optimizar la coordinación de la actividad académica del estudiantado mediante la implantación de un sistema formal de coordinación vertical y horizontal y el establecimiento de una comunicación fluida con los coordinadores de las asignaturas, mejorando la organización y temporalización de las actividades de evaluación del alumnado (<https://economicas.uca.es/coordinacion/>).

Concretamente, la coordinación de la formación teórica y práctica del conjunto de *actividades formativas* a desarrollar por cada asignatura, se realiza a través de: clases teóricas, con las cuales, los alumnos adquieren los conocimientos básicos; clases prácticas y seminarios, donde los alumnos participan, de manera activa, en diferentes actividades y discusiones aprendiendo a realizar con precisión simulaciones empresariales que pueden encontrarse en la vida real; trabajos individuales y en grupo, en los que a partir de los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos, los estudiantes demuestran ser capaces de desarrollar diversos estudios de casos, informes, entregables, etc.; y, tutorías, que dan apoyo individualizado y grupal asegurándoles la transmisión de conocimientos y permitiéndoles un seguimiento continuo en el proceso de formación.

En dicha coordinación, la *planificación y programación semanal* (https://economicas.uca.es/horarios_seleccion_sede/) de todas las materias es de vital importancia, ya que se recoge, de manera detallada, las actividades formativas obligatorias que durante el curso académico, se dedicarán a la obtención de conocimientos teóricos, desarrolladas en un grupo que acoge a todos los estudiantes y, aquellas destinadas al desarrollo de casos prácticos (role play, estudios de caso, análisis contables, programas informáticos, etc.), para lo que se realiza la división del grupo teórico en dos/tres subgrupos prácticos. Así pues, esta planificación y programación semanal también pretende distribuir equitativamente la carga de trabajo semanal del alumno y además da respuesta a la recomendación 6 del criterio 3 del Informe de Renovación del título del 19/07/2016.

Con motivo de la declaración del estado de alarma (14 de marzo de 2020), durante gran parte del segundo semestre del curso 2019-20 se han introducido novedades en el desarrollo del programa formativo, conforme a la normativa que nuestra Universidad fue aprobando de acuerdo con el documento marco para la adaptación de la docencia y evaluación en las Universidades andaluzas a la situación excepcional provocada por el Covid-19. Estos cambios afectaron directamente a las actividades formativas, que se desarrollaron en modo no presencial síncrono y/o asíncrono. Entre las medidas especiales encaminadas a la mejora de la coordinación en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la declaración del Estado de Alarma (desde el 14 de marzo 2020 hasta la finalización de la docencia del segundo semestre de 2020), se realizaron ajustes a partir de información semanal directa que facilitaba el estudiantado a través de su órgano de representación sobre el seguimiento de la docencia online. Así, durante la situación de alarma sanitaria provocada por el Covid-19, se acordó con la Delegación de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económica y Empresariales que esta remitiese al equipo decanal y a los coordinadores de las titulaciones del centro un informe semanal en el que se recogiese un seguimiento de las asignaturas impartidas. Todo ello al objeto de detectar posibles sobrecargas de trabajo, descoordinación de horarios y cualquier dificultad añadida asociada a la teledocencia.

El curso académico 2020-21 arrancó con un sistema multimodal utilizando para tal efecto un sistema de cámaras en el aula posibilitando que de forma rotatoria el 50% de los estudiantes estuvieran en el aula de forma presencial y el otro 50% desde sus domicilios (Propuesta de docencia multimodal de la Facultad para el curso 2020-21: <https://bit.ly/3fA48EY>),

hasta que el 8 de noviembre de 2020 las autoridades andaluzas indicaron (por razones sanitarias) que las universidades andaluzas tenían que pasar a un modelo de docencia online que se mantuvo hasta el 4 de abril de 2021 (incluido). A partir del 5 de abril de 2021 hasta el final del segundo semestre del curso 2020-2021 se reanudaron la impartición de las clases con el sistema multimodal. Estos cambios han provocado continuas actualizaciones de las planificaciones semanales a disposición de los estudiantes durante el curso 2020-2021.

c) Perfil de competencias.

El *perfil de competencias generales y específicas*, recogidas en la memoria verificada, se trabaja y evalúa entre las diferentes asignaturas que conforman el Título, a lo largo del Plan de Estudios. Cabe señalar que dada la multidisciplinariedad que caracteriza al Grado en ADE, se han sistematizado las competencias por un conjunto de módulos y materias, comprobando que todas ellas son desarrolladas de manera secuencial a lo largo de los cuatro cursos que conforman el Grado y obtenidas al finalizar el Título (enlace a la distribución de competencias entre asignaturas en el Grado en ADE: <https://bit.ly/3wPC861>, <https://bit.ly/3z4SQ3o>).

La situación provocada por el COVID-19 no ha afectado a la consecución de las competencias del título, ya que, en el curso 2019-2020 se elaboraron las adendas de las asignaturas para adaptar la modalidad presencial a la no presencial sin menoscabar el desarrollo de las competencias generales y específicas; y en el curso 2020-2021 se desarrollaron los planes de contingencia también con ese fin.

d) Actividades formativas.

Con objeto de desarrollar en el alumnado una serie de competencias transversales (relacionadas con el dominio de herramientas informáticas y del inglés empresarial, que resultan de utilidad de cara a su futura inserción laboral y desarrollo profesional) y así complementar las actividades formativas a desarrollar por cada asignatura, se diseñó el Programa Formativo “Diploma en Competencias Transversales” (<https://bit.ly/3gILRWM>). Dicho programa, dirigido al alumnado de los últimos cursos y puesto en marcha en el curso 2017-2018, permite al alumno profundizar en materias demandadas por el mercado laboral. Dicho programa consta de 4 cursos de 20 horas de duración cada uno de ellos (Inglés Empresarial, Excel Avanzado, Contabilidad Informatizada e Introducción a los Sistemas ERP). Estas acciones formativas: dan respuesta a la recomendación 3 del criterio 3 del Informe de Renovación del título del 19/07/2016, están encuadradas en el reto 4 “Mejorar las competencias y la inserción de nuestros estudiantes a lo largo de toda su vida” correspondiente al Plan Director de la Facultad (2017-2018/2020-2021) y en el Plan Estratégico de la Universidad de Cádiz.

Por otra parte, en respuesta a la recomendación de especial seguimiento nº2 del Informe de Renovación de la Acreditación del 19/07/2016 y analizar los resultados académicos de los alumnos de primer curso del Grado, se pone claramente de manifiesto la necesidad de mejorar los conocimientos y habilidades de los alumnos en Matemáticas. Por ello, se organiza e imparte en el curso 2017-2018, un curso “ad extra” de nivelación en Matemáticas previo al inicio del curso para los alumnos de primero en los tres Campus. Por falta de capacidad del Departamento implicado, no se puede impartir en los cursos 2018-2019 y 2019-2020. En el curso 2020-2021 no se plantea por la pandemia por COVID-19.

e) Sistemas de evaluación

Se ha realizado una destacada coordinación de los sistemas de evaluación para diversificarlos y asegurar que las tareas a realizar por el alumnado se corresponden con el número de horas de trabajo autónomo que debe realizar, sin excederse en esas horas a través de un exceso de tareas. Para ello se realiza un calendario por curso con las fechas de entrega de las actividades académicamente dirigidas que debe realizar el alumno, que permite velar por una correcta distribución en el tiempo. Por otra parte, el 21 de junio de 2016 se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno (BOUCA nº 212) la modificación de algunos artículos del “Reglamento de Evaluación de los alumnos de la Universidad de Cádiz”, concretamente en lo relativo a aspectos fundamentales del procedimiento de evaluación, como las formas de evaluación, estableciéndose que independientemente del método de evaluación elegido en la programación docente de la asignatura, se debe contemplar en determinadas convocatorias una prueba global que permita al alumnado superar la asignatura en su totalidad. Ello ha obligado a una revisión en profundidad de los sistemas de evaluación recogidos en las guías docentes de las asignaturas, y en algunos casos, se han realizado propuestas de modificación con el fin de hacerlos compatibles con la modificación del Reglamento. Posteriormente, en la Junta de Facultad celebrada el 31 de enero de 2017 se ha aprobado la Instrucción del Decano que regula el procedimiento de solicitud de evaluación sobre 10 puntos en las convocatorias no naturales de las asignaturas. En esta Instrucción se detallan los plazos, medios y destinatarios de tales solicitudes, así como cuáles son las convocatorias naturales y no naturales (<http://bit.ly/2EL10Ck>).

De forma sobrevenida por la declaración del Estado de Alarma en marzo de 2020 y en virtud de la Resolución del Rector de la Universidad de Cádiz UCA/R45REC/2020 (<https://bit.ly/3oW3dSj>), fue necesario incorporar entre los cambios aprobados por Comisión de Garantía de Calidad de 29/04/2020 e informados en las adendas a las asignaturas publicadas tanto en la web del centro como en el campus virtual de las asignaturas (<https://economicas.uca.es/ade/>), aquellos referentes al sistema de evaluación. Poniéndose especial énfasis en la evaluación continua y la introducción de nuevos instrumentos de evaluación adaptados al formato no presencial para el conjunto de las asignaturas del grado. Los exámenes de las convocatorias de junio y septiembre de 2020 del Grado en ADE, se realizaron on-line con uso de nuevas tecnologías, como se estableció en la Instrucción del Vicerrector de Estudiantes y Empleo de la Universidad de Cádiz UCA/I05VEE/2020, de 12 de mayo de 2020, sobre el régimen de evaluación de los estudiantes durante el estado de alarma (<https://bit.ly/2SonrrR>). Igualmente, con el objetivo de garantizar la seguridad jurídica, así como la protección de datos de carácter personal, tanto de estudiantes y profesores como de terceros que pudieran verse afectados, por el uso de herramientas digitales en los procesos de evaluación, se elaboraron una serie de recomendaciones de buenas prácticas para tal fin (<https://bit.ly/2Sonwf9>).

Con respecto al curso 2020-2021, en las convocatorias de exámenes de diciembre y febrero, se mantuvieron las circunstancias excepcionales en los sistemas de evaluación realizándose de forma on-line (previstas en los planes de contingencias de las asignaturas). Sin embargo, los exámenes de la convocatoria de junio de 2021 se realizaron de forma presencial, garantizándose la distancia de seguridad mínima entre puestos de las aulas (con un número de puestos de 1/3 o menos sobre la capacidad de cada aula). Dentro del marco general de presencialidad de los exámenes, y de acuerdo a lo establecido por la UCA, la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales del 14/05/2021 aprobó las siguientes excepciones con relación al Grado en ADE: 1.- Por razones académicas derivadas de la planificación y organización de la convocatoria de junio del curso 2020-2021, los exámenes de todas las asignaturas de 1º y 2º curso del Grado en ADE, se pasan a modalidad *on-line* en los tres campus (Cádiz, Jerez y Algeciras) para dicha convocatoria; 2.- Asimismo, también por una cuestión operativa de gestión eficiente de los exámenes, se traslada a modalidad *on-line*, la asignatura de 3º Econometría, tras informe razonado remitido por el profesorado de las asignaturas y examinado por la Comisión de Garantía de Calidad. En la convocatoria de septiembre del curso 2020-2021 todos los exámenes se realizan presencialmente.

f) Evaluación de competencias.

En el modelo de evaluación de las asignaturas del Grado en ADE, se prima el trabajo continuo del estudiante, prestando especial atención a la consecución de las competencias establecidas para el título. En este sentido, aunque se explica con más detalle en el Criterio 6, es importante puntualizar que en las diferentes asignaturas se aplican sistemas de evaluación diversos (v.gr. exámenes, participación del alumno en debates y casos planteados en actividades formativas presenciales, trabajos realizados fuera del aula individuales o en grupo, etc.) orientados siempre al desarrollo y evaluación tanto de las competencias específicas y generales como los conocimientos adquiridos.

A través de las adendas de las asignaturas, se modificaron los sistemas de evaluación de las asignaturas del segundo cuatrimestre del curso 2019-2020, poniéndose especial énfasis en la evaluación continua y la introducción de nuevos instrumentos de evaluación adaptados al formato no presencial, garantizándose la consecución de las competencias. Para el curso 2020-2021, se elaboró el Documento de Criterios Académicos de Adaptación del formato presencial al formato no presencial de la docencia, válido para el conjunto de titulaciones oficiales de la Universidad de Cádiz (<https://bit.ly/2QO5Qcb>) en el que se establecían los criterios académicos (de acuerdo con los criterios del Ministerio de Universidades y la Consejería de Economía, Conocimiento, Empresas y Universidad) para afrontar la situación excepcional como consecuencia de la situación y evolución del COVID-19. Estos criterios académicos han de servir de ayuda para un cambio profundo que requiere del buen hacer de docentes y estudiantes para conseguir el objetivo de cumplir con las condiciones de seguridad originadas por la pandemia del COVID-19. Los cambios adoptados ante la situación de excepcionalidad se realizan manteniendo los niveles de calidad formativa y tendrán siempre como marco de referencia los Estándares Europeos para el Aseguramiento de la Calidad (ESG-2015). Con estas recomendaciones, de aplicación a toda actividad formativa, se garantizan alcanzar las competencias, lograr los objetivos y adquirir los conocimientos.

g) Movilidad.

Otro de los aspectos relevantes en el desarrollo del programa formativo a subrayar es el esfuerzo adicional referidos a la *Movilidad nacional e internacional* (https://economicas.uca.es/rel_int/), que no sólo se centra en la búsqueda de convenios con otras universidades, sino también en lo que respecta tanto a la gestión de estudiantes Erasmus entrantes, que asesorados por un tutor académico desarrollan sus estudios durante al menos un semestre en la Facultad, como

estudiantes Erasmus salientes, que informados y asesorados por un profesor académico realizan sus estudios en otras universidades. Sobre este particular, el Vicedecanato de Relaciones Internacionales e Institucionales les ayuda con la cumplimentación de la solicitud, lleva a cabo el proceso de selección, siendo informados previamente, a través de la Web de los criterios con los que serán evaluados, y, entre otro conjunto de aspectos, les asigna un tutor académico que les aconseja en la elección de asignaturas y trámites pertinentes, permaneciendo ambos en continuo contacto durante todo el periodo de movilidad.

En relación a la movilidad saliente, se han desarrollado un conjunto de medidas establecidas en el documento FSGC-01 (objetivos anuales 2019-2020) para mejorar la información y el conocimiento de los alumnos en relación a los distintos procedimientos y actuaciones a seguir en el centro, así como para guiar la elección del destino. Entre estas medidas destacamos las siguientes: (1) elaboración y difusión de las Guías “ERASMUS Salientes” y “SICUE salientes” (véase <https://bit.ly/3i4fpgm> y <https://bit.ly/39r2LEo>); (2) revisión y mejora de los cuadros de convalidación de las diferentes asignaturas de esta titulación con las de las universidades con la que tenemos convenios; y (3) mejoras en la información útil colgada en nuestra página web, destacamos entre otras la siguiente información: Listado de plazas ofertadas, coordinadores académicos, guías de estudiantes, contenido de reuniones informativas, cuadro de convalidaciones, etc. En lo relativo a la movilidad entrante, el centro está haciendo un gran esfuerzo por ofrecer en su web una información suficientemente clara y accesible para el alumno internacional comenzando por presentar los datos principales del título en inglés, de manera que haya un mayor porcentaje de alumnado internacional que acceda con más facilidad a ellos. A tal objeto, la Facultad participó en el curso 2018-2019 en la convocatoria de ayudas UCA-internacional para la difusión de su oferta formativa en inglés a través de sus páginas web. Tras la concesión de la ayuda, en centro viene actualizando y ofreciendo en inglés información básica de sus títulos con el propósito de facilitar al estudiante internacional un acceso más fácil a esta información (véase <https://bit.ly/2UU8qNo>).

Los cursos 2019-2020 y 2020-2021 se han caracterizado especialmente por las incidencias derivadas de la pandemia por Covid-19. La incertidumbre de los alumnos involucrados en actividades de movilidad, especialmente a nivel internacional, produjo numerosas cancelaciones de movilidades y aplazamiento de aquellas que aún no se hubieran comenzado. Numerosas han sido las instrucciones o protocolos aprobados desde la Declaración del Estado de Alarma en marzo de 2020 dirigidas a la gestión de los programas de movilidad (<https://www.uca.es/coronavirus-movilidad-internacional/>)

h) Prácticas Externas

En lo que se refiere a la asignatura Prácticas de Empresas (<http://bit.ly/2BJrxRM>), requiere un arduo trabajo para la realización de convenios que permitan adecuar la oferta de prácticas curriculares a la demanda de los estudiantes del Grado en ADE. El Reglamento Interno por el que se regulan las Prácticas Curriculares de Grado en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales aprobado por la Junta de Facultad el 14 de diciembre de 2012 y modificado el 12 de mayo de 2014, pretende organizar y ordenar las prácticas, estableciendo las responsabilidades, funciones y procedimientos de las prácticas curriculares de las titulaciones de Grado de la Facultad, se encuentra disponible en la web del Centro con el fin de informar y orientar al alumno respecto a la asignatura (<http://bit.ly/2Eag5Qz>). Para la gestión de las prácticas curriculares, la universidad dispone de una aplicación (<https://practicas.uca.es/practicas.php>) donde el alumnado, el tutor académico y tutor profesional van realizando todos los trámites pertinentes. Igualmente, a todo el alumnado matriculado de esta asignatura se le da de alta en un campus virtual habilitado a dicha asignatura. A través de dicho campus se va informando al alumnado de todas las novedades y trámites que tiene que ir realizando.

Con fecha 29 de abril de 2020, el Rector aprobó una Resolución (<https://bit.ly/3fbUatk>) por la que se dictaban directrices sobre la adaptación del formato presencial al formato no presencial de las prácticas externas curriculares. Igualmente, el 8 de junio de 2020, se aprobó otra Resolución del Rector por la que se establece la reanudación secuencial de las prácticas académicas externas en la transición hacia una nueva normalidad (<https://bit.ly/3qkYvyk>).

i) Trabajo Fin de Grado (TFG)

Este aspecto se analizará en mayor detalle en el criterio 4. La asignatura TFG (<https://economicas.uca.es/tfg/>), se sigue precisando una dedicación importante del equipo decanal, de los departamentos implicados en la tutorización de trabajos y del profesorado. Con el fin de facilitar la coordinación entre las partes implicadas y para orientar al alumno sobre el proceso de elaboración del TFG, en la web del centro existe un espacio dedicado exclusivamente a esta asignatura (<http://bit.ly/2FSBHxn>). Este espacio ofrece información de interés de los TFG sobre: normativa, calendario de procesos, elección del tema para el TFG, la defensa del TFG, preguntas frecuentes sobre el TFG y jornadas de TFG. Asimismo, cabe destacar que desde el curso 2015-2016 el Colegio de Economistas de Cádiz como corporación profesional, en el desarrollo

de sus fines, convoca un premio con objeto de reconocer los mejores Trabajos Fin de Grado en los Grados en Administración y Dirección de Empresas y en Finanzas y Contabilidad. Este premio se organiza en colaboración con la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Cádiz (<https://economicas.uca.es/premio-mejor-tfg/>). Los objetivos de este premio son, por un lado, apoyar económicamente a los estudiantes egresados de las titulaciones de Grado que se imparten en la Facultad para la ampliación de sus estudios de Posgrado; y, por otro, concienciarles de la importancia que tiene para su futuro profesional su implicación en el desarrollo del trabajo de fin de grado (<https://bit.ly/34uRAIJ>).

Debido al estado de alarma declarado por la pandemia por COVID-19, el Rector de la Universidad de Cádiz aprueba una Resolución por la que se dictan directrices para la presentación y defensa de los TFG/TFM de modo no presencial durante el periodo de vigencia de dicho estado de alarma (<https://bit.ly/3oXEmQ2>). Asimismo, debido a las circunstancias excepcionales, la Vicerrectora de Planificación, Calidad y Evaluación aprueba una instrucción para regular la entrega de la memoria del TFG/TFM para su archivo (<https://bit.ly/2TfvdEN>). Igualmente, desde el centro se tomaron las medidas necesarias para garantizar la defensa de los TFG en el nuevo entorno (<https://bit.ly/2Nylrtf>), poniendo a disposición de tutores de TGM y miembros de comisiones evaluadoras a través del campus virtual toda la documentación necesaria para agilizar la gestión electrónica de la documentación.

j) Cursos de adaptación o complementos formativos, en su caso

En el Grado en ADE no existen cursos de adaptación o complementos formativos.

k) Atención continua de la titulación.

Durante los cursos académicos, se atienden a diferentes trámites de forma inmediata, como los reconocimientos de créditos, el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias, etc. Igualmente, la atención continuada de la Titulación, para detectar de forma rápida y eficaz cualquier incidencia en el desarrollo diario de la titulación, precisa de una comunicación continua entre la coordinación del Grado, dirección de las sedes de Jerez y Algeciras, coordinador del PROA, equipo decanal en su conjunto, así como, el profesorado responsable de las asignaturas, personal de biblioteca, secretaría y alumnado.

En el segundo semestre del curso 2019-2020 y en el curso 2020-2021 esta atención continuada ha sido, aún más especial, debido a las circunstancias provocadas por la pandemia por COVID-19. Especialmente, se intensificó la comunicación con todos los grupos de interés para informar sobre todos aquellos aspectos que fueron afectados, por ello, se creó en la web de la Facultad un Espacio Covid-19 (<https://economicas.uca.es/espacio-covid/>), con una sección específica de comunicaciones (<https://economicas.uca.es/comunicaciones-medidas-cov-19/>) para ofrecer información oportuna y actualizada con motivo de la crisis sanitaria. De esta forma, los diferentes colectivos tenían a su disposición la información pública que de forma directa o indirecta pudiera resultarles de interés, por ejemplo, sobre normativas, regulaciones, instrucciones y/o acuerdos aprobados por el propio centro, la universidad, la Asociación de Universidades Públicas de Andalucía (AUPA) o la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE). Igualmente, al objeto de poder realizar las oportunas consultas y comunicaciones al centro sobre cuestiones relativas al Covid-19 se publicaron, junto a otra información de interés, datos de contacto específicos, concretamente se facilitó un email (covid.economicas@uca.es) y un teléfono (689 01 74 95). Igualmente, se ha dado respuesta rápidamente a las incidencias que, por la crisis sanitaria, se hayan podido producir.

l) Gestión burocrática y administrativa del programa formativo.

Un elemento a considerar para el desarrollo del Programa Formativo es lo relativo a los procesos de gestión burocrática de la Titulación y la administración del Título. En este sentido se ha realizado un gran avance dado que toda la planificación del curso académico se cierra antes de la matriculación de dicho curso, siendo información pública y disponible para su consulta a través de la página web de la Facultad antes del periodo de matriculación. Por otro lado, existen a lo largo del curso cuestiones burocráticas que son atendidas y a las que se les da una respuesta de forma inmediata, como son los reconocimientos de créditos, el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias, los trámites sobre movilidad de intercambio, etc. Junto con la mejora de los procesos de gestión del Título, ha habido un importante impulso al desarrollo de la Administración Electrónica por parte de la Universidad para atender procesos transversales y comunes UCA (Servicios comunes a Títulos: <https://sedelectronica.uca.es/procedimientos/>).

Desde la declaración del Estado de Alarma en marzo 2020 hasta la fecha de elaboración del presente autoinforme, el Rector o la Gerente han dictado numerosas instrucciones, en principio para la adaptación del trabajo presencial a

modalidad no presencial y, posteriormente, adaptando las condiciones de trabajo durante los diferentes momentos de la pandemia en todo este período (<https://www.uca.es/coronavirus-teletrabajo/>). La modalidad de trabajo no presencial en la gestión burocrática y administrativa no ha afectado en los servicios prestados por parte de las Unidades Administrativas ni en la consecución de los objetivos de las titulaciones.

m) Avances en el desarrollo normativo.

Con relación a los avances en el desarrollo normativo, más allá de la normativa externa y de la propia de la Universidad de Cádiz (UCA), el Centro se ha dotado de distintas disposiciones aprobadas para facilitar la gestión académica del título. A título de ejemplo, se durante este tiempo se han aprobado:

- Instrucción del Decano, de 11 de marzo de 2021, de desarrollo de la normativa del Centro relativa a la presentación, defensa y evaluación de los Trabajos de Fin de Grado (<https://bit.ly/3wq3KhY>)
 - Instrucción del Decano, de 7 de diciembre de 2017, de desarrollo de la normativa del Centro relativa a la presentación, defensa y evaluación de los Trabajos de Fin de Grado (<https://bit.ly/3yGoVhs>).
 - Instrucción del Decano, de 31 de enero de 2017, que regula el procedimiento de solicitud de evaluación sobre 10 puntos en las convocatorias no naturales de las asignaturas (<http://bit.ly/2EL10Ck>).
 - Instrucción del Decano, de 17 de noviembre de 2015, relativa al procedimiento y criterios para el reconocimiento de estudios en los Grados por experiencia laboral o profesional (<https://bit.ly/2QRNXJH>).
 - Documentos de Adaptación al Grado en Administración y Dirección de Empresas desde diferentes titulaciones, en los que se ofrece información acerca de los reconocimientos de créditos acordados por la Junta de Facultad del centro para algunos de los casos más frecuentes (<https://bit.ly/3cRCxNB>).
 - Reglamento de funcionamiento de la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Cádiz, de 11 de mayo de 2018. Describe las funciones, la composición y las normas de funcionamiento de esta comisión (<https://economicas.uca.es/cgccgc-cgc/>)
- Es abundante el desarrollo normativo que, con motivo de la pandemia, se ha realizado tanto a nivel de la [Universidad](#) como a nivel del Centro (<https://economicas.uca.es/espacio-covid/>).

n) Extinción del título de grado.

A través del P15 Procedimiento y criterios en el caso de Extinción del Título, la UCA establece los criterios que pueden llevar a la interrupción de un título de Grado o Máster universitario, temporal o definitivamente, así como los procedimientos a seguir por los responsables del mismo, el Centro y la Universidad para garantizar a los estudiantes que hubiesen iniciado los correspondientes estudios, a su superación una vez extinguidos.

Por último, se ha de destacar que para dar un valor añadido al diseño, organización y desarrollo del Título se han llevado a cabo un conjunto de acciones de acogida planificadas para estudiantes de nuevo ingreso, varias ediciones de Olimpiadas de Economía con el fin de mejorar el perfil de ingreso de los nuevos matriculados, acciones de orientación y apoyo a la formación de los estudiantes (desarrolladas a través de la organización de diversas sesiones informativas sobre los programas de movilidad nacional e internacional, Prácticas de Empresas y Trabajos Fin de Grado), así como la organización de conferencias en el que han intervenido ponentes de reconocido prestigio, etc., que han incidido de manera positiva en lograr los resultados esperados para el desarrollo del título.

3.- Revisión y mejora del programa formativo.

Anualmente, se realiza una revisión y mejora de los programas formativos, articulada a través de los siguientes procedimientos: P11 Procedimiento para la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones; P12 Procedimiento para la modificación de la memoria del Título; P14 Procedimiento para el Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título, así como los Informes de seguimiento de la DEVA.

Un aspecto significativo a considerar para analizar el diseño, la organización y el desarrollo del programa formativo de la Titulación es la capacidad de resolución del Centro a través del BAU (Buzón de atención). Así, las consultas, quejas y reclamaciones, comunicaciones de incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones de los usuarios se canalizan a través de este BAU (<http://bau.uca.es>) quien las dirige, según su naturaleza, a los responsables que correspondan (centros y departamentos). El funcionamiento del BAU se encuentra regulado por la normativa aprobada por acuerdo del Consejo de Gobierno de 28 de septiembre de 2006 (<https://buzon.uca.es/docs/NormativaReguladoraBAU.pdf>). Para facilitar el acceso al BAU, la web de la Facultad ofrece información y el enlace para acceder al mismo (<https://economicas.uca.es/bau/>).

En lo que al Grado en ADE se refiere, en aplicación del procedimiento P11, se realiza un análisis tanto cuantitativo (RSGC-P11-02) como cualitativo (RSGC-P11-01). Todas las reclamaciones han sido tratadas adecuadamente conforme a la normativa establecida por la Universidad de Cádiz. No se han producido modificaciones a la memoria a partir de quejas/reclamaciones. Se realizará un análisis exhaustivo de la naturaleza de las quejas, sugerencias y felicitaciones en el criterio V.

Como se aprecia en la siguiente tabla, la satisfacción con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG siempre ha tenido valores superiores a los del centro y la propia universidad. Por otra parte, generalmente, los indicadores en el curso 2019-20 (tanto los del profesorado como los del alumnado) son todos muy aceptables dado las circunstancias de estado de alarma que provocaron sustanciales cambios en la docencia y evaluación.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador*	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza.	GADE (Cádiz)	4,1	4	4,1	4,1	4,1	ND
	GADE (Jerez)	4,1	4	4,1	4,1	4,1	ND
	GADE (Algeciras)	4,1	4	4,1	4,1	4,1	ND
	CENTRO		4	4,1	4,1	4,10	ND
	UCA		4,1	4,1	4,1	4,20	ND
Satisfacción del profesorado con la estructura del Plan de Estudios.	GADE (Cádiz)	-	3,44	3,74	3,78	ND	ND
	GADE (Jerez)	-	3,60	3,82	3,50	ND	ND
	GADE (Algeciras)	-	4,25	3,87	3,78	ND	ND
	CENTRO		3,74	3,86	3,77	ND	ND
	UCA		3,69	3,74	3,80	ND	ND
ISGC-P05-01: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los alumnos.	GADE (Cádiz)	4,4	3,75	ND	4,27	4,5	4,39
	GADE (Jerez)	4,5	3,75	ND	ND	ND	4,50
	GADE (Algeciras)	4,9	3,75	ND	ND	ND	4,21
	CENTRO		ND	4,61	4,30	4,75	4,39
	UCA		ND	4,33	4,37	4,47	4,28
ISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas.	GADE (Cádiz)	4,5	3,44	4,65	4,8	4,63	ND
	GADE (Jerez)	4,9	3,44	ND	ND	4,63	ND
	GADE (Algeciras)	4,8	3,44	ND	ND	4,63	ND
	CENTRO		ND	4,69	4,76	4,64	ND
	UCA		ND	4,52	4,76	4,82	ND
ISGC-P05-03: Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la práctica externa para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título.	GADE (Cádiz)	4,3	4,34	4,4	4,36	4,25	3,53**
	GADE (Jerez)	4,7	4,34	ND	ND	ND	
	GADE (Algeciras)	4,4	4,34	ND	ND	ND	
	CENTRO		ND	4,36	4,18	4,29	3,55**
	UCA		ND	4,08	4,46	4,41	3,59**
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa.	GADE (Cádiz)	4,4	4,35	4,41	4,32	4,38	3,53**
	GADE (Jerez)	4,5	4,35	ND	ND	ND	
	GADE (Algeciras)	4,3	ND	ND	ND	4,35	
	CENTRO		ND	4,39	4,41	4,36	3,55**
	UCA		ND	4,03	4,45	4,48	3,59**
	GADE	99%	88,90%	95,96%	91,67%	82,46%	ND

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador*	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
ISGC-P05-05: Tasa de Rendimiento de las prácticas externas o prácticas clínicas.	(Cádiz)						
	GADE (Jerez)	91%	88,90%	97,44%	92,31%	72,92%	ND
	GADE (Algeciras)	92%	81,70%	88,73%	76,74%	75,56%	ND
	CENTRO		88,80%	94,18%	87,71%	76,56%	ND
	UCA		94,50%	97,03%	96,61%	95,26%	ND
ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de alumnos sobre matriculados en el título. INTERNACIONAL.	GADE (Cádiz)	4%	3,30%	3,49%	2,10%	2,55%	ND
	GADE (Jerez)	4%	3,30%	3,49%	ND	2,55%	ND
	GADE (Algeciras)	4%	3,30%	3,49%	ND	2,55%	ND
	CENTRO		2,5%	2,78%	1,57%	2,80%	ND
	UCA		2,2%	2,65%	2,92%	2,90%	ND
ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de alumnos sobre matriculados en el título. NACIONAL.	GADE (Cádiz)	1%	0,80%	ND	0,49%	0,85%	ND
	GADE (Jerez)	1%	0,00%	ND	ND	0,85%	ND
	GADE (Algeciras)	1%	0,20%	ND	ND	0,85%	ND
	CENTRO		0,3%	ND	0,69%	0,54%	ND
	UCA		0,4%	ND	0,96%	0,79%	ND
ISGC-P06-06: Grado de Satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad. Entrantes - INTERNACIONAL.	GADE (Cádiz)	4,95	ND	4,22	ND	4,85	3,26***
	GADE (Jerez)	4,95	ND	ND	ND	ND	
	GADE (Algeciras)	4,95	ND	ND	ND	ND	
	CENTRO		ND	4,24	ND	4,85	3,28***
	UCA		ND	4,22	ND	4,61	3,30***
ISGC-P06-06: Grado de Satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad. Entrantes - NACIONAL.	GADE (Cádiz)	3	ND	ND	ND	ND	3,26***
	GADE (Jerez)	3	ND	ND	ND	ND	
	GADE (Algeciras)	3	ND	ND	ND	ND	
	CENTRO		ND	ND	ND	ND	3,28***
	UCA		ND	ND	ND	ND	3,30***
ISGC-P06-06: Grado de Satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad. Salientes - INTERNACIONAL.	GADE (Cádiz)	4,7	4,3	4	4,54	4,33	3,26***
	GADE (Jerez)	4,7	4,3	ND	4,50	4,75	
	GADE (Algeciras)	4,7	4,3	ND	4,78	5,00	
	CENTRO		4,4	4,04	4,61	4,61	3,28***
	UCA		4,2	4,17	4,62	4,44	3,30***
ISGC-P06-06: Grado de Satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad. Salientes - NACIONAL.	GADE (Cádiz)	3	ND	ND	ND	ND	3,26***
	GADE (Jerez)	3	ND	ND	ND	ND	
	GADE (Algeciras)	3	ND	ND	ND	ND	
	CENTRO		ND	ND	ND	ND	3,28***
	UCA		ND	ND	ND	ND	3,30***
Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG.	GADE (Cádiz)	3	3,05	2,95	3,32	4,60	3,44
	GADE (Jerez)	3	3,25	2,93	3,26	4,00	
	GADE (Algeciras)	3	2,90	2,54	3,00	4,33	
	CENTRO		3,01	2,81	3,19	4,21	

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador*	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
	UCA		2,87	2,71	2,79	3,64	3,18
Satisfacción del profesorado con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG.	GADE (Cádiz)	3	3,63	4,15	4,04	ND	ND
	GADE (Jerez)	3	3,68	3,75	3,57	ND	ND
	GADE (Algeciras)	3	4,07	4,14	4,13	ND	ND
	CENTRO		3,74	4,13	4,07	ND	ND
	UCA		3,64	3,73	3,76	ND	ND

*Objetivos de los indicadores claves a cumplir durante el periodo de renovación de acreditación vigente del título.

** En la nueva encuesta del curso 2020-21, para evaluar el nivel de satisfacción del alumnado con respecto a las prácticas se han agrupado los ítems ISGC-P05-03 y ISGC-P05-04 en un solo ítem, que se redacta "Grado de satisfacción con la práctica realizada".

*** En la nueva encuesta del curso 2020-21, para evaluar el nivel de satisfacción del alumnado saliente con respecto a la movilidad, no se ha diferenciado entre movilidad nacional o internacional, por eso el ítem ISGC-P06-06 no ha sido desglosado, ahora el ítem se redacta "Grado de satisfacción con la movilidad realizada".

**** Los indicadores ND, para el curso 2020/2021 no están disponibles en el momento de elaboración de este Autoinforme de Renovación de la acreditación, al calcularse anualmente en el mes de noviembre, tras el cierre del curso académico.

Como se ha comentado anteriormente, en el curso 2019/2020 se lanzaron encuestas *ad-hoc* sobre la situación de la pandemia y los cambios que ésta provocó en el desarrollo de la docencia. A continuación, se muestran algunos resultados de las mismas:

ESTUDIANTES			Curso 2019/20
Aspectos relacionados con los cambios en la docencia	Los contenidos impartidos	GADE (Cádiz)	3,15
		GADE (Jerez)	3,00
		GADE (Algeciras)	3,44
		CENTRO	3,18
		UCA	3,08
	La metodología docente utilizada	GADE (Cádiz)	2,63
		GADE (Jerez)	2,53
		GADE (Algeciras)	3,00
		CENTRO	2,74
		UCA	2,64
	Las actividades formativas programadas	GADE (Cádiz)	2,67
		GADE (Jerez)	2,44
		GADE (Algeciras)	3,08
		CENTRO	2,76
		UCA	2,57
	Los sistemas de evaluación adoptados	GADE (Cádiz)	3,02
		GADE (Jerez)	2,59
		GADE (Algeciras)	3,58
		CENTRO	3,08
		UCA	2,92
	La temporalización (horarios, calendario de exámenes, plazos de entregas de trabajos)	GADE (Cádiz)	2,79
GADE (Jerez)		2,84	
GADE (Algeciras)		3,23	
CENTRO		2,93	
UCA		2,77	
Los procedimientos de elaboración y defensa de TFG / TFM	GADE (Cádiz)	4,60	
	GADE (Jerez)	4,00	
	GADE (Algeciras)	4,33	

		CENTRO	4,21
		UCA	3,64
	La gestión y realización de las prácticas externas	GADE (Cádiz)	4,50
		GADE (Jerez)	ND
		GADE (Algeciras)	3,00
		CENTRO	3,33
		UCA	2,82
	La gestión de la movilidad por parte de la UCA durante el periodo de Estado de Alarma	GADE (Cádiz)	3,00
		GADE (Jerez)	ND
		GADE (Algeciras)	3,00
		CENTRO	2,56
		UCA	2,68
Aspectos relacionados con el contexto surgido por el estado de alarma	La atención tutorial recibida ha sido adecuada	GADE (Cádiz)	2,76
		GADE (Jerez)	2,73
		GADE (Algeciras)	3,23
		CENTRO	2,85
		UCA	3,02
Satisfacción	Indica tu grado de satisfacción global con los cambios introducidos en tu título	GADE (Cádiz)	3,04
		GADE (Jerez)	2,74
		GADE (Algeciras)	3,40
		CENTRO	3,09
		UCA	2,77
PROFESORADO			Curso 2019/20
Aspectos relacionados con las medidas extraordinarias adoptadas por la UCA	En general, el proceso de elaboración de las adendas ha sido sencillo	GADE (Cádiz)	3,38
		GADE (Jerez)	2,93
		GADE (Algeciras)	4,00
		CENTRO	3,41
		UCA	3,24
Aspectos relacionados con los cambios en la docencia impartida	Considero que las asignaturas que imparto son fácilmente adaptables al formato no presencial	GADE (Cádiz)	3,03
		GADE (Jerez)	3,93
		GADE (Algeciras)	3,40
		CENTRO	3,48
		UCA	2,97
	Los cambios incorporados no han supuesto una merma en la consecución de las competencias y los resultados de aprendizaje previstos	GADE (Cádiz)	3,40
		GADE (Jerez)	3,21
		GADE (Algeciras)	3,40
		CENTRO	3,47
	En general, ha sido posible mantener las actividades de docencia en el tiempo y horario establecido	UCA	3,21
		GADE (Cádiz)	4,37
		GADE (Jerez)	3,79
		GADE (Algeciras)	3,90
		CENTRO	4,17
	En general, he podido llevar a cabo de forma satisfactoria el seguimiento de las actividades de aprendizaje de mis estudiantes (tutorías)	UCA	3,78
		GADE (Cádiz)	4,37
GADE (Jerez)		4,00	
		GADE (Algeciras)	4,70

		CENTRO	4,28
		UCA	3,97
	Considero que los sistemas de evaluación adaptados han permitido evaluar las competencias planificadas en mis asignaturas	GADE (Cádiz)	3,78
		GADE (Jerez)	3,14
		GADE (Algeciras)	4,09
		CENTRO	3,67
		UCA	3,37
Satisfacción	Grado de satisfacción global con el proceso de adaptación a la docencia no presencial	GADE (Cádiz)	3,55
		GADE (Jerez)	3,62
		GADE (Algeciras)	3,60
		CENTRO	3,69
		UCA	3,20
P.A.S.			Curso 2019/20
ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS CAMBIOS EN LA ACTIVIDAD ACADEMICA	El impacto que en mi trabajo en apoyo a la actividad académica ha tenido la aplicación de las medidas adoptadas por la situación excepcional de alarma sanitaria ha sido aceptable	GADE (Cádiz)	3,55
		GADE (Jerez)	3,57
		GADE (Algeciras)	3,52
		CENTRO	3,55
		UCA	3,68

Seguidamente se muestran los puntos fuertes y puntos débiles más relevantes durante la implantación del programa formativo.

Puntos Fuertes y/o logros:

- 2016-17: Elevada implicación y colaboración del personal de la Facultad para lograr la implantación del Título de forma satisfactoria
- 2017-18: Mejora de la Memoria del Grado para actualizarla a las diferentes normativas, en beneficio de un mejor desarrollo docente.
- 2018-19: Implantación conforme a lo previsto.
- 2019-20: Elevada satisfacción del alumnado (cerca a la máxima puntuación) con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG, sobre todo, en el periodo del estado de alarma.
- 2020-21: Elevado grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los alumnos, en las tres sedes (superior a 4 sobre 5).

Puntos débiles y decisiones de mejora adoptadas.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Acciones de mejora más relevantes:	Impacto provocado o esperado en el título (relación causa-efecto):
2016/17	Punto débil nº 1: Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG.	Acción de mejora 1: Dotar al alumno de las competencias necesarias para afrontar la realización del TFG. Diseñar actividades informativas y formativas relativas a competencias como la comunicación oral o el comportamiento ético (Jornadas para la elaboración, presentación y defensa del Trabajo Fin de Grado en un contexto ético y de buenas prácticas).	En el reto 4 "Mejorar las competencias y la inserción de nuestros estudiantes a lo largo de toda su vida" correspondiente al Plan Director de la Facultad (2017-2018/2020-2021), se incluye como actuación dotar al alumno de las competencias necesarias para afrontar la realización del TFG/TFM a través del diseño de actividades informativas y formativas relativas a competencias como la comunicación oral o el comportamiento ético, como es el caso de la Jornadas para la elaboración, presentación y defensa del Trabajo Fin de Grado en un contexto ético y de buenas prácticas, cuya primera edición se ha celebrado en el curso 2017-2018 en los Campus en los que se imparte el Título. Indicador: % de alumnos asistentes a la Jornada para la elaboración, presentación y defensa del Trabajo Fin

			<p>de Grado en un contexto ético y de buenas prácticas celebrada en Cádiz, Jerez y Algeciras.</p> <p>Valor del indicador:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Curso 17-18: Cádiz: 89%, Jerez: 77% y Algeciras: 97% - Curso 18-19: Cádiz: 86%, Jerez: 85% y Algeciras: 69% - Curso 19-20: Cádiz: 83%, Jerez: 100% y Algeciras: 54% - Curso 20-21: No disponible a fecha de realización de este autoinforme <p>Como se puede apreciar en todos los cursos académicos las tasas de asistencia a las jornadas de TFG son altas.</p>
--	--	--	---

Código evidencia	Nombre evidencia	Enlace evidencia
DEVA-08	Memoria verificada.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-08 Memoria de Verificación
DEVA-09	Informe de Verificación / Renovación	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-09 Informe de Verificación_Acreditación DEVA
DEVA-10	Informes de seguimiento	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-10 Informes de seguimiento DEVA
DEVA-11	En su caso, informes de modificación	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-11 Informes de Modificación DEVA
DEVA-12	Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-12 Información sobre la gestión e implementación del procedimiento de reconocimiento de créditos
DEVA-13	Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-13 Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de los programas de Movilidad
DEVA-14	Información sobre la gestión e implementación del procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-14 Información sobre la gestión de las practicas
DEVA-15	Información sobre la gestión de los TFM/TFG.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-15 Información sobre la gestión de los TFG-TFM
DEVA-16	En su caso, información sobre la gestión sobre los cursos de adaptación o complementos formativos	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-16 Información sobre la gestión sobre los cursos de adaptación o complementos formativos

COORDINACIÓN	Información sobre las planificaciones semanales, la coordinación con los estudiantes, la orientación profesional, la orientación universitaria y la coordinación con el profesorado.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO > COORDINACIÓN
--------------	--	--

IV. PROFESORADO.

Criterio 4: El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.

Análisis y Valoración:

1. Personal académico del título.

El personal académico de la Universidad se distribuye por áreas de conocimiento y departamentos, permitiendo que la Universidad imparta el título objeto de evaluación con el profesorado que presenta el perfil idóneo para las materias que se imparten en el título, de acuerdo con su experiencia docente e investigadora en el área o áreas de conocimiento necesarias. En la memoria de verificación del título se presentó todo el personal académico disponible en los departamentos de la Universidad con docencia en el título.

Así, para impartir el título, se cuenta con profesores de la Universidad de Cádiz de diferentes áreas de conocimiento que se integran en distintos departamentos. En concreto, el Grado en ADE cuenta con profesorado perteneciente a once Departamentos diferentes: Economía General, Organización de Empresas, Economía Financiera y Contabilidad, Estadística e Investigación Operativa, Filología Francesa e Inglesa, Matemáticas, Derecho del Trabajo y Seguridad Social, Derecho Privado, Derecho Público, Derecho Mercantil y Marketing y Comunicación. Personal que, como se refleja en la memoria se considera "idóneo para impartir la Titulación" en todas sus sedes, tanto a nivel cuantitativo como cualitativo. En dicha memoria se especifican datos correspondientes al profesorado que constituye el personal académico disponible, aportándose información sobre su vinculación a la Universidad y su experiencia docente e investigadora. Este personal académico permite que la UCA pueda impartir el título de Grado en Administración y Dirección de Empresas con un profesorado de alta cualificación, con amplia experiencia investigadora y docente y con un perfil idóneo para las materias que imparten (<https://bit.ly/3zfNmmu>).

Anualmente, antes del inicio del curso académico, el Vicerrectorado de Profesorado determina la capacidad inicial y final de cada una de las áreas de conocimiento, y garantiza que cada una de las áreas y departamentos cuenten con el personal suficiente para cubrir la totalidad de la docencia asignada, estimando las necesidades de plantilla para el curso académico siguiente. El procedimiento a seguir tras determinar las necesidades de plantilla viene dispuesto en la instrucción anual, emitida por este Vicerrectorado (<http://gabordenacion.uca.es>) para elaborar y coordinar los Planes de Ordenación Docente de Centros y Departamentos, cada curso académico. Con carácter general, para el estudio y solución de necesidades sobrevenidas, los Departamentos hacen uso de la aplicación GOA, plataforma del Servicio de Organización Académica y Planificación Plantillas PDI).

1.1. Evolución del perfil del profesorado del título.

Los datos sobre la evolución del personal académico ("*ISGC-P09-01: Distribución y características del personal académico del título. Tabla: Evolución del Personal Académico del Título*" - <https://bit.ly/3zfNmmu>) que ha impartido el Grado en ADE desde la última renovación del título reflejan que, en lo que respecta, al grado de doctor del profesorado se ha incrementado de un 53,61% (curso 2016-17) a un 63,43% (curso 2019-20). Otro dato a resaltar es que todas las figuras contractuales con vinculación permanente (por ejemplo, ver en la siguiente tabla los valores de Catedrático de universidad, profesor titular de universidad, profesor contratado doctor), han aumentado el número de profesorado y el porcentaje con respecto al total de profesorado. Esto repercute en una mayor estabilidad en el profesorado que participa en el título.

Grado en Administración y Dirección de Empresas	Total Profesorado					Porcentaje Doctores				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Catedrático de Universidad	7 (4,22%)	8 (4,6%)	8 (4,4%)	9 (5,14%)	ND	100%	100%	100%	100%	ND
Catedrático de Escuela Universitaria	2 (1,2%)	2 (1,15%)	3 (1,65%)	3 (1,71%)	ND	100%	100%	100%	100%	ND
Profesor Titular de Universidad	34 (20,48%)	35 (20,11%)	41 (22,53%)	41 (23,43%)	ND	100%	100%	100%	100%	ND
Profesor Titular de Escuela Universitaria	21 (12,65%)	17 (9,77%)	17 (9,34%)	14 (8%)	ND	23,81%	17,65%	23,53%	14,29%	ND
Profesor Contratado Doctor	10 (6,02%)	7 (4,02%)	7 (3,85%)	13 (7,43%)	ND	100%	100%	100%	100%	ND
Profesor Colaborador	10 (6,02%)	8 (4,6%)	5 (2,75%)	6 (3,43%)	ND	70%	75%	60%	66,67%	ND
Profesor Ayudante Doctor	14 (8,43%)	21 (12,07%)	23 (12,64%)	19 (10,86%)	ND	92,86%	100%	100%	100%	ND
Profesor Ayudante	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	ND	-	-	-	-	ND
Profesor Asociado	16 (9,64%)	18 (10,34%)	16 (8,79%)	15 (8,57%)	ND	12,5%	16,67%	18,75%	20%	ND
Profesor Visitante	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	ND	-	-	-	-	ND
Otros: (Sustitutos Interinos y otros)	52 (31,33%)	58 (33,33%)	62 (34,07%)	55 (31,43%)	ND	17,31%	15,52%	20,97%	30,91%	ND
TOTAL	166 (100%)	174 (100%)	182 (100%)	175 (100%)	ND	53,61%	54,02%	57,69%	63,43%	ND

La evolución del personal académico, en lo que se refiere a la experiencia investigadora (número de sexenios) también ha sido muy significativa puesto que se ha pasado de 40 sexenios en el curso 2016-17 a 78 sexenios en el curso 2019-20 (<https://bit.ly/3zfNmmu>). Igualmente, un grupo significativo de profesores pertenecen a grupos/proyectos de investigación competitivos. Estos datos ponen de manifiesto la elevada adecuación del profesorado partícipe en el Título, que posibilitarán con su experiencia docente y su clara vocación investigadora alcanzar el nivel competencial recogido en el Perfil del Egresado establecido en la memoria verificada.

1.2. Perfil del profesorado tutor de los TFG y criterios de asignación.

Los TFGs deben ser el resultado de un ejercicio integrador de los contenidos formativos recibidos por los alumnos y de las competencias por ellos adquiridas durante el curso del título. Corresponde a la Universidad de Cádiz unificar criterios y dictar procedimientos que aseguren una actuación homogénea de sus centros para la planificación y la evaluación de los TFG. Atendiendo a esta idea, la Universidad de Cádiz formuló el marco normativo genérico regulador a través del Reglamento Marco UCA/CG07/2012, de 13 de Julio de 2012, de Trabajos Fin de Grado de la Universidad de Cádiz (<https://bit.ly/3d1UUwv>) y las modificaciones registradas en el Reglamento UCA/CG07/2014, de 17 de junio (<https://bit.ly/3dWE9Em>). En este sentido, la Facultad de CCEE y Empresariales elaboró un Reglamento sobre TFG en virtud de la Instrucción del Vicerrector de Docencia y Formación UCA/I06VDF/2013, de 2 de mayo de 2013, (BOUCA 158, MAYO 2013) con unas normas que adaptan este Reglamento Marco a las particularidades de los diferentes Títulos de Grado que se imparten bajo la responsabilidad del centro. Entre otros aspectos, dicho Reglamento recoge la descripción del procedimiento de realización y defensa del TFG, las características específicas que debe tener el trabajo, las rúbricas de evaluación a utilizar por el tutor y por la Comisión Evaluadora, así como las ponderaciones, normas de formato y un código de buenas prácticas. Posteriormente, se ha dictado la Instrucción del Decano, de 7 de diciembre de 2017, de desarrollo de la normativa del Centro relativa a la presentación, defensa y evaluación de los Trabajos de Fin de Grado, con el objetivo de aclarar algunas dudas acerca de cómo debe aplicarse el artículo 3. 3 del Reglamento de Trabajo de Fin de Grado de la Facultad. Igualmente, se dicta también la Instrucción del Decano, de 11 de marzo de 2021, de desarrollo de la normativa del Centro relativa a la presentación, defensa y evaluación de los Trabajos de Fin de Grado, relativa a la posibilidad de que la asignatura TFG será elegible en el trámite de ampliación de matrícula que se desarrolle tras la finalización del primer semestre del correspondiente curso académico y otros aspectos relacionados. Toda la normativa relativa al TFG se encuentra disponible en el siguiente enlace <https://economicas.uca.es/tfg-normativa/>.

Además de esta información, en la página web del título se recoge la siguiente información referente al TFG (<https://economicas.uca.es/tfg/>): Calendario de procesos del TFG del Grado en ADE; Elección de tema del TFG, se detallan los pasos que un estudiante debe seguir para elegir un tema y poder realizar la defensa de su TFG; Defensa del TFG, se indica los requerimientos y otros aspectos importantes para poder realizar la defensa del TFG; Preguntas frecuentes sobre el TFG; Jornadas sobre TFG.

En el campus virtual del TFG, se publica de forma anual, entre otras, la siguiente información:

- El listado de temas propuestos y tutores ofertados por los Departamentos para cada una de las sedes en las que se imparte el Título.
- La asignación de temas y tutores (desagregados por sedes) mediante los dos procedimientos establecidos en la normativa reguladora.
- El cronograma de los procesos a seguir en cada una de las convocatorias del curso académico.
- Los formularios o rúbricas a utilizar por alumnos, profesores tutores y comisiones evaluadoras.
- Información relacionada con la defensa de los TFG, desagregado por sedes y por convocatorias. Por ejemplo, la composición de las Comisiones Evaluadoras y los alumnos que exponen y defienden los trabajos ante la misma.

La asignación del profesorado a los TFG viene regulada por el reglamento marco UCA/CG07/2012 y el Reglamento sobre TFG de la Facultad de CCEE y Empresariales. En general, es la Comisión de Trabajos de Fin de Grado quien, atendiendo al marco normativo citado, propone la asignación del TFG y del tutor a cada alumno que lo haya solicitado, tratando de atender las preferencias de alumnos y tutores. En concreto, siguiendo un criterio de proporcionalidad a los créditos asignados en el plan de estudios del Título (<https://economicas.uca.es/tfg-normativa/>), los departamentos, que en atención a este Reglamento participan en su tutorización –Economía Financiera y Contabilidad, Economía General, Marketing y Comunicación, y Organización de Empresas– (aquellos que integran las áreas de conocimiento con mayor presencia en el Título), presentan a los coordinadores del TFG los temas o líneas temáticas de trabajo, así como los profesores encargados de su dirección y el número de trabajos a tutelar por cada uno de ellos. Dado el elevado número de estudiantes a tutelar, los citados Departamentos procuran ofertar temas y designar a sus correspondientes tutores de manera proporcional a los estudiantes matriculados en cada sede. Así, el coordinador de TFG del centro presenta a la CGC (que actúa como Comisión de TFG conjuntamente con mencionado coordinador) el listado de trabajos y tutores, asumiendo las propuestas de designación comunicadas por los departamentos a los que pertenecen los profesores tutores siendo, posteriormente, aprobada en cada curso académico por Junta de Facultad. Es necesario indicar que, aunque el TFG es dirigido por un profesor adscrito a alguno de los departamentos citados, la Junta de Facultad puede designar responsabilidades a otros departamentos con docencia en el Grado. Puntualizar que el reglamento marco, también contempla propuestas de trabajos con perfil profesional que podrán formularlas otros expertos y profesionales externos vinculados con la titulación. En este supuesto, en que el trabajo se realice en el marco de un convenio de colaboración para la realización de prácticas externas con una empresa o cualquier otra institución, pública o privada, será necesaria la designación de dos tutores, debiendo pertenecer uno de ellos a la empresa o a las instituciones indicadas.

En todos los casos, el procedimiento que se sigue es que dicha Comisión hace pública, en el campus virtual del TFG, la adjudicación del tutor y del TFG a cada estudiante del Grado, desagregada por sedes. Como se ha indicado con anterioridad, la Facultad de CCEE y Empresariales cuenta con un Coordinador de TFG para todas las sedes en las que se imparte el Título, profesor que imparte docencia en el Título, y quien desarrolla además de las tareas propias de coordinación de la asignatura, acciones específicas adicionales en cada curso académico, como, por ejemplo, la impartición de sesiones informativas sobre TFG dirigidas a estudiantes de tercer y cuarto curso. Esta presentación se pone a disposición de los estudiantes a través del siguiente enlace (<https://bit.ly/3pK7qsw>). La comunicación del Coordinador con los estudiantes es continuada, de forma personal, a través del campus virtual de la asignatura, o bien a través de la cuenta institucional tfgade@uca.es, dirección de correo que también es utilizada como canal de comunicación para la ejecución de otros procesos vinculados al TFG como la remisión de los trabajos y de los formularios utilizados en el proceso.

En general, cabe destacar que los procedimientos definidos en los procesos vinculados a los TFG desde la implantación de la asignatura en el curso académico 2012-13 (campus de Cádiz y en la sede de Jerez) y en el curso posterior (2013-14) en todos los campus en los que se imparte el Título, se han desarrollado de forma adecuada, siendo muy elevado el nivel de cumplimiento de los procesos establecidos. Finalmente, respecto a los procesos establecidos para la asignación de temas y tutores, y a los criterios de evaluación implantados (la calificación del alumno es otorgada en un 70% por el tutor y en un 30% por la Comisión Evaluadora) se hace también una valoración muy positiva.

1.3. Perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas.

Las prácticas externas curriculares se han desarrollado según lo establecido en la memoria de verificación, desplegando las siguientes asignaturas de prácticas curriculares:

Denominación asignatura:	Semestre:	Créditos:	Carácter: (básicas, obligatorias, optativas)
Prácticas en empresas	Anual	12	Optativa

La Universidad de Cádiz dispone del Reglamento UCA/CG08/2012 de prácticas externas de los alumnos aprobado por Consejo de Gobierno el día 13 de julio de 2012, modificado el 3 de julio de 2015 BOUCA 190 de 2015, (<https://empleoypracticas.uca.es/practicas-en-empresas/>). Su Artículo 16º: Tutorías y requisitos para ejercerlas, y los Artículos 29 y 30 sobre derechos y obligaciones del tutor académico, son el marco que regula el perfil de profesorado que supervisa las prácticas externas en base a las áreas específicas en que está especializado dicho profesor/a y la asignación del alumnado por curso académico. Por su parte, la Facultad de CCEE y Empresariales elaboró un Reglamento en el que se adaptan las normas anteriores a la especificidad de los títulos impartidos (Reglamento interno por el que se regulan las prácticas curriculares de Grado en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales aprobado por la Junta de Facultad el 14 de diciembre de 2012 y modificado el 12 de mayo de 2014) (<https://bit.ly/3gfAgy5>). Entre otros aspectos, dicho Reglamento recoge la descripción del procedimiento de adjudicación, tutorización, realización y evaluación de las prácticas externas. Además, la página Web del Título recoge la siguiente información sobre las prácticas externas (<https://economicas.uca.es/practicas/>):

- Información de interés, que está dividida en:
 - Prácticas curriculares. Se incluye información entre la que se encuentra: información general, ayuda sobre la plataforma, y preguntas frecuentes
 - Prácticas extracurriculares. Hay información general, sobre los reconocimientos de créditos y preguntas frecuentes
- Becas de ayuda para el transporte
- Porcentajes de asignación de tutores a departamentos con docencia en los grados

Además, como cualquier otra asignatura, cuenta con un espacio en el campus virtual de la Universidad de Cádiz en el que se ofrece, además de la información anterior, la siguiente:

- Lista de ofertas de prácticas que se han recibido para la titulación (que incluye el nombre de la empresa, su localización y el perfil de la plaza).
- El procedimiento que los estudiantes deben seguir para solicitar una plaza de prácticas.
- Foros, buzón de consultas, noticias,...etc.

Siguiendo un criterio de proporcionalidad a los créditos asignados en el plan de estudios del Título, los departamentos que integran las áreas de conocimiento con mayor presencia en el Título –Economía Financiera y Contabilidad, Economía General, Marketing y Comunicación, y Organización de Empresas–, presentan al responsable de la coordinación de las prácticas los profesores encargados de su tutorización y el número de prácticas a tutelar por cada uno de ellos. Dado el elevado número de estudiantes a tutorizar, los citados Departamentos proponen tutores de manera proporcional a los estudiantes matriculados en cada sede (<https://economicas.uca.es/practicas/>). Así, el coordinador presenta a la CGC que actúa como Comisión de Prácticas el listado de ofertas, alumnos y tutores, asumiendo las propuestas de designación comunicadas por los departamentos a los que pertenecen los profesores tutores siendo, posteriormente, aprobada en cada curso académico por Comisión de Garantía de Calidad. Aunque las prácticas son tuteladas por un profesor adscrito a alguno de los departamentos citados, la Junta de Facultad puede designar responsabilidades a otros departamentos con docencia en el Grado. Como se ha referenciado con anterioridad, la Facultad de CCEE y Empresariales cuenta con un Coordinador de prácticas para todas las sedes en las que se imparte el Título y quien desarrolla además de las tareas propias de coordinación de la asignatura, acciones específicas adicionales en cada curso académico, como por ejemplo, la impartición de sesiones informativas sobre prácticas dirigidas a estudiantes de tercer curso (con carácter general) y cuarto curso (más centrada en la gestión de sus prácticas en la plataforma de prácticas practicas.uca.es). La comunicación del Coordinador con los estudiantes es continuada, de forma personal, a través del campus virtual de la asignatura, o bien a través de la cuenta institucional practicas.uca@uca.es. En general, cabe destacar que los procedimientos definidos en los procesos vinculados a las prácticas desde la implantación de la asignatura en el curso académico 2012-13 (campus de Cádiz

y en la sede de Jerez) y en el curso posterior (2013-14) en todos los campus en los que se imparte el Título, se han desarrollado de forma adecuada, siendo muy elevado el nivel de cumplimiento de los procesos establecidos.

Por último, la gestión de las prácticas de empresas curriculares de la Universidad de Cádiz está centralizada en una aplicación, de desarrollo propio, a la que tienen acceso por medio de diferentes perfiles: alumnado, tutor profesional y tutor académico. (<https://practicass.uca.es/practicass.php>). Teniendo en cuenta que esta asignatura cuenta con tres sedes y que hay tipologías de prácticas que se ofertan por las empresas y se demandan por los alumnos en mayor medida que otras, el proponer un tutor académico del mismo perfil que la práctica no es siempre posible. En los casos en que profesores del perfil más afín no se encuentran impartiendo clases en la sede a la que pertenece el alumno, se prioriza la cercanía al perfil, ya que se considera que es más costoso para alumno el tener que acudir a otra sede para recibir las sesiones de tutorización que el beneficio de un profesor con un perfil muy cercano al contenido de la práctica. En cuanto a la realización de prácticas externas no curriculares, éstas se gestionan mediante la plataforma informática ICARO, que es el Portal de Gestión de Prácticas en Empresa y Empleo utilizado por las Universidades Públicas Andaluzas. Para el curso 2021-22 está previsto, desde la UCA, la creación de una plataforma común para la gestión de las prácticas curriculares y extracurriculares. El alumnado puede reconocer prácticas extracurriculares por prácticas curriculares, el procedimiento se puede consultar en la página web del título (<https://bit.ly/3gtkMVZ>).

El número de estudiantes que realizaron prácticas curriculares ha sido de 103 en el curso 2017-18; 53 en el curso 2018-19 y 52 en el curso 2019-20 (a fecha de elaboración de este autoinforme no se dispone de los datos del curso 2020-21). Las circunstancias excepcionales del curso 2019-20 obligó a suspender o cancelar muchas de las prácticas planificadas (<https://bit.ly/3fbUatk>). En el curso 2020-21 se retomaron muchas prácticas que fueron suspendidas en el curso anterior (<https://bit.ly/3qkYvyk>).

2. Acciones de coordinación docente en el título.

Tal y como figura en la Memoria verificada del título, la coordinación docente es imprescindible para asegurar el correcto desarrollo del Plan de Estudios, cuyo objetivo es garantizar tanto una adecuada asignación de carga de trabajo al estudiante como una adecuada planificación temporal.

La coordinación docente (horizontal y vertical) entre el profesorado que imparte docencia en el Grado en ADE se garantiza con (<https://economicas.uca.es/coordinacion/>):

a) Los COORDINADORES DE LAS ASIGNATURAS DEL GRADO DE LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS, cuyas competencias son:

- Coordinar las actividades formativas de los distintos grupos de una misma asignatura en todas sus sedes.
- Resolver cualquier incidencia que se produzca en la docencia de su asignatura.
- Sugerir las actividades formativas necesarias para la docencia de la asignatura que coordina.

b) EL COORDINADOR DEL GRADO, cuyas competencias son:

- Realizar la coordinación horizontal y vertical del Grado.
- Evitar solapamientos de contenido entre los distintos módulos o materias.
- Coordinar las actividades formativas de las distintas materias y revisar las programaciones docentes.
- Planificar las actividades formativas de las distintas materias para evitar la sobrecarga del alumnado.
- Velar por el cumplimiento de las programaciones contenidas en las guías docentes.
- Resolver cualquier incidencia que se produzca en la docencia del Grado.
- Cualquier otra competencia que le sea asignada por la Junta de Facultad.

c) LA COMISIÓN DE TRABAJO FIN DE GRADO, cuyas competencias son:

- Gestionar y tutelar el proceso referido a los trabajos de Fin de Grado resolviendo las incidencias que puedan plantearse.
- Recabar de los departamentos y, en su caso, de otros colaboradores externos y de los alumnos, la relación de los temas que puedan constituir objeto de los trabajos de Fin de Grado.
- Proponer a la junta de centro el procedimiento de asignación de los estudiantes y de los tutores a los trabajos.
- Garantizar la homogeneidad de las exigencias y criterios que fijen las distintas comisiones evaluadoras para la exposición y la evaluación de los trabajos.

d) COORDINACIÓN HORIZONTAL ENTRE LOS COORDINADORES DE GRADO de los diferentes títulos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, bajo la dirección del Vicedecanato de Ordenación Académica, al objeto de:

- *Coordinación de dobles titulaciones y perfiles multidisciplinares.*
- *Coordinación de recursos, horarios e infraestructuras.*

e) Finalmente, la COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales como responsable del seguimiento, revisión y la toma de decisiones de mejora del plan de estudios.

Con el fin de potenciar la coordinación docente, se ha mantenido una comunicación constante, y, más específicamente, de manera formal, en reuniones mantenidas con los diferentes coordinadores de asignaturas del Grado y por correos electrónicos, a fin de organizar y desarrollar la docencia con el fin de lograr una distribución más equitativa de la carga de trabajo del alumno y una mejor planificación temporal (<https://bit.ly/3gi7gG3>).

Con las circunstancias excepcionales ocurridas en el curso 2019-2020, la coordinación docente vertical y horizontal ha requerido, sin duda, un mayor esfuerzo. En primer lugar, por parte de la coordinación del grado en ADE se comunica a los coordinadores de las asignaturas la suspensión de la docencia presencial por el estado de alarma (<https://bit.ly/2TqqZdm>). A partir de ese momento, la coordinadora del grado en ADE, las directoras de las sedes, los coordinadores de asignaturas y los profesores de cada asignatura para mantener la programación establecida al principio del curso, tuvieron que adaptar la docencia y la evaluación al formato no presencial (formalizándose en adendas de las asignaturas), en cumplimiento de las instrucciones recibidas del Ministerio de Universidades, Consejería de Economía, Conocimiento, Empresas y Universidad de la Junta de Andalucía, y Universidad de Cádiz. Por ello, desde todos estos organismos se elaboraron diferentes documentos, normas, etc. para establecer de manera clara el escenario en el que se tenía que actuar (<https://bit.ly/3zm6Llv>). La coordinadora del título envió diversos comunicados a los coordinadores de las asignaturas sobre las adendas (<https://bit.ly/3zp2huE>). Así mismo, también se elaboraron documentos para facilitar la comprensión del procedimiento de las adendas (<https://bit.ly/3iEe2HA>). Más específicamente, la declaración del estado de alarma en marzo de 2020 ha requerido un gran esfuerzo para realizar con suficientes garantías la transición hacia un modelo de docencia y evaluación no presencial, de acuerdo con la normativa emanada de las diferentes instancias competentes; realizándose el traslado de esta normativa a nuestra realidad específica siempre con el apoyo y supervisión del Decanato del centro. Con relación a la docencia el profesorado se adaptó su docencia a la modalidad online considerando las herramientas que ponía a disposición la Universidad de Cádiz. En segundo lugar, para la correcta coordinación con el profesorado, se envían TAVIRAs y correos electrónicos para comunicar aspectos relevantes sobre la docencia y evaluación no presencial (<https://bit.ly/3goHos9>). En tercer lugar, para controlar que la docencia no presencial se estaba desarrollando de forma correcta y sin incidencias, el/la coordinador/a de la asignatura tenía que cumplimentar una ficha explicativa de la teledocencia realizada por semana (<https://bit.ly/2Sn1oCh>). En cuarto lugar, para dar soporte tanto al alumnado como profesorado, se realizaron desde la coordinación del título diversas consultas a la biblioteca referentes a la existencia o posibilidad de adquisición de libros electrónicos de las bibliografías básicas y complementarias de las asignaturas (<https://bit.ly/3FC6gHl>). Todos estos aspectos han contribuido a que el indicador “grado de satisfacción global del profesorado con el título”, en el curso 2019-20, sea bastante elevado, con valores muy cercanos al máximo (los valores son los siguientes: Algeciras: 4,45; Cádiz: 4,18; Jerez: 4,23; Centro: 4,24; UCA: 3,94). Este indicador está relacionado con el de la percepción del profesorado con la coordinación de los profesores del título (P08) (que no ha sido medido en la encuesta del curso 2019-2020), ya que la percepción de la coordinación entre el profesorado está incluida en la percepción global.

Igualmente, la planificación del curso 2020-21 ha supuesto un gran esfuerzo de coordinación vertical y horizontal debido a la pandemia por COVID-19 (<https://bit.ly/3pO4gnE>). Por una parte, se aprobaron los programas docentes de las asignaturas (fichas 1B), así como sus planes de contingencia en los que se contemplaban tres escenarios: presencial, multimodal y on-line, y requirieron para su elaboración una gran coordinación. Por otra parte, se realizaron las planificaciones semanales considerando la posibilidad de que se pudiera dar cualquiera de los escenarios, incluso los tres en diferentes momentos del tiempo. El curso académico 2020-21 comenzó con docencia multimodal utilizando cámaras, después la docencia pasó a ser on-line (porque las condiciones de la pandemia empeoraron) y finalizó con el sistema multimodal. Estas circunstancias excepcionales, provocaron que la coordinación vertical y horizontal fuera de vital importancia, más aún si cabe, desarrollándose de forma muy adecuada y positiva, siendo muy elevado el nivel de cumplimiento de los procesos establecidos.

3. Actuaciones de formación e innovación docente.

Dentro del contexto universitario actual y el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) el profesorado implicado en la docencia del Grado en ADE ha realizado en los últimos años un gran esfuerzo de adaptación y renovación pedagógica.

La Universidad de Cádiz, a través del Vicerrectorado competente, pone a disposición del profesorado oportunidades y mecanismos para continuar su formación y actualización en herramientas para la mejora de la docencia, investigación y gestión universitaria (<http://udinnovacion.uca.es>). Anualmente, tras consulta y petición a los grupos de interés se diseña un catálogo de acciones formativas para el profesorado. (<http://udinnovacion.uca.es>).

Como complemento al programa formativo del Vicerrectorado competente, desde el Centro se ofrece cada curso académico, un programa diverso y amplio, consistente en un conjunto de jornadas, seminarios y eventos específicos (v.gr. V Jornada de Metodologías y Prácticas docentes). Asimismo, el BEF (Bilingual Education Framework) de la Facultad liderado por el Vicedecanato de Relaciones Internacionales de la Facultad viene organizando actividades formativas desde 2017 orientadas a la formación en inglés para la docencia bilingüe y en la metodología AICLE, tal como puede verse en su página web (https://economicas.uca.es/bef-act_form_profesorado/). Esta formación adicional, permite ajustar el programa ofertado por la UCA, a las necesidades formativas del profesorado de la Facultad. Acciones en las que, periódicamente, el personal académico del Título y del Centro han tenido una participación (ISGC-P09-02), con valores superiores a los de la Universidad. En el curso 2019-20, por las circunstancias excepcionales se refuerza la formación en competencias on-line del profesorado, mediante el programa de Cursos en abierto y convocatorias específicas de acciones formativas que se desarrollaron todas en formato on-line.

Además, existen convocatorias para potenciar la innovación y mejora docente en el marco de las asignaturas con objeto de mejorar continuamente la manera de enseñar y la manera de aprender en la Universidad de Cádiz. Estas convocatorias son las siguientes (en el curso 2019-2020, por las circunstancias excepcionales ya comentadas, los plazos para la entrega de las memorias para justificar las convocatorias anteriores se ampliaron):

- Convocatorias de Proyectos de Innovación y Mejora Docente (<http://udinnovacion.uca.es>).
- Convocatoria de Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente (<http://udinnovacion.uca.es>).
- Convocatoria de Actuaciones Avaladas para la Formación del Profesorado (<http://udinnovacion.uca.es>).
- Convocatoria de Ayudas para la Difusión de Resultados de Innovación Docente (<http://udinnovacion.uca.es>).

4. Seguimiento y evaluación de la actividad docente.

La formación del profesorado y su participación en proyectos de innovación docente se considera un aspecto clave en el proceso de mejora del título. Desde este enfoque, el seguimiento y evaluación de la actividad docente se articula a través de los siguientes procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad:

- P09 Procedimiento para garantizar la calidad del Personal Docente (<https://bit.ly/2HFbuHi>), éste permite estudiar el rendimiento del título en esta materia.
- P08 Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés (<https://bit.ly/2IDDBDA>), en éste se evalúan indicadores de percepción, tales como el Programa de desarrollo y formación del PDI y la coordinación docente.

Como se aprecia en la siguiente tabla, el grado de participación del profesorado en las actividades formativas (ISGC-P09-03) y Proyecto de Innovación Docente (ISGC-P09-02) han estado en unos valores altos y muy parecidos en estos cursos académicos, estando generalmente en línea con los valores del centro y por encima de los de la UCA. Acciones que pueden decirse han repercutido positivamente en el grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia (SGC-P09-05), ya que se mantiene constante en niveles altos (entre 4 y 4,1 sobre un máximo de 5 puntos).

INDICADOR	Comparativa	Objetivo indicador *	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	GADE (Cádiz)	62%	65,66%	59,2%	53,59%	61,14%	ND
	GADE (Jerez)		65,66%	59,2%	53,59%	61,14%	ND
	GADE (Algeciras)		65,66%	59,2%	53,59%	61,14%	ND
	CENTRO	62,15%	60%	52,08%	60,11%	ND	
	UCA	48,5%	39,63%	49,78%	46,11%	ND	
ISGC-P09-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	GADE (Cádiz)	43%	40,36%	45,98%	42,54%	36%	ND

	GADE (Jerez)		40,36%	45,98%	42,54%	36%	ND
	GADE (Algeciras)		40,36%	45,98%	42,54%	36%	ND
	CENTRO		42,94%	45,95%	43,23%	35,52%	ND
	UCA		30,9%	33,95%	34,13%	37,7%	ND
ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente.	GADE (Cádiz)	98%	19,15%	25%	35,42%	33,33%	ND
	GADE (Jerez)		19,15%	16,28%	27,91%	33,33%	ND
	GADE (Algeciras)		19,15%	16,67%	26,83%	33,33%	ND
	CENTRO		33,61%	17,27%	17,74%	23,2%	ND
	UCA		15,3%	22,52%	17,35%	24,31%	ND
ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	GADE (Cádiz)	4	4,1	4,1	4,1	4	ND
	GADE (Jerez)		4,1	4,1	4,1	4	ND
	GADE (Algeciras)		4,1	4,1	4,1	4	ND
	CENTRO		4,1	4,1	4,1	4,1	ND
	UCA		4,1	4,2	4,2	4,2	ND

*Objetivos de los indicadores claves a cumplir durante el periodo de renovación de acreditación vigente del título.

** Los indicadores ND, para el curso 2020/2021 no están disponibles en el momento de elaboración de este Autoinforme de Renovación de la acreditación, al calcularse anualmente en el mes de noviembre, tras el cierre del curso académico.

La evaluación de los mecanismos de coordinación docente se realiza a través de la satisfacción de los diferentes grupos de interés, seguidamente se detallan algunos de los resultados más relevantes. Los datos ponen de manifiesto que el profesorado percibe una coordinación mayor, entre ellos, que los alumnos. No obstante, ambos indicadores de satisfacción se pueden mejorar. No obstante, aunque se encuentran en valores similares a los del Centro y a la Universidad, desde la Dirección del Centro, se realizan en todos los cursos académicos reuniones en todas las sedes con ambas partes (alumnos y profesores) con el fin de trabajar y mejorar aquellos aspectos que inciden en la coordinación.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo indicador *	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
P08 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".	GADE (Cádiz)	3,4	3,52	3,52	3,77	ND	3,92
	GADE (Jerez)	3,2	4,08	3,45	3,70	ND	4,07
	GADE (Algeciras)	3,7	4,19	4,27	4,11	ND	3,56
	CENTRO		3,83	3,71	3,83	ND	3,90
	UCA		3,50	3,52	3,55	ND	3,81
P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".	GADE (Cádiz)	2,8	2,78	2,75	2,78	ND	3,32
	GADE (Jerez)	3	2,88	2,82	3,06	ND	
	GADE (Algeciras)	2,7	2,53	3,00	3,06	ND	
	CENTRO		2,66	2,75	2,83	ND	3,33
	UCA		2,61	2,50	2,65	ND	2,98

*Objetivos de los indicadores claves a cumplir durante el periodo de renovación de acreditación vigente del título.

La Universidad de Cádiz, de acuerdo con el artículo 127.1 de los Estatutos que establece que "todo Profesor será objeto de evaluación ordinaria, al menos cada cinco años y cuando así lo solicite expresamente", a través del Vicerrectorado competente en materia de profesorado, elabora y hace público un informe global de cada convocatoria del procedimiento de evaluación de la actividad docente DOCENTIA, certificado en su diseño por ANECA: (<http://docentia.uca.es/>).

Los resultados de la aplicación de programa DOCENTIA de manera agregada supera el objetivo propuesto para este indicador y como se puede apreciar está en valores superiores a los del Centro y los de la UCA. Un dato que hay que valorar dado el carácter voluntario que posee y, por el hecho de que se solicita cada 5 años.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo indicador *	Curso 2019/20				
			16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
ISGC-P09-06: Porcentaje de profesores del título que han participado y superado las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	GADE (Cádiz)	21%	25,3%	25,9%	24,86%	32,57%	ND
	GADE (Jerez)		25,3%	25,9%	24,86%	32,57%	ND
	GADE (Algeciras)		25,3%	25,9%	24,86%	32,57%	ND
	CENTRO		24,29%	24,9%	27,16%	30,6%	ND
	UCA		17,65%	17%	13,36%	17,09%	ND

*Objetivos de los indicadores claves a cumplir durante el periodo de renovación de acreditación vigente del título.

** Los indicadores ND, para el curso 2020/2021 no están disponibles en el momento de elaboración de este Autoinforme de Renovación de la acreditación, al calcularse anualmente en el mes de noviembre, tras el cierre del curso académico.

Como se ha comentado anteriormente, en el curso 2019/2020 se lanzaron encuestas *ad-hoc* sobre la situación de la pandemia y los cambios que ésta provocó en el desarrollo de la docencia. A continuación, se muestran algunos resultados de las mismas:

ESTUDIANTES		Curso 2019/20
La atención tutorial recibida ha sido adecuada	GADE (Cádiz)	2,76
	GADE (Jerez)	2,73
	GADE (Algeciras)	3,23
	CENTRO	2,85
	UCA	3,02
La comunicación con el profesorado de mi título ha sido fluida	GADE (Cádiz)	3,06
	GADE (Jerez)	2,91
	GADE (Algeciras)	2,91
	CENTRO	3,12
	UCA	2,98
Las relaciones con el profesorado han sido adecuadas	GADE (Cádiz)	3,10
	GADE (Jerez)	2,94
	GADE (Algeciras)	2,94
	CENTRO	3,23
	UCA	3,16
PROFESORADO		Curso 2019/20
La formación ofertada al PDI en materia de enseñanza online ha sido suficiente	GADE (Cádiz)	3,07
	GADE (Jerez)	2,46
	GADE (Algeciras)	3,45
	CENTRO	3,03
	UCA	2,94
P.A.S.		Curso 2019/20
	GADE (Cádiz)	3,75

El clima y relaciones de trabajo con el profesorado ha sido el adecuado	GADE (Jerez)	3,53
	GADE (Algeciras)	3,77
	CENTRO	3,75
	UCA	3,97

Puntos Fuertes y/o logros:

- 2016-17; 2017-18; y 2018-19: Elevada participación del profesorado en acciones formativas en proyectos de innovación y mejora docente.
- 2019-2020: Elevada implicación del profesorado en virtud de la normativa establecida para la adaptación de la docencia a la modalidad online.
- 2019-20: Las actuaciones desarrolladas han tenido un impacto muy positivo pues en el curso académico 2019-20 ha mejorado la satisfacción del alumnado con el título en la Facultad (Campus de Cádiz) así como en las Sedes en los Campus de Jerez y Bahía de Algeciras.
- 2019-20: Elevado esfuerzo de coordinación en las circunstancias excepcionales del estado de alarma
- 2020-21: Esfuerzo e implicación del profesorado para llevar a cabo con éxito la modalidad de docencia y evaluación on-line

Puntos débiles y decisiones de mejora adoptadas.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora más relevantes:	Impacto provocado en el título (relación causa-efecto):
2016/17	<p>Punto débil nº 1: Satisfacción de los alumnos con la "Coordinación entre los profesores del título" en la Sede de Algeciras.</p>	<p>Propuesta de mejora 1: Analizar en profundidad los datos sobre la satisfacción de los alumnos con las actividades de coordinación en la Sede de Algeciras.</p> <p>Para ello se fomentan las reuniones con el alumnado (en todos los cursos académicos), para obtener información sobre la percepción del alumnado y poder implantar mejoras que solucionen este punto débil</p>	<p>Evidencia: https://bit.ly/2TTHpeN Indicador: Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título". Valor del indicador: La satisfacción del alumnado con la coordinación entre los profesores del Título en la Sede de Algeciras presenta el en curso 16-17 un valor de 2,53, mientras que en el curso 17-18 se sitúa en el 3, en el curso 18-19 fue de 3,06 y en el 20-21 de 3,32, lo que pone de manifiesto que la actuación realizada ha tenido un impacto positivo en el Título. Observaciones: La comunicación con los alumnos por parte de la Coordinación del Título y las Directoras de las Sedes, concretamente en la Sede de Algeciras donde el número de alumnos en menor, es constante y fluida, empleándose en muchos casos canales no institucionales o informales. En líneas generales la percepción de los alumnos de la coordinación de los profesores del Título (P08) se sitúa por encima del valor de la Universidad y presenta valores inferiores a la del profesorado, lo que significa que los alumnos no valoran en la misma medida los esfuerzos de coordinación realizados, a pesar de que, en las reuniones mantenidas con la Coordinadora del Título, con la Directora de la Sede, e incluso a través de canales informales, las incidencias que han trasladado no resultan significativas, estando relacionadas con quejas puntuales sobre determinadas asignaturas y sus sistemas de evaluación y no con la labor de coordinación</p>
2017/18	<p>Punto débil nº 1: Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG.</p>	<p>Propuesta de mejora 1: Continuar mejorando el diseño de las actividades informativas y formativas relativas a competencias como la comunicación oral o el comportamiento ético (II Jornada para la elaboración, presentación y defensa del TFG en un contexto ético y de buenas prácticas)</p>	<p>Evidencia: https://bit.ly/3xljixY Indicador: % de alumnos asistentes a la Jornada para la elaboración, presentación y defensa del Trabajo Fin de Grado en un contexto ético y de buenas prácticas celebrada en Cádiz, Jerez y Algeciras. Valor del indicador: - Curso 17-18: Cádiz: 89%, Jerez: 77% y Algeciras: 97% - Curso 18-19: Cádiz: 86%, Jerez: 85% y Algeciras: 69% - Curso 19-20: Cádiz: 83%, Jerez: 100% y Algeciras: 54% - Curso 20-21: No disponible a fecha de realización de este autoinforme Como se puede apreciar en todos los cursos académicos las tasas de asistencia a las jornadas de TFG son altas. Observaciones: En el reto 4 "Mejorar las competencias y la inserción de nuestros estudiantes a lo largo de toda su vida" correspondiente al Plan Director de la Facultad (2017- 2018/2020-2021), se incluye como actuación dotar al alumno de las competencias necesarias para afrontar la realización del TFG/TFM a través del diseño de actividades informativas y formativas relativas a competencias como la comunicación oral o el comportamiento ético, como es el caso de la Jornadas para la elaboración, presentación y defensa del Trabajo Fin de Grado en un contexto ético y de buenas prácticas, cuya primera edición se ha celebrado en el curso 2017-2018 en los Campus en los que se imparte el Título.</p>

Código evidencia	Nombre evidencia	Enlace evidencia
DEVA-17	Información sobre el perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 4. PROFESORADO > DEVA-17 Información sobre el perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título
DEVA-19	Satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 4. PROFESORADO > DEVA-19 Satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado
DEVA-20	Documento sobre criterios de selección de profesores y asignación de estudios TFG.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 4. PROFESORADO > DEVA-20 Documento sobre criterios de selección de profesores y asignación de estudios TFG-TFM
DEVA-21	Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 4. PROFESORADO > DEVA-21 Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG-TFM
DEVA-22	Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 4. PROFESORADO > DEVA-22 Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG-TFM
DEVA-23	En su caso, información sobre el perfil del profesorado que supervisan las prácticas externas.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 4. PROFESORADO > DEVA-23 Información sobre el perfil del profesorado que supervisan las prácticas externas
DEVA-24	En su caso, información sobre la gestión con las prácticas externas.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 4. PROFESORADO > DEVA-24 Información sobre la gestión con las prácticas externas
DEVA-25	En su caso, satisfacción del alumnado con las prácticas externas.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 4. PROFESORADO > DEVA-25 Satisfacción del alumnado con las prácticas externas
DEVA-26	Información sobre la coordinación académica horizontal y vertical.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 4. PROFESORADO > DEVA-26 Información sobre la coordinación académica horizontal y vertical

V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.

criterio 5: Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.

Análisis y Valoración:

1.- Descripción de la infraestructura del Centro.

El Grado en ADE es una oferta docente de la Rama de las Ciencias Sociales y Jurídicas que se desarrolla en tres de los campus de la Universidad de Cádiz: la Facultad de CC.EE. y Empresariales en Cádiz, la Facultad de Ciencias CC.EE y Empresariales en la sede de Jerez, situada en el Campus Universitario de la Asunción y los Edificios de la Escuela Politécnica Superior de Algeciras (EPSA) e I+D+i de la Fundación Campus Tecnológico de Algeciras. En la página web del centro están disponibles videos sobre las instalaciones en las que se imparte la docencia (<https://economicas.uca.es/informacionfac-inf/>). Notables instalaciones docentes y de servicios, que se han ido mejorando desde su apertura hasta la actualidad. En el campus de Cádiz, la Facultad se aloja en el emblemático antiguo Hospital de Mora, construido en 1903 y reconstruido e inaugurado en el año 1997, con una superficie útil de 17830 m². En concreto, cuenta con dos grandes módulos separados por un amplio patio central. En el **módulo 1**, se localizan 28 aulas, cuyo tamaño y distribución se ha ido ajustando al desarrollo de las diversas metodologías de enseñanza-aprendizaje. Así, pueden encontrarse, por un lado, aulas grandes (con capacidad para 125 estudiantes) donde se imparten las clases teóricas y tutorías colectivas, y, por otro, clases más pequeñas (con capacidad para 30-45 estudiantes) donde se llevan a cabo las clases prácticas. Además, cuenta con 4 aulas de informática (incluido un laboratorio de idiomas). En este módulo también se sitúan los despachos de las Secciones del Departamento de Estadística e Investigación Operativa y del Departamento de Matemáticas, la Biblioteca, la copistería, la delegación de estudiantes, una sala multiusos y un espacio abierto para que los alumnos puedan trabajar en grupo y estudiar. En el **módulo 2** se encuentran, fundamentalmente, 2 aulas de informática, 4 aulas para másteres, los despachos de profesores y espacios para los servicios de la Facultad (4 salas multiusos, 1 Aula Magna, 1 sala de conferencias, cafetería y los despachos de los gestores de los Departamentos y Decanato). Este módulo alberga igualmente diferentes salas de reuniones, disponiendo un par de ellas de un sistema de videoconferencias que permite establecer comunicación con otras facultades y dependencias universitarias sin necesidad de requerir la presencia física y, en consecuencia, movimientos y traslados del personal. Por todo ello, puede decirse que la infraestructura disponible es adecuada para el adecuado funcionamiento del Título. Por último, en el patio central, amplio espacio al aire libre que une los dos módulos, se alberga el Salón de Grados, el acceso a los despachos para los profesores de idiomas, la asociación estudiantil AIESEC, asociación Adelante y los gestores de biblioteca.

En la sede de Jerez, el Campus se sitúa en la Avenida de la Universidad y cuenta con una superficie de 35.000 m². Su estructura se divide en siete edificios, además de una zona deportiva. El primero de los edificios, el Aulario, consta de un sótano en el que se encuentran las plazas de aparcamiento reservadas para los alumnos del Campus, una planta baja en la que se halla la conserjería del aulario, 13 aulas de diversa capacidad, una Oficina de Relaciones Internacionales, una Oficina de Voluntariado y la copistería. La primera planta cuenta con 17 aulas, así como con la oficina destinada a gestionar todo lo relacionado con el Aula de Mayores en el Campus de Jerez. Por último, en la segunda planta se encuentran dos laboratorios de idiomas, cinco aulas de informática y un aula de tele docencia. En relación al Edificio Multiusos, consta de 8 seminarios de una capacidad aproximada de 40 alumnos y dos aulas de informática, además de despachos para el profesorado. El segundo edificio, el Edificio de Despachos y Seminarios, cuenta con un sótano en el que se encuentran las plazas de aparcamientos reservadas al profesorado, una planta baja en la que se sitúa la Dirección de Sede de la Facultad de Económicas en el campus, y dos plantas en las que se encuentran los despachos del profesorado, diversas salas de seminario dotadas con el mobiliario adecuado para el desarrollo de la docencia en grupos reducidos, y dos salas de juntas. Por su parte, el Edificio de Servicios Comunes acoge la secretaría del campus, el servicio de deportes y la cafetería entre otros. El cuarto de los edificios es el destinado a la Biblioteca. En él se encuentran además unas salas de estudios para los alumnos así como salas para cursos ofrecidos por el servicio de bibliotecas y pequeños espacios que los alumnos pueden reservar para la realización de trabajos en grupos. También existe una zona de descanso para los alumnos. El quinto edificio es en denominado Edificio Multiusos, que consta de 8 seminarios de una capacidad aproximada de 40 alumnos y dos aulas de informática, además de despachos para el profesorado. El sexto de los edificios es el del INDESS (Instituto Universitario para el Desarrollo Social Sostenible) que cuenta con numerosos espacios destinados a los miembros del citado instituto. El sexto y último de los edificios es el Complejo Deportivo que cuenta con sala de máquinas y piscina cubierta entre otros. Hay proyectado un nuevo edificio correspondiente a un segundo aulario, cuyas obras están en proceso de licitación.

En la sede de Algeciras, hasta el final del curso el Título del curso 2018-19, los 4 cursos de la Titulación no se encuentran ubicados conjuntamente, sino que los grupos correspondientes a primer y segundo curso se ubican en el edificio de la Escuela Politécnica Superior de Algeciras (EPSA) y los grupos de tercer y cuarto curso en el edificio I+D+i. Desde el inicio del curso 2019-20, todos los cursos del Título se desarrollan en la EPSA (<https://bit.ly/3hU3Km3>). La mayor parte de la docencia se desarrolla en dos de las aulas más grandes del edificio, siendo estas las aulas: A0.7 (174 plazas),

A0.8 (174 plazas) y A0.9 (106 plazas). Adicionalmente, los desdobles de grupos de teoría se realizan en el aula A1.4, con una capacidad de 97 plazas. El uso de estas aulas permite que incluso con restricciones de aforo, como las que se han dado recientemente debido a la COVID-19, se disponga de aulas de gran capacidad y bien ventiladas. Además de las aulas de teoría, el Título tiene a su disposición 3 aulas de informática del edificio (I2.1, I2.2 e I2.3). Todas ellas cuentan con 24 equipos informáticos donde se instala cada curso el software específico utilizado en las asignaturas de la titulación. En este edificio se sitúan también la Sala de Estudio, Secretaría del campus, salón de actos, Delegación de Alumnos del Campus, copistería, cafetería y espacios abiertos para que los estudiantes puedan trabajar en grupo y estudiar. También se encuentran en este edificio despachos para los departamentos que imparten docencia en el título, así como un despacho para la Dirección de la sede de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Cabe destacar que el nuevo edificio de la biblioteca del Campus Bahía de Algeciras se ha construido en un edificio anexo al Edificio de la EPSA dentro de la misma parcela y están comunicados por una pasarela. Por otra parte, en el edificio de la Fundación Campus Tecnológico, localizado a 7 minutos a pie del edificio de la Escuela Politécnica Superior de Algeciras, proporciona espacios complementarios y adicionales de trabajo para alumnos y profesores del campus. En dicho edificio se ubica una sala de estudio para el alumnado, conserjería, sede de Delegación de Alumnos, copistería, cafetería, despachos para el profesorado, salas de reuniones, de conferencias, así como despachos para los grupos de investigación.

En relación a las aulas (de las tres sedes), es preciso señalar que están acondicionadas para facilitar el acceso a personas con discapacidad, con mobiliario y recursos tecnológicos apropiados para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Las aulas cuentan con entradas de luz natural, con ventilación y disponen de un equipo (cañón, pantalla, ordenador portátil, altavoces) compatible con el material docente de los profesores y ponentes externos, lo que supone un punto esencial en la dinámica de las clases. Además de contar con medios audio visuales completos y conexión Wifi, debido a la situación sociosanitaria provocada por el Covid-19, antes de comenzar el curso 2020-2021 las aulas se dotaron de un sistema de webcams que facilitarían la docencia multimodal.

2.- Descripción de recursos y servicios.

La Universidad de Cádiz ha recibido en julio de 2018 el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+, esto es, el más alto reconocimiento establecido por la *European Foundation for Quality Management* (EFQM), mejorando el sello 400+ conseguido por la UCA en 2016 (<https://bit.ly/2K5RsTu>). Se trata, pues, de un reconocimiento internacional del máximo nivel que se concede tras una evaluación completa del sistema de gestión de los procesos de docencia, investigación, transferencia y servicios de nuestra Universidad. En estos momentos, una veintena de universidades españolas disponen de algún tipo de Sello de Excelencia, aunque solo tres universidades en España mantienen actualmente un nivel 500+ para toda la organización, entre ellas, la UCA. Se añade que la UCA en el año 2020 obtuvo el Premio a la Excelencia en la Gestión Pública que concede todos los años el Ministerio de Función Pública.

En esta misma línea, el Área de Deportes de la UCA alcanzó el Sello de Excelencia Europea 500+ en la gestión, siendo éste el máximo reconocimiento a la Excelencia en Gestión que se concede en Europa según el Modelo EFQM de Excelencia. Acredita la excelencia, la eficacia en la gestión, la eficiencia operativa y la diferenciación en su entorno competitivo de cualquier tipo de organización. Además, es el único servicio en el ámbito deportivo de las universidades españolas que cuenta con este reconocimiento.

En lo que respecta a los recursos y servicios de que se dispone para la impartición del Título (en sus tres sedes) cabe mencionar:

a) Biblioteca.

El *Campus de Cádiz*, cuenta con 4 Bibliotecas, repartidas entre 4 centros, a las que pueden acceder toda la comunidad UCA. Concretamente, para las necesidades documentales de los usuarios adscritos al título del Grado en ADE, está la *Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas* (ubicada en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, C/ Enrique Villegas Vélez, nº2). Esta cuenta con: 9 Salas de Trabajo, Aula de Formación, Espacio de Aprendizaje, y Ordenadores portátiles de Préstamo diario y de Préstamo por curso académico. La Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas es una sección de la Biblioteca de la Universidad de Cádiz que atiende las necesidades documentales de los usuarios adscritos a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y a la Facultad de Ciencias del Trabajo. Sirve de apoyo a la docencia y discencia en las diversas titulaciones que se imparten en dicho centro. Cuenta con una Superficie de 1.30 5m², 365 Puestos de lectura, 1.952 Estanterías libre acceso, y 25 Estanterías de depósito.

La Biblioteca de Campus de Jerez, cuenta con: 10 Salas de Trabajo, Espacio de Aprendizaje, Ordenadores portátiles de Préstamo diario y de Préstamo por curso académico. Es una biblioteca común, que da servicio a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Tiene una superficie construida de 8.079 m², y dispone de 300 puestos de lectura, a las que pueden acceder todos nuestros alumnos. Las instalaciones de la biblioteca están distribuidas de la siguiente manera: Semisótano: Con un fondo de revistas superior a los 800 títulos; Planta baja: Sala de descanso, sala de formación y 24 Puntos de Acceso Remoto a Información y Servicios (PARIS); Planta primera: 72 puestos de lectura distribuidos en tres salas. También están ubicadas en esta planta la dirección, el proceso técnico y la sala de reuniones; Planta segunda: 72 puestos de lectura, 17 salas de trabajo dotadas con equipos informáticos. En esta planta está ubicada la biblioteca Rodríguez Carrión en la cual se encuentran depositados la bibliografía de la antigua Escuela Pericial de Empresariales y Comercio. También podemos encontrar fondos especializados en Derecho Marítimo donados por Rodríguez Carrión; Planta tercera: Centro de Recursos Digitales. Además, el fondo bibliográfico de la biblioteca supera los 75.000 libros. Existen 50 ordenadores de sobremesa repartidos por toda la biblioteca y más de 50 portátiles en régimen de préstamo.

La *Biblioteca del Campus de la Bahía de Algeciras*, es un edificio de 3 plantas más sótano y 2.600m² de superficie total, en donde, entre otros equipamientos y espacios, destacan sus 21.000 volúmenes de fondo bibliográfico, 350 puestos de lectura, 10 salas de trabajo en grupo, una sala de aprendizaje, 6 aulas para docencia y un total de 32 plazas de aparcamiento en el sótano, dos de ellas para personas con discapacidad, a las que pueden acceder todos nuestros alumnos.

b) Campus virtual.

Debe señalarse que la Universidad de Cádiz, y especialmente la **Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales**, han sido pioneras en el uso de herramientas de Campus Virtual. En la actualidad, el Vicerrectorado de Digitalización e Infraestructuras, mantiene el Campus Virtual de la UCA, en una plataforma informática que utiliza la aplicación de software libre Moodle. El Campus Virtual es una herramienta fundamental para el desarrollo de la docencia universitaria, por ello ha de ser modelado de acuerdo con las necesidades de los títulos y de los Centros con agilidad y flexibilidad. La dirección o vicerrectorado responsable del Campus Virtual tiene la misión de desarrollar el Campus Virtual integrando los servicios que le sean demandados por los títulos y Centros que conforman la Universidad. Igualmente, las incidencias que pudieran producirse durante el desarrollo de la actividad académica son resueltas por la dirección o vicerrectorado responsable del Campus Virtual. Dicha plataforma es utilizada por todas las asignaturas del Grado en ADE, teniendo cada una de ellas un campus virtual específico.

c) Acceso a internet.

Nuestro Centro, dispone de tres sub-redes wifi diferenciadas que dan servicio a todos los grupos de interés. La red ucAirPublica da servicio general a todos los estudiantes, la red ucAir está disponible para el PDI y PAS y la red Eduroam ofrece servicio para el uso de profesores visitantes. La cobertura de la red permite cubrir todas las zonas comunes (pasillos, cafetería, Departamentos, Decanato), así como los espacios docentes tales como aulas, laboratorios, salas de estudio y de trabajo.

d) Buzón de Atención al Usuario (BAU).

Las consultas, quejas y reclamaciones, comunicaciones de incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones de los usuarios se canalizan a través del Buzón de atención al usuario BAU (<http://bau.uca.es>) quien las dirige, según su naturaleza, a los responsables que correspondan (centros y departamentos). Esta herramienta, en diciembre de 2009, fue galardonada con el Premio a las Mejores Prácticas del Banco de Experiencia de Telescopi Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria.

El funcionamiento del BAU se encuentra regulado por la normativa aprobada por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 19 de diciembre de 2016 (<https://buzon.uca.es/cau/index.do>).

Un aspecto significativo a considerar para analizar el diseño, la organización y el desarrollo del programa formativo de la Titulación es la capacidad de resolución del Centro a través del BAU (Buzón de atención). En lo que al Grado en ADE se refiere, cabe subrayar que, en aplicación del procedimiento P11, se realiza un análisis tanto cuantitativo (RSGC-P11-02) como cualitativo (RSGC-P11-01) del que se desprende una valoración muy positiva en las tres sedes donde se imparte el título. En términos generales, con respecto a los temas que han ocasionado quejas por parte de los estudiantes no obedecen a asuntos recurrentes en el tiempo ni sobre circunstancias que resulten habituales respecto a la organización y desarrollo de la titulación. En concreto, y a modo de ejemplo, se han detectado reclamaciones por: (a) incidencias docentes

categorizadas como Problemas relativos al funcionamiento o estado de las aulas, laboratorios y talleres, se activa de nuevo los BAUs para su asignación de forma correcta; (b) la no respuesta por parte del profesorado a correos electrónicos enviados por estudiantes, se contacta con el profesorado implicado y éstos contactan con el alumnado; (c) el desacuerdo expresado de estudiantes en la aplicación de algún criterio de la regulación existente, y aprobada por los órganos de gobierno pertinentes; (d) retrasos en la impartición de clases y realización de exámenes, el profesorado explica que fueron por razones sobrevenidas de fuerza mayor. Todas las reclamaciones han sido tratadas adecuadamente conforme a la normativa establecida por la Universidad de Cádiz. No se han producido modificaciones a la memoria a partir de quejas/reclamaciones.

De forma específica, se hace una valoración muy positiva en lo que respecta a las felicitaciones, sobre todo en el curso 2019-2020 pues se aprecia que se han elevado de forma considerable (70), especialmente por las actuaciones desarrolladas tanto por la Dirección del Centro como por el profesorado en el desarrollo de la docencia en modalidad online, sin precedente alguno, debido a la crisis sanitaria por la pandemia del Covid-19.

e) Centro de Atención al Usuario (CAU).

Para garantizar la totalidad de servicios y recursos materiales necesarios para el normal funcionamiento de los títulos, la Universidad de Cádiz dispone del Centro de Atención al Usuario (CAU), disponible en <https://cau.uca.es/cau/indiceGlobal.do>. El CAU es el instrumento electrónico disponible para realizar las solicitudes de servicios y recursos de manera estructurada y sistemática y dispone de una relación detallada de los servicios ofertados organizados en función de las áreas responsables. El CAU constituye así la ventanilla principal de los servicios de la UCA mediante la que se agiliza la tramitación de peticiones administrativas y de servicios, facilitando con ello al usuario (cualquier miembro de la comunidad universitaria) un sistema único para su resolución y seguimiento. Los servicios y recursos relacionados con el funcionamiento del título que prestan sus servicios a través del CAU son: Ordenación Académica y Personal, Gestión de la Calidad y Títulos, Administraciones y Secretarías de Campus, Atención al Alumnado, Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica, Atención a Centros, Biblioteca y Archivo, Informática, Infraestructuras y Personal. En el año 2014, la Cátedra Unesco de Dirección Universitaria en su segunda edición de los premios TELESCOPI otorgó el PREMIO A LA MEJOR BUENA PRÁCTICA DEL CRITERIO CLIENTES, al "Centro de Atención al Usuario de la UCA" (CAU).

f) Sistema Informático de Reserva de Recursos (SIRE).

La reserva de recursos docentes se gestiona a través de la plataforma informática SIRE (<https://sire.uca.es>). En ella constan todos los espacios disponibles, con indicación de su ocupación y con la posibilidad de solicitar la reserva de espacios que luego, es confirmada por el responsable de la plataforma SIRE en el Centro. Igualmente, la reserva de espacios de trabajo puede realizarse a través de la web de Biblioteca, en la dirección anteriormente mencionada.

g) Portátiles de apoyo a la docencia.

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales cuenta con 6 ordenadores portátiles de apoyo a las titulaciones que se imparten en el centro y que se utilizan, por el profesorado, con el fin de cubrir aquellas deficiencias que puedan presentarse en el aula a la hora de acceder a distintos recursos de información y documentación.

h) Otros.

Finalmente, la **Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales** cuenta además con otros recursos y servicios como son: Delegación de alumnos, Servicio de copistería y Servicio de cafetería/comedor. Igualmente, también están a disposición de la comunidad universitaria del título otros servicios centrales de la UCA como: área de informática, Centro Integrado de Tecnologías de la Información (CITI), área de deportes, salas de lectura, Servicio de Relaciones Internacionales, Servicio de Actividades Culturales, Oficina de Acción Solidaria, Orientación para la Creación de Empresas a través de la Cátedra de Emprendedores, Oficina para la Sostenibilidad, Oficina del Defensor Universitario, Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI).

Con motivo de la Declaración del Estado de Alarma en marzo de 2020, y el consecuente cambio de la docencia presencial a no presencial, desde el Vicerrectorado de Digitalización e Infraestructuras, se acometieron una serie de actuaciones dirigidas a dar soporte a todo lo que aquel cambio conllevó. A continuación, se indican las más relevantes:

- Ampliación del número de instancias del sistema de videoconferencias BigBlueButton.

- Ampliación de la capacidad de acceso a través de VPN.
- Teletrabajo. Instrucciones y soporte para:
 - Instalación y activación del VPN y conexión en remoto al equipo de trabajo en UCA.
 - Servicio de préstamos de portátiles para teletrabajo.
 - Desviar el teléfono fijo de la UCA al móvil y para la instalación del software 3CX.
 - Uso de videoconferencias para realizar reuniones.
 - Uso de portafirmas
- Puesta en marcha de la web <https://www.uca.es/coronavirus/>
- Generar videos para la web de cursos en abierto sobre el uso de la herramienta OBS Studio y la operativa para subirlo a Google Drive.
- Se adoptó la solución de apartar las tres máquinas virtuales de BBB en un host físico distinto, de forma que el resto del Campus Virtual quedara aparte.
- Abrir los brokers de VDI de las aulas incrementando el número de puestos virtuales hasta lo posible.
- Abrir los puertos de los equipos de conexión (tráfico cifrado) e instalar tuneladores para permitir que se conecten sin VPN tanto el alumnado como el PDI.
- Desarrollo de un sistema de regeneración de claves automática, de forma que el usuario no tenga que presentarse en las instalaciones físicamente para identificarse <https://control.uca.es/regeneracionclave.html>
- BIGBLUEBUTTON :
 - De 1 servidor a 5. → 500%
 - De 4 CPU a 76. → 1900%
 - De 8 GB RAM a 490 GB. → 6125%
- CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE FICHEROS EN LAS PLATAFORMA MOODLE
 - De 1.7 TB a 5 TB. → 294%
- CAPACIDAD DE CONEXIONES AL PORTAL DE CV Y A LAS PLATAFORMAS MOODLE
 - Prácticamente se ha duplicado la capacidad
- CAPACIDAD DE CONEXIONES SIMULTÁNEAS A LAS BBDD DEL PORTAL CV Y PLATAFORMAS MOODLE
 - En el Portal CV: de 100 conexiones simultáneas a 300 → 300 %
 - En Moodle: de 850 conexiones simultáneas a 3000 → 353 %
 - Se realiza una reorganización del CV, pasando de 3 ramas a 4.
 - Se sustituye BBB por Google Meet.
 - Se desarrolla un plugin para integrar Google Meet con Moodle.
- Audiovisuales:
 - Se procede a equipar a las aulas de cámaras para posibilitar una docencia mixta presencial/online.
 - Durante el mes de julio se realizan las pruebas y durante el mes de septiembre se procede a la instalación.
 - Se cumple el plazo de instalación y a fecha 30 de septiembre están equipadas 200 aulas en los 4 campus.

3.- Orientación universitaria/académica.

a) Orientación preuniversitaria. La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales colabora activamente en las Jornadas de Orientación Universitaria organizadas por la Dirección General de Acceso y Orientación (<https://bit.ly/3a5ZfQe>). Jornadas, destinadas tanto al alumnado de segundo curso de Bachillerato y de Ciclos Formativos de Grado Superior como a sus padres, con la finalidad de dar a conocer de forma detallada los Grados que se imparten en la UCA, entre los que se encuentra el Grado en ADE. Además, pueden visitar un conjunto de stands, atendidos por personal de cada uno de los centros universitarios, donde se les aclaran dudas y resuelven cuestiones sobre los grados que se imparten en ese centro y se les facilita documentación de interés (planes de estudios, trípticos con información general sobre los grados,...) que les permite tener de manera explícita la información obtenida "in situ" acerca de las competencias, habilidades y conocimientos que adquirirán al cursar los estudios del grado en cuestión así como las salidas profesionales que podrán desarrollar. Estas jornadas suelen tener lugar en varias localidades de la provincia, a las que, de forma coordinada, suele acudir uno o dos miembros del equipo decanal. Debido a la declaración del estado de alarma, a pesar de haberse programado las diferentes jornadas de orientación preuniversitaria a desarrollar como de costumbre, el 13 de marzo de 2020 se recibió notificación mediante la cual, siguiendo las instrucciones recibidas de las Autoridades, se comunicó que quedaban aplazadas hasta nuevo aviso, la celebración de las Jornadas de Orientación Universitarias, previstas para los días 24 de marzo al 2 de abril de 2020 (<https://bit.ly/2Tk3Hq4>). En el curso 2020-21, estas jornadas se realizaron de forma

Autoinforme Global de Renovación de la Acreditación del Grado en Administración y Dirección de Empresas

virtual el 29 de abril de 2021 (<https://bit.ly/2UQaQib>) apoyándose el equipo decanal en material elaborado al efecto (<https://bit.ly/3rezFAF>). Además, en este curso también se diseñó en colaboración con el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, un video sobre la Facultad y los títulos ofrecidos desde el centro (<https://youtu.be/cBjwqTnfpA4>) para su difusión, el mismo se utilizó en la presentación y se colgó en la propia web de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Dicho video complementa a otros recursos de los que se dispone para hacer una buena difusión del título (<https://bit.ly/36IWdA4>).

Como complemento a las acciones que se desarrollan desde el Vicerrectorado y con el principal propósito de estimular los estudios de Economía y Empresa entre los jóvenes preuniversitarios, durante el período sometido a renovación de la acreditación, la Facultad, como miembro de la Asociación de Olimpiada Española de Economía (<https://sites.google.com/site/asociacionolimpiadaeconomia/>) ha llevado a cabo diferentes ediciones de la Olimpiada de Economía, siempre que ha sido posible (<https://bit.ly/3BdsgGg>). En este sentido, hay que matizar que dadas las fechas en las que se suele celebrar, y a la vista de la suspensión de la celebración de la fase nacional de las mismas por parte de la Asociación antes mencionada (<https://bit.ly/2RMEvYw>), en el curso 2019-20 el equipo decanal optó por su no celebración. Ya en el curso 2020-21 han podido ser retomadas con normalidad (<https://economicas.uca.es/olimpiada/>).

Igualmente, como acciones de orientación preuniversitaria, con el fin de dar a conocer la oferta formativa del centro, se realizan visitas guiadas de la Facultad a alumnado de los IES y clases aplicadas que consisten en impartir charlas informativas en los IES. Con respecto a las visitas guiadas (<https://bit.ly/2UTh9kY>), los IES interesados solicitan la visita y la Unidad de Orientación del Vicerrectorado de Alumnos las organiza, la coordinadora del título recibe en el centro al alumnado de Bachillerato y Ciclos Formativos Superiores de los institutos de la provincia. Estas visitas estuvieron por encima de 60 en cada uno de los respectivos cursos posteriores, 2017-18 y 2018-19, con la excepción de los dos últimos cursos. En el 2020-21 no se han podido realizar por la alerta sanitaria por Covid-19 y en el curso 2019-20 estuvieron alrededor de las 31, todas las que se pudieron realizar desde el 9 de diciembre de 2019 hasta que se decretara el Estado de Alarma. Con el mismo objetivo, se atienden también las solicitudes de clases aplicadas (<https://bit.ly/2VS8kbP>) que los institutos de la provincia solicitan al Vicerrectorado de Alumnos, en ellas, además de presentar la oferta formativa de la Facultad, se orienta sobre las salidas profesionales de los Títulos. En el curso 2019-20 se desarrollaron las que estaban planificadas antes de que se decretara el estado de alarma y en el curso 2020-21 no se han llevado a cabo ninguna por la pandemia por Covid-19. También se han desarrollado, en distintos cursos académicos, otras actividades de orientación preuniversitaria adicionales (<https://bit.ly/3in5vqz>) como Jornadas de Orientación Vocacional, reuniones con orientadores de los IES y entrevistas en la radio.

b) Orientación universitaria. Una vez los estudiantes se encuentran matriculados en el título, desde el Centro se despliegan un conjunto de actividades de orientación universitaria, entre las que se destacan:

- Las Jornadas de Bienvenida/Acogida (<https://bit.ly/3vTng5X>) se desarrollan anualmente para los alumnos de nuevo ingreso antes del comienzo de cada curso académico. Estas jornadas se llevan a cabo con la finalidad de introducir al alumno que accede por primera vez a la vida universitaria. Se trata de un conjunto de charlas informativas, en las que participa todo el equipo decanal, personal de biblioteca y estudiantes del Grado, donde se les ofrece información específica sobre la titulación (normas de permanencia, requisitos de las asignaturas, acceso a los horarios y Web del Título), se les inicia en el uso de los recursos de la biblioteca y, junto a unos tutores (alumnos del Título), realizan una visita por las instalaciones del Centro.
- Estas jornadas de bienvenida se hayan inmersas en el Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA, <http://economicas.uca.es/proa/>) donde se planifican y canalizan un conjunto de acciones y actividades de tutorización, cada curso académico, en todas las sedes y en todos los cursos del Grado, en respuesta a las necesidades y particularidades del plan de estudio. Acciones que incluyen, además de las jornadas de acogida, tutorías grupales para abordar temas o problemas que surjan en el desarrollo del título, sesiones informativas sobre el Trabajo Fin de Grado, las prácticas de empresa o asesoramiento en lo relativo a posibilidades de movilidad Erasmus. Este programa PROA es gestionado a través de P03-Procedimiento de Acogida, Tutoría y Apoyo de la formación del estudiante del Sistema de Garantía de Calidad de la UCA, requiriendo presentar anualmente un Informe de resultados, evaluación y mejora del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (<https://bit.ly/3xZffxO>)
- Desde el curso académico 2014-2015 se han ofertado a los estudiantes de nueva matriculación un curso de formación sobre elaboración de TFG. A pesar de ello, se siguen detectando en los estudiantes algunas dificultades para la adquisición de competencias y resultados de aprendizaje indicados en los procesos de tutorización, así como en su presentación, exposición y defensa. Con el objetivo de ofrecer al alumnado de 3º y 4º curso una formación, orientación y apoyo integral para que la elaboración, presentación y defensa del TFG impregnado de valores éticos e incorporando acciones que constituyen buenas prácticas, desde el curso 2017-2018 se vienen organizando

anualmente unas Jornadas para la elaboración, presentación y defensa del Trabajo Fin de Grado en un contexto ético y de buenas prácticas (https://economicas.uca.es/tfg_jornadas/ y <https://bit.ly/3wMbSsS>), integradas en las actuaciones planificadas del PROA. Con ello se genera también un espacio de encuentro en el que se intercambien experiencias entre estudiantes egresados que han defendido su TFG con estudiantes que lo inician. En el curso 2020-2021, desde el equipo decanal se decidió realizar paralelamente una serie de sesiones informativas en las que tratar cuestiones relativas a la elaboración de los TFGs y de las prácticas curriculares, además de aclarar las oportunas dudas suscitadas sobre estas cuestiones en el contexto académico excepcional provocado por el Covid-19 (<https://bit.ly/3wM1RMc>; <https://bit.ly/36GSitE>).

- Cursos y jornadas organizados por el Centro para difundir las salidas profesionales del título y ofrecer una toma de contacto con el tejido empresarial (<https://bit.ly/3BfhXRR>).
- Últimas noticias en Web donde se exponen noticias de interés para los estudiantes, ya sean del propio Centro o información exterior, sobre convocatorias, visitas de externos, jornadas, premios, etc. (<https://economicas.uca.es/noticia/>).

c) Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) (<http://www.uca.es/sap/>): Éste tiene como objetivo atender las necesidades personales y académicas del ALUMNADO asesorándoles en cuestiones que puedan mejorar la calidad de su estancia y el aprendizaje. Cuenta con un equipo de psicólogos y psicopedagogos que ofrecen información y asesoramiento en áreas relacionadas con: Técnicas para mejorar el rendimiento académico; Control de la ansiedad ante los exámenes; Superar el miedo a hablar en público; Entrenamiento en relajación; Habilidades sociales; Estrategias para afrontar problemas; Toma de decisiones y Otros aspectos personales y/o académicos.

d) Secretariado de Políticas de Inclusión (<https://inclusion.uca.es/>). Su finalidad es garantizar un tratamiento equitativo y una efectiva igualdad de oportunidades para cualquier miembro de la comunidad universitaria que presente algún tipo de discapacidad, tratando de que estos principios también se hagan realidad en la sociedad en general.

e) Unidad de Igualdad entre Mujeres y Hombres (<https://igualdad.uca.es/>). La finalidad de la Unidad es tratar de eliminar las dificultades y barreras que impiden una participación igualitaria y el desarrollo personal, académico y profesional de todos los miembros de la comunidad universitaria y de que los principios de inclusión, pluralidad, diversidad, igualdad de oportunidades y equidad se hagan realidad tanto dentro como fuera de ella.

f) Servicio de Relaciones Internacionales (ORI) (<http://internacional.uca.es/>). La Universidad cuenta, con un *Servicio de Relaciones Internacionales*, integrada en el Área de gestión de alumnado y relaciones internacionales, configurada como una herramienta básica en el objetivo estratégico de la Universidad. Desde este servicio se gestionan los distintos programas de movilidad con universidades y empresas extranjeras destinadas tanto a alumnado como a personal docente e investigador y de administración y servicios, así como los proyectos de cooperación internacional, se organizan actividades de difusión e información y se apoyan las diversas iniciativas de internacionalización en las que participa el conjunto de la Universidad.

4.- Orientación profesional.

De forma centralizada, la UCA acomete anualmente varias actuaciones dirigidas a mejorar la empleabilidad de nuestros egresados: Ferias de Empleo, Plan Integral de Formación para el Empleo, (<https://empleoypracticass.uca.es/>). Teniendo en cuenta la estrecha relación que el Título requiere con el mundo empresarial, todos los cursos académicos, se realizan numerosas actividades que tienen como objetivo no sólo orientar profesionalmente al alumnado, sino también ponerlos en contacto con empresarios, entre las que destacan las siguientes:

- Actividades formativas, dirigidas tanto a alumnos como a profesores, organizadas en colaboración con las Cátedras de Emprendedores, de Empresa Familiar y de Internacionalización constituye un complemento al programa formativo de los estudiantes y profesores (<https://bit.ly/3BdJ9At>).
- La difusión de las diferentes Ediciones del Plan Integral de Formación para el Empleo (PIFE) puestas en marcha por el Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica con el objetivo de proporcionar, a través de un itinerario formativo, los recursos necesarios para mejorar la empleabilidad del alumnado matriculado en último curso de Grado, constituyendo un complemento de las competencias profesionales adquiridas en su titulación y en las prácticas curriculares (<https://bit.ly/3wPrXxX>). Se trata de una magnífica oportunidad para que los alumnos conozcan los recursos en materia de orientación laboral, formación y herramientas para la búsqueda de empleo. De forma paralela a la orientación que los estudiantes de últimos cursos reciben en las distintas Ediciones del PIFE, la Facultad de CC.EE.

y Empresariales, en colaboración con el Colegio Profesional de Economistas de Cádiz, ha organizado durante el período considerado distintas Jornadas de Salidas Profesionales lográndose un record de asistencia en la última ocasión en que pudieron celebrarse presencialmente de forma previa a la pandemia (<https://bit.ly/36IaXit>). Con posterioridad, más recientemente se han vuelto a realizar, aunque de forma virtual (<https://bit.ly/3hLHnPF>).

- Con objeto de desarrollar en el alumnado una serie de competencias transversales relacionadas con el dominio de herramientas informáticas y del inglés empresarial, que resultan de utilidad de cara a su futura inserción laboral y desarrollo profesional, se han organizado desde el curso 2017-18 diferentes ediciones del Programa Formativo en Competencias Transversales (https://economicas.uca.es/comp_transv/ y <https://bit.ly/3zcrjruj>) que incluye 4 cursos de 20 horas de duración cada uno sobre Excel Avanzado, Contabilidad Informatizada, Introducción a los sistemas ERP e Inglés Empresarial Avanzado dirigido al alumnado de últimos cursos del Grado.
- Igualmente, al objeto de acercar la negociación de títulos de renta variable al estudiantado, la Facultad de CC.EE. y Empresariales de Cádiz viene organizando anualmente en colaboración con Renta4 una serie de Concursos de Bolsa (<https://economicas.uca.es/?s=Bolsa>), habiéndose celebrado en el curso 2020-2021 su VIII edición. Además, desde el curso 2018-2019, de forma previa al concurso, los estudiantes tienen la posibilidad de asistir a un seminario, organizado desde el Departamento de Economía Financiera y Contabilidad e impartido por uno de sus profesores, para complementar su formación en la negociación de títulos en mercados cotizados (<https://bit.ly/3rifTUJ>).
- Con el fin de introducir a los estudiantes que lo deseen en el contexto profesional del aseguramiento y la gestión de riesgos (<https://bit.ly/3BgIT3Z>) desde el curso 2019-2020 se organiza en colaboración con la Fundación Mapfre un Juego de Simulación de Estrategia Empresarial. Si bien el número de inscritos fue bastante limitado en el juego organizado en el curso 2019-20, solo 30 estudiantes aproximadamente, en el curso 2020-21 el número de participantes, casi 80 estudiantes, obligó a realizar hasta tres ediciones del juego (<https://bit.ly/2TfYn6Y>). A la vista de la opinión de los participantes esta última edición puede concluirse que su consideración como actividad formativa extracurricular organizada por el centro en colaboración con la Fundación Mapfre ha sido todo un acierto pues, como afirman casi el 75% de los estudiantes encuestados, permite a los estudiantes complementar su aprendizaje en una serie de contenidos multidisciplinares de una forma más interesante y atractiva que si se hubiera seguido una metodología tradicional (<https://bit.ly/3wHVv0h>).
- Junto con las ya mencionadas, durante este período se han celebrado múltiples y diferentes actividades relacionadas con la orientación profesional de los estudiantes (<https://bit.ly/3hNrkkk>), entre las que podrían reseñarse las siguientes: las Jornadas de la Cámara de Comercio mirando al futuro, el Talent at work Universidad de Cádiz, la ponencia del acto conmemorativo del Tricentenario, el Weekend organizado con la Factoría de Talento Adecco, la mesa redonda sobre estrategias de internacionalización y la conferencia del profesor Costas titulada “El final del desconcierto: Un nuevo contrato social para España que funcione”, el debate sobre la Renta Básica, la conferencia “Como reflotar una empresa en pérdidas”, la exposición “La economía no es cosa de hombres”, la “Jornada de Responsabilidad Social Corporativa en las Administraciones Públicas”, la difusión del Reto Osborne, así como la semana global del emprendimiento, el Taller Fintech: Blockchain y Criptomonedas, el Taller Consumo Responsable de Productos Financieros, el Taller de Economía Colaborativa, Taller de Consumo Responsable Alimentación, la Jornada de Banca Digital o la conferencia “ENISA con el emprendimiento innovador” impartida por D. José Bayón, consejero delegado de ENISA, la Tertulia Económica “La Ética como Valor Empresarial”, la Sesión de Trabajo “Experto Contable, una Nueva Profesión de Futuro”, la jornada “Emprender + Cerca”, el encuentro virtual Think Tank, la difusión del Programa de Mentores de la Fundación Carolina y Desarrollo 2021 o el webinar “Panorama económico y sectorial 2021” .

Los medios materiales y servicios disponibles tanto en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales como en la Universidad de Cádiz permiten garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas. En general, se aprecia una elevada utilización de los servicios puestos a disposición del Centro. El grado de satisfacción del servicio relacionado con los recursos materiales e infraestructuras del título (ISGC-P10-01), durante el periodo de renovación del título, muestra unos valores muy próximos al valor máximo. En cuanto al indicador específico de los estudiantes (ISGC-P10-02), los valores en las tres sedes están próximos a 4 sobre 5 y el indicador del profesorado (ISGC-P10-03) igualmente muestra unos valores muy aceptables. En ambos indicadores, estudiantes y profesorado, en la gran mayoría de los cursos y sedes han sido superiores a los del centro y de la UCA

En conclusión, se ha de poner en valor y resaltar como buena práctica el conjunto de actividades que complementan el programa formativo de los estudiantes y profesores organizadas por la Facultad, por alguna de las Cátedras que colaboran con ella y por la relación de colaboración que se mantiene con asociaciones, colectivos y colegios profesionales del entorno, como es el caso del Colegio Profesional de Economistas de Cádiz o la Cámara de Comercio.

5.- Adecuación del Personal de Administración y Servicio y del personal de apoyo, en su caso.

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales cuenta con Personal de Administración y Servicios (PAS) con dedicación exclusiva (consejería, auxiliares de administración, administración y biblioteca), cuyas funciones son las tareas administrativas y de gestión de las infraestructuras que se derivan de la actividad académica y que son imprescindibles para el correcto desarrollo de la labor docente e investigadora a disposición del PDI. Atendiendo a la estructura organizativa de la Universidad de Cádiz y con el fin de optimizar los recursos humanos de carácter administrativo, el personal de Administración y Servicios no se adscribe a ningún título en concreto, sino que están a disposición de diferentes títulos que se imparten en un Centro, o bien en un Campus Universitario.

En la siguiente tabla se muestran los datos específicos para la Facultad de CC.EE. y Empresariales, así como los recursos comunes a todos los títulos.

	PAS por puesto tipo	Régimen Jurídico - Grupo/Escala	Nº PAS	% PAS según Puesto tipo
RECURSOS - PAS FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	ADMINISTRACIÓN	Funcionario de Carrera - C1	4	26,1%
		Funcionario Interino - C2	2	
	BIBLIOTECA	Funcionario de Carrera - A2	2	34,8%
		Laboral Fijo - Grupo III	4	
		Laboral Eventual - Grupo IV	2	
	CONSERJERÍA	Laboral Fijo - Grupo III	4	39,1%
		Laboral Eventual - Grupo IV	5	
			23	100,0%
RECURSOS UCA (Comunes a todos los títulos)	ACTIVIDADES CULTURALES	Laboral Fijo - Grupo I	2	1,8%
		Laboral Fijo - Grupo II	1	
		Laboral Fijo - Grupo III	3	
		Laboral Eventual - Grupo II	4	
	ADMINISTRACIÓN	Funcionario de Carrera - A1	24	58,4%
		Funcionario de Carrera - A2	27	
		Funcionario de Carrera - C1	121	
		Funcionario de Carrera - C2	31	
		Funcionario Interino - A1	3	
		Funcionario Interino - A2	7	
		Funcionario Interino - C2	81	
Laboral Fijo - Grupo I	3			

		Laboral Fijo - Grupo II	7	
		Laboral Fijo - Grupo III	3	
		Laboral Eventual - Grupo I	1	
		Laboral Eventual - Grupo II	9	
	BIBLIOTECA	Funcionario de Carrera - A1	5	7,7%
		Funcionario de Carrera - A2	11	
		Laboral Fijo - Grupo II	1	
		Laboral Fijo - Grupo III	16	
		Laboral Eventual - Grupo III	1	
		Laboral Eventual - Grupo IV	8	
	CONDUCTOR	Laboral Fijo - Grupo III	3	0,9%
		Laboral Eventual - Grupo III	2	
	CONSERJERÍA	Funcionario de Carrera - E	2	6,4%
		Laboral Fijo - Grupo III	12	
		Laboral Fijo - Grupo IV	4	
		Laboral Eventual - Grupo III	1	
		Laboral Eventual - Grupo IV	16	
	DEPORTES	Funcionario de Carrera - A1	1	3,9%
		Laboral Fijo - Grupo II	2	
		Laboral Fijo - Grupo III	9	
Laboral Eventual - Grupo III		1		
Laboral Eventual - Grupo IV		8		
INFORMÁTICA	Funcionario de Carrera - A1	16	9,0%	
	Funcionario de Carrera - A2	8		
	Funcionario de Carrera - C1	6		
	Funcionario Interino - A1	2		
	Funcionario Interino - A2	13		
	Funcionario Interino - C1	2		
	Laboral Fijo - Grupo I	2		
INFRAESTRUCTURAS/MANTENIMIENTO	Funcionario de Carrera - A1	1	6,8%	

		Funcionario de Carrera - A2	1		
		Funcionario Interino - A2	2		
		Laboral Fijo - Grupo III	14		
		Laboral Eventual - Grupo I	1		
		Laboral Eventual - Grupo III	4		
		Laboral Eventual - Grupo IV	14		
	LABORATORIO		Laboral Fijo - Grupo I	1	3,3%
			Laboral Fijo - Grupo II	3	
			Laboral Fijo - Grupo III	4	
			Laboral Fijo - Grupo IV	1	
			Laboral Eventual - Grupo II	1	
			Laboral Eventual - Grupo IV	8	
	PRENSA		Laboral Fijo - Grupo III	2	0,7%
			Laboral Eventual - Grupo I	1	
			Laboral Eventual - Grupo III	1	
	PREVENCIÓN		Laboral Fijo - Grupo I	2	0,7%
			Laboral Fijo - Grupo II	2	
	UNIDAD DE IGUALDAD		Laboral Fijo - Grupo III	1	0,2%
				543	100,0%

NOTA: Se trata del personal de administración y servicios que, si bien atienden las necesidades del centro / título, no necesariamente están asociados al título. En definitiva, son recursos conjuntos de todos los títulos del centro o sedes que, en algunas cuestiones, son compartidos con títulos de otros centros (por ejemplo, el personal de administración de departamentos ubicados en el centro, pero con docencia adicional en otros centros). Los recursos humanos del área de informática, audiovisuales, mantenimiento, prevención, deportes y actividades culturales son comunes para toda la Universidad en los procesos de docencia, gestión e investigación.

6.- Seguimiento y valoración de los recursos y servicios.

Anualmente, tras la definición de las actividades y grupos de actividad a impartir en los títulos, el centro valora las necesidades adicionales de aulas, talleres o laboratorios para desarrollar la actividad programada. En caso de necesidad, el centro lo comunica a la dirección general o vicerrectorado competente en materia de recursos al objeto de gestionar la cesión de espacios alternativos dentro del mismo campus.

Antes del inicio del curso académico, el centro realiza la asignación y reserva de aulas para el desarrollo de la docencia o cualquier otra actividad académica del título, a través del SIRE. Si durante el curso es necesaria la disponibilidad de aulas y medios audiovisuales para el desarrollo de la actividad docente, el profesorado puede solicitar también la reserva de recursos a través de la misma plataforma SIRE, de acuerdo con la normativa aplicable sobre usos de recursos de la Universidad de Cádiz y con las correspondientes normativas de los centros. Por su parte, el profesorado puede solicitar software docente para las aulas de informática, peticiones que serán atendidas según las disponibilidades de licencia y características de los equipos de las aulas. Las solicitudes se gestionan inicialmente antes del comienzo de curso y, en el caso de necesidades sobrevenidas a lo largo del curso se tramitan mediante el CAU del Área de Informática (<https://cau.uca.es/cau/index.do>).

Con objeto de contribuir a la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, anualmente, se realiza una revisión y mejora de los de los servicios y recursos, articulada a través de los siguientes procedimientos:

- P10 Procedimiento para la Gestión de los Recursos y Servicios.
- P11 Procedimiento para la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.
- P14 Procedimiento para el Seguimiento, Evaluación y Mejora del Título.
- Informes de seguimiento de la DEVA.
- En cuanto a la sostenibilidad ambiental y normas de seguridad, hay que señalar que la Universidad de Cádiz mantiene la trayectoria de sostenibilización ambiental de sus actividades y centros con la Certificación en la UNE EN-ISO 14001:2015 de su Sistema de Gestión Ambiental con alcance a todas sus actividades de docencia, investigación y actividades administrativas en sus cuatro campus, obtenida en el año 2011. Ello implica la ejecución de protocolos para la gestión de residuos y reducción del impacto medioambiental en actividades de docencia y prácticas en laboratorio.

Fruto de este proceso de seguimiento, se desprenden los siguientes resultados:

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
ISGC-P10-01*: Satisfacción del usuario (centros, títulos) con los recursos y servicios solicitados, y resueltos, a través del CAU: Grado de satisfacción del servicio relacionado con los Recursos Materiales (A).	CENTRO		5,00	3,25	5,00	5,00	ND
	UCA		4,90	4,77	4,91	4,96	ND
ISGC-P10-01*: Satisfacción del usuario (centros, títulos) con los recursos y servicios solicitados, y resueltos, a través del CAU: Grado de satisfacción del servicio relacionado con los Recursos Tecnológicos (C).	CENTRO		4,83	4,96	4,99	4,93	ND
	UCA		4,86	4,92	4,94	4,93	ND
ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.	GADE (Cádiz)	3,3	3,23	3,68	3,49	ND	3,60
	GADE (Jerez)	3,8	3,68	3,84	3,81	ND	
	GADE (Algeciras)	3	2,90	2,76	3,18	ND	
	CENTRO		3,26	3,48	3,5	ND	
	UCA		3,38	3,37	3,31	ND	
ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	GADE (Cádiz)	3,72	3,76	3,83	3,75	ND	4,13
	GADE (Jerez)	3,95	4,18	4,10	4,06	ND	4,23
	GADE (Algeciras)	3,9	3,99	3,88	3,75	ND	3,98
	CENTRO		3,91	3,83	3,83	ND	4,15
	UCA		4	4,06	4,00	ND	4,08
ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual.	GADE (Cádiz)	98%	81,91 %	97,92 %	95,83 %	97,92 %	ND
	GADE (Jerez)	100%	81,91 %	ND	95,35 %	97,67 %	ND
	GADE (Algeciras)	98%	81,91 %	ND	95,12 %	92,62 %	ND
	CENTRO		83,54 %	60,70 %	86,96 %	91,02 %	ND
	UCA		77,58 %	70,35 %	80,96 %	86,23 %	ND
ISGC-P11-01: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios (BAU).	GADE (Cádiz)	1,6%	0,22%	0,06%	0,06%	0,20%	ND
	GADE (Jerez)		0,22%	0,00%	0,00%	0,20%	ND
	GADE (Algeciras)		6,25%	0,23%	0,37%	0,20%	ND
	CENTRO		0,72%	0,41%	0,34%	0,26%	ND

	UCA		2,86%	1,08%	0,72%	0,73%	ND
Satisfacción del alumnado con los Programas de orientación y apoyo académico (PROA) (orientación académica).	GADE (Cádiz)	2,6	2,52	2,66	2,73	ND	3,27
	GADE (Jerez)	2,8	2,74	2,75	2,67	ND	3,27
	GADE (Algeciras)	2,6	2,50	2,29	2,75	ND	3,27
	CENTRO		2,57	2,53	2,72	ND	3,28
	UCA		2,68	2,60	2,73	ND	3,12
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional.	GADE (Cádiz)	2,8	2,71	2,59	2,65	ND	3,16
	GADE (Jerez)	3	2,96	2,84	3,08	ND	3,16
	GADE (Algeciras)	2,6	2,50	2,25	2,47	ND	3,16
	CENTRO		2,71	2,63	2,75	ND	3,18
	UCA		2,62	2,46	2,65	ND	2,87

*Objetivos de los indicadores claves a cumplir durante el periodo de renovación de acreditación vigente del título.

** Los indicadores ND, para el curso 2020/2021 no están disponibles en el momento de elaboración de este Autoinforme de Renovación de la acreditación, al calcularse anualmente en el mes de noviembre, tras el cierre del curso académico.

Como podemos observar en la tabla anterior de indicadores, la satisfacción del centro y los títulos con los servicios relacionados con los Recursos Materiales y los Recursos Tecnológicos es prácticamente máxima a lo largo del período. Asimismo, como antes se ha comentado, fruto de los esfuerzos realizados por el centro y la Universidad de Cádiz para ofrecer unas instalaciones acondicionadas para el tipo de docencia que se desarrolla y adecuadas a las exigencias de los usuarios, se observa una evolución positiva en los niveles de satisfacción de los estudiantes y profesorado en relación a los recursos materiales y las infraestructuras (ISGC-P10-02 y ISGC-P10-03 respectivamente). El esfuerzo que en este sentido se viene realizando desde la implantación del grado por parte del Centro y de la Universidad por dotar al Grado en Administración y Dirección de Empresas de todo lo necesario para el correcto desarrollo de la docencia en sus instalaciones se verifica en el informe de acreditación del título (fecha 20/07/2016), en el que tras la oportuna inspección visual de las mismas, la comisión manifestó expresamente: “Se ha podido constatar que las infraestructuras y los recursos disponibles son muy satisfactorios y adecuados para las características del título y para el número de alumnos. Además, han ido evolucionando y adecuándose a las nuevas tecnologías conforme ha sido necesario, incluyendo el campus virtual” (<https://bit.ly/36Jrl2h>, página 12).

Es importante resaltar que el porcentaje de asignaturas que aparecen como “activas” en el campus virtual conforme a los criterios establecidos por el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Cádiz son muy próximos al objetivo indicador establecido para el título. A este respecto, cabe remarcar que una asignatura es considerada como activa cuando la misma supera el percentil 25 del total de la UCA en dos de los tres ítems siguientes: Tamaño/Bytes, Acceso/Estudiantes y Mensajes Foro. Este valor está por encima de los valores del centro y la UCA. En aras de superar el objetivo marcado para el título, se está realizando durante a fecha de cierre de este autoinforme, un análisis de las asignaturas consideradas como no activas para instar a sus coordinadores a mejorar los niveles de actividad en el campus virtual, para que cumplan los condicionantes. En relación a las quejas y reclamaciones recibidas, si bien el funcionamiento del BAU en lo que respecta al Grado en ADE y en relación a las solicitudes tramitadas durante el período analizado, los datos indican que las quejas son prácticamente inexistentes (ISGC-P11-01), garantizándose unos valores inferiores al objetivo marcado e inferiores a los de la Universidad. Con relación a los Programas de Orientación Académica (PROA) y Profesional para el alumnado, la valoración obtenida se sitúa siempre por encima del valor medio de la escala, que están en línea con los del centro y que muestran una estabilidad, señal de que la constante preocupación por desarrollar acciones y actividades como las indicadas en el apartado 3 de este Criterio 5 son percibidas de forma positiva por el estudiantado. Analizando históricamente las puntuaciones de estos dos indicadores, se ha producido una mejora importante en la satisfacción del alumnado.

Como se ha comentado anteriormente, en el curso 2019/2020 se lanzaron encuestas *ad-hoc* sobre la situación de la pandemia y los cambios que ésta provocó en el desarrollo de la docencia. A continuación, se muestran algunos resultados de las mismas:

ESTUDIANTES		Curso 2019/20
Los recursos para la docencia VIRTUAL	GADE (Cádiz)	2,70
	GADE (Jerez)	2,75
	GADE (Algeciras)	2,85
	CENTRO	2,77
	UCA	2,65
El entorno y los recursos con los que he contado durante el confinamiento me han permitido seguir las clases virtuales con normalidad	GADE (Cádiz)	3,39
	GADE (Jerez)	3,22
	GADE (Algeciras)	3,88
	CENTRO	3,48
	UCA	3,30
Los medios y recursos tecnológicos puestos a tu disposición por la UCA para la docencia no presencial han sido adecuados	GADE (Cádiz)	2,93
	GADE (Jerez)	3,00
	GADE (Algeciras)	3,18
	CENTRO	2,96
	UCA	2,85
PROFESORADO		Curso 2019/20
Los servicios y recursos de apoyo han sido adecuados	GADE (Cádiz)	3,48
	GADE (Jerez)	2,57
	GADE (Algeciras)	3,82
	CENTRO	3,38
	UCA	3,09
P.A.S.		Curso 2019/20
Los medios y recursos tecnológicos puestos a su disposición por la UCA para el trabajo no presencial han sido adecuados	GADE (Cádiz)	2,82
	GADE (Jerez)	3,06
	GADE (Algeciras)	3,45
	CENTRO	3,04
	UCA	3,21

Tenemos que señalar que, en el curso 2019-2020, debido a la suspensión de la docencia y evaluación presencial y, por tanto, su adaptación al formato no presencial, ha cobrado especial importancia los medios y recursos tecnológicos. Por ello, en la encuesta realizada en el curso 2019-2020 para el alumnado se ha incluido el siguiente ítem “Los medios y recursos tecnológicos puestos a tu disposición por la UCA para la docencia no presencial han sido adecuados”. Los resultados obtenidos son positivos teniendo en cuenta el poco tiempo de respuesta que tuvo la Universidad para adaptarse a los nuevos cambios (los valores, sobre 5, son los siguientes: Algeciras: 3,18; Cádiz: 2,93; Jerez: 3,00; Centro: 2,96; UCA: 2,85). Como se puede observar los resultados de las tres sedes están en línea con los del centro y la UCA. Con respecto al profesorado, tenemos un ítem en la encuesta 2019-2020 que podría medir también estas circunstancias: “Los servicios y recursos de apoyo han sido adecuados”. Los resultados de este ítem también son aceptables y demuestran que el profesorado dispuso, en general, de servicios y recursos apropiados (los valores, sobre 5, son los siguientes: Algeciras: 3,82; Cádiz: 3,48; Jerez: 2,57; Centro: 3,38; UCA: 3,09). Como se puede comprobar observando los datos tanto en Algeciras como en Cádiz los datos están acordes con los del centro y la UCA, en la sede de Jerez es ligeramente más bajo. A partir del 2º semestre del curso 2019-2020, desde el Vicerrectorado de Digitalización e Infraestructuras de la Universidad de Cádiz se ha realizado un gran esfuerzo para adaptar la docencia y la evaluación a los escenarios on-line.

Por último, en cuanto a la sostenibilidad ambiental y normas de seguridad, hay que señalar que la Universidad de Cádiz mantiene la trayectoria de sostenibilización ambiental de sus actividades y centros con la Certificación en la UNE EN-ISO 14001:2015 de su Sistema de Gestión Ambiental con alcance a todas sus actividades de docencia, investigación y actividades administrativas en sus cuatro campus, obtenida en el año 2011. Ello implica la ejecución de protocolos para la gestión de residuos y reducción del impacto medioambiental en actividades de docencia y prácticas en laboratorio. En definitiva, la puntuación de los recursos materiales e infraestructuras refleja que los servicios relacionados con los recursos tecnológicos, y que ha dispuesto la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales para el Título (aulas para la docencia, de informática y laboratorios, salas multiuso, salones de actos, despacho de profesores, la biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas), son adecuados y garantizan la adquisición de las competencias. Seguidamente se muestran los puntos fuertes y puntos débiles más relevantes durante la gestión de las infraestructuras, los servicios y la dotación de recursos.

Puntos Fuertes y/o logros:

- 2016-17: Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y características del Título. Los servicios de orientación universitaria responden a las necesidades del proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- 2017-18 y 2018-19: Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y características del Título. Elevada utilización del Campus Virtual por las asignaturas del Título.
- 2019-20: Elevada ejecución de actividades de orientación profesional pese al estado de alarma producido en el segundo semestre. Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y características del Título.
- 2020-21: Incremento del nivel de satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional (3,16 puntos) y del nivel de satisfacción del alumnado con los Programas de orientación y apoyo académico (3,27 puntos), superiores a los indicadores objetivos.

Puntos débiles y decisiones de mejora adoptadas.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora más relevantes:	Impacto provocado o esperado en el título (relación causa-efecto):
2016/17	<p>Punto débil 1: Satisfacción de los estudiantes de la Sede de Algeciras con los recursos materiales e infraestructuras del Título.</p>	<p>Propuesta de mejora 1: Analizar el grado de satisfacción de los estudiantes de la Sede de Algeciras con los recursos materiales e infraestructuras del Título.</p> <p>Se pretende identificar las causas que han podido incidir en la satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título en la Sede de Algeciras</p>	<p>Evidencias: https://bit.ly/3BsLNCA Indicador: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título. Valor del indicador: La satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del Título en la Sede de Algeciras en el curso 16-17 mejoró con respecto al curso anterior, alcanzando 2,90, mientras que en el curso 17-18 vuelve a bajar hasta 2,76. Se aprecia, por tanto, que la acción desarrollada no ha tenido un impacto directo en el indicador a nivel global. A pesar de lo anterior, analizados los diferentes ítems que integran el indicador, se aprecia que el ítem Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañón proyector, pizarra, campus virtual... alcanza un valor en 17-18 de 3,19, lo que contrasta con el valor de 2,88 correspondiente al curso 16-17, lo cual se valora muy positivamente. En el curso 18-19 mejora (3,18 sobre 5) e incluso supera el valor objetivo (3 puntos sobre 5). Y en el curso 19-20 los ítems que están relacionados con los recursos materiales e infraestructuras del título son bastantes aceptables (3,88; 3,18). Para el curso 20-21, el valor alcanzado es de 3,60. Observaciones: Del análisis del indicador, y tras la reunión que se mantuvo con el alumnado de la Sede el 27/04/17, se concluyó que la baja satisfacción se correspondía al hecho de compartir las instalaciones de la Escuela Politécnica Superior de Algeciras (EPSA) y, a pesar de haberse inaugurado las nuevas instalaciones en el edificio I+D+i de la Fundación Campus Tecnológico de Algeciras en el curso 2015-2016, los 4 cursos de la Titulación no se encontraban ubicados conjuntamente, sino que los grupos correspondientes a primer y segundo curso se ubicaban en el edificio de la EPSA y los grupos de tercer y cuarto curso en el edificio I+D+i. Este hecho se ha podido solventar, ya que, desde el inicio del curso 2019-20 todos los cursos de la titulación se imparten en la EPSA (https://bit.ly/3hU3Km3)</p>
2017/18	<p>Punto débil 1: Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación académica y profesional en Algeciras.</p>	<p>Propuesta de mejora 1: Continuar mejorando el diseño de las de actividades informativas y formativas relativas a competencias como la comunicación oral o el comportamiento ético (II Jornada para la elaboración, presentación y defensa del Trabajo Fin de Grado en un contexto ético y de buenas prácticas).</p> <p>Propuesta de mejora 2: Continuar mejorando el programa formativo “Diploma en Competencias Transversales”.</p>	<p>Evidencias: https://bit.ly/3znaeQc; https://bit.ly/3xlijxY; https://bit.ly/3zcruij Indicador: Satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación académica y profesional en Algeciras Valor del indicador: Los valores de este indicador en la sede de Algeciras, como se puede apreciar en la tabla de indicadores, ha ido incrementándose a partir del curso 18-19, teniendo en el curso 20-21 un valor de 3,16, superando así el valor objetivo (2,6) y el valor obtenido por la UCA (2,87); estando además en línea con el valor del centro (3,18). Observaciones: Del análisis de las propuestas de mejora se interpreta que el alumnado valora muy positivamente las actividades y programas para la orientación académica y profesional que desde el centro se han organizado. En este sentido, dos de las principales acciones en este contexto, y que forman parte de las propuestas de mejora para solventar esta debilidad, son las Jornadas para la Elaboración, presentación y defensa del TFG en un contexto ético y de buenas prácticas y el Programa Formativo en Competencias Transversales. La primera de ellas, está encuadrada Plan Director de la Facultad (2017- 2018/2020-2021), se pretende dotar al alumno de las competencias necesarias para afrontar la realización del TFG a través del diseño de actividades informativas y formativas relativas a competencias como la comunicación oral o el comportamiento ético. Con respecto al Programa Formativo de Competencias Transversales se pretende dotar al alumnado de una serie de competencias transversales relacionadas con el dominio de herramientas informáticas y del inglés empresarial, que resultan de utilidad de cara a su futura inserción laboral y desarrollo profesional.</p>

Código evidencia	Nombre evidencia	Enlace evidencia
DEVA-30	Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 5. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS > DEVA-30 Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título
DEVA-31	Documentación asociada al proceso del SGC sobre la orientación académica y profesional del estudiante.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 5. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS > DEVA-31 Documentación asociada al proceso del SGC sobre la orientación académica y profesional del estudiante
DEVA-32	Satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 5. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS > DEVA-32 Satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional
---	Documentación asociada a la Orientación Preuniversitaria, Universitaria y Profesional	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 5. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS > ORIENTACIÓN PREUNIVERSITARIA, UNIVERSITARIA Y PROFESIONAL

VI. RESULTADOS DE APRENDIZAJE.

Criterio 6: Las actividades de formación y de evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.

Análisis y Valoración:

1.- Análisis de las actividades de formación.

En relación con la planificación y desarrollo de las enseñanzas, cabe destacar que, la diversidad de las actividades formativas llevadas a cabo, han contribuido al desarrollo de una docencia bien estructurada y consecuente con las competencias que se pretendían alcanzar, donde la implicación activa del alumnado se ha convertido en un aspecto primordial del proceso de aprendizaje de cada materia. Toda la información sobre tales actividades se encuentra disponible en la página Web (<https://asignaturas.uca.es/asig/?titulo=1506>), en la que se puede consultar el Programa Docente (fichas 1B) de cada asignatura, donde se explicitan desde las competencias a adquirir hasta los resultados de aprendizaje a alcanzar, pasando por el profesorado responsable de la docencia, la descripción de los contenidos, las actividades formativas previstas, el sistema de evaluación y la bibliografía recomendada, entre otros aspectos. Información que, anualmente, es revisada y validada por los coordinadores de asignaturas, visada por la Dirección del Departamento y finalmente, visadas por el Coordinadora del Título verificando así que todo está correcto y conforme a la memoria vigente del título (<https://bit.ly/3zfNmmu>). Es importante hacer constar que las diferentes actividades formativas desarrolladas por el conjunto de asignaturas que conforman el Plan de Estudios recopilan en su totalidad todas las competencias que en el Título se deben alcanzar. Así:

- Las clases teóricas desarrolladas en grupos “grandes”, con la totalidad de alumnado, permiten adquirir los conocimientos relacionados con las competencias específicas de cada asignatura (CE) o, dicho de otro modo, el marco conceptual que permitirá fundamentar la formación práctica. Si bien son clases magistrales, se ha de destacar su carácter bidireccional

- dada la interacción que se mantiene, continuamente, con el alumno con el fin principal de desarrollar su “capacidad de análisis” (CG1), “de razonamiento crítico” (CG14) y de adquirir un “compromiso ético” (CG15) que considere “la responsabilidad social derivada de las actuaciones económicas y empresariales” (CG23), siempre sin olvidar la “motivación por la calidad” (CG22) que el desarrollo de cualquier actividad empresarial debe contemplar.
- Las clases prácticas llevadas a cabo en desdobles de grupos apoyan, de manera organizada y estructurada, el desarrollo de la evaluación continua, a través del conjunto de actividades formativas que toman como base primordial la realización de trabajos individuales y/o en grupo, a través de una amplia variedad de ejercicios. Por ejemplo: resolución de problemas, estudios de caso, presentaciones orales, desarrollo escrito de informes, cartas y correos electrónicos, investigación de mercado, análisis de estrategias empresariales e, incluso, la creación de una empresa ficticia. Multiplicidad de actividades que permite a los estudiantes aprender a: analizar casos considerando su gestión desde una perspectiva internacional (CG11), dada la importancia que un futuro directivo debe otorgar a la diversidad y multiculturalidad que define el entorno empresarial (CG13); buscar información, a través de fuentes diversas (CG5) para tomar decisiones (CG7), adaptarse a las nuevas situaciones que puedan surgir (CG18) y resolver aquellos problemas (CG4) que se presenten con varias alternativas de solución; perfeccionar la habilidad de comunicación oral y escrita (CG6) a través de presentaciones en clase y redacción de informes empresariales; así como, organizarse y planificarse (CG3) para presentar en tiempo y forma aquellos trabajos con fecha límite establecida desde el inicio del semestre. Todo ello tomando como base la importancia que desarrollar un conjunto de relaciones personales (CG12) tiene para trabajar, de manera adecuada, como un equipo (CG9), sobre todo, en aquellos que se caracterizan por una marcada interdisciplinariedad (CG10); siempre, sin perder de vista la trascendencia que requiere hacerlo con un notable espíritu emprendedor (CG21), de liderazgo (CG20) y creatividad (CG19). Resaltar que en este conjunto de actividades (trabajos individuales y/o en grupo) existe un grupo de asignaturas cuya evaluación continua se desarrolla en las aulas de informática, llevando a cabo análisis estadísticos, econométricos o búsquedas de datos para la creación de una empresa. De este modo, se trabaja y evalúa la adquisición de conocimientos de informática relativo al ámbito de estudio (CG2).
 - El estudio autónomo del alumno estimula, como su propio nombre indica, su capacidad de aprendizaje autónomo (CG17) al dedicar un tiempo determinado a aprehender de manera independiente conceptos tratados en clase, además de adquirir la capacidad de ser responsable y mejorar su organización y planificación.
 - El examen, ya sea oral o escrito, ha de desarrollarse en un tiempo limitado, lo que permite a los estudiantes prepararse para trabajar en entornos de presión (CG16), y lograr que dicha situación de tener un intervalo de tiempo establecido no enturbie sus resultados.
 - Por último, las tutorías y seminarios, sirven de apoyo para interiorizar todos los conocimientos que toman como base las competencias específicas establecidas en el Título. En ellos se refuerzan conocimientos por parte del profesor, a través de conferencias de ponentes externos o, excepcionalmente, a través de salidas de campo.

Todo ello contribuye a la adquisición de competencias tan importantes como: comprender que la Gestión de Empresas es un área donde se adquieren conocimientos que no sólo se apoyan en libros de texto, sino también en la vanguardia del campo de estudio (CB1), por lo que han de tener la capacidad de interpretar datos y emitir juicios de índole social, científica o ética (CB3), transmitiéndolos a cualquier público (especializado o no especializado) (CB4); así como, ser capaces de aplicar los conocimientos adquiridos de una forma profesional (CB2) y emprender cualquier estudio que ramifique de los conceptos alcanzados (CB5). Destacar también que en la memoria del Título hay una competencia (CO1) que, dada su particularidad, sólo la desarrollan tres asignaturas del Título (Inglés, Francés y Gestión de Proyectos) que evalúan la comunicación oral y escrita en lengua extranjera.

2.- Análisis de la metodología y los sistemas de evaluación.

El sistema de evaluación de cada asignatura se elabora cada curso académico poniéndose a disposición de los diferentes grupos de interés a través del Programa (fichas 1B) y Guías Docentes disponibles en la página Web de la Facultad, así como en el campus virtual de cada asignatura. Un primer elemento a destacar es que en la memoria del Título existe un intervalo establecido, con una ponderación mínima y máxima para cada uno de los criterios que pueden conformar el sistema de evaluación de cada asignatura (examen, participación, trabajo individual, trabajo en grupo y actividades a través del campus virtual). Revisando las diferentes fichas 1B se advierte que, tras la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior, las diferentes asignaturas han considerado, en gran medida, el uso de la evaluación continua como elemento formativo, utilizando todos los criterios posibles, en función de las particularidades de sus contenidos y objetivos, para la evaluación del alumno. Así, del total de asignaturas del grado (excluyendo TFG y prácticas de empresa): un 5% valoran el examen final con la calificación mínima posible del intervalo (2 puntos), un 30% con la máxima (8 o 9 puntos); aplicando la mayoría (el 65%) una ponderación de entre 4 y 7 puntos de la nota final. Otra cuestión importante es que la combinación de ponderaciones más frecuente es la de 60% (examen) + 40% (resto de criterios), lo que muestra que la evaluación

continua es un elemento esencial del proceso de evaluación en el grado en ADE, al recibir cada criterio un peso equilibrado y sustancial dentro de la calificación final de las asignaturas.

Relativo a las competencias que se evalúan dentro de cada criterio cabe comentar que:

- Los exámenes se enfocan frecuentemente a la evaluación de los conocimientos específicos adquiridos del Título, así como a competencias vinculadas a la capacidad crítica y de análisis, la expresión oral y escrita, la resolución de problemas, y trabajar en entorno de presión.
- Los criterios, con una participación más interactiva del alumno en el aula (fundamentalmente, los trabajos en grupo y actividades en el aula de informática), dirigen su evaluación a competencias tales como la capacidad de organización y planificación, recopilación de información a través de fuentes diversas, y, entre otras, la correcta exposición de ideas y argumentos.
- Los trabajos individuales y actividades a través del campus virtual buscan, fundamentalmente, corroborar que la adquisición de resultados de aprendizaje ha sido correcta y que la aplicación de conocimientos a la práctica es satisfactoria, valorando para el análisis de casos reales y simulaciones conocimientos, fundamentalmente, de informática relativos al ámbito de estudio.
- Y, dado que la adquisición de determinadas competencias como la motivación, iniciativa y espíritu emprendedor, requieren la asistencia y participación activa de los estudiantes en las diferentes sesiones, se considera, generalmente, su evaluación en los mencionados criterios.

Dada las particularidades que presentan las asignaturas Trabajo Fin de Grado (TFG) y Prácticas de Empresa se van a analizar en el apartado 4 y 5 respectivamente de este criterio.

3.- Valoración de los resultados del título y por asignatura.

Analizando los resultados del título, alcanzados en el último curso académico del que disponemos de datos (curso 2019-20), se puede observar, que las tasas de rendimiento, éxito y evaluación son relativamente elevadas (RSGC-P04-01; <https://bit.ly/3BNlCAD>). Resultados que ponen de manifiesto el esfuerzo que se viene realizando por parte del profesorado en el desarrollo de clases más dinámicas y activas que utilizan, como se ha comentado, diversas actividades formativas (trabajo en grupo, individual, actividades en campus virtual, etc.) hacia el desarrollo de una evaluación continua que logre la interacción e implicación diaria de estudiantes y, por ende, el logro de las competencias a alcanzar. A continuación, se detallan los resultados de tasas de rendimiento, éxito y evaluación por asignatura (<https://bit.ly/2UMORL1>):

Asignaturas (19/20)	Tasa de rendimiento (créditos superados/créditos matriculados)			Tasa de éxito (créditos superados/créditos presentados)			Tasa de evaluación (créditos presentados/créditos matriculados)		
	Cádiz	Jerez	Alg	Cádiz	Jerez	Alg	Cádiz	Jerez	Alg
PRIMER CURSO									
Primer Semestre	Cádiz	Jerez	Alg	Cádiz	Jerez	Alg	Cádiz	Jerez	Alg
Derecho Empresarial I	85%	54%	74%	91%	57%	82%	93%	94%	91%
Economía	58%	52%	52%	64%	61%	59%	91%	85%	89%
Introducción a la Economía de la Empresa	81%	77%	79%	89%	87%	88%	90%	89%	90%
Introducción a las Finanzas Empresariales	57%	65%	53%	65%	73%	59%	88%	89%	91%
Matemáticas	73%	74%	68%	79%	81%	71%	92%	92%	96%
Segundo Semestre	Cádiz	Jerez	Alg	Cádiz	Jerez	Alg	Cádiz	Jerez	Alg
Estadística	60%	51%	58%	75%	55%	76%	81%	92%	76%
Fundamentos de Contabilidad Financiera	59%	49%	60%	64%	65%	72%	91%	75%	84%
Historia Económica	80%	75%	90%	92%	88%	100%	88%	85%	90%
Introducción al Marketing	79%	84%	90%	96%	97%	98%	82%	86%	92%

Microeconomía	60%	59%	64%	71%	71%	67%	85%	87%	90%
SEGUNDO CURSO									
Primer Semestre	Cádiz	Jerez	Alg	Cádiz	Jerez	Alg	Cádiz	Jerez	Alg
Derecho Empresarial II	92%	90%	92%	94%	92%	94%	98%	97%	98%
Dirección de Marketing	97%	96%	96%	98%	98%	98%	98%	98%	98%
Estadística Avanzada	77%	82%	72%	77%	95%	82%	94%	86%	93%
Macroeconomía	66%	56%	53%	56%	67%	59%	98%	94%	95%
Contabilidad Financiera	88%	80%	88%	96%	84%	91%	92%	96%	96%
Segundo Semestre	Cádiz	Jerez	Alg	Cádiz	Jerez	Alg	Cádiz	Jerez	Alg
Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones Empresariales	71%	82%	75%	75%	85%	78%	91%	97%	100%
Fundamentos de Dirección de Empresas	80%	95%	97%	100%	97%	84%	95%	95%	100%
Habilidades Directivas	92%	91%	93%	95%	99%	98%	94%	96%	95%
Régimen Fiscal	95%	78%	89%	82%	97%	94%	98%	95%	94%
Instrumentos para el Análisis del Entorno Económico	92%	96%	97%	100%	100%	98%	93%	96%	97%
International Accounting and Auditing	88%	-	-	88%	-	-	100%	-	-
International Managerial Skills	88%	-	-	93%	-	-	94%	-	-
TERCER CURSO									
Primer Semestre	Cádiz	Jerez	Alg	Cádiz	Jerez	Alg	Cádiz	Jerez	Alg
Dirección Estratégica I	86%	97%	94%	95%	99%	89%	96%	98%	99%
Contabilidad de Gestión I	77%	83%	75%	82%	83%	77%	94%	99%	97%
Dirección Financiera I	74%	72%	88%	83%	75%	91%	89%	95%	97%
Inglés Aplicado a la Gestión de Empresas	94%	99%	94%	100%	100%	100%	94%	99%	-
Francés Aplicado a la Gestión de Empresas	94%	100%	-	100%	100%	-	94%	100%	-
Entorno Económico Mundial y Nacional	96%	95%	88%	97%	96%	96%	99%	99%	92%
Dirección de Recursos Humanos I	90%	93%	95%	98%	93%	93%	97%	100%	97%
Segundo Semestre	Cádiz	Jerez	Alg	Cádiz	Jerez	Alg	Cádiz	Jerez	Alg
Dirección Estratégica II	71%	65%	83%	68%	86%	72%	99%	96%	97%
Contabilidad de Gestión II	78%	86%	75%	82%	89%	95%	96%	97%	97%
Dirección de Operaciones I	93%	99%	97%	99%	96%	100%	97%	99%	97%
Dirección Financiera II	75%	53%	66%	82%	63%	75%	91%	84%	88%
Econometría	81%	83%	71%	73%	86%	85%	95%	97%	97%
Applied Econometrics for International Business and Economics	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-
English for International Business	94%	-	-	100%	-	-	94%	-	-
CUARTO CURSO									

Prácticas de Empresa	77%	78%	84%	100%	100%	100%	77%	78%	84%
Primer Semestre	Cádiz	Jerez	Alg	Cádiz	Jerez	Alg	Cádiz	Jerez	Alg
Dirección de Sistemas de Información	98%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	100%
Dirección de Recursos Humanos II	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%
Dirección de Operaciones II	92%	77%	91%	93%	81%	96%	96%	95%	97%
Investigación de Mercados	100%	97%	97%	100%	98%	98%	100%	99%	98%
Gestión de Proyectos	96%	100%	92%	100%	100%	100%	96%	100%	92%
International Management of Family Business	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-
Segundo Semestre	Cádiz	Jerez	Alg	Cádiz	Jerez	Alg	Cádiz	Jerez	Alg
Teoría y Política Económica	98%	95%	96%	97%	100%	95%	98%	100%	99%
Creación de Empresas	98%	96%	92%	100%	100%	98%	98%	96%	93%
Sociología	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Responsabilidad Social Empresarial	97%	91%	93%	100%	100%	100%	97%	91%	93%
Trabajo Fin de Grado	40%	35%	55%	100%	100%	100%	40%	35%	55%

Fuente: Sistema de información de la Universidad de Cádiz

Si se realiza un análisis más específico sobre la tasa de rendimientos, por curso del grado, se pone de manifiesto que:

1. Aquellas asignaturas que presentan las menores tasas de rendimiento (aunque con valores considerablemente aceptables, todas están por encima del 50%) se sitúan en el primer curso del Plan de Estudios ADE, y son las que tienen un marcado contenido económico y matemático. Estos datos ponen de manifiesto la necesidad de que los estudiantes posean unos niveles mínimos de formación previos para la correcta comprensión analítica y gráfica de los contenidos.
2. A partir del segundo curso, a excepción de Métodos Cuantitativos para la toma de decisiones (en la sede de Algeciras y Jerez), los resultados en la tasa de rendimiento superan el 60%, llegando en su mayoría a alcanzar el 90% del coeficiente aprobados/matriculados. Especial mención merece cuarto curso donde estas tasas superan el 90%, a excepción de Prácticas de Empresa (Cádiz: 77%; Jerez: 78%; Algeciras: 84%) y Trabajo Fin de Grado (Cádiz: 40%; Jerez: 35%; Algeciras: 55%). Resultados que pueden venir explicados porque muchos estudiantes, mantienen estas asignaturas sin completar para poder seguir teniendo la consideración de alumnado del grado y, por tanto, poder seguir realizando prácticas extracurriculares de empresa. También, en lo que se refiere al TFG, aquellos estudiantes que, aunque hacen matrícula una vez avanzado el curso, no se presentan por no haber superado el requisito de “tener aprobada todas las asignaturas obligatorias”.
3. Y, aproximadamente, en un 85% de las asignaturas de la Titulación, más del 50% de los alumnos que las han cursado, las han superado. Cabe resaltar que aquellas asignaturas cuya tasa de rendimiento han alcanzado los valores relativos más bajos de la tabla, logran resultados que pueden considerarse altos, al hallarse dichas tasas muy próximas al meridiano de la escala ($\approx 50\%$).

Si dicho análisis se realiza con la tasa de éxito y evaluación se advierte que los resultados son muy parecidos. Los datos que muestran la relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número de total de créditos presentados (tasa de éxito) también es creciente aprobando los estudiantes, en términos generales, el 76.4% de las asignaturas a las que se presentan en primer curso, 88.9% en segundo, 89.1% en tercero y 98.7% en cuarto. Todo ello, directamente relacionado, con la tasa de evaluación que pone de manifiesto que el número de estudiantes evaluados respecto a matriculados y la ratio de créditos matriculados con los que “realmente” debían matricularse en el plan de estudios es considerablemente elevado. Esto es, los estudiantes del grado en ADE no abandonan las asignaturas de las que se han matriculado presentándose entre el 75 y 100% de las materias que se han matriculado, lo que además se fundamenta con que la escasa desviación que se observa entre los créditos que en el plan de estudios se establece deben realizar por curso académico, siendo la variación mayor en las asignaturas de carácter matemático (40%).

Resaltar que todos estos datos desagregados por asignaturas están disponibles para todos los grupos de interés en la plataforma creada al efecto (<https://sistemadeinformacion.uca.es/>) y que en el criterio 7 se analizarán con más detalle estos valores en comparativa con los establecidos en la memoria del Título, Centro y Universidad.

4.- Valoración sobre los TFG.

Para obtener el título de Graduado/a en Administración y Dirección de Empresas, el estudiante deberá superar un Trabajo Fin de Grado (TFG). De acuerdo con la memoria verificada del título de Grado en ADE que se imparte en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y con la normativa de la Universidad de Cádiz, y en particular atendiendo al Acuerdo del Consejo de Gobierno de 13 de julio de 2012, por el que se aprueba el Reglamento Marco UCA/CG07/2012, de 13 de julio de 2012, de Trabajos Fin de Grado y Fin de Máster de la Universidad de Cádiz (<https://economicas.uca.es/tfg-normativa/>), dicho trabajo deberá ser realizado en el último curso académico del plan de estudios y estar orientado a la evaluación de competencias asociadas al título. Por tanto, superar la asignatura TFG supone la adquisición de las competencias y objetivos del título.

El TFG se regirá según las condiciones y características generales establecidas en el Reglamento sobre los trabajos fin de grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, que desarrolla el marco normativo establecido por la UCA (<https://bit.ly/3hXxVsg>). El TFG en ADE consiste, por una parte, en elaborar un trabajo individual tutelado por un/a tutor/a académico/a, que realizará un seguimiento periódico ofreciendo indicaciones al estudiante sobre aspectos como, la estructura, contenido, metodología, referencias bibliográficas, etc., así como asesoramiento de cara a la exposición pública. El/la tutor/a del TFG evaluará el contenido de dicho TFG (70% del total de la calificación). Por otra parte, para superar la asignatura de TFG se tiene que presentar y defender dicho trabajo ante una comisión que evaluará la exposición oral del TFG (30% del total de la calificación). Como requisito previo para poder defender el TFG el alumnado debe haber asistido a las Jornadas de TFG o actividad sustitutoria que el centro determine. Para superar la asignatura debe haberse obtenido, al menos, el 50% de la calificación que otorgan tanto el tutor como la comisión evaluadora. El alumno que no supere el 50% de la calificación en cada una de las partes de la evaluación, tendrá una calificación final en el acta de suspenso. En el reglamento mencionado anteriormente se incluyen dos rúbricas (una para el/la tutor/a y otra para la comisión evaluadora) detallando qué se ha de valorar en cada criterio y cuáles son los intervalos de ponderación que los define.

Como se ha podido comprobar en el anterior epígrafe, el 100% del alumnado presentado en el curso 2019-20 a la asignatura del TFG la ha superado. La calificación capta el diferente nivel de consecución del conjunto de las competencias, puede verse una muestra de TFGs de los tres últimos cursos académicos en (<https://bit.ly/3i4uGPM>), representativa de todas las posibles calificaciones, de las sedes dónde se imparte el título y la convocatoria en la que se presentó.

5.- Valoración de las prácticas externas curriculares.

Las Prácticas de Empresas son actividades formativas realizadas por el alumnado y supervisadas por la Universidad de Cádiz, cuyo objetivo es permitir a los alumnos aplicar y complementar los conocimientos adquiridos en su formación académica, favoreciendo la adquisición de competencias y objetivos del título y aquellas que le preparen para el ejercicio de actividades profesionales, faciliten su empleabilidad y fomenten su capacidad de emprendimiento. Las prácticas académicas externas se realizarán en entidades, tales como, empresas, instituciones y entidades públicas y privadas en el ámbito nacional e internacional. Las prácticas externas curriculares incluida como asignatura del Grado en ADE se regirán por la normativa que las ampara (Real Decreto 592/2014, de 11 de julio por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios, Reglamento UCA/CG08/2012, de prácticas académicas externas de los alumnos de la Universidad de Cádiz y Reglamento interno por el que se regulan las prácticas curriculares de Grado en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales) (<https://economicas.uca.es/practicas/>).

Las prácticas externas curriculares del Grado en ADE, se seleccionan, asignan y programan desde el Vicedecanato de Prácticas de Empresas y Comunicación Institucional, teniéndose que asegurar que todo el alumnado pueda acceder a una práctica (<https://bit.ly/3i9JeOo>). Las organizaciones en las que se realizan las prácticas firman un convenio con la Universidad de Cádiz donde se establecen todos los condicionantes y aspectos relativos a las prácticas, igualmente al alumnado se le hace un seguro para el periodo que está en prácticas. Se pueden ver muestras de convenios y seguros en <https://bit.ly/3740LBg>.

A la práctica se le asigna un/a tutor/a profesional de la empresa y un/a tutor/a académico que realiza un seguimiento al alumnado a través de varias tutorías a lo largo del periodo de la práctica. Al comienzo de la práctica, el/la tutor/a

académico y el/la tutor/a de empresa deberán acordar el contenido del proyecto formativo. Dicho proyecto formativo deberá fijar los objetivos educativos y las actividades a desarrollar por el/la alumno/a en la entidad colaboradora. Los objetivos se establecerán considerando las competencias básicas, genéricas y/o específicas que debe adquirir el alumno durante la práctica y servirán de base para la posterior evaluación de su desempeño. Hay tres aspectos a tener en cuenta en la evaluación del estudiante y que serán valorados por el/la tutor/a académico:

1. Se evaluará el desempeño del alumno o alumna durante su estancia en la empresa o institución. Para evaluar el desempeño se tendrán en cuenta una serie de aspectos como puntualidad, adaptación al medio, capacidad para aplicar la formación teórica a la práctica, etc. El tutor de empresa cumplimentará, en la plataforma de prácticas curriculares de la Universidad de Cádiz, una rúbrica que el/la tutor/a académico podrá utilizar para valorar estos aspectos.
2. Se valorará la formación adquirida durante su estancia en la entidad y para ello se le pedirá que elabore una memoria en la que se ponga de manifiesto dicha formación, así como su conexión con la titulación realizada. Dicha memoria se subirá a la plataforma antes citada.
3. Por último, el/la tutor/a académico también evaluará el cumplimiento del alumno en cuanto a tutorías y seguimiento de su formación, cumplimentando para ello el debido cuestionario en la plataforma de prácticas curriculares de la Universidad de Cádiz.

El ISGC-P05 informa de la satisfacción de las diferentes partes implicadas en las prácticas por centro (engloba las tres sedes). El grado de satisfacción de los estudiantes, tutores/as profesionales y del profesorado en la mayoría de los ítems son muy positivos y cercanos a los valores máximos de la escala. Estos resultados ponen de manifiesto que las prácticas externas curriculares han permitido la adquisición de las competencias y objetivos del título.

RSGC-P05: Informe de indicadores de las prácticas externas curriculares	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
ISGC-P05-01: Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos.	3,75	ND	4,27	4,5	ND
ISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas.	3,44	4,65	4,8	4,63	ND
ISGC-P05-03: Grado de Satisfacción global de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título.	4,34	4,4	4,36	4,25	ND
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa.	4,35	4,41	4,32	4,38	ND

*Objetivos de los indicadores claves a cumplir durante el periodo de renovación de acreditación vigente del título.

** Los indicadores ND, para el curso 2020/2021 no están disponibles en el momento de elaboración de este Autoinforme de Renovación de la acreditación, al calcularse anualmente en el mes de noviembre, tras el cierre del curso académico.

Es importante resaltar que, la UCA desarrolló un marco normativo con motivo de la declaración del estado de alarma. De acuerdo con dicho marco, las adendas y planes de contingencia a las Guías docentes debían señalar las medidas y herramientas adoptadas en cada asignatura para la adaptación de la metodología docente, incluida la evaluación, contando con el visado de los Departamentos, la aprobación en las Comisiones de Garantía de la Calidad de los Centros y el refrendo en Consejo de Gobierno. En la práctica, dichos sistemas de evaluación tuvieron que ser modificados siempre dentro de los rangos establecidos en la Memoria del título en aras de incorporar mecanismos no presenciales de evaluación que (i) garantizaran la consecución de los conocimientos y competencias de cada asignatura e (ii) incrementaran al mismo tiempo el peso de la evaluación continua en las asignaturas de segundo cuatrimestre conforme a las directrices establecidas desde la Universidad (Resolución del Rector de la Universidad de Cádiz UCA/R45REC/2020, por la que aprueban los criterios académicos de adaptación del formato presencial al formato no presencial de la docencia, <https://bit.ly/3cANXEp>).

Puntos Fuertes y/o logros:

- 2016-17; 2017-18; 2018-19 y 2019-20: El grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título y con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollarlas se mantiene en niveles muy buenos.
- 2017-18; 2018-19 y 2019-20: Prácticamente, el 100% del alumnado que se matriculan en prácticas de empresas las realizan y superan.
- 2019-20; 2020-21: El grado de satisfacción de los tutores, tanto académicos como profesionales de las prácticas externas curriculares, debemos considerarlos como muy satisfactorios, en ambos casos igual o superior al 4,5 y siempre por encima de los valores objetivo.
- 2020-21: En general, buenas tasas de rendimiento, éxito y evaluación de las asignaturas del título.

Puntos débiles y decisiones de mejora adoptadas.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora más relevantes:	Impacto provocado o esperado en el título (relación causa-efecto):
2016-17	Punto débil 1: El grado de satisfacción de los tutores académicos y de las entidades colaboradoras con el desarrollo de la práctica ha descendido.	Propuesta de mejora 1: Aumentar el grado de satisfacción de los tutores. Incluir en la web del Centro información específica para los tutores, incluyendo tutoriales y guías explicativas que les faciliten el desempeño de su labor y les permitan resolver los problemas que puedan encontrarse en determinadas situaciones.	Evidencia: https://bit.ly/2BJrxRM Indicador: Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos (ISGC-P05-01). Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas (ISGC-P05-02). Valor del indicador: El grado de satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos ha descendido en el curso 16-17, respecto al curso anterior, situándose en los tres Campus en 3,75. En los cursos siguientes, el indicador sube hasta alcanzar 4,27 en el curso 2018-19 y 4,5 en el curso 2019-20). El Grado de satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas en el curso 16-17 también ha descendido, situándose en los tres Campus en 3,44. En los cursos siguientes, como podemos ver en la tabla anterior tiene una subida importante, rozando incluso los valores máximos (4,65 en el curso 2017-18; 4,8 en el curso 2018-19 y 4,63 en el curso 2019-20). Observaciones: Respecto a las prácticas curriculares, se ha considerado en la web del Título, durante el curso 2017-2018, un apartado con información específica para los tutores profesionales y académicos, cuyos efectos son apreciables en el indicador tal y como se ha comentado anteriormente.

Código evidencia	Nombre evidencia	Enlace evidencia
DEVA-34	Guías docentes	https://asignaturas.uca.es
DEVA-35	Información sobre actividades formativas por asignatura	https://asignaturas.uca.es
DEVA-36	Información sobre los sistemas de evaluación por asignatura.	https://asignaturas.uca.es
DEVA-37	Información sobre calificaciones globales por título y por asignaturas	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE > DEVA-37 Información sobre calificaciones globales del título y por asignaturas
DEVA-38	Información sobre los resultados sobre el procedimiento de evaluación y mejora de calidad de la enseñanza, se debe incluir los indicadores con la evolución temporal de los mismos.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE > DEVA-38 Información sobre los resultados sobre el procedimiento de evaluación y mejora de calidad de la enseñanza
DEVA-39	Trabajos de fin de grado. Se debe aportar una muestra de TFG representativa de todas las posibles calificaciones.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE > DEVA-39 TFG-TFM
DEVA-40	En su caso, relación entre el número de plazas ofertadas de prácticas y el número de estudiantes que solicitan prácticas externas. Disponibilidad de convenios. En su caso aportar información sobre seguros complementarios.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE > DEVA-40 Relación de centros de prácticas y número de estudiantes
DEVA-41	Satisfacción del alumnado con el programa formativo	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE > DEVA-41 Satisfacción del alumnado con el programa formativo
---	Sistema de información	https://sistemadeinformacion.uca.es

		RUTA A RENDIMIENTO ACADÉMICO: Inicio > Indicadores SGC > Listado completo > Tasas de asignaturas por campus, centro, rama, plan y departamento > Filtro "Rendimiento Académico" Usuario: acredita Clave: acredita592
--	--	--

VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO.

Criterio 7: Los indicadores de satisfacción y de rendimiento, así como la información sobre la inserción laboral aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo.

Análisis y Valoración:

1.- Indicadores de satisfacción.

INDICADOR:	Comparativa	Objetivo indicador*	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	GADE (Cádiz)	3,3	3,05	3,14	3,02	3,72	3,62
	GADE (Jerez)	3,5	3,34	3,04	3,45	3,44	
	GADE (Algeciras)	3,4	3,17	3,19	3,06	3,65	
	CENTRO		3,16	3,2	3,22	3,63	
	UCA		3,28	3,21	3,31	3,52	
ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.	GADE (Cádiz)	3,7	3,6	4,2	3,9	4,18	4,15
	GADE (Jerez)	3,6	3,6	4,2	3,9	4,23	3,97
	GADE (Algeciras)	3,95	4,31	4,09	3,89	4,45	4,07
	CENTRO		3,89	4,2	3,94	4,24	4,13
	UCA		3,82	4,15	3,89	3,94	4,05
ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título.	GADE (Cádiz)	3	ND	3,52	3,54	3,71	3,83
	GADE (Jerez)	3	ND	3,47	3,53	3,64	3,83
	GADE (Algeciras)	3	ND	3,4	3,52	3,76	3,83
	CENTRO		3,52	3,49	3,53	3,71	3,83
	UCA		3,5	3,54	3,52	3,84	3,85
Satisfacción del alumnado con el procedimiento para la elección y realización de prácticas curriculares del título.	GADE (Cádiz)	-	3,02	3,33	3,09	ND	3,53
	GADE (Jerez)	-	2,98	3,00	2,86	ND	
	GADE (Algeciras)	-	2,64	2,92	2,92	ND	
	CENTRO		2,89	3,03	2,97	ND	
	UCA		2,87	2,75	2,90	ND	
Satisfacción del alumnado con el procedimiento para la elección y realización de programas de movilidad del alumnado que se ofertan en la titulación.	GADE (Cádiz)	-	2,91	3,11	3,56	ND	3,26
	GADE (Jerez)	-	3,00	3,00	2,61	ND	
	GADE (Algeciras)	-	2,71	2,67	2,92	ND	
	CENTRO		2,82	2,86	3,11	ND	
	UCA		2,89	2,83	2,94	ND	

*Objetivos de los indicadores claves a cumplir durante el periodo de renovación de acreditación vigente del título.

Valoración de la satisfacción global de estudiantes con el Título

El grado de satisfacción global de los **estudiantes**, como se advierte en los datos que muestra el indicador ISGC-P08-02, alcanza en los últimos cursos del periodo considerado sus valores más altos, con puntuaciones superiores a los 3,6 puntos

sobre 5 puntos y superiores a los de la Universidad de Cádiz. Este valor no es más que el reflejo de que el alumnado se encuentra cada vez más satisfecho con el título, así como con los resultados que están obteniendo. Dato que se deriva de la respuesta desagregada que los discentes han dado a tres cuestiones fundamentales: la información pública sobre el título, la organización y desarrollo de la titulación y los recursos materiales e infraestructura. Como puede observarse en la siguiente tabla, conforme a los datos del registro RSGC-P08-01 (<http://sistemadeinformacion.uca.es>), los niveles de satisfacción de los estudiantes (en general) para cada una de estas cuestiones se ha ido incrementado en las tres sedes.

Grado de satisfacción global del alumnado con el título (RSGC-P08-01)	Comparativa	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
Información sobre el título	GADE (Cádiz)	3,41	3,48	3,76	ND	3,71
	GADE (Jerez)	3,26	3,62	3,63	ND	
	GADE (Algeciras)	3,11	3	3,31	ND	
Recursos materiales e infraestructura	GADE (Cádiz)	3,23	3,68	3,49	ND	3,6
	GADE (Jerez)	3,68	3,84	3,81	ND	
	GADE (Algeciras)	2,90	2,76	3,18	ND	
Organización y desarrollo de la titulación que cursa	GADE (Cádiz)	2,85	2,93	2,94	ND	3,3
	GADE (Jerez)	3,02	2,92	2,98	ND	
	GADE (Algeciras)	2,71	2,69	2,93	ND	

La encuesta de satisfacción realizada al alumnado durante el curso 2019-20 fue una encuesta ad-hoc, no la encuesta habitual, dirigida a recabar información respecto a los cambios provocados por el COVID19. De los resultados de la misma, pueden desprenderse ciertas apreciaciones relacionados con los aspectos tratados en este punto. En primer lugar, los resultados obtenidos son satisfactorios dadas las circunstancias sobrevenidas. La valoración del alumnado para los "Aspectos relacionados con los cambios en la docencia provocados por el COVID19" son de 3,21 puntos en Algeciras, 2,87 en el campus de Cádiz y 2,75 en el campus de Jerez; puntuaciones en línea con las del centro (2,94) y la propia universidad (2,82 puntos). Destacando puntuaciones altas próximas a 5 en la valoración sobre los procedimientos de elaboración y defensa de TFG. En cuanto a los "Aspectos relacionados con el contexto surgido por el estado de alarma", los datos son 3,42 puntos en el campus de Algeciras, 3,05 en el campus de Cádiz y 2,96 en Jerez. En este caso, habría que resaltar puntuaciones altas en el ítem, el apoyo entre los compañeros y compañeras han sido bueno. En lo que se refiere a la "Satisfacción global con los cambios en la docencia provocados con el COVID-19", se han obtenido los siguientes datos: 3,40 en el campus de Algeciras, 3,04 puntos en el campus de Cádiz y 2,74 puntos en el campus de Jerez.

Al objeto de completar la información sobre la satisfacción global de los estudiantes con el título, la siguiente tabla muestra el grado de satisfacción de los egresados. Siguiendo el Procedimiento para el seguimiento de la inserción laboral y satisfacción de los egresados con la formación recibida (P07), actualizado en la versión 2.0 del SGC (<https://bit.ly/2VnyHWD>), para cada curso académico se pone en marcha un Cuestionario sobre Inserción laboral y Satisfacción de los egresados con la formación recibida, obteniéndose así un reporte de indicadores de inserción laboral y de satisfacción de estos (RSGC-P07-01). Se trata de una encuesta dirigida a egresados del título a los tres años de finalizar sus estudios. Como se aprecia, normalmente se han obtenido valores en línea con los del centro, e iguales a 3 en los últimos períodos, existiendo margen de mejora hasta los 3,6 puntos establecidos como objetivo.

INDICADOR:	Comparativa	Objetivo indicador*	Coh. 14/15	Coh. 15/16	Coh. 16/17	Coh. 17/18
ISGC-P07-12: Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados	GADE (Cádiz)	3,3	3,14	2,31	2,92	3,09
	GADE (Jerez)	3,3	ND	ND	ND	ND
	GADE (Algeciras)	3,8	2,42	2,50	3,40	3,33
	CENTRO (Cádiz)		3,16	2,21	2,92	3,06
	CENTRO (Jerez)		ND	ND	ND	ND
	CENTRO (Algeciras)		2,42	2,50	3,40	3,33
	UCA		3,03	2,89	3,20	3,14

*Objetivos de los indicadores claves a cumplir durante el periodo de renovación de acreditación vigente del título.

Valoración de la satisfacción global del PDI con el Título

En lo que respecta a la satisfacción del PDI con el título, se aprecia que el indicador ISGC-P08-03 es moderadamente alto durante todo el período, alcanzando valores superiores a 3,6 sobre 5 puntos en los tres campus, siendo superiores al de los alumnos, en general.

Atendiendo a la información suministrada en el informe RSGC-P08-01 relativo a la satisfacción con el título, estos resultados de satisfacción con el título se relacionan con tres aspectos esenciales, que ordenados de mayor a menor satisfacción durante los cursos del período analizado serían: en primer lugar, aquellos relacionados con la organización y desarrollo de la docencia, donde generalmente se ha obtenido una puntuación en torno a los 4 puntos, siendo de 4,15 puntos en el último curso 2020-21; en segundo lugar, los aspectos relacionados con los recursos e infraestructuras, que si bien muestran una puntuación media superior a los 3,8 puntos, en el último curso ha sido de 4,11 puntos; en tercer y último lugar, estaría la satisfacción del PDI con el alumnado, con puntuaciones en torno a los 3 puntos, siendo la cuestión relacionada con los conocimientos previos del alumnado una de las cuestiones peor valoradas por el profesorado, con una puntuación media de unos 3,2 puntos sobre 5 en el curso 2020-21.

Grado de satisfacción global del profesorado con el título (RSGC-P08-01)	Comparativa	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
Alumnado	GADE (Cádiz)	3,04	3,03	3,11	ND	3,33
	GADE (Jerez)	3,29	3,18	2,98	ND	3,28
	GADE (Algeciras)	3,36	3,26	3,41	ND	3,04
Recursos de infraestructura	GADE (Cádiz)	3,76	3,83	3,75	ND	4,13
	GADE (Jerez)	4,18	4,10	4,06	ND	4,23
	GADE (Algeciras)	3,99	3,88	3,75	ND	3,98
Organización y desarrollo de la docencia	GADE (Cádiz)	3,70	3,91	3,92	ND	4,18
	GADE (Jerez)	3,85	3,60	3,71	ND	4,34
	GADE (Algeciras)	4,23	4,11	4,16	ND	3,94

Con motivo del COVID19, en el curso 2019-2020, al PDI también se le realizó una encuesta ad-hoc para conocer su grado de satisfacción respecto a las medidas adoptadas y los cambios en la docencia. Los resultados referidos al PDI informaron de una satisfacción global con la titulación de 4,45 sobre 5 en el campus de Algeciras, 4,18 en el campus de Cádiz y 4,23 en el campus de Jerez (puntuaciones por encima de los valores de la UCA, 3,94 puntos). Contribuyeron especialmente en este sentido las valoraciones obtenidas en ítems relacionados con los cambios en la docencia, como la posibilidad de realizar satisfactoriamente el seguimiento de las actividades de aprendizaje (4,70 Algeciras, 4,37 Cádiz, 4 Jerez) y de mantener la actividad docente en el tiempo y horario establecido (3,90 Algeciras, 4,19 Cádiz, 3,79 Jerez). A todo ello ayudó, además, el hecho de que les resultase especialmente fácil el uso de la plataforma de enseñanza virtual (3,73 Algeciras, 4 Cádiz, 3,23 Jerez), téngase en consideración que la plataforma Moodle es utilizada de forma generalizada por el PDI del título desde que la Universidad decidiera ponerla en marcha y que han sido muchos los profesores que han realizado acciones formativas sobre la misma con anterioridad a que se decretara el estado de alarma. Obviamente, esta anticipación en la formación respecto a esta plataforma contribuyó a que el PDI valorase su satisfacción. Igualmente, el PDI mostró niveles de satisfacción aceptables con su adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza (3,82 Algeciras, 2,72 Cádiz y 3,21 Jerez) y con los medios informáticos adecuados, aunque gran parte del profesorado no estaba familiarizado con la enseñanza a distancia.

Valoración de la satisfacción global del PAS con el Título

En cuanto al **PAS**, los datos de los que se disponen demuestran que se ha ido incrementando el nivel de satisfacción en cada curso académico del periodo. En general, dichos niveles de satisfacción con el título están en línea con los del centro y la UCA y se pone de manifiesto que sus valoraciones sobre el funcionamiento general del servicio, con la titulación, con el Centro y con los usuarios del servicio siguen siendo similares y superiores a la media de la escala. Conforme a la información suministrada en el informe RSGC-P08-01, el personal de administración y servicios muestran su máxima satisfacción normalmente con el ítem relacionado con la comunicación con los usuarios/as del servicio que prestan (en torno a 3,9 puntos sobre 5). La puntuación mínima se la otorgan a la atención que se hace de sus sugerencias, con una puntuación media de 3 sobre 5 puntos. En cuanto a la encuesta ad-hoc del curso 2019-20, el PAS valoró muy positivamente la coordinación con los responsables de su Unidad para la realización y seguimiento de las tareas, así como la coordinación entre compañeros con una media de valores superiores a 4.

Valoración de la Satisfacción del alumnado con el procedimiento para la elección y realización de prácticas curriculares del título.

La satisfacción de los estudiantes con respecto al procedimiento de las prácticas curriculares tiene unos niveles de satisfacción aceptables y en progresión durante el periodo que estamos analizando (del curso 2016-17 al 2020-21). En el curso 2019-2020, se produce el estado de alarma por la pandemia provocada por el COVID-19 y muchas prácticas tuvieron

que ser suspendidas y retomadas posteriormente o pasar a modo telemático. Como se ha indicado en varias ocasiones, en dicho curso se realiza una encuesta ad hoc, por ello no se dispone del dato de satisfacción.

Valoración de la Satisfacción del alumnado con el procedimiento para la elección y realización de programas de movilidad del alumnado que se ofertan en la titulación.

La satisfacción ha ido aumentando, debido al desarrollo de un conjunto de medidas para mejorar la información y el conocimiento de los alumnos en relación a los distintos procedimientos y actuaciones a seguir en el centro, así como para guiar la elección del destino, está en el origen de estos altos índices de satisfacción. Entre estas medidas destacamos las siguientes: elaboración y difusión de las Guías “ERASMUS Salientes” y “SICUE salientes” (véase <https://bit.ly/3i4fpgm> y <https://bit.ly/39r2LEo>); continua revisión y mejora de los cuadros de convalidación de las diferentes asignaturas de esta titulación con las de las universidades con la que tenemos convenios; y mejoras en la información útil colgada en nuestra página web (listado de plazas ofertadas, coordinadores académicos, guías de estudiantes, contenido de reuniones informativas, cuadro de convalidaciones, etc.). Esto ha facilitado de manera ostensible el aumento de la satisfacción de nuestros alumnos salientes debido a que les ha permitido realizar una estancia de calidad, de forma que el alumno reciba una oferta formativa en la Universidad de destino acorde a su plan de estudio. Además, facilita de manera importante la toma de decisión por parte del alumno sobre qué destino seleccionar y evita la incertidumbre.

2.- Valoración de la planificación y desarrollo de las enseñanzas.

Conforme a los datos extraídos del Informe de indicadores RSGC-P04-01, puede decirse que tanto los alumnos como los profesores muestran una elevada satisfacción con la planificación y desarrollo de la docencia (valores iguales o superiores al objetivo, con tendencia creciente y prácticamente siempre superiores a los del centro y la UCA); confirmándose la bondad tanto de las actividades formativas diseñadas como de las metodologías empleadas en el título.

INDICADOR:	Comparativa	Objetivo indicador *	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
ISGC-P04-02: Satisfacción de los alumnos con la planificación de la enseñanza y aprendizaje	GADE (Cádiz)	4,1	4	4,1	4,1	4,1	ND
	GADE (Jerez)		4	4,1	4,1	4,1	ND
	GADE (Algeciras)		4	4,1	4,1	4,1	ND
	CENTRO		4	4,1	4,1	4,1	ND
	UCA		4,1	4,1	4,1	4,20	ND
ISGC-P04-03: Satisfacción de los alumnos con el desarrollo de la docencia	GADE (Cádiz)	4,3	4,2	4,3	4,31	4,22	ND
	GADE (Jerez)		4,2	4,3	4,31	4,22	ND
	GADE (Algeciras)		4,2	4,3	4,31	4,22	ND
	CENTRO		4,2	4,31	4,31	4,28	ND
	UCA		4,3	4,31	4,35	4,40	ND
ISGC-P04-04: Satisfacción global del profesorado con la organización y el desarrollo de la enseñanza.	GADE (Cádiz)	3,5	3,80	3,91	3,92	ND	ND
	GADE (Jerez)		4,10	3,60	3,71	ND	ND
	GADE (Algeciras)		4,40	4,11	4,16	ND	ND
	CENTRO		4,00	3,94	3,98	ND	ND
	UCA		3,90	3,82	3,86	ND	ND

*Objetivos de los indicadores claves a cumplir durante el periodo de renovación de acreditación vigente del título.

** Los indicadores ND, para el curso 2020/2021 no están disponibles en el momento de elaboración de este Autoinforme de Renovación de la acreditación, al calcularse anualmente en el mes de noviembre, tras el cierre del curso académico.

Un análisis pormenorizado de la satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de la docencia (ítems del 2 al 8 de los resultados recogidos en el documento ISGC-P04-01 del SGC). Se aprecia que todos, excepto uno de los ítems, obtienen valoraciones iguales o superiores a 4,2 en los tres campus. El ítem 8, sobre la utilidad de la bibliografía y otras fuentes de información recomendadas, muestra niveles de satisfacción más reducidos (3,8), pero igualmente aceptables. Para mejorar este ítem se han desarrollado reuniones de coordinación con los diferentes responsables de asignaturas en la que se ha incidido en la importancia de profundizar en este aspecto. En definitiva, todos estos ítems tan próximos a la máxima puntuación (5) indican una gran satisfacción del alumnado con la planificación de la enseñanza.

Resultados ISGC-P04-03 por ítem del TÍTULO	Comparativa	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
2. Imparte las clases en el horario fijado	GADE (Cádiz)	4,4	4,5	4,5	4,4	ND
	GADE (Jerez)	4,4	4,5	4,5	4,4	ND
	GADE (Algeciras)	4,4	4,5	4,5	4,4	ND
	CENTRO	4,2	4,31	4,31	4,28	ND
	UCA	4,3	4,31	4,35	4,40	ND
3. Asiste regularmente a clase	GADE (Cádiz)	4,6	4,6	4,6	4,5	ND
	GADE (Jerez)	4,6	4,6	4,6	4,5	ND
	GADE (Algeciras)	4,6	4,6	4,6	4,5	ND
	CENTRO	4,2	4,31	4,31	4,28	ND
	UCA	4,3	4,31	4,35	4,40	ND
4. Cumple adecuadamente su labor de tutoría (presencial o virtual)	GADE (Cádiz)	4,3	4,4	4,4	4,2	ND
	GADE (Jerez)	4,3	4,4	4,4	4,2	ND
	GADE (Algeciras)	4,3	4,4	4,4	4,2	ND
	CENTRO	4,2	4,31	4,31	4,28	ND
	UCA	4,3	4,31	4,35	4,40	ND
5. Se ajusta a la planificación de la asignatura	GADE (Cádiz)	4,2	4,3	4,3	4,2	ND
	GADE (Jerez)	4,2	4,3	4,3	4,2	ND
	GADE (Algeciras)	4,2	4,3	4,3	4,2	ND
	CENTRO	4,2	4,31	4,31	4,28	ND
	UCA	4,3	4,31	4,35	4,40	ND
6. Se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas	GADE (Cádiz)	4,2	4,3	4,3	4,2	ND
	GADE (Jerez)	4,2	4,3	4,3	4,2	ND
	GADE (Algeciras)	4,2	4,3	4,3	4,2	ND
	CENTRO	4,2	4,31	4,31	4,28	ND
	UCA	4,3	4,31	4,35	4,40	ND
7. Se ajusta a los sistemas de evaluación especificados en la guía docente/programa de la asignatura	GADE (Cádiz)	4,2	4,3	4,3	4,2	ND
	GADE (Jerez)	4,2	4,3	4,3	4,2	ND
	GADE (Algeciras)	4,2	4,3	4,3	4,2	ND
	CENTRO	4,2	4,31	4,31	4,28	ND
	UCA	4,3	4,31	4,35	4,40	ND
8. La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en el programa son útiles para el aprendizaje de la asignatura	GADE (Cádiz)	3,8	3,8	3,8	3,8	ND
	GADE (Jerez)	3,8	3,8	3,8	3,8	ND
	GADE (Algeciras)	3,8	3,8	3,8	3,8	ND
	CENTRO	4,2	4,31	4,31	4,28	ND
	UCA	4,3	4,31	4,35	4,40	ND

*Objetivos de los indicadores claves a cumplir durante el periodo de renovación de acreditación vigente del título.

3.- Valoración en función del perfil de acceso y matriculación.

Tomando como referencia los datos del indicador ISGC-P02, analizados anualmente a través del Informe sobre perfil de ingreso (FSGC-P02-04) se puede afirmar que, atendiendo al período de renovación analizado, los resultados son satisfactorios. Si bien, los resultados no tan positivos de los últimos años deben ser contextualizados, dado que se ha ampliado recientemente la oferta académica de la Universidad de Cádiz y en la actualidad el Grado en Administración y Dirección de empresas puede ser obtenido de forma aislada o junto con otros títulos, como serían los casos del doble título Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Derecho o el doble título Grado en Administración de Empresas y Grado en Finanzas y Contabilidad. Además, ha de tenerse en consideración a partir del curso 2017-18 se incluyó la posibilidad de obtener el Grado en ADE con la Mención en Negocios Internacionales.

INDICADOR:	Comparativa	Objetivo indicador*	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación.	GADE (Cádiz)	69%	63,72%	63,54%	75,46%	71,52%	69,23%
	GADE (Jerez)	79%	74,40%	81,89%	78,36%	74,51%	65,87%
	GADE (Algeciras)	90%	74,75%	84,95%	91,55%	83,93%	88,89%

	CENTRO		70,85%	75,20%	80,26%	77,91%	72,54%
	UCA		64,86%	67,23%	67,06%	67,01%	63,41%
ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.	GADE (Cádiz)	97%	95,56%	85,33%	72,44%	81,62%	84,32%
	GADE (Jerez)	101%	96,15%	97,69%	103,08%	75,56%	93,33%
	GADE (Algeciras)	79%	66,00%	62,00%	47,33%	37,33%	54%
	CENTRO		90,96%	77,56%	71,15%	65,15%	73,94%
	UCA		93,23%	90,27%	86,51%	85,95%	87,28%
ISGC-P02-03: Tasa de preferencia del Título.	GADE (Cádiz)	94%	82,22%	69,33%	67,11%	70,81%	76,76%
	GADE (Jerez)	137%	129,23%	118,46%	102,31%	73,33%	82,96%
	GADE (Algeciras)	77%	56,00%	61,33%	45,33%	39,33%	58,67%
	CENTRO		90,67%	75,73%	68,70%	63,33%	69,39%
	UCA		144,25%	135,21%	127,49%	135,20%	145,56%
ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso.	GADE (Cádiz)	27%	27,84%	26,6%	25,76%	25%	23,91%
	GADE (Jerez)	23%	23,05%	21,50%	26,07%	21,11%	25,21%
	GADE (Algeciras)	26%	22,76%	22,60%	20,47%	17,43%	22,61%
	CENTRO		26,67%	24,00%	24,30%	23,54%	24,67%
	UCA		25,11%	24,20%	23,76%	23,38%	24,02%
ISGC-P02: Oferta de plazas	GADE (Cádiz)	225	225	225	225	225	185
	GADE (Jerez)	150	130	130	130	130	135
	GADE (Algeciras)	150	150	150	150	150	150
	CENTRO						
ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	GADE (Cádiz)	207	215	187	160	149	141
	GADE (Jerez)	146	125	112	128	95	118
	GADE (Algeciras)	118	99	90	69	53	70

*Objetivos de los indicadores claves a cumplir durante el periodo de renovación de acreditación vigente del título.

Teniendo en cuenta lo comentado anteriormente, con respecto a las diferentes modalidades de cursar el Grado en ADE, tomamos como referencia el último curso del que disponemos de datos, curso 2020-21 (datos proporcionados por el Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos de la Universidad de Cádiz) para analizar con profundidad la información de oferta de plazas y matriculaciones de nuevo ingreso. Así pues, la **oferta de plazas** de nuevo ingreso para el curso 2020-21 ha sido en el Campus de Cádiz de 185 para el Grado en ADE y 80 para el Doble Grado ADE-FYCO (en total las 225 que aparecen en la tabla anterior), en la sede de Jerez 130 han correspondido al Grado en ADE y 20 al Doble Grado ADE-Derecho y 150 en la sede de Algeciras. Con respecto a las **matriculaciones de nuevo ingreso** para dicho curso, en el Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE) han ascendido a 413 estudiantes, distribuidos de la siguiente forma: 205 en el Campus de Cádiz, de los cuales 141 lo han hecho en el Grado en ADE y 64 en el Doble Grado ADE-FYCO, 138 en la sede de Jerez, de ellos 118 en el Grado en ADE y 20 en el Doble Grado ADE-Derecho y 70 en la sede de Algeciras.

Siguiendo con las matriculaciones de nuevo ingreso, a continuación, se exponen los resultados del análisis comparativo realizado con otras universidades españolas, según los datos facilitados por el Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos. Se ha seleccionado una muestra de universidades españolas similares a la UCA con objeto de poder compararlas. Como del curso 2020-21 sólo tenemos los datos de la Universidad de Cádiz, no vamos a hacer referencia a dicho curso en concreto. A tal efecto, resulta muy interesante observar que, las matriculaciones de nuevo ingreso, presenta en las universidades seleccionadas, la misma tendencia creciente en el curso 2019-20 que en nuestra Universidad con respecto al curso anterior (2018-2019), con la excepción de la Universidad de Granada en la que ha disminuido el número de alumnado matriculado de nuevo ingreso (aunque es descenso es mínimo). Se espera que este crecimiento del Grado en ADE con respecto a la matriculación de nuevo ingreso siga recuperándose hasta llegar a los niveles del curso 2016-17. En las otras universidades, también se aprecia esa recuperación, que puede ser consecuencia de las acciones e iniciativas desarrolladas por las coordinaciones de las titulaciones para hacer la máxima difusión del título para atraer a alumnos potenciales.

Matriculados de nuevo ingreso	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
Universidad de Cádiz	426	389	370	372	413
Universidad de Extremadura	238	233	226	239	ND
Universidad de Granada	387	325	319	316	ND
Universidad de Murcia	496	492	404	423	ND
Universidad de Sevilla	475	472	491	492	ND
Universidad de Vigo	367	349	320	328	ND

Atendiendo a la **tasa de adecuación**, estimada como el cociente entre matriculados de nuevo ingreso preinscritos en primera opción y total de matriculados de nuevo ingreso, los datos recogidos en la tabla ponen de manifiesto que, el porcentaje de matriculados que han solicitado este título en primera opción se encuentran cercanos o por encima del valor objetivo en las tres sedes. Además, están en línea con los del resto de titulaciones del Centro y la UCA.

Las tasas de ocupación del título, matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta, y de **preferencia de la titulación**, preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas, han oscilado en los últimos años. Se observa que hasta el curso 2020-21 se incrementaron sustancialmente respecto a los cursos precedentes y eran superiores respecto a las del resto de títulos del centro, si bien no se habían conseguido retomar los valores del curso 2016-17. Lo cierto es que, dentro del período sometido a renovación, se observa cómo el perfil de acceso revertía una tendencia descendente hasta el curso 2017-18. Así, las tasas de adecuación y preferencia habían mejorado desde entonces y se situaba en los últimos cursos en valores relativamente medio altos. A ello contribuyeron las acciones de orientación y difusión académica llevadas a cabo a lo largo de los diferentes cursos académicos y que se han descrito en el Criterio 5 (realizando las Olimpiadas de Economía, participando en las Jornadas de Orientación llevadas a cabo desde el Vicerrectorado de Alumnado de la Universidad de Cádiz, etc.), aprovechándose estos actos también para informar de la incorporación a partir del curso 2017-18 de la Mención en Negocios internacionales y del doble título Grado en ADE y Grado FYCO que se comenzaría a ofertar en el curso 2019-20. Precisamente, consideramos que la no realización de las acciones de difusión habituales durante el período febrero-mayo de 2020 como consecuencia del COVID19 ha repercutido negativamente en las tasas de adecuación, preferencia y renovación del título, debido igualmente al descenso del número de alumnos de nuevo ingreso.

Por otro lado, atendiendo a los objetivos marcados, dada la implantación en el curso 2019-2020 del doble título de Grado en Administración de Empresas y Grado en Finanzas y Contabilidad, cabría reevaluar ligeramente a la baja las puntuaciones establecidas como objetivo para las tasas de ocupación del título y de preferencia de la titulación pues la oferta académica a disposición del alumnado de nuevo ingreso es más amplia para aquellos que deseen cursar estudios relacionados con las finanzas y la contabilidad, circunstancia que no ocurría en el momento que se fijó el objetivo para estos indicadores.

En relación a la **tasa de renovación** del título (matriculados de nuevo ingreso en relación al total de estudiantes matriculados) experimentó un ligero descenso en el curso 2017-18, debido principalmente a dos factores. Por un lado, la disminución de alumnos de nuevo ingreso, consecuencia en parte de la mayor oferta de títulos en los que también se imparten contenidos de finanzas y contabilidad, y por otro, al posible interés de los estudiantes por mantener su condición de alumno y retrasar su defensa del TFG hasta cursos posteriores, utilizando así su condición de alumno para cursar prácticas extracurriculares, por ejemplo. Lo cierto es que, a la vista de la evolución de esta tasa tanto para el centro como la Universidad, parece que este comportamiento se haya extendido pues se observa igualmente un ligero descenso de la misma.

Del análisis global de indicadores sobre acceso y matriculación se desprende que las plazas ofertadas y contempladas en la memoria son suficientes para atender la demanda actual existente del Grado de Administración y Dirección de Empresas.

4.- Indicadores de los resultados del aprendizaje.

En la siguiente página Web de la Universidad de Cádiz <https://sistemadeinformacion.uca.es>, se tiene acceso a los indicadores de rendimiento, la tasa de éxito, tasa de eficiencia y tasa de rendimiento, entre otros (<https://bit.ly/2VFFyPp>). Esta información permite valorar los resultados obtenidos y detectar posibles problemas que permitan intervenir con acciones de mejora.

El análisis de los valores y su evolución se realizan de manera sistemática y regular mediante los informes de seguimiento de la titulación, y son tomados como indicadores informativos que determinan diagnósticos y acciones para la mejora. Con el fin de analizar los valores académicos y su adecuación a las características de la titulación, nos centraremos principalmente en la evolución de estos indicadores desde la implantación del título.

INDICADOR:	Comparativa	Objetivo indicador *	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento.	GADE (Cádiz)	64%	63,55%	61,00%	63,79%	78,65%	ND
	GADE (Jerez)		62,46%	59,00%	58,89%	75,92%	ND
	GADE (Algeciras)		61,57%	62,00%	61,96%	77,07%	ND
	CENTRO		62,02%	61,00%	61,48%	77,90%	ND
	UCA		75,83%	75,00%	74,24%	85,59%	ND

ISGC-P04-06: Tasa de éxito.	GADE (Cádiz)	80±5%	75,83%	75,00%	75,32%	85,95%	ND
	GADE (Jerez)		73,99%	72,00%	72,01%	83,06%	ND
	GADE (Algeciras)		74,01%	76,00%	75,64%	85,13%	ND
	CENTRO		74,51%	74,00%	74,37%	85,36%	ND
	UCA		85,33%	85,00%	84,43%	91,79%	ND
ISGC-P04-07: Tasa de evaluación.	GADE (Cádiz)	85%	83,81%	82,00%	84,69%	91,50%	ND
	GADE (Jerez)		84,41%	83,00%	81,79%	91,41%	ND
	GADE (Algeciras)		83,20%	81,00%	81,92%	90,53%	ND
	CENTRO		83,24%	82,00%	82,67%	91,26%	ND
	UCA		88,87%	88,00%	87,93%	93,25%	ND
ISGC-P04-09: Tasa de graduación.	GADE (Cádiz)	30±5%	10,20%	18,60%	20,33%	10,6%	ND
	GADE (Jerez)		14,40%	18,80%	14,05%	11,9%	ND
	GADE (Algeciras)		8,30%	20,63%	12,38%	12,2%	ND
	CENTRO		11,09%	18,11%	17,65%	4,10%	ND
	UCA		26,59%	37,00%	38,44%	24,40%	ND
ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia.	GADE (Cádiz)	65±5%	82,10%	82,66%	82,81%	78,16%	ND
	GADE (Jerez)		82,00%	82,62%	74,68%	74,26%	ND
	GADE (Algeciras)		82,70%	85,23%	82,61%	70,84%	ND
	CENTRO		82,60%	82,45%	79,62%	74,74%	ND
	UCA		90,80%	88,10%	87,81%	86,40%	ND
ISGC-P04-08: Tasa de abandono.	GADE (Cádiz)	35±5%	34,70%	51,74%	50,55%	56,98%	ND
	GADE (Jerez)		32,30%	35,04%	44,63%	49,21%	ND
	GADE (Algeciras)		42,60%	49,21%	46,67%	52,22%	ND
	CENTRO		36,00%	46,85%	45,88%	54,49%	ND
	UCA		29,80%	29,42%	27,72%	30,62%	ND

*Objetivos de los indicadores claves a cumplir durante el periodo de renovación de acreditación vigente del título.

** Los indicadores ND, para el curso 2020/2021 no están disponibles en el momento de elaboración de este Autoinforme de Renovación de la acreditación, al calcularse anualmente en el mes de noviembre, tras el cierre del curso académico.

Para las **tasas de rendimiento, éxito y evaluación** se observa una evolución constante, con valores siempre superiores a los del centro en el caso de las dos primeras. La tasa de evaluación (o Tasa de presentados) de los últimos cursos disponibles, como el 2019-20, indica que existe un porcentaje elevado de créditos presentados a examen sobre los créditos totales objeto de matrícula, estos porcentajes se han incrementado en los tres campus respecto al curso anterior, producto probablemente de los esfuerzos encaminados a la mejora de la coordinación de las actividades de evaluación y de la adaptación de las actividades de evaluación a los sistemas de docencia implementados a raíz del COVID-19. Si a este hecho unimos que la tasa de éxito se incrementó (85,95% en Cádiz; 83,06% en Jerez; 85,13% en Algeciras), la consecuencia es que en el curso 2019-2020, la tasa de rendimiento (el producto de la dos anteriores) resultó ser 78,1%, es decir, en el curso 2019-20, del total de los créditos matriculados se superaron algo más del 77%, (media de los tres campus), una variación de más de 16 puntos si lo comparamos con la tasa de rendimiento del curso anterior (61,54%, media de los tres campus). La **tasa de eficiencia**, por su parte, ha experimentado una evolución similar a la del resto de títulos del centro y de la UCA, con un ligero descenso en los últimos cursos respecto a los primeros cursos del período analizado, si bien la misma sigue manteniéndose por encima del valor superior para el rango establecido como objetivo.

La **tasa de graduación** es el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el Plan de Estudios. Atendiendo a aquellos cursos para los que se tiene el valor completo, se observa que el valor ha fluctuado, sobresaliendo como máximo histórico en el campus de Cádiz el último año del que se tienen datos completos (curso 2018-19), en el cual se alcanzó una tasa de graduación del 20,33%, superior incluso a la del centro para ese año. Sin embargo, en el campus de Jerez y Algeciras en ese curso desciende el indicador. Independientemente del incremento o descenso, la tasa de graduación es baja en los tres campus, puede ser debido a que, por un lado, son bastantes los alumnos que se matriculan del Trabajo Fin de Grado y no lo realizan (siendo ésta la única asignatura que les queda para finalizar los estudios), para poder continuar realizando prácticas en empresas, generalmente de carácter extracurricular. De forma que, los alumnos alargan intencionadamente su etapa de estudiante universitario, en la medida en que pueden disfrutar de ciertos privilegios como estudiantes de cara a la realización de prácticas extracurriculares. Por otro lado, son numerosos los alumnos que están pendientes de la acreditación del nivel de inglés necesario para la expedición del título de Graduado. En cuanto a la **tasa de abandono** (entendida como la relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título de grado el curso académico que acaba de finalizar y que no se han matriculado ni en ese curso académico ni en el anterior), se aprecia unas tasas similares a las del centro. Específicamente, en la tasa de abandono del curso 2019-2020, se observa un aumento generalizado en los tres campus,

en el centro y en la Universidad, con respecto al curso anterior. Generalmente, las causas por las que el alumnado abandona sus estudios suelen ser: por impago de algunos de los plazos de la matrícula, por anulación a petición del alumno sin devolución de tasas, por traslado de expediente, acceso a otra titulación, etc. El curso 2019-2020 ha sido un curso difícil por la pandemia, esta crisis sanitaria ha tenido y sigue teniendo unas consecuencias devastadoras. En este sentido, muchos alumnos y/o sus familiares han tenido problemas de salud y/o económicos, por lo que no han podido hacer frente a sus estudios al no tener las condiciones psicológicas y/o económicas idóneas para hacerlo. Debido a estas circunstancias muchos de los alumnos han abandonado sus estudios. Desde el PROA y por parte de la coordinación del Título, en las tres sedes se mantiene contacto con el alumnado de primer curso para orientarles en los procesos de evaluación, dado que las asignaturas de carácter instrumental ubicadas en el primer curso del Plan de Estudios presentan peores tasas de rendimiento. Para analizar con profundidad las causas del aumento de la tasa abandono y con el objetivo de mejorarla implementando actuaciones específicas, en el curso 2020-21 se ha solicitado una acción avalada que está aprobada para desarrollarla en el curso 2021-22.

Como se puede observar en los datos de la siguiente tabla (<https://bit.ly/3mczYLD>), la tasa de rendimiento (Total créditos ordinarios superados en el curso/Total créditos ordinarios matriculados en el curso), de éxito (Total créditos ordinarios superados en el curso/Total créditos ordinarios presentados en el curso) y de evaluación (Total créditos ordinarios presentados en el curso/Total créditos ordinarios matriculados en el curso) han tenido una evolución del mismo signo, cada una de ellas, en títulos similares en la universidades comparadas en el periodo del que se disponen de datos. En el curso 2020-21, no están disponibles los datos porque estas tasas se calculan una vez finalizado el curso y, por tanto, no se tendrían hasta después de la entrega del Informe de Renovación de la Acreditación.

	Tasa de rendimiento					Tasa de éxito					Tasa de evaluación				
	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
Universidad de Cádiz	62,9%	61,0%	61,9%	77,4%	ND	62,9%	74,4%	74,3%	84,8%	ND	83,9%	82,0%	83,3%	91,3%	ND
Universidad Complutense de Madrid	75,4%	75,7%	76,2%	85,6%	ND	75,4%	82,3%	82,5%	90,1%	ND	92%	92,0%	92,4%	95%	ND
Universidad de Santiago Compostela	63,5%	63,6%	61,6%	75,3%	ND	63,5%	73,4%	71,4%	81,6%	ND	85,5%	86,6%	86,2%	92,4%	ND
Universidad de La Rioja	68,9%	65,4%	66,6%	83,2%	ND	78,9%	74,8%	77,6%	88,2%	ND	87,3%	87,3%	85,9%	94,4%	ND
Universidad de Lleida	73,4%	72,6%	69,8%	76,7%	ND	82,5%	81,3%	80,2%	84,6%	ND	88,9%	89,2%	87%	90,6%	ND
Universidad de Murcia	53%	55,3%	56,2%	66,3%	ND	69,5%	72,4%	73,2%	79,7%	ND	76,3%	76,4%	76,7%	83,3%	ND

5.- Inserción laboral.

Conforme al Procedimiento para el seguimiento de la inserción laboral y satisfacción de los egresados con la formación recibida P07 (<https://bit.ly/3y1fbsE>) para cada curso académico se pone en marcha el Cuestionario sobre Inserción laboral y Satisfacción de los egresados con la formación recibida obteniendo como reporte el *Informe de indicadores de inserción laboral y de satisfacción de los egresados (RSGC-P07-01)*, para lo cual se aplica una metodología basada en una encuesta dirigida a egresados del título a los tres años de finalizar sus estudios.

Durante el curso 2020-21 se ha obtenido información sobre la inserción y satisfacción de los egresados de las promociones 2016-17 y 2017-18, cuyos indicadores clave se observan en la siguiente tabla junto a los datos de promociones anteriores.

INDICADOR:	Comparativa	Objetivo indicador *	Coh. 14/15	Coh. 15/16	Coh. 16/17	Coh. 17/18
ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo.	GADE (Cádiz)	76	87,50%	75%	83,33%	100%
	GADE (Jerez)	72	75%	ND	100%	100%
	GADE (Algeciras)	61	100%	50%	100%	83,33%
	CENTRO (Cádiz)		85%	66,67%	84,62%	94,44%
	CENTRO (Jerez)		75%	ND	100%	100%
	CENTRO (Algeciras)		100%	50%	100%	83,33%
	UCA		76,66%	88,33%	81,38%	74,63%
ISGC-P07-03: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional. (Tasa de ocupación).	GADE (Cádiz)	47	87,50%	75%	66,67%	90,91%
	GADE (Jerez)	32	75%	ND	50%	50%
	GADE (Algeciras)	41	33,33%	0%	100%	66,67%
	CENTRO (Cádiz)		85%	66,67%	84,62%	94,44%
	CENTRO (Jerez)		75%	ND	50%	50%
	CENTRO (Algeciras)		33,33%	0%	100%	66,67%
	UCA		53,85%	75%	66,76%	57,01%
ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados. (Tasa de adecuación).	GADE (Cádiz)	62	71,43%	66,67%	62,50%	80%
	GADE (Jerez)	51	83,33%	ND	75%	66,67%
	GADE (Algeciras)	100	100%	0%	60%	100%
	CENTRO (Cádiz)		76,47%	75%	66,67%	80%
	CENTRO (Jerez)		83,33%	ND	75%	66,67%
	CENTRO (Algeciras)		100%	0%	60%	100%
	UCA		86,70%	88,89%	78,09%	84,29%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción temporal (año realización encuestas) en cualquier sector profesional con un contrato temporal	GADE (Cádiz)	85	64,29%	66,67%	ND	ND
	GADE (Jerez)	100	33,33%	ND	ND	ND
	GADE (Algeciras)	100	0%	0%	ND	ND
	CENTRO (Cádiz)		58,82%	50%	ND	ND
	CENTRO (Jerez)		33,33%	ND	ND	ND
	CENTRO (Algeciras)		0%	0%	ND	ND
	UCA		72,41%	65,56%	ND	ND
ISGC-P07-06: Tasa de autoempleo (año realización encuestas).	GADE (Cádiz)	-	0%	0%	0%	0%
	GADE (Jerez)	-	0%	ND	0%	0%
	GADE (Algeciras)	-	0%	0%	0%	0%
	CENTRO (Cádiz)		0%	0%	0%	0%
	CENTRO (Jerez)		0%	ND	0%	0%
	CENTRO (Algeciras)		0%	0%	0%	0%
	UCA		5,42%	3,33%	3,98%	4,19%
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas).	GADE (Cádiz)	39	28,57%	33,33%	25%	30%
	GADE (Jerez)	1	50%	ND	25%	33,33%
	GADE (Algeciras)	100	0%	0%	0%	25%
	CENTRO (Cádiz)		35,29%	50%	33,33%	40%
	CENTRO (Jerez)		50%	ND	25%	33,33%
	CENTRO (Algeciras)		0%	0%	0%	25%
	UCA		46,80%	41,11%	46,22%	51,31%

*Objetivos de los indicadores claves a cumplir durante el periodo de renovación de acreditación vigente del título.

En general, las tasas obtenidas se sitúan por encima de los de la Universidad, con alguna excepción como la Tasa de autoempleo. El indicador ISGC-P07-01, en general en las tres sedes, muestra que prácticamente la totalidad de los egresados de las últimas cohortes de las que se disponen datos han tenido un primer contacto con el mercado laboral en los tres años siguientes a la finalización de sus estudios. Más concretamente, el indicador ISGC-P07-03 muestra que más de la mitad de ellos se encontraban trabajando durante el curso en el que se realizó la encuesta.

También es llamativo e interesante que un alto porcentaje del alumnado que está desempeñando funciones relacionadas con los estudios realizados en el año que se responde a dicha encuesta (ISGC-P07-04), si bien parece que de la cohorte 2017-18 alrededor del 30% de los encuestados se encontraban trabajando fuera de la provincia de Cádiz en el momento de la encuesta (ISGC-P07-08). Resulta igualmente reseñable que la tasa de autoempleo (ISGC-P07-06) para todo el período

sea igual a 0, mostrando que los egresados desarrollan su actividad profesional por cuenta ajena, no optando por el autoempleo, al menos durante los primeros años después de haber finalizado sus estudios.

Por último, es de resaltar que conforme a la inserción laboral de los egresados del título facilitada por el observatorio Argos del Servicio Andaluz de Empleo, que anualmente obtiene la tasa de inserción laboral de los egresados mediante el cruce de datos con las altas registradas en el sistema de la Seguridad Social. En particular, la tasa de inserción laboral en el territorio andaluz para los egresados del Grado en Administración y Dirección de empresas de la promoción 2017-18 (<https://bit.ly/3AeggD8>, anexo 2), fue del 57% a 30 de septiembre de 2020.

6.- Análisis de la sostenibilidad del título.

La Facultad de CC.EE. y Empresariales de Cádiz se esfuerza, constantemente, por ajustarse a un modelo educativo más sostenible, encaminado a mejorar la calidad de los estudiantes y de la sociedad en general. El conjunto de actuaciones desarrolladas en este sentido, aparecen desglosadas en el informe de sostenibilidad (<https://bit.ly/2Xs133h>), en el que se mencionan expresamente los aspectos relacionados con el título. Estos aspectos se comentan brevemente a continuación. En lo que se refiere a **acceso y matriculación**, del análisis de datos e indicadores se desprende que las plazas ofertadas y contempladas en la memoria, son suficientes para atender la demanda actual existente del Grado en ADE, debiéndose tener en consideración la oferta del título como parte de dobles títulos de la Universidad de Cádiz. En general, las plazas ofertadas son normalmente cubiertas por estudiantes con un perfil de acceso medio-alto, siendo la tasa de adecuación sobre el 75% en los últimos cursos académicos. El PDI que participa en la docencia del título demuestra una amplia formación y capacitación (63,43% de Doctores en el curso 2019-2020, 53,61% en 2016-17; 347 quinquenios de docencia 262 en el curso 2016-17; y 78 sexenios de investigación en el curso 2019-20, 40 en el curso 2016-17, distribuido por diferentes áreas de conocimientos y departamentos). Igualmente, más de la mitad del profesorado implicado suele participar cada curso en acciones formativas ofertadas por parte del centro y de la propia universidad, y más de un tercio en proyectos de innovación docente. Acciones que, puede decirse, han repercutido y repercuten positivamente en el grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia, ya que se mantiene constante en niveles altos.

La satisfacción con los recursos materiales e infraestructuras es adecuada, especialmente desde las inversiones realizadas junto al Vicerrectorado de Infraestructuras en el curso 2017-18. A modo ilustrativo, la satisfacción con los recursos materiales e infraestructuras del título de los estudiantes ha sido de 3,63 en el curso 2020-21 frente a 3,06 del curso 2016-17, y del profesorado, 4,18 puntos del curso 2020-21 frente a 3,84 en el curso 2016-17. En definitiva, la viabilidad operacional desde el punto de vista de los recursos es satisfactoria.

Por otra parte, en cuanto a los resultados del título puede afirmarse que las tasas de rendimiento, éxito, eficiencia y evaluación son correctas, superiores a los objetivos preestablecidos y que oscilan normalmente entre el 75 y el 95%. Las actividades de formación, junto con los sistemas de evaluación actuales facilitan que los discentes adquieran las competencias del título, asegurándose su consecución mediante el seguimiento, análisis y ejecución de los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad. Resultado del esfuerzo que se viene realizando en los diferentes ámbitos relacionados con el título y expuestos en este informe, la satisfacción de estudiantes y PDI con el título, con la información pública disponible del mismo, con la planificación, con la enseñanza y las prácticas evoluciona favorablemente.

En los tiempos actuales, en el mercado laboral se advierte la necesidad de poseer personas con conocimientos adecuados para el análisis e identificación de las contingencias que influyen en el ciclo de vida de una empresa u organización. En una época de crisis como la actual y donde la competencia entre las empresas es cada vez mayor, el rol que los estudiantes del grado en ADE pueden jugar se advierte fundamental. En este sentido, la tasa de satisfacción de los egresados con los estudios realizados, que superan en el curso 2019-20 los 3 puntos sobre 5, en las tres sedes. la tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados es del 100%.

Por último, analizando de forma crítica la viabilidad conceptual, esto es, las debilidades, puntos fuertes y propuestas de mejora planteadas en el Grado en ADE, desde el año 2016-17 al año 2020-21, es importante hacer constar que todas han sido tratadas, estudiadas y consideradas, con la intención de incrementar las fortalezas detectadas y reducir las debilidades, lo que ha permitido alcanzar un grado de implantación del título completamente ajustado a la memoria. En conclusión, se ha alcanzado un alto nivel de consecución de todos los objetivos y estándares definidos en la memoria estimándose que permanezcan a largo plazo.

Puntos Fuertes y/o logros:

- 2016-17:

- Elevada satisfacción de los estudiantes con la planificación de la enseñanza y el desarrollo de la docencia.
- Elevada motivación del profesorado que imparte docencia en el Título, lo que se refleja en el grado de satisfacción global con la organización y el desarrollo de la docencia.
- Altos niveles de movilidad internacional entrante; la alta satisfacción de los alumnos entrantes y salientes con los programas de movilidad; incremento de la tasa de rendimiento de los estudiantes de movilidad entrantes y salientes.
- Elevada ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (Tasa de adecuación) en promoción 2012-13 en Cádiz y Sede de Jerez.
- Elevada ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (Tasa de adecuación) en promoción 2013-14 en la Sede de Algeciras siendo del 100%.
- Evolución positiva de la satisfacción del profesorado con el alumnado y con la organización y desarrollo de la docencia.

-2017-18:

- El equipo decanal participado de manera activa en las actividades de orientación preuniversitaria, con la intención de aumentar la difusión del Título y de sus salidas profesionales.
- Elevada tasa de ocupación en la Sede de Jerez, superior a la del Centro y la Universidad.
- Incremento de la tasa de movilidad internacional de los estudiantes salientes del Título.
- Incremento del porcentaje de alumnos de movilidad nacional e internacional matriculados en el Título.
- Alto nivel de satisfacción de los alumnos de movilidad internacional, considerando tanto a salientes como entrantes.
- Elevada ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados en la promoción 2014-15, especialmente en la Sede de Algeciras.
- Evolución positiva de la satisfacción del profesorado con el alumnado y con la organización y desarrollo de la docencia.

-2018-19:

- El equipo decanal participado de manera activa en las actividades de orientación preuniversitaria, con la intención de aumentar la difusión del Título y de sus salidas profesionales.
- Elevada tasa de ocupación en la Sede de Jerez, superior a la del Centro y la Universidad.
- Elevada satisfacción de los estudiantes con la planificación de la enseñanza y el desarrollo de la docencia.
- Elevada motivación del profesorado que imparte docencia en el Título, lo que se refleja en el grado de satisfacción con la actividad académica.
- Alto porcentaje de alumnos de movilidad nacional e internacional matriculados en el Título.
- Incremento de la tasa de rendimiento de los estudiantes entrantes y salientes que participan en redes de movilidad nacional e internacional.
- Mejora del alto nivel de satisfacción de los alumnos de movilidad internacional saliente.
- Ligero incremento en el indicador ISGC-P07-12: Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados en el Campus de Algeciras.
- Evolución positiva de la satisfacción del profesorado con el alumnado y con la organización y desarrollo de la docencia.
- Mejora de la satisfacción del alumnado con la información pública sobre el Título y con la organización y desarrollo de la Titulación.

2019-20:

- Implantación del Doble Grado en ADE-FYCO
- El grado de satisfacción de los tutores, tanto académicos como profesionales, debemos considerarlos como muy satisfactorios, en ambos casos igual o superior al 4,5 y siempre por encima de los valores objetivo.
- El grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título y con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollarlas se mantiene en niveles muy buenos, a pesar de las circunstancias especiales provocadas por la pandemia.
- Incremento de la tasa de movilidad internacional sobre los alumnos matriculados en el título (de 2,10% a 2,55%).
- Mejora de la tasa de movilidad nacional sobre los alumnos matriculados en el título (de 0,49% a 0,85%).
- Progreso de la tasa de rendimiento de los alumnos entrantes internacionales (de 73,45% a 77,97%).
- Progreso de la tasa de rendimiento de los alumnos entrantes nacionales (de 71,96% a 96,27%).
- Alto nivel de satisfacción de los alumnos de movilidad internacional entrante (4,85 sobre 5) superando el obtenido en el curso 17-18 (4,22).

2020-21:

- Incremento de la tasa de ocupación y preferencia del título.
- Máximo (100%) Índice de inserción profesional. Primer Empleo (ISGC-P07-01) en el campus de Cádiz y Jerez, en el campus de Algeciras también niveles elevados (83,3%).
- Elevada satisfacción de los estudiantes con la planificación de la enseñanza y el desarrollo de la docencia.
- Elevada motivación del profesorado que imparte docencia en el Título, lo que se refleja en el grado de satisfacción con la actividad académica.

Puntos débiles y decisiones de mejora adoptadas.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora más relevantes:	Impacto provocado o esperado en el título (relación causa-efecto):																								
2016-17	Punto débil 1: Elevada tasa de abandono.	Propuesta de mejora 1: Reducir la tasa de abandono. Organizar un curso “ad extra” de nivelación en Matemáticas y en disciplinas con bajo rendimiento académico.	Evidencia: https://bit.ly/2W4d6Dx Indicador: Tasa de abandono. Valor del indicador: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>16-17</th> <th>17-18</th> <th>18-19</th> <th>19-20</th> <th>20-21</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cádiz</td> <td>34,70%</td> <td>51,74%</td> <td>50,55%</td> <td>56,98%</td> <td>ND</td> </tr> <tr> <td>Jerez</td> <td>32,30%</td> <td>35,04%</td> <td>44,63%</td> <td>49,21%</td> <td>ND</td> </tr> <tr> <td>Algeciras</td> <td>42,60%</td> <td>49,21%</td> <td>46,67%</td> <td>52,22%</td> <td>ND</td> </tr> </tbody> </table> Observaciones: El curso de nivelación en Matemáticas a los alumnos de nuevo ingreso, se ha llevado a cabo en el curso 2017-2018 en todos los Campus en los que se imparte el Título. El efecto de esta acción lo podemos observar en el curso 18-19 ha disminuido la tasa de abandono en todos los campus menos en el de Jerez. No se realiza este curso extra en los siguientes cursos por no disponibilidad del profesorado.		16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	Cádiz	34,70%	51,74%	50,55%	56,98%	ND	Jerez	32,30%	35,04%	44,63%	49,21%	ND	Algeciras	42,60%	49,21%	46,67%	52,22%	ND
	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21																						
Cádiz	34,70%	51,74%	50,55%	56,98%	ND																						
Jerez	32,30%	35,04%	44,63%	49,21%	ND																						
Algeciras	42,60%	49,21%	46,67%	52,22%	ND																						
2016-17	Punto débil 2: Bajos niveles del indicador ISGC P06-01: Porcentaje de estudiantes que participan en el programa de movilidad en relación al total de solicitudes.	Propuesta de mejora 1: Mejorar el porcentaje de alumnos que participan en movilidad en relación al total de solicitudes. Continuar con las actividades de información sobre la relevancia de la movilidad y la necesidad de acreditar el nivel de idioma desde los primeros cursos.	Evidencia: https://bit.ly/2XC1p7t Indicador: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes que lo solicitan (ISGC-P06-01). Valor del indicador: El porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad (internacional) sobre total de estudiantes que lo solicitan en el curso 16-17 se sitúa en el 58%, frente al 34,20% del curso 15-16. En el curso 17-18 se alcanza el 57,14%, en el curso 18-19 el 59,09% y en el curso 19-20 baja al 39,47% por el estado de alarma provocado por la pandemia por Covid-19. El dato del curso 20-21 no está disponible. Observaciones: En el acto de bienvenida, que se organiza para los alumnos de primer curso, se destaca la relevancia de la movilidad y la preparación del nivel de idiomas para su acreditación.																								
2016-17 2017-18	Punto débil 3: Falta de información sobre los indicadores de movilidad por sedes	Propuesta de mejora 2: Disponer del desglose por sedes de los indicadores de movilidad. Solicitar al Servicio de Gestión de Calidad y Título el desglose de los indicadores de movilidad por sedes, señalando la necesidad de que se ofrezca en la fecha oportuna.	Evidencia: https://bit.ly/2XC1p7t Indicador: Indicadores de la gestión de la movilidad por sedes (FSGC P06- 02). Valor del indicador: Aunque aparecen los datos desagregados por Sedes, se detectan ciertas coincidencias en algunos de los indicadores para los distintos Campus y en otras ocasiones su valor para determinadas Sedes es 0. Observaciones: Se obtuvo el desglose de los indicadores por Campus.																								
2016-17	Punto débil 4: Satisfacción global de los estudiantes con la organización y desarrollo de la titulación.	Propuesta de mejora 1: Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la organización y desarrollo de la titulación. Mantener reuniones con los alumnos para identificar las causas.	Evidencia: https://bit.ly/3APqXw5 Indicador: Grado de satisfacción global del alumnado con el título (ISGR-P08-02) y, concretamente, el ítem Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente. Valor del indicador: La valoración otorgada al ítem Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente presenta en Cádiz en el curso 17-18 un valor de 2,93 frente a 2,85 en el curso 16-17; en Jerez de 2,92 frente a 3,02, y en Algeciras de 2,69 frente a 2,71. Atendiendo a lo anterior en el Campus de Cádiz se aprecia una evolución positiva, si bien en las Sedes de Jerez y Algeciras no se aprecia impacto directo de la acción.																								

<p>2016-17</p>	<p>Punto débil 5: En el curso 2016-2017 no se ha cubierto la totalidad de plazas ofertadas</p>	<p>Propuesta de mejora 1: Mejorar de la difusión del Título con el fin de aumentar el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso. Para ello:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Continuar participando en las Jornadas de Orientación organizadas por la Universidad. - Continuar organizando la Olimpiada de Economía. - Fomentar la participación de todo el profesorado de la Facultad y de los miembros del equipo decanal en las charlas informativas ofrecidas a los alumnos de Bachillerato. - Continuar recibiendo en el Centro las visitas guiadas de los alumnos de Bachillerato organizadas por el Vicerrectorado de Alumnos. - Propuesta de doble título de Grado en Administración y Dirección de Empresas + Finanzas y Contabilidad. 	<p>Indicador: Nº de visitas a IES (https://bit.ly/3iMBfH3).</p> <p>Valor del indicador: El número de visitas realizadas tanto desde el Campus de Cádiz, Jerez como de Algeciras a solicitud de los IES Curso 17-18: 3 visitas; Curso 18-19: 4 visitas; Curso 19-20: 1 visita, se anularon algunas más por la pandemia; Curso 20-21: Por la pandemia no se realiza ninguna</p> <p>Indicador: Nº de visitas atendidas por coordinadores (https://bit.ly/2UTh9kY).</p> <p>Valor del indicador: Curso 17-18: 61 visitas; Curso 18-19: 65 visitas; Curso 19-20: 41 visitas, se anularon algunas más por la pandemia; Curso 20-21: Por la pandemia no se realiza ninguna</p> <p>Indicador: Número de miembros del equipo decanal participante en las jornadas de orientación universitaria (https://bit.ly/3D0Dejo).</p> <p>Valor del indicador: Curso 17-18: 8 miembros; Curso 18-19: 8 miembros; Curso 19-20: se suspende; Curso 20-21: 6 miembros, se realiza virtualmente por la pandemia</p> <p>Indicador: Elaboración de la propuesta del doble título y remisión a los Vicerrectorados competentes. El doble título se acabó ofertando por primera vez en el curso 2019-2020, con una oferta en su primer curso de 80 plazas. Véase el BOUCA 283 (https://bit.ly/3jIB9FA, página 244) y BOUCA 328 (https://bit.ly/3tCThzw, página 73)</p> <p>Observaciones: En el reto I “Aumentar el nivel de relación de la Facultad con la Sociedad y sus Grupos de Interés” correspondiente al Plan Director de la Facultad (2017-2018/2020-2021), se incluye como actuación potenciar las relaciones con los Institutos de Enseñanzas Medias.</p>
<p>2017-18</p>	<p>Punto débil 5: Matriculados de nuevo ingreso</p>	<p>Acción: Mejorar la difusión del Título con el fin de aumentar el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso. Para ello:</p> <p>Propuesta de mejora 1: Continuar participando en las Jornadas de Orientación organizadas por la Universidad.</p> <p>Propuesta de mejora 2: Continuar organizando la Olimpiada de Economía.</p> <p>Propuesta de mejora 3: Fomentar la participación de todo el profesorado de la Facultad y de los miembros del equipo decanal en las charlas informativas ofrecidas a los alumnos de Bachillerato.</p> <p>Propuesta de mejora 4: Continuar recibiendo en el Centro las visitas guiadas de los alumnos de Bachillerato organizadas por el Vicerrectorado de Alumnos.</p> <p>Propuesta de mejora 5: Propuesta de doble título de Grado en Administración y Dirección de Empresas + Finanzas y Contabilidad.</p>	<p>Indicador: Nº de visitas a IES (https://bit.ly/3iMBfH3).</p> <p>Valor del indicador: El número de visitas realizadas tanto desde el Campus de Cádiz, Jerez como de Algeciras a solicitud de los IES Curso 17-18: 3 visitas; Curso 18-19: 4 visitas; Curso 19-20: 1 visita, se anularon algunas más por la pandemia; Curso 20-21: Por la pandemia no se realiza ninguna</p> <p>Indicador: Nº de visitas atendidas por coordinadores (https://bit.ly/2UTh9kY).</p> <p>Valor del indicador: Curso 17-18: 61 visitas; Curso 18-19: 65 visitas; Curso 19-20: 41 visitas, se anularon algunas más por la pandemia; Curso 20-21: Por la pandemia no se realiza ninguna</p> <p>Indicador: Número de miembros del equipo decanal participante en las jornadas de orientación universitaria (https://bit.ly/3D0Dejo).</p> <p>Valor del indicador: Curso 17-18: 8 miembros; Curso 18-19: 8 miembros; Curso 19-20: se suspende; Curso 20-21: 6 miembros, se realiza virtualmente por la pandemia</p> <p>Indicador: Elaboración de la propuesta del doble título y remisión a los Vicerrectorados competentes. El doble título se acabó ofertando por primera vez en el curso 2019-2020, con una oferta en su primer curso de 80 plazas. Véase el BOUCA 283 (https://bit.ly/3jIB9FA, página 244) y BOUCA 328 (https://bit.ly/3tCThzw, página 73)</p> <p>Observaciones: En el reto I “Aumentar el nivel de relación de la Facultad con la Sociedad y sus Grupos de Interés” correspondiente al Plan Director de la Facultad (2017-2018/2020-2021), se incluye como actuación potenciar las relaciones con los Institutos de Enseñanzas Medias.</p>

<p>2017-18</p>	<p>Punto débil 6: Tasa de abandono</p>	<p>Mejorar de la difusión del Título con el fin de disminuir la tasa de abandono. Para ello:</p> <p>Propuesta de mejora 1: Continuar participando en las Jornadas de Orientación organizadas por la Universidad.</p> <p>Propuesta de mejora 2: Continuar organizando la Olimpiada de Economía.</p> <p>Propuesta de mejora 3: Fomentar la participación de todo el profesorado de la Facultad y de los miembros del equipo decanal en las charlas informativas ofrecidas a los alumnos de Bachillerato.</p> <p>Propuesta de mejora 4: Continuar recibiendo en el Centro las visitas guiadas de los alumnos de Bachillerato organizadas por el Vicerrectorado de Alumnos.</p> <p>Propuesta de mejora 5: Propuesta de doble título de Grado en Administración y Dirección de Empresas + Finanzas y Contabilidad.</p>	<p>Indicador: Nº de visitas a IES (https://bit.ly/3iMBfH3).</p> <p>Valor del indicador: El número de visitas realizadas tanto desde el Campus de Cádiz, Jerez como de Algeciras a solicitud de los IES</p> <p><i>Curso 17-18: 3 visitas; Curso 18-19: 4 visitas; Curso 19-20: 1 visita, se anularon algunas más por la pandemia; Curso 20-21: Por la pandemia no se realiza ninguna</i></p> <p>Indicador: Nº de visitas atendidas por coordinadores (https://bit.ly/2UTh9kY).</p> <p>Valor del indicador:</p> <p><i>Curso 17-18: 61 visitas; Curso 18-19: 65 visitas; Curso 19-20: 41 visitas, se anularon algunas más por la pandemia; Curso 20-21: Por la pandemia no se realiza ninguna</i></p> <p>Indicador: Número de miembros del equipo decanal participante en las jornadas de orientación universitaria (https://bit.ly/3D0Dejo).</p> <p>Valor del indicador:</p> <p><i>Curso 17-18: 8 miembros; Curso 18-19: 8 miembros; Curso 19-20: se suspende; Curso 20-21: 6 miembros, se realiza virtualmente por la pandemia</i></p> <p>Indicador: Elaboración de la propuesta del doble título y remisión a los Vicerrectorados competentes. El doble título se acabó ofertando por primera vez en el curso 2019-2020, con una oferta en su primer curso de 80 plazas. Véase el BOUCA 283 (https://bit.ly/3jB9FA)</p> <p>Observaciones: En el reto I “Aumentar el nivel de relación de la Facultad con la Sociedad y sus Grupos de Interés” correspondiente al Plan Director de la Facultad (2017-2018/2020-2021), se incluye como actuación potenciar las relaciones con los Institutos de Enseñanzas Medias.</p>
----------------	---	--	---

Código evidencia	Nombre evidencia	Enlace evidencia
DEVA-43	Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n).	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-43 Satisfacción de los agentes implicados
DEVA-44	Satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-44 Satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado
DEVA-45	En su caso, satisfacción del alumnado con las prácticas externas.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-45 Satisfacción del alumnado con las prácticas externas
DEVA-46	En su caso, satisfacción del alumnado con los programas de movilidad.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-46 Satisfacción del alumnado con los programas de movilidad
DEVA-47	Satisfacción de los estudiantes con los servicios de información y los recursos de orientación académico profesional relacionados con el título.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-47 Satisfacción de los estudiantes con los servicios de información y los recursos de orientación académico profesional relacionados con el título
DEVA-48	Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-48 Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título
DEVA-49.1	Relación oferta/demanda en las plazas de nuevo ingreso.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-49.1 Relación oferta_demanda en las plazas de nuevo ingreso
DEVA-49.2	Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-49.2 Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico
DEVA-49.3	Número de egresados por curso académico.	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-49.3 Número de egresados por curso académico
DEVA-50	Evolución indicadores de resultados académicos	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-50 Tasa de Rendimiento_Abandono_Graduacion_Eficiencia
DEVA-51	Indicadores del SGC	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y

		RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-51 Los indicadores que la titulación contemple en su SGC ya utilizados en el seguimiento
DEVA-52	Indicadores tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-52 Indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados
DEVA-53	Informe de sostenibilidad	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO > DEVA-53 Informe sobre la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles
---	Comparativa con otras Universidades	https://colabora.uca.es RUTA: Mis sitios > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN > Biblioteca de documentos > Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 2 > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO > Comparativas de indicadores con otras universidades