

FSGC-P03-01: Informe de resultados, evaluación y mejora del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante.

CURSO ACADÉMICO:	2016-2017
TÍTULO:	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
CENTRO:	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Coordinador del PROA y Tutores
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad del Centro

RESULTADOS DE LOS INDICADORES	
ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas:	75% del bloque de actividades planificadas han sido realizadas en las sedes de Jerez y Algeciras mientras que en Cádiz se han realizado el 100% de las actividades programadas. Por término medio, el grado de cumplimiento es del 85% a nivel de Centro.
ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes, que han participado en el PROA, con las actividades realizadas:	El grado de satisfacción de los alumnos de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales con el PROA durante el curso 2016-2017 ha sido de 2,57 sobre 5 puntos.
ISGC-P03-03: Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA:	El ratio de alumnos mentores que participan en el PROA, con respecto al número de alumnos tutelados ha sido de 8,28 por cada alumno mentor.

ANÁLISIS Y VALORACIÓN
<p>A continuación se presentan los resultados del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales desarrollado durante el curso académico 2016-2017 correspondiente al título de ADE, para el cual se ofrecen los datos separados por sede: Cádiz, Algeciras y Jerez.</p> <p>ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.</p> <p>En el marco del PROA de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales, para el curso académico 2016-2017 se planificaron cuatro bloques de actuaciones con diferentes perspectivas que se señalan a continuación, las cuales han sido llevadas a cabo en cada uno de los tres campus en los que se imparten los grados de esta Facultad:</p> <p>a) Actos de Acogida del equipo decanal.</p> <p>Al inicio del curso académico, se realizó un programa de actos de acogida para los alumnos de nuevo ingreso en los tres campus según el calendario previsto que se recoge en el Anexo I. En estos actos, además de la presentación de la Facultad, de los grados y de su estructura organizativa, junto con una breve reseña histórica, se ha incluido información básica de interés sobre aspectos tales como horarios, fichas, correo institucional, aulas, tutorías, descripción normativa, movilidad, prácticas de empresas y el sistema de calidad. Adicionalmente a esto, se ha contado con la presencia de la Vicerrectora de Alumnos que se centró en aspectos universitarios de interés como voluntariado, sostenibilidad y participación estudiantil.</p>

Asimismo, se ha impartido una sesión sobre normativa académica y servicios relacionados con la Secretaría del Centro. Además, en este programa se iniciaron las actividades de acción tutorial de los alumnos de nuevo ingreso que se señalan en el siguiente apartado.

b) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT).

El Plan de acción tutorial se enmarca dentro del “Proyecto Compañero” (“Tutorías entre iguales”) de la Universidad de Cádiz (UCA) y pretende facilitar la integración y el conocimiento del entorno universitario a los alumnos/as de nuevo ingreso por medio de la ayuda y la experiencia adquirida por los denominados alumnos/as mentores o asesores de cursos superiores, quienes a su vez serán tutelados por el coordinador del Proyecto. Los objetivos fundamentales del Proyecto consisten en facilitar la adaptación del alumnado novel al comienzo del curso mediante la aportación de información sobre la Universidad, sirviendo de referente ante cualquier duda o dificultad que se le presente en su primer año en la UCA. El anexo II recoge la guía del Proyecto compañero 2016-2017 para la acogida del alumnado de primer curso. Las funciones de los alumnos/as asesores/as se controlarán en este curso académico por el coordinador del PROA de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales apoyados por el Vicedecano de Ordenación Académica y las directoras de sede de Algeciras y Jerez.

Para el presente curso se han planteado una serie de actividades como son

- a) Plan de formación inicial de los alumnos/as asesores/as: realizado en septiembre de 2016. Así, los alumnos/as asesores/as participantes han recibido un curso inicial distribuido en tres días a través de los que se les explican cuáles son sus cometidos y cuál es su plan de formación durante el curso. En particular, de modo más específicamente relacionado con la Facultad, a los alumnos/as asesores/as se les ha transmitido conocimientos básicos con respecto a las universidades de destino ofertadas por la Facultad para la movilidad y los requisitos fundamentales que deben tener los alumnos para acceder a la movilidad, aspectos relacionados con la Biblioteca y la Secretaría del Centro.
- b) Formación en competencias: los alumnos/as asesores/as han realizado, a través del servicio de apoyo al aprendizaje, diversos talleres o reuniones grupales con los alumnos asignados.
- c) Actividades de seguimiento: El coordinador del PROA de la Facultad se ha reunido con los alumnos/as asesores/as a lo largo del curso académico con el objetivo de ir controlando las actividades que estos/as han ido desarrollando así como ha resuelto las cuestiones que se han planteado.
- d) Actividades de tutorización de los alumnos de nuevo ingreso: los alumnos asesores/as iniciarán sus actividades en el programa de actos de bienvenida de la Facultad (ver Anexo 1).

En este sentido, según el calendario previsto, los alumnos mentores acompañaron a los alumnos/as de nuevo ingreso a los lugares más relevantes de la Facultad (por ejemplo, biblioteca, aulas, aulas de informática) de acuerdo con unos itinerarios señalados anexo II (Guía del Proyecto Compañero) y ayudaron a estos alumnos/as a cumplimentar su perfil de ingreso y a abrir su cuenta de correo institucional de la UCA y les informaron sobre los aspectos relacionados con la gestión de recursos, conforme a las orientaciones del Servicio de Atención Psicopedagógica de la UCA.

c) Actividades formativas en competencias informacionales

Conjuntamente con la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas la Facultad se han organizado una serie de actividades formativas para los alumnos de todos los cursos de los dos Grados (ADE y FYCO) que se imparten en la sede de Cádiz (Anexo III), así como en las sedes de Jerez Algeciras se han impartido parcialmente tales cursos. Estas actividades están dirigidas a formar al alumno en aspectos como el uso de los servicios y recursos de la Biblioteca, los gestores de referencias, el uso ético de la información o la elaboración del Trabajo de Fin de Grado. En suma, se ha planificado un total de 5 actividades formativas a impartir por el personal de Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas la Facultad, las cuales todas han sido llevadas a cabo a excepción del curso anterior en el que 2 actividades no pudieron realizarse por no haber asistido a tales cursos los alumnos. En particular, las 5 actividades que se han llevado a cabo fueron las siguientes:

Primer cuatrimestre

1ª actividad realizada: “Introducción a los servicios y recursos de la Biblioteca. El catálogo”, planificado para los alumnos de 1º de ADE, dividido en un total de 4 sesiones, al cual asistieron en total 78 alumnos de los 215 matriculados en la sede de Cádiz en el curso 2016-2017. En comparación con el curso anterior, la proporción de asistentes ha crecido considerablemente, en la medida que durante 2015-2016 asistieron 42 alumnos.

2ª actividad realizada: “Recursos de información especializados en Economía” planificado para los alumnos de 2º de ADE en Cádiz, dividido en un total de 5 sesiones, al cual asistieron en total 29 alumnos. En el curso anterior, dicho curso no pudo impartirse por no haber acudido ningún alumno.

3ª actividad realizada: “¿Cómo elaborar un Trabajo Fin de Grado?”, planificado para los alumnos de 4º ADE dividido en 5 sesiones en la sede de Cádiz y una sesión para Jerez y Algeciras respectivamente. En la sede de Cádiz, la asistencia fue de 59 alumnos siendo una cifra menor en comparación con el curso inmediatamente anterior (96 alumnos). La razón pudiera venir explicada porque en el curso 2016-2017 el número de alumnos matriculados en la asignatura Trabajo Fin de Grado fuese inferior comparado con el curso anterior. En las sedes de Jerez y Algeciras los asistentes ascendieron a un total de 17 y 32 alumnos respectivamente.

Segundo cuatrimestre

4ª actividad realizada: “Uso ético de la información”, planificado para los alumnos de 2º curso cuando en el curso anterior formó parte de los seminarios de la asignatura de Dirección de Operaciones I de 3º de ADE. En total se programaron un total de 5 sesiones y asistieron un total de 41 alumnos, cifra considerablemente superior al curso anterior, en el cual acudieron 25 alumnos.

5ª actividad realizada: “Gestores de referencias bibliográficas. MENDELEY”, planificado para los alumnos de 3º curso. En total se programaron un total de 3 sesiones y asistieron un total de 39 alumnos. En el curso anterior, dicho curso no pudo impartirse por no haber acudido ningún alumno.

En resumidas cuentas, hay que señalar que en líneas generales, la asistencia a estas sesiones formativas por parte del alumnado ha experimentado un crecimiento notable en comparación con el curso anterior, lo cual parece mostrar que los esfuerzos de difusión por parte del Equipo Decanal han causado efecto en este particular. Si bien se han mejorado las cifras, la asistencia a tales sesiones sigue siendo aún no muy elevada, lo cual implica la necesidad de adoptar medidas adicionales de difusión.

d) Actividades informativas para alumnos de cursos superiores.

Como complemento a todas las actividades programadas anteriormente, y siguiendo la experiencia del curso anterior, para el presente curso 2016-2017 se han programado durante el año diversas charlas informativas orientadas a los alumnos de cursos superiores sobre los siguientes temas (Anexo IV):

- Movilidad internacional
- Prácticas en empresas
- Trabajos fin de grado

En cuanto a los resultados, la Tabla 1 muestra que para el curso 2016-2017 se han implementado en las sedes de Algeciras y Jerez el 75% de las actividades planificadas para el título de ADE, aunque hay que señalar que en comparación con el curso anterior se ha desarrollado una de las cinco sesiones formativas previstas en el marco de la formación en competencias informacionales impartidos por los compañeros de Biblioteca. El resto de las sesiones no han podido realizarse en la medida que dicha actividad fue gestionada y coordinada por el personal de Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Facultad de CCEE y Empresariales en Cádiz. No obstante, se pretende que en cursos venideros se implante total y no parcialmente dicha actividad en Jerez y Algeciras. Para la sede de Cádiz, el nivel de desarrollo de las actividades planificadas ha sido de un 100%, en la medida que se completaron íntegramente las 5 actividades planificadas dentro de las sesiones formativas en competencias informacionales hecho que en el curso anterior no se produjo y por ello se ha incrementado el porcentaje de realización de las actividades inicialmente programadas. Todo lo anterior hace que, por término medio, el grado de cumplimiento de las actividades planificadas en las 3 sedes de la Facultad sea de cerca de un 85%, cifra superior en comparación con los cursos anteriores (Tabla 2).

El cálculo de este indicador se ha desarrollado de la siguiente manera, conforme a las actividades del PROA registradas por el Centro: (número de actividades del PROA desarrolladas a lo largo del curso / número total de actividades planificadas en el PROA a lo largo del curso) * 100.

ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes que han participado en el PROA, con las actividades realizadas.

Ítem encuesta: "Satisfacción de los alumnos con el Programa de Apoyo y Orientación al Alumnado (PROA)." (Escala 1-5)

Según los datos proporcionados por la Unidad de Calidad y Evaluación de la UCA, el grado de satisfacción de los alumnos de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales con el PROA durante el curso 2016-2017 ha sido de 2,57 sobre 5 puntos, siendo 2,50 el resultado en el Grado de ADE en la sede de Algeciras, 2,74 en la sede de Jerez y 2,52 en Cádiz, valores por debajo de la media si lo comparamos con el grado de satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que están cursando. En términos comparativos con los cursos anteriores, se puede apreciar como, con respecto al curso 2013-2014, la evolución en la satisfacción del alumnado con el PROA en las sedes de Cádiz y Jerez muestra una tendencia positiva a excepción de este último curso donde el grado de satisfacción ha experimentado un descenso significativo. Sin saber cuales son las causas exactas que lo explican, nos atrevemos a inferir que el menor número de alumnos que han cumplimentado la encuesta pudiera ser el argumento que lo explique. En este sentido, entendemos que la reducción en la muestra implica que el cuestionario haya sido

cumplimentado principalmente por aquellos alumnos que han mostrado su insatisfacción con la labor del PROA o, en su caso, su desconocimiento. Con respecto a los datos obtenidos para la sede de Algeciras, se puede observar como desde el curso 2013-2014 la tendencia es negativa en líneas generales en cuanto al grado de satisfacción del alumnado. A este respecto, las características particulares de la sede de Algeciras, y en concreto, en lo que concierne a la escasez de recursos tanto humanos como a nivel de infraestructuras pudiera influir en la percepción del alumnado sobre este particular.

Si comparamos los datos del centro con los datos de la UCA, apreciamos como el nivel de satisfacción de los alumnos de nuestra Facultad es relativamente inferior al grado de satisfacción de los alumnos de la Universidad en general, con la excepción del curso 2015-2016. A este respecto y con independencia de la posición de la Facultad con respecto a la Universidad, la evolución del grado de satisfacción del alumnado durante los cuatro años analizados en ambos casos es muy similar.

Cálculo: Promedio del título en la valoración que realizan los estudiantes. El promedio global del título se realiza a partir de los ítems de la encuesta de opinión que hacen referencia al PROA.

Fuente: Encuesta de opinión general de los estudiantes sobre diferentes aspectos académicos y de gestión de la UCA. Unidad de Calidad y Evaluación

ISGC-P03-03: Ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA.

Durante el curso 2016-2017, se inscribieron, en un primer momento, en el Proyecto Compañero un total de 107 alumnos mentores. De manera desglosada por Campus, los 107 alumnos inicialmente inscritos en el citado curso quedan recogidos de la siguiente manera: 38 en la sede de Jerez, 37 en Algeciras y 32 en Cádiz. Sin embargo, y por diferentes razones, hay que señalar que no todos los alumnos mentores inicialmente inscritos cumplieron con los compromisos asociados al Proyecto Compañero y por tanto no obtuvieron la calificación final de APTO, lo cual les permitía recibir 2 créditos ECTS de optatividad por actividades complementarias. En este marco, en torno al 60% de los alumnos inicialmente inscritos (60 de los 107 mentores) completaron satisfactoriamente las actividades vinculadas con el Proyecto Compañero, recibiendo así su correspondiente diploma de aprovechamiento. Por campus, el total de mentores con calificación de APTO quedaría de la siguiente manera: 13 en la sede de Cádiz, de los cuales 6 pertenecían al grado de ADE y 7 al de FYCO (sobre un total de 32 inscritos), 23 en Algeciras (sobre un total de 37 inscritos) y 24 en Jerez (sobre un total de 38). En términos comparativos con cursos anteriores hay que mencionar que el número de alumnos inicialmente inscritos ha pasado de 101 en el curso 14-15 a 107 en el 16-17, aunque el número de alumnos que han obtenido la calificación de APTO se ha visto reducida en 2 alumnos, pasando de 55 a 53.

A tenor de los datos, la lectura que se podría hacer es más bien positiva en la medida que la proporción de alumnos mentores implicados en el Proyecto Compañero en los 3 años analizados no solo se ha mantenido sino que se ha incrementado, máxime si tenemos en cuenta el número de mentores de FYCO. Asimismo, muchos de dichos mentores son alumnos que repiten la experiencia de un año al otro y suelen atraer nuevos alumnos mentores para probar dicha experiencia.

Si comparamos con el número de alumnos de nuevo ingreso en ADE durante el curso académico 2016-2017, apreciamos que se han matriculado en ADE un total de 439 alumnos, de los que 215 se han matriculado en Cádiz, 125 en Jerez y 99 en Algeciras. En términos comparativos con cursos anteriores, hay que señalar que el número total de alumnos matriculados de nuevo ingreso ha experimentado un ligero descenso, principalmente en

Algeciras, con 47 alumnos menos de nuevo ingreso que en el curso 2014-2015. En Jerez, se aprecia una tendencia constante mientras que en Cádiz ha habido un incremento de 11 alumnos de nuevo ingreso en comparación con el curso 2014-2015 y 9 con el curso 2015-2016. Sobre la base anterior, y a efectos del cálculo del indicador ISGC-P03-03 correspondiente al ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA, se ha procedido a utilizar como referencia el número de alumnos de nuevo ingreso matriculados con respecto al número de mentores que han obtenido el diploma de aprovechamiento. Con este indicador se pretende medir el número de alumnos de nuevo ingreso tutorizados por cada alumno mentor. Fuente: Base de datos del Centro.

Con respecto al ratio de estudiantes mentores que participan en el PROA, se puede apreciar como, en líneas generales, el número de alumnos tutorizados por mentor se ha reducido ligeramente, pasando de 8,78 en el curso 2015-2016 a 8,28 en el curso 2016-2017, lo cual viene explicado principalmente por el descenso de alumnos mentorizados por tutor en la sede de Jerez y Algeciras, a pesar del incremento en el ratio en la sede de Cádiz.

Desde una perspectiva global, y máxime tomando como referencia los datos de FYCO, estos resultados nos muestran que con el paso del tiempo, el esfuerzo de difusión por parte del Equipo Decanal para una mayor participación de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en el Proyecto Compañero están dando sus frutos.

Tabla 1. Evolución indicador ISGC-P03-01. Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-01			
	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 15-16	Curso 16-17
ADE (Cádiz)	100%	75%	90%	100%
ADE (Algeciras)	100%	75%	75%	75%
ADE (Jerez)	100%	75%	75%	75%

Tabla 2. Comparación centro/UCA indicador ISGC-P03-01.

Comparativas Centro /UCA	Resultado ISGC-P03-01			
	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 15-16	Curso 16-17
Centro	100%	100%	80%	85%
Universidad de Cádiz	-	-	-	75%

Tabla 3. Grado de satisfacción de los alumnos de ADE con el PROA

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-02			
	Curso 2013-2014	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016	Curso 2016-2017
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Cádiz)	2,53 (N=93)	2,68 (N=61)	2,95 (N=106)	2,52 (N=88)
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Jerez)	2,66 (N=49)	2,51 (N=56)	3,00 (N=80)	2,74 (N=67)
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Algeciras)	2,88 (N=38)	2,41 (N=39)	2,59 (N=92)	2,50 (N=41)

Tabla 4. Tabla 4. Comparativa centro/UCA

Comparativas Centro /UCA	Resultado ISGC-P03-02			
	Curso 2013-2014	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016	Curso 2016-2017
Centro	2,61	2,53	2,83	2,57
Universidad de Cádiz	2,60	2,61	2,74	2,69

Tabla 5. Número de alumnos noveles y mentores

Curso 2016-2017	Resultado ISGC-P03-03					
	Nº Alumnos noveles			Nº Alumnos mentores		
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Grado en ADE (Cádiz)	204	206	215	14	10	6
Grado en ADE (Algeciras)	146	117	99	25	19	23
Grado en ADE (Jerez)	130	125	125	16	22	24
TOTAL CENTRO	480	448	439	55	51	53

Tabla 6. Ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA

ADE por Sede	Resultado ISGC-P03-03		
	2014-2015	2015-2016	2016-2017
ADE (Cádiz)	14,57	20,6	35,8
ADE (Algeciras)	5,84	6,16	4,30
ADE (Jerez)	8,12	5,68	5,21
TOTAL CENTRO	8,72	8,78	8,28

PUNTOS FUERTES:	PUNTOS DÉBILES:
<p>Del Proyecto Compañero hemos de destacar los siguientes puntos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En relación a los estudiantes tutorizados: <ol style="list-style-type: none"> a. Mayor integración y conocimiento del contexto universitario y más concretamente del funcionamiento del Centro por parte de los alumnos de nuevo ingreso en la Facultad. b. Mejorar las relaciones entre los compañeros. Estas experiencias son esenciales para el desarrollo personal y académico de los estudiantes. c. Ofrecer oportunidades de aprendizaje. Los estudiantes aprenden a explorar sus pensamientos y sentimientos en una experiencia de aprendizaje enormemente estimulante y único. d. Utilidad de las charlas que se han ofrecido a lo largo del curso sobre Erasmus y Prácticas en empresas. 2. En relación con los estudiantes tutores; <ol style="list-style-type: none"> a. Mejora significativa del número de alumnos que han participado en el Proyecto Compañero poniendo en alza el esfuerzo de difusión realizado por el Equipo Decanal. b. Aprendizaje de habilidades comunicación. Los estudiantes aprenden a pensar sobre sus propias conductas, actitudes, necesidades e intereses y los de los demás. c. Incrementar habilidades de comunicación, habilidades de observación y solución de problemas, toma de decisiones, habilidades de liderazgo en grupo; en los alumnos asesores. d. Mayor implicación en la comunidad universitaria e. Organización de las jornadas de acogida en las tres sedes. 	<p>A pesar de las mejoras en asistencia del alumnado a las actividades formativas en competencias informacionales organizadas por el Personal de Biblioteca, sería conveniente seguir incrementando la asistencia de los alumnos a tales cursos.</p>
<p>Mejora en el cumplimiento del plan de actividades planificadas en el marco del PROA, principalmente en lo concerniente a la impartición y asistencia de las sesiones formativas en competencias informacionales organizadas conjuntamente con el personal de Biblioteca.</p>	<p>Del Proyecto Compañero hemos de destacar el escaso seguimiento del trabajo realizado por los mentores con sus alumnos asignados.</p>
	<p>Con carácter general, el grado de satisfacción del alumnado de ADE en las</p>

	<p>tres sedes ha experimentado una variación negativa y comparativamente con la Universidad de Cádiz, el nivel de satisfacción del alumnado de la titulación ha vuelto a ser inferior. Para cursos venideros se considera necesario acometer nuevas acciones, y en esa línea se está trabajando ya con la solicitud de proyectos de innovación docente y actuaciones avaladas que permitan mejorar las cifras en este indicador.</p>
--	--

Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico
<p>A pesar de haber mejorado los niveles de asistencia a las actividades de formación en competencias informacionales organizadas desde el Área de Biblioteca, se plantea para el curso siguiente la necesidad de mejorar la difusión al alumnado para incrementar su asistencia. Asimismo sería interesante extender la impartición de la totalidad de dichas sesiones formativas al resto de sedes, en las cuales durante este curso 2016-2017 ya se ha impartido una de las cinco previstas.</p>
<p>Aunque los datos relativos al ratio de alumnos tutorizados por mentor han mejorado con el paso de los años, gracias al esfuerzo de difusión realizado, sería interesante mejorar dicho ratio en la sede de Cádiz, donde hay mayor número de alumnos matriculados y sin embargo, es menor el número de alumnos mentores participantes. Para ello, se plantea la posibilidad de introducir mejoras en la fase de difusión.</p>
<p>Hacer un seguimiento de los mentores a lo largo del curso académico para conocer el proceso llevado a cabo con los estudiantes tutorizados así como el grado de satisfacción con el PROA.</p>
<p>Con motivo de las tasas de rendimiento y eficiencia de la titulación, al igual que se ha realizado en este curso (Anexo V), se plantea la posibilidad de tener una toma de contacto con alumnos de 1º y 2º de ADE en las tres sedes a efectos de compartir sus experiencias, inquietudes así como transmitirles ánimo y apoyo. Todo ello con el ánimo de detectar causas explicativas de los altos niveles de rendimiento y abandono. Es por ello que, en cursos venideros, se haga necesario ofertar una serie de cursos de formación complementaria en matemáticas para ampliar el conocimiento de los alumnos de primeros cursos en dichas materias.</p>
<p>En vista de los datos negativos que arroja el grado de satisfacción del alumnado con el PROA, se han propuesto y desarrollado una serie de actuaciones bajo las modalidades de acciones avaladas ACTUA y FORMATE para el curso 2017-2018 con la cual se pretende mejorar los datos relativos a dicho indicador. Para ver el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos en tales programas, habría que definir una serie de indicadores de medida.</p>

Anexo I. Jornadas de Bienvenida Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

<http://economicas.uca.es/PROA/Acogida/Bienvenida>

Anexo II. Guía del Proyecto Compañero

<http://economicas.uca.es/PROA/PROA>

Anexo III. Plan de formación en competencias informacionales

<http://economicas.uca.es/PROA/PROA>

Anexo IV: Evidencia asistencia sesiones informativas movilidad, prácticas y TFG

<https://webmerlin.uca.es/webmerlin/message.do?folder=INBOX&uid=24723>

Anexo V: Lista de firmas reunión alumnos intercambio de opiniones