

FSGC-P03-01: Informe de resultados, evaluación y mejora del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante.

CURSO ACADÉMICO:	2014-2015
TÍTULO:	GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD
CENTRO:	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Coordinador del PROA y Tutores
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad del Centro

RESULTADOS DE LOS INDICADORES	
ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas:	75% del bloque de actividades planificadas han sido realizadas
ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes, que han participado en el PROA, con las actividades realizadas:	El grado de satisfacción de los alumnos de la titulación de FYCO de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales con el PROA durante el curso 2014-2015 ha sido de 2,47 sobre 5 puntos
ISGC-P03-03: Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA:	El ratio de estudiantes mentores que participan en el PROA, con respecto al número de alumnos autorizadas ha sido de 26,6 por cada alumno mentor

ANÁLISIS Y VALORACIÓN
<p>A continuación se presentan los resultados del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales desarrollado durante el curso académico 2014-2015 correspondiente al título de Finanzas y Contabilidad (FYCO), impartido exclusivamente en la sede de Cádiz.</p> <p>ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.</p> <p>En el marco del PROA de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales, para el curso académico 2014-2015 se planificaron cuatro actuaciones que se señalan a continuación, las cuales han sido llevadas a cabo en cada uno de los tres campus en los que se imparten los grados de esta Facultad:</p> <p>a) Actos de Acogida del equipo decanal.</p> <p>Al inicio del curso académico, se realizó un programa de actos de acogida para los alumnos de nuevo ingreso según el calendario previsto que se recoge en el Anexo I. En estos actos, además de la presentación de la Facultad, de los grados y de su estructura organizativa, junto con una breve reseña histórica, se ha incluido información básica de interés sobre aspectos tales como horarios, fichas, correo institucional, aulas, tutorías, descripción normativa, movilidad, prácticas de empresas y el sistema de calidad. Adicionalmente a esto, se ha contado con la presencia de la Vicerrectora de Alumnos que se centró en aspectos universitarios de interés como voluntariado, sostenibilidad y participación estudiantil. Asimismo, se ha impartido una sesión sobre normativa académica y servicios relacionados con la Secretaría del Centro. Además, en este programa se iniciaron las actividades de acción tutorial de los alumnos de nuevo ingreso que se señalan en el siguiente apartado.</p>

b) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT).

El Plan de acción tutorial se enmarca dentro del “Proyecto Compañero” (“Tutorías entre iguales”) de la Universidad de Cádiz (UCA) y pretende facilitar la integración y el conocimiento del entorno universitario a los alumnos/as de nuevo ingreso por medio de la ayuda y la experiencia adquirida por los denominados alumnos/as mentores o asesores de cursos superiores, quienes a su vez serán tutelados por el coordinador del Proyecto. Los objetivos fundamentales del Proyecto consisten en facilitar la adaptación del alumnado novel al comienzo del curso mediante la aportación de información sobre la Universidad, sirviendo de referente ante cualquier duda o dificultad que se le presente en su primer año en la UCA. El anexo II recoge la guía del Proyecto compañero 2014-2015 para la acogida del alumnado de primer curso. Las funciones de los alumnos/as asesores/as se controlarán en este curso académico por el coordinador del PROA de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Para el presente curso se han planteado una serie de actividades como son

- a) Plan de formación inicial de los alumnos/as asesores/as: realizado en septiembre de 2014. Así, los alumnos/as asesores/as participantes han recibido un curso inicial distribuido en tres días a través de los que se les explican cuáles son sus cometidos y cuál es su plan de formación durante el curso. En particular, de modo más específicamente relacionado con la Facultad, a los alumnos/as asesores/as se les ha transmitido conocimientos básicos con respecto a las universidades de destino ofertadas por la Facultad para la movilidad y los requisitos fundamentales que deben tener los alumnos para acceder a la movilidad, aspectos relacionados con la Biblioteca y la Secretaría del Centro.
- b) Formación en competencias: los alumnos/as asesores/as han realizado, a través del servicio de apoyo al aprendizaje, diversos talleres o reuniones grupales con los alumnos asignados.
- c) Actividades de seguimiento: El coordinador del PROA de la Facultad se ha reunido con los alumnos/as asesores/as a lo largo del curso académico con el objetivo de ir controlando las actividades que estos/as han ido desarrollando así como ha resuelto las cuestiones que se han planteado.
- d) Actividades de tutorización de los alumnos de nuevo ingreso: los alumnos asesores/as iniciarán sus actividades en el programa de actos de bienvenida de la Facultad (ver Anexo 1).

En este sentido, según el calendario previsto, los alumnos mentores acompañaron a los alumnos/as de nuevo ingreso a los lugares más relevantes de la Facultad (por ejemplo, biblioteca, aulas, aulas de informática) de acuerdo con unos itinerarios señalados anexo II (Guía del Proyecto Compañero) y ayudaron a estos alumnos/as a cumplimentar su perfil de ingreso y a abrir su cuenta de correo institucional de la UCA y les informaron sobre los aspectos relacionados con la gestión de recursos, conforme a las orientaciones del Servicio de Atención Psicopedagógica de la UCA.

c) Actividades de nivelación dirigidas a los estudiantes de nuevo ingreso.

Tal como se ha ido desarrollando en los cursos anteriores, para el curso académico 2014-2015 se tenía previsto continuar con las herramientas de apoyo para nivelar los conocimientos de los alumnos de nueva entrada en disciplinas básicas para un mejor desarrollo y aprovechamiento de su paso por los grados de la Facultad.

Durante el curso 2014-15 se ha continuado con el trabajo comenzado años anteriores con la puesta a disposición de los alumnos de nueva entrada de herramientas de apoyo para nivelar los conocimientos en disciplinas básicas para un mejor desarrollo de su paso por el grado en Finanzas y Contabilidad. Las disciplinas que se consideraron como claves para la nivelación de los alumnos fueron: matemáticas, lengua (expresión oral y escrita) e inglés (la nivelación fue encargado al Centro Superior de Lenguas Modernas).

No obstante, por la falta de disponibilidad del profesorado implicado, este bloque de actividades ha resultado imposible de realizar.

d) Actividades informativos para alumnos de cursos superiores.

Como complemento a todas las actividades programadas anteriormente, y siguiendo la experiencia del curso anterior, para el presente curso 2014-2015 se han programado durante el año diversas charlas informativas orientadas a los alumnos de cursos superiores sobre los siguientes temas (Anexo 3):

- Movilidad internacional
- Prácticas en empresas
- Trabajos fin de grado

En cuanto a los resultados, la Tabla 1 muestra que para el curso 2014-2015 se ha implementado el 75% de las actividades planificadas para el título de FYCO. A este respecto, hay que apuntar que no se han llevado a cabo las actividades de nivelación dirigidas a los alumnos de nuevo ingreso, con lo cual no se ha cumplido con el objetivo inicialmente previsto de realizar la totalidad de las actividades programadas, siendo este uno de los puntos débiles a resolver en el futuro desarrollo del PROA.

El cálculo de este indicador se ha desarrollado de la siguiente manera, conforme a las actividades del PROA registradas por el Centro: (número de actividades del PROA desarrolladas a lo largo del curso / número total de actividades planificadas en el PROA a lo largo del curso) * 100.

ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes, que han participado en el PROA, con las actividades realizadas.

Ítem encuesta: "Satisfacción de los alumnos con el Programa de Apoyo y Orientación al Alumnado (PROA)." (Escala 1-5)

Según los datos proporcionados por la Unidad de Calidad y Evaluación de la UCA, el grado de satisfacción de los alumnos de la titulación de FYCO de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales con el PROA durante el curso 2014-2015 ha sido de 2,47 sobre 5 puntos, valor por debajo de la media si lo comparamos con el grado de satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que están cursando (2,96). En términos comparativos con los cursos anteriores, se puede apreciar como, con respecto al curso 2012-2013 (2,47 frente a 2,78), se ha producido un considerable descenso en el nivel de satisfacción de los alumnos de la citada titulación, si bien se ha incrementado ligeramente con respecto al curso 2013-2014 (2,47 frente a 2,43).

En términos comparativos con el centro y con la UCA, se puede apreciar como el grado de satisfacción de los alumnos de la titulación de FYCO con el PROA está por debajo con respecto a la percepción de todos los alumnos de la Facultad de CC. Eccas. y Empresariales (2,53) así como con los alumnos de la universidad (2,61).

Cálculo: Promedio del título en la valoración que realizan los estudiantes. El promedio global del título se realiza a partir de los ítems de la encuesta de opinión que hacen referencia al PROA.

Fuente: Encuesta de opinión general de los estudiantes sobre diferentes aspectos académicos y de gestión de la UCA. Unidad de Calidad y Evaluación.

ISGC-P03-03: Ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA.

Durante el curso 2014-2015, se inscribieron en el Proyecto Compañero un total de 33 mentores en la sede de Cádiz, de los cuales 11 se correspondían con el título de FYCO. No obstante, no todos los alumnos mentores inicialmente inscritos cumplieron con los compromisos asociados al Proyecto Compañero y por tanto no obtuvieron la calificación final de APTO, lo cual les permitía recibir 2 créditos ECTS de optatividad por actividades complementarias. En este marco, algo menos de la mitad del total de los inicialmente inscritos (5 de los 11 mentores) completaron satisfactoriamente las actividades asociadas al Proyecto Compañero, con lo cual recibieron su correspondiente diploma de aprovechamiento. En términos comparativos con el curso pasado hay que mencionar que se ha reducido en 4 alumnos el número total de mentores inscritos y que han obtenido la calificación de APTO.

Asimismo, durante el curso académico 2014-2015 se han matriculado en FYCO un total de 133 alumnos de nuevo ingreso. Comparativamente con el curso anterior, hay que apuntar que el número total de alumnos matriculados de nuevo ingreso ha experimentado un notable descenso, ya que se ha pasado de 158 nuevos alumnos a los 133 mencionados previamente. Sobre la base anterior, y a efectos del cálculo del indicador ISGC-P03-03 correspondiente al ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA, se ha procedido a utilizar como referencia el número de alumnos de nuevo ingreso matriculados con respecto al número de mentores que han obtenido el diploma de aprovechamiento. Con este indicador se pretende medir el número de alumnos de nuevo ingreso tutorizados por cada alumno mentor. Fuente: Base de datos del Centro.

Nota: En el informe del curso anterior, se utilizó como referencia el número de plazas ofertadas en lugar del número de alumnos matriculados. A efectos comparativos, y por homogeneidad en el análisis, se ha procedido a recalcular el indicador correspondiente al curso 2013-2014 en el presente informe.

Con respecto al ratio de estudiantes mentores que participan en el PROA, se puede apreciar como, en líneas generales, el número de alumnos tutorizados por mentor en FYCO se ha visto considerablemente aumentado, lo cual viene explicado simultáneamente por la evolución en el número de alumnos de nuevo ingreso matriculados así como por el número de alumnos mentores. En términos comparativos con el título de ADE en la sede de Cádiz se puede apreciar que el número de alumnos tutorizados por mentor es bastante mayor en FYCO que en ADE, con valores superiores a la media de la Facultad de Empresariales con sede en Cádiz. Estas evidencias pudieran darnos señales de la necesidad de fomentar la mayor participación de los alumnos de FYCO en el Proyecto Compañero para los siguientes cursos.

Tabla 1. Evolución indicador ISGC-P03-01. Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-01		
	Curso 2012-13	Curso 2013-14	Curso 2014-15
FYCO	100%	100%	75%

Tabla 2. Comparación centro/UCA indicador ISGC-P03-01.

Comparativas Centro /UCA	Resultado ISGC-P03-01		
	Curso 2012-13	Curso 2013-14	Curso 2014-15
Centro	100%	100%	75%
Universidad de Cádiz	-	-	-

Tabla 3. Grado de satisfacción de los alumnos de FYCO con el PROA

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-02			
	Curso 2011-12	Curso 2012-13	Curso 2013-14	Curso 2014-15
Grado en Finanzas y Contabilidad		2,78 (N=23)	2,43 (N=38)	2,47 (N=42)

Tabla 4. Comparativa titulación/UCA

Comparativas Centro /UCA	Resultado ISGC-P03-02			
	Curso 2011-12	Curso 2012-13	Curso 2013-14	Curso 2014-15
Titulación (FYCO)		2,78 (N=23)	2,43 (N=38)	2,47 (N=42)
Centro		2,63 (N=155)	2,61 (N=218)	2,53
Universidad de Cádiz		2,58 (N = 1497)	2,60 (N=2318)	2,61

Tabla 5. Ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA

CURSO 2014-2015	Resultado ISGC-P03-03			
	Nº Alumnos noveles		Nº Mentores	
	2013-2014	2014-2015	2013-2014	2014-2015
Grado en FYCO	158	133	9	5
Grado en ADE (Sede Cádiz)	223	204	25	14
TOTAL CENTRO (Sede Cádiz)	381	337	34	19

ADE por Sede	Resultado ISGC-P03-03	
	2013-2014	2014-2015
FYCO	17,55	26,6
ADE (Cádiz)	8,92	14,57
TOTAL CENTRO (Sede Cádiz)	11,20	17,73

PUNTOS FUERTES:	PUNTOS DÉBILES:
Del Proyecto Compañero hemos de destacar los siguientes puntos:	En general, el grado de satisfacción del alumnado de FYCO con respecto al PROA se

<p>1. En relación a los estudiantes tutorizados:</p> <p>a. Mayor integración y conocimiento del contexto universitario y más concretamente del funcionamiento del Centro por parte de los alumnos de nuevo ingreso en la Facultad.</p> <p>b. Mejorar las relaciones entre los compañeros. Estas experiencias son esenciales para el desarrollo personal y académico de los estudiantes.</p> <p>c. Ofrecer oportunidades de aprendizaje. Los estudiantes aprenden a explorar sus pensamientos y sentimientos en una experiencia de aprendizaje enormemente estimulante y único.</p> <p>d. Utilidad de las charlas que se han ofrecido a lo largo del curso sobre Erasmus y Prácticas en empresas.</p> <p>e. Desarrollo de los Cursos Básicos de biblioteca ofrecidos a todos los alumnos de nuevo ingreso.</p> <p>2. En relación con los estudiantes tutores;</p> <p>a. Aprendizaje de habilidades comunicación. Los estudiantes aprenden a pensar sobre sus propias conductas, actitudes, necesidades e intereses y los de los demás.</p> <p>b. Incrementar habilidades de comunicación, habilidades de observación y solución de problemas, toma de decisiones, habilidades de liderazgo en grupo; en los alumnos asesores.</p> <p>c. Mayor implicación en la comunidad universitaria</p> <p>d. Organización de las jornadas de acogida en la sede de Cádiz donde se imparte el título de FYCO.</p>	<p>mantiene por debajo de la media de la valoración de los aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación. Asimismo los valores están por debajo en comparación con el centro y la universidad.</p> <p>En líneas generales destacar la incorporación demasiado tardía del nuevo coordinador del PROA (abril-mayo) cuando ya el curso estaba comenzado y se habían realizado diversas actividades relacionadas con el proyecto.</p> <p>1. Del Proyecto Compañero hemos de destacar:</p> <p>a. Insuficiente campaña de difusión para animar a los estudiantes a participar en el Proyecto Compañero, con lo cual el número de alumnos participantes ha sido muy bajo. Como consecuencia, reducción en el número de alumnos que han participado en el Proyecto Compañero en FYCO</p> <p>b. Escaso seguimiento del trabajo realizado por los mentores con sus alumnos asignados.</p> <p>c. Baja participación de los mentores en los cuestionarios de evaluación del proyecto y un elevado porcentaje de estudiantes no aptos por no cumplir con la realización de actividades requeridas.</p> <p>2. Del Proyecto de nivelación de alumnos de nueva entrada podemos destacar lo siguiente:</p> <p>No realización de las actividades de nivelación dirigidas a los alumnos de nuevo ingreso, lo cual ha propiciado el incumplimiento de la totalidad de las actividades o acciones del PROA inicialmente programadas. Ante estas circunstancias, y dada la dificultad de este conjunto de actividades, desde el Área de Biblioteca se plantea para el curso siguiente la posibilidad, con carácter general, de ofertar unos cursos de formación en competencias informacionales.</p>

Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico

Ante la dificultad de poder llevar a cabo el conjunto de actividades correspondientes al bloque de las actuaciones de nivelación dirigidas a los alumnos de nuevo ingreso, desde el Área de Biblioteca se plantea para el curso siguiente la posibilidad, con carácter general, de ofertar unos cursos de formación en competencias informacionales.

Mejorar el ratio de alumnos mentores/alumnos tutorizados, mediante un incremento en el número de alumnos participantes en el Proyecto Compañero de los alumnos de FYCO. Para ello, sería necesario potenciar la fase de difusión en la sede donde se imparte el título (Cádiz), explicando directamente en el aula a los alumnos en qué consiste el proyecto compañero y animando a realizar la solicitud en el mismo como mentores de los estudiantes de nuevo ingreso.

Hacer un seguimiento de los mentores a lo largo del primer cuatrimestre para conocer el proceso llevado a cabo con los estudiantes tutorizados.

Mejorar las iniciativas y difusión de las actuaciones enmarcadas en el PROA a efectos de que los alumnos perciban un mayor grado de satisfacción del mismo.

Programación por campus de las actividades de los actos de acogida de la Facultad de CC EE y EE de la Universidad de Cádiz. CURSO 2014-15

Campus de Cádiz (Grado en Finanzas y Contabilidad)

Día	Lugar	Hora	Actividades	Personas Encargadas	Contenidos
24 de septiembre	Aula 2.5	9:00 h.	Reunión alumnos mentores	Coordinador PROA	Explicación de las tareas a desarrollar por los alumnos mentores con los alumnos de nuevo ingreso
	Aula Magna	10:30 h.	Reunión informativa con los alumnos de doble grado FYCO-RRLL	Coordinador del Grado	Información de las peculiaridades y especificidades del doble grado
				Decano	Presentación de la Facultad, breve reseña histórica, estructura organizativa, perfil de ingreso ...
		11:30 h.	Acto de bienvenida de la Facultad de CC. EE. y EE.	Vic. de Ordenación Académica y Recursos	Información sobre horarios, fichas, correo institucional, aulas, tutorías....
				Vic. de Relaciones Internacionales e Institucionales Vic. de Planificación y Prácticas de empresas	Movilidad Prácticas de empresas Calidad
				Coordinador del Grado	Presentación del Grado
	Aula Magna	13:00 h.	Seminario	Secretario del Centro	Normativa académica
Facultad CC EE y EE	13:30 h.	Visita guiada por el Centro	Alumnos/as mentores y coordinadores	Acompañar a los alumnos de nuevo ingreso a los lugares más relevantes: biblioteca, aulas, aulas de informática...	
25 de septiembre	Salas de informática I y II	11:00 h.	Cumplimentación perfil de ingreso y correo UCA	Alumnos/as mentores	Ayudar a los alumnos a cumplimentar el perfil de ingreso y a abrir su cuenta de correo institucional de la UCA
	Zona de estudios 3ª planta	12:00 h.	Gestión de recursos	Alumnos/as mentores	Informar a los alumnos/as de nuevo ingreso sobre los aspectos relaciones con la gestión de recursos, conforme a las orientaciones del Servicio de Atención Pedagógica de la UCA.

