

### FSGC-P03-01: Informe de resultados, evaluación y mejora del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante.

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2015-2016
<b>TÍTULO:</b>	GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD
<b>CENTRO:</b>	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Coordinador del PROA y Tutores
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad del Centro

RESULTADOS DE LOS INDICADORES	
ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas:	90% del bloque de actividades planificadas han sido realizadas en FYCO
ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes, que han participado en el PROA, con las actividades realizadas:	El grado de satisfacción de los alumnos de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales con el PROA durante el curso 2014-2015 ha sido de 2,78 sobre 5 puntos
ISGC-P03-03: Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA:	El ratio de alumnos mentores que participan en el PROA, con respecto al número de alumnos tutelados ha sido de 63 por cada alumno mentor

ANÁLISIS Y VALORACIÓN
<p>A continuación se presentan los resultados del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales desarrollado durante el curso académico 2015-2016 correspondiente al título de Finanzas y Contabilidad (FYCO), impartido exclusivamente en la sede de Cádiz.</p> <p><b>ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.</b>            En el marco del PROA de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales, para el curso académico 2015-2016 se planificaron cuatro actuaciones que se señalan a continuación, las cuales han sido llevadas a cabo en el campus de Cádiz donde se imparte FYCO:</p> <p>a) Actos de Acogida del equipo decanal.            Al inicio del curso académico, se realizó un programa de actos de acogida para los alumnos de nuevo ingreso según el calendario previsto que se recoge en el Anexo I. En estos actos, además de la presentación de la Facultad, de los grados y de su estructura organizativa, junto con una breve reseña histórica, se ha incluido información básica de interés sobre aspectos tales como horarios, fichas, correo institucional, aulas, tutorías, descripción normativa, movilidad, prácticas de empresas y el sistema de calidad. Adicionalmente a esto, se ha contado con la presencia de la Vicerrectora de Alumnos que se centró en aspectos universitarios de interés como voluntariado, sostenibilidad y participación estudiantil. Asimismo, se ha impartido una sesión sobre normativa académica y servicios relacionados con la Secretaría del Centro. Además, en este programa se iniciaron las actividades de acción tutorial de los alumnos de nuevo ingreso que se señalan en el siguiente apartado.</p>

**b) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT).**

El Plan de acción tutorial se enmarca dentro del “Proyecto Compañero” (“Tutorías entre iguales”) de la Universidad de Cádiz (UCA) y pretende facilitar la integración y el conocimiento del entorno universitario a los alumnos/as de nuevo ingreso por medio de la ayuda y la experiencia adquirida por los denominados alumnos/as mentores o asesores de cursos superiores, quienes a su vez serán tutelados por el coordinador del Proyecto. Los objetivos fundamentales del Proyecto consisten en facilitar la adaptación del alumnado novel al comienzo del curso mediante la aportación de información sobre la Universidad, sirviendo de referente ante cualquier duda o dificultad que se le presente en su primer año en la UCA. El anexo II recoge la guía del Proyecto compañero 2015-2016 para la acogida del alumnado de primer curso. Las funciones de los alumnos/as asesores/as se controlarán en este curso académico por el coordinador del PROA de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Para el presente curso se han planteado una serie de actividades como son

- a) Plan de formación inicial de los alumnos/as asesores/as: realizado en septiembre de 2015. Así, los alumnos/as asesores/as participantes han recibido un curso inicial distribuido en tres días a través de los que se les explican cuáles son sus cometidos y cuál es su plan de formación durante el curso. En particular, de modo más específicamente relacionado con la Facultad, a los alumnos/as asesores/as se les ha transmitido conocimientos básicos con respecto a las universidades de destino ofertadas por la Facultad para la movilidad y los requisitos fundamentales que deben tener los alumnos para acceder a la movilidad, aspectos relacionados con la Biblioteca y la Secretaría del Centro.
- b) Formación en competencias: los alumnos/as asesores/as han realizado, a través del servicio de apoyo al aprendizaje, diversos talleres o reuniones grupales con los alumnos asignados.
- c) Actividades de seguimiento: El coordinador del PROA de la Facultad se ha reunido con los alumnos/as asesores/as a lo largo del curso académico con el objetivo de ir controlando las actividades que estos/as han ido desarrollando así como ha resuelto las cuestiones que se han planteado.
- d) Actividades de tutorización de los alumnos de nuevo ingreso: los alumnos asesores/as iniciarán sus actividades en el programa de actos de bienvenida de la Facultad (ver Anexo 1).

En este sentido, según el calendario previsto, los alumnos mentores acompañaron a los alumnos/as de nuevo ingreso a los lugares más relevantes de la Facultad (por ejemplo, biblioteca, aulas, aulas de informática) de acuerdo con unos itinerarios señalados anexo II (Guía del Proyecto Compañero) y ayudaron a estos alumnos/as a cumplimentar su perfil de ingreso y a abrir su cuenta de correo institucional de la UCA y les informaron sobre los aspectos relacionados con la gestión de recursos, conforme a las orientaciones del Servicio de Atención Psicopedagógica de la UCA.

**c) Actividades formativas en competencias informacionales**

Conjuntamente con la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas la Facultad ha organizado una serie de actividades formativas para los alumnos de FYCO en la sede de Cádiz (Anexo III). Estas actividades están dirigidas a formar al alumno en aspectos como el uso de los servicios y recursos de la Biblioteca, los gestores de referencias, el uso ético de la información o la

elaboración del Trabajo de Fin de Grado. En suma, se ha planificado un total de 5 actividades formativas a impartir por el personal de Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas la Facultad, de las que 3 fueron realizadas y 2 de ellas no pudieron realizarse por la falta de alumnos. En particular, las 3 actividades que se realizaron fueron las siguientes:

1ª actividad realizada: “Introducción a los servicios y recursos de la Biblioteca”, planificado para los alumnos de 1º de ADE, dividido en un total de 3 sesiones, al cual asistieron menos de la mitad del total de alumnos matriculados (53 alumnos de los 126 matriculados en el curso 2015-2016).

2ª actividad realizada: “¿Cómo elaborar un Trabajo Fin de Grado?”, planificado para los alumnos de 4º FYCO dividido en 2 sesiones, y con una asistencia relativamente alta.

3ª actividad realizada: “Uso ético de la información”, el cual formó parte de los seminarios de la asignatura de Auditoría de 3º de FYCO, programado en tres sesiones, al cual asistieron un total de 57 alumnos, una cifra considerable si se compara con el número de alumnos matriculados en la asignatura de Auditoría, 72 alumnos.

En resumidas cuentas, hay que señalar que en líneas generales, la asistencia a estas sesiones formativas por parte del alumnado ha sido relativamente alta, principalmente en aquellas actividades programadas para alumnos de últimos cursos, cuyo conocimiento sobre el conjunto de actividades desarrolladas por la Facultad es más amplio que en el caso de alumnos de nuevo ingreso, cuyo desconocimiento preliminar es mayor. No obstante, hay que señalar la necesidad de adoptar futuras medidas de mejora en este particular dado que 2 de las 5 actividades inicialmente contempladas no pudieron impartirse por la falta de asistencia de los alumnos.

d) Actividades informativas para alumnos de cursos superiores.

Como complemento a todas las actividades programadas anteriormente, y siguiendo la experiencia del curso anterior, para el presente curso 2014-2015 se han programado durante el año diversas charlas informativas orientadas a los alumnos de cursos superiores sobre los siguientes temas (Anexo IV):

- Movilidad internacional
- Prácticas en empresas
- Trabajos fin de grado

En cuanto a los resultados, la Tabla 1 muestra que para el curso 2015-2016 se han implementado el 90% de las actividades planificadas para el título de FYCO. A este respecto, hay que apuntar que el nivel de desarrollo de las actividades planificadas ha sido de un 90%, en la medida que se completaron íntegramente 3 de las 4 actividades planificadas y el 60% de la cuarta actividad en cuestión, relacionada con la formación en competencias informacionales. Tomando como referencia el título de ADE, podemos decir que para el curso 2015-2016 se han implementado en las sedes de Algeciras y Jerez el 75% de las actividades planificadas para el título de ADE, mientras que en el caso de Cádiz ha sido de un 90%, lo cual implica, por término medio, el grado de cumplimiento de las actividades planificadas en las 3 sedes de la Facultad sea de un 80% (Tabla 2).

En cuanto a los resultados, la Tabla 1 muestra que para el curso 2015-2016 se ha implementado el 75% de las actividades planificadas para el título de FYCO. A este respecto, hay que apuntar que no se han llevado a cabo las actividades de nivelación dirigidas a los alumnos de nuevo ingreso, con lo cual no se ha cumplido con el objetivo inicialmente previsto de realizar la totalidad de las actividades programadas, siendo este uno de los puntos débiles a

resolver en el futuro desarrollo del PROA.

El cálculo de este indicador se ha desarrollado de la siguiente manera, conforme a las actividades del PROA registradas por el Centro: (número de actividades del PROA desarrolladas a lo largo del curso / número total de actividades planificadas en el PROA a lo largo del curso) \* 100.

**ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes, que han participado en el PROA, con las actividades realizadas.**

Ítem encuesta: "Satisfacción de los alumnos con el Programa de Apoyo y Orientación al Alumnado (PROA)." (Escala 1-5)

Según los datos proporcionados por la Unidad de Calidad y Evaluación de la UCA, el grado de satisfacción de los alumnos de FYCO con el PROA durante el curso 2015-2016 ha sido de 2,78 sobre 5 puntos, valor por debajo de la media si lo comparamos con el grado de satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que están cursando (2,90). En términos comparativos con los dos cursos anteriores, se puede apreciar como se ha producido un aumento significativo en el nivel de satisfacción de los alumnos de la citada titulación, llegando a las cifras de satisfacción alcanzadas en el curso académico 2012-13.

Comparativamente con el centro y con la UCA, se puede apreciar como el grado de satisfacción de los alumnos de la titulación de FYCO con el PROA está por debajo con respecto a la percepción de todos los alumnos de la Facultad de CC. Eccas. y Empresariales (2,83) pero por encima del total de la Universidad así como con los alumnos de la universidad (2,74), mostrándose un cambio de tendencia en comparación con años previos, lo cual podría representar una señal positiva del trabajo realizado por el Equipo Decanal en cuestiones relativas al PROA.

Cálculo: Promedio del título en la valoración que realizan los estudiantes. El promedio global del título se realiza a partir de los ítems de la encuesta de opinión que hacen referencia al PROA.

Fuente: Encuesta de opinión general de los estudiantes sobre diferentes aspectos académicos y de gestión de la UCA. Unidad de Calidad y Evaluación.

**ISGC-P03-03: Ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA.**

Durante el curso 2015-2016, se inscribieron en el Proyecto Compañero un total de 24 alumnos mentores en la sede de Cádiz, de los cuales 9 se correspondían con el título de FYCO.

No obstante, no todos los alumnos mentores inicialmente inscritos cumplieron con los compromisos asociados al Proyecto Compañero y por tanto no obtuvieron la calificación final de APTO, lo cual les permitía recibir 2 créditos ECTS de optatividad por actividades complementarias. En este marco, solamente 2 alumnos de los 9 inicialmente inscritos completaron satisfactoriamente las actividades asociadas al Proyecto Compañero, con lo cual recibieron su correspondiente diploma de aprovechamiento. En términos comparativos con el curso pasado hay que mencionar que se ha reducido en 3 alumnos el número total de mentores inscritos y que han obtenido la calificación de APTO.

Asimismo, durante el curso académico 2015-2016 se han matriculado en FYCO un total de 126 alumnos de nuevo ingreso, lo cual supone un ligero descenso en comparación con el número de alumnos matriculados en el curso anterior, que fueron en total 133 alumnos de nuevo

ingreso.

Sobre la base anterior, y a efectos del cálculo del indicador ISGC-P03-03 correspondiente al ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA, se ha procedido a utilizar como referencia el número de alumnos de nuevo ingreso matriculados con respecto al número de mentores que han obtenido el diploma de aprovechamiento. Con este indicador se pretende medir el número de alumnos de nuevo ingreso tutorizados por cada alumno mentor. Fuente: Base de datos del Centro.

Nota: En el informe del curso anterior, se utilizó como referencia el número de plazas ofertadas en lugar del número de alumnos matriculados. A efectos comparativos, y por homogeneidad en el análisis, se ha procedido a recalcular el indicador correspondiente al curso 2013-2014 en el presente informe.

Con respecto al ratio de alumnos mentores que participan en el PROA, se puede apreciar como, en líneas generales, el número de alumnos tutorizados por mentor en FYCO se ha visto considerablemente aumentado, lo cual viene explicado principalmente por la falta de alumnos mentores. En términos comparativos con el título de ADE en la sede de Cádiz se puede apreciar que el número de alumnos tutorizados por mentor es bastante mayor en FYCO que en ADE, con valores superiores a la media de la Facultad de Empresariales con sede en Cádiz. Estas evidencias pudieran darnos señales de la necesidad de fomentar la mayor participación de los alumnos de FYCO en el Proyecto Compañero para los siguientes cursos.

Tabla 1. Evolución indicador ISGC-P03-01. Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-01		
	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16
FYCO	100%	75%	90%

Tabla 2. Comparación centro/UCA indicador ISGC-P03-01.

Comparativas Centro /UCA	Resultado ISGC-P03-01		
	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 15-16
Centro	100%	75%	80%
Universidad de Cádiz	-	-	-

Tabla 3. Grado de satisfacción de los alumnos de FYCO con el PROA

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-02			
	Curso 2012-13	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16
Grado en Finanzas y Contabilidad	2,78 (N=43)	2,43 (N=38)	2,47 (N=42)	2,78 (N=63)

Tabla 4. Comparativa titulación/UCA

Comparativas Centro /UCA	Resultado ISGC-P03-02			
	Curso 2012-13	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16
Titulación (FYCO)	2,78	2,43	2,47	2,78
Centro	2,63	2,61	2,53	2,83

Universidad de Cádiz	2,58	2,60	2,61	2,74
----------------------	------	------	------	------

Tabla 5. Ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA

CURSO 2014-2015	Resultado ISGC-P03-03			
	Nº Alumnos noveles		Nº Mentores	
	2014-2015	2015-2016	2014-2015	2015-2016
Grado en FYCO	133	126	5	2
Grado en ADE (Sede Cádiz)	204	206	14	10
TOTAL CENTRO (Sede Cádiz)	337	332	19	12

FYCO/ADE/Centro	Resultado ISGC-P03-03	
	2014-2015	2015-2016
FYCO	26,6	63
ADE (Cádiz)	14,57	20,6
TOTAL CENTRO (Sede Cádiz)	17,73	27,67

PUNTOS FUERTES:	PUNTOS DÉBILES:
<p>Con carácter general, el grado de satisfacción del alumnado de FYCO ha experimentado un crecimiento significativo, hasta el punto de que, comparativamente con el total de la Universidad de Cádiz, el nivel de satisfacción del alumnado de la titulación es superior.</p>	<p>Necesidad de incrementar la asistencia del alumnado a las actividades formativas en competencias informacionales organizadas por el Personal de Biblioteca.</p>
<p>Del Proyecto Compañero hemos de destacar los siguientes puntos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En relación a los estudiantes tutorizados:           <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Mayor integración y conocimiento del contexto universitario y más concretamente del funcionamiento del Centro por parte de los alumnos de nuevo ingreso en la Facultad.</li> <li>b. Mejorar las relaciones entre los compañeros. Estas experiencias son esenciales para el desarrollo personal y académico de los estudiantes.</li> <li>c. Ofrecer oportunidades de aprendizaje. Los estudiantes aprenden a explorar sus pensamientos y sentimientos en una experiencia de aprendizaje enormemente estimulante y único.</li> <li>d. Utilidad de las charlas que se han ofrecido a lo largo del curso sobre Erasmus y Prácticas en empresas.</li> </ol> </li> </ol>	<p>Del Proyecto Compañero hemos de destacar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Insuficiente campaña de difusión para animar a los estudiantes a participar en el Proyecto Compañero, con lo cual el número de alumnos participantes ha sido muy bajo.</li> <li>b. Escaso seguimiento del trabajo realizado por los mentores con sus alumnos asignados.</li> </ol>

<p>2. En relación con los estudiantes tutores;</p> <p>a. Aprendizaje de habilidades comunicación. Los estudiantes aprenden a pensar sobre sus propias conductas, actitudes, necesidades e intereses y los de los demás.</p> <p>b. Incrementar habilidades de comunicación, habilidades de observación y solución de problemas, toma de decisiones, habilidades de liderazgo en grupo; en los alumnos asesores.</p> <p>c. Mayor implicación en la comunidad universitaria.</p> <p>d. Organización de las jornadas de acogida en el Centro.</p>	
<p>Mejora en el cumplimiento del plan de actividades planificadas en el marco del PROA</p>	

#### Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico

Ante la experiencia pionera de la oferta de las actividades de formación en competencias informacionales organizadas desde el Área de Biblioteca, se plantea para el curso siguiente la necesidad de hacer una mejor difusión al alumnado de la importancia de tales cursos, en la medida que están orientados a formar en cuestiones relevantes tales como el uso ético de la información, uso de recursos de información o ayuda a elaboración de trabajos fin de grado. Para conseguir una mejor respuesta, y en acuerdo con el personal de Biblioteca, se plantea la posibilidad de crear un campus virtual que proporcione mejor difusión así como la evaluación de la asistencia a dichas actividades para medir el grado de asimilación de los conceptos impartidos.

Mejorar el ratio de alumnos mentores/alumnos tutelados. Para ello, sería necesario potenciar la fase de difusión, explicando directamente en el aula a los alumnos en qué consiste el proyecto compañero y animando a realizar la solicitud en el mismo como mentores de los estudiantes de nuevo ingreso. Asimismo, se plantea la posibilidad de utilizar otros medios de difusión, tales como correos electrónicos o página web de la Facultad.

Hacer un seguimiento de los mentores a lo largo curso académico para conocer el proceso llevado a cabo con los estudiantes autorizados así como el grado de satisfacción con el PROA.

Con motivo de las tasas de rendimiento y eficiencia de la titulación, donde se aprecia un bajo rendimiento en asignaturas de primer y segundo curso, se plantea para el curso siguiente la necesidad de tener una toma de contacto con alumnos de 1º y 2º de FYCO a efectos de compartir sus experiencias, inquietudes así como transmitirles ánimo y apoyo, en la medida que la explicación a esos resultados se debe al carácter cuantitativo de las asignaturas de dichos cursos. Es por ello que, en cursos venideros, se haga necesario ofertar una serie de cursos de formación complementaria en matemáticas para ampliar el conocimiento de los alumnos de primeros cursos en dichas materias.

**Programación de las actividades de los actos de acogida  
de la Facultad de CC EE y EE de la Universidad de Cádiz. Curso 2015-16.**

**Grado en Finanzas y Contabilidad**

Día	Lugar	Hora	Actividades	Personas Encargadas	Contenidos
24 de septiembre	Aula 2.5	9:00 h.	Reunión alumnos mentores	Coordinador PROA	Explicación de las tarea a desarrollar por los alumnos mentores con los alumnos de nuevo ingreso
	Sala Profesor Manuel Mora Garcés	10:30 h.	Reunión informativa con los alumnos de doble grado FYCO-RRLL	Coordinador del Grado	Información de las peculiaridades y especificidades del doble grado
	Aula Magna	11:30 h.	Acto de bienvenida de la Facultad de CC. EE. y EE.	Decano	Presentación de la Facultad, breve reseña histórica, estructura organizativa, perfil de ingreso ...
				Vic. de Ordenación Académica y Recursos	Información sobre horarios, fichas, correo institucional, aulas, tutorías....
				Vic. de Relaciones Internacionales e Institucionales Vic. de Calidad	Movilidad Prácticas de empresas Calidad
				Coordinador del Grado	Presentación del Grado
				Vicerrectorados de Alumnado y de Responsabilidad Social y Servicios Universitarios	Voluntariado, sostenibilidad y participación
				Delegado de Centro Facultad de CC EE y EE	Presentación del delegado de centro a los alumnos de nuevo ingreso
	Asociación Adelante	Explicación de las actividades asociadas en el marco del Proyecto Adelante			
Facultad CC EE y EE	12:30 h.	Visita guiada por el Centro	Alumnos/as mentores y coordinadores	Acompañar a los alumnos de nuevo ingreso a los lugares más relevantes: biblioteca, aulas, aulas de informática...	
Salas de informática	13:00 h.	Cumplimentación perfil	Alumnos/as mentores	Ayudar a los alumnos a cumplimentar el perfil de	

	3 y 5		de ingreso y correo UCA		ingreso y a abrir su cuenta de correo institucional de la UCA
	Aula Magna	14:00 h.	Seminario	Secretario del Centro	Normativa académica

Anexo II. Guía del Proyecto Compañero

<http://economicas.uca.es/PROA/ProComp/proyecto-companero>

Anexo III. Plan de formación en competencias informacionales

[http://economicas.uca.es/PROA/Cursos\\_Comp\\_Inf.pdf](http://economicas.uca.es/PROA/Cursos_Comp_Inf.pdf)

Anexo IV: Evidencia asistencia sesiones informativas movilidad, prácticas y TFG

<https://webmerlin.uca.es/webmerlin/message.do?folder=INBOX&uid=24723>

