



RSGI-P14- 01: Autoinforme para el seguimiento del Título. V3

GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES
CURSO 2015-2016

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
Fecha:	Fecha:

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

Id del ministerio	2501339
Denominación de la Titulación:	Grado en Finanzas y Contabilidad
Centros/Sedes en las que se imparte:	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Cádiz.
Curso académico de implantación	2009-2010
Tipo de Enseñanza:	Presencial
Web del título:	http://economicas.uca.es/Docencia/GFyCO/GFyCO
Convocatoria de seguimiento DEVA:	20162017

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro (incluir esta información para el resto de universidades en caso de ofertar el título conjunto en más de una universidad o centro):	
Universidad participante:	
Centro:	
Curso académico de implantación	
Web del título en el centro:	

I) DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO.

Análisis y Valoración:

Cronograma de implantación de materias en cada curso.

El desarrollo del plan de estudios, conforme a la memoria verificada, es adecuado, coherente y no se han producido incidencias significativas, lo que ha permitido una correcta adquisición de las competencias por parte de los estudiantes. De hecho, las acciones desarrolladas para la puesta en marcha del Grado en Finanzas y Contabilidad permitieron que durante el curso académico 2013-2014, éste se implantara conforme a los criterios y al cronograma indicado en la Memoria del Título verificada, desplegándose de forma satisfactoria los cuatro cursos que lo integran.

No obstante, esta implantación ha sido posible gracias a la inclusión de algunas modificaciones relacionadas, entre otros aspectos, con el ajuste del número de horas de las distintas metodologías docentes utilizadas y que respondían a los lógicos ajustes derivados de la experiencia a la hora de llevar a la práctica la planificación previamente establecida (sería el caso de asignaturas como Estadística, Matemáticas, Estados Contables, etc.), la corrección de errores materiales (por ejemplo en la asignación de competencias a ciertas asignaturas como Introducción a la Economía de la Empresa, Estadística o Estados Contables), cambios de semestres de asignaturas (Instrumentos para el Análisis del Entorno Económico y Régimen Fiscal del Impuesto sobre Beneficios y, por otro lado, Gestión Financiera y Econometría Financiera) o la inclusión de competencias, por ejemplo la CG23, tras tener en cuenta los contenidos de asignaturas como Dirección Financiera I y II o Responsabilidad Social de las Empresas. Todas estas modificaciones han sido necesarias para la correcta implantación del Grado y que han tenido un impacto positivo en los resultados.

Grado de cumplimiento con la última memoria verificada.

Respecto al grado de cumplimiento con la última memoria verificada hay que manifestar que el desarrollo del diseño del plan de estudios se ha producido, de un modo adecuado y coherente sin incidencias significativas. Hecho que se ve confirmado con el informe final de renovación de la acreditación en sentido FAVORABLE, de la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento (convocatoria 2015/2016, 1ª Fase) sin perjuicio de las consideraciones que en él se contienen. En el mismo, se especifica que se trata de una titulación consolidada, que está formando correctamente a sus graduados y preparándolos adecuadamente para desempeños profesionales diversos, resultando además bien valorados por el entorno profesional y egresados.

Para la correcta implantación del Grado en Finanzas y Contabilidad, se ha realizado un esfuerzo extraordinario de coordinación con el profesorado y para la toma de conciencia del cambio de modelo educativo dentro de la Universidad, lo que ha requerido gran colaboración por parte de todos los agentes implicados y la instauración de un conjunto de instrumentos (tareas y documentos) que no existían con anterioridad. Entre ellas podemos destacar:

a) Las guías docentes o fichas 1b de las asignaturas.

En estas fichas constan todos los aspectos relevantes de una asignatura, desde su contenido hasta el sistema de evaluación, pasando por las actividades formativas, competencias, resultados de aprendizaje y bibliografía, convirtiéndose en el eje vertebral de la docencia universitaria. En cada curso académico el 100% de las fichas son consensuadas por el equipo docente de la asignatura y, posteriormente, cumplimentadas por el profesor coordinador de las mismas. Una vez finalizado el proceso de cumplimentación son visadas por el Coordinador del Grado y, finalmente, validadas por los directores de Departamento (<http://goo.gl/EI9LKf>).

b) La planificación y programación semanal.

En el grado se realiza una planificación y programación semanal de todas las materias para los dos semestres del curso, donde se recoge, de manera detallada, las actividades formativas obligatorias que durante el curso académico, se dedicarán a la obtención de conocimientos teóricos, desarrolladas en un grupo que acoge a todos los estudiantes y, aquellas destinadas al desarrollo de casos prácticos (role-play, estudios de caso, análisis contables, programas informáticos, etc.), para lo que se realiza la división del grupo teórico en dos/tres subgrupos (enlace a la planificación semanal del Grado en Finanzas y Contabilidad: <http://goo.gl/7C5Nuf>).

c) Actividades formativas.

Para el Grado se prevé un conjunto de actividades formativas a desarrollar por cada asignatura, entre las que se encuentran: clases teóricas, a través de las cuales, los alumnos adquieren los conocimientos básicos; clases prácticas y seminarios, donde los alumnos participan, de manera activa, en diferentes actividades y discusiones aprendiendo a realizar con precisión simulaciones empresariales que pueden encontrarse en la vida real; trabajos individuales y en grupo, en los que a partir de los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos, los estudiantes demuestran ser capaces de desarrollar diversos estudios de casos, informes, entregables, etc.; y, tutorías, que dan apoyo individualizado y grupal asegurándoles la transmisión de conocimientos y permitiéndoles un seguimiento continuo en el proceso de formación.

d) Perfil de competencias.

El perfil de competencias generales y específicas, recogidas en la memoria verificada y que han de ser trabajadas y evaluadas a lo largo del Plan de Estudios entre las diferentes asignaturas que conforman el Título se han distribuido entre las distintas materias y asignaturas de manera que todas ellas se desarrolladas de manera secuencial a lo largo de los cuatro cursos que conforman el Grado, garantizándose que el egresado las adquiera al finalizar la titulación (enlace a la distribución de competencias entre asignaturas en el Grado en Finanzas y Contabilidad: <http://goo.gl/6NSRNg>).

e) Sistemas de evaluación.

Se ha realizado una destacada coordinación de los sistemas de evaluación para diversificarlos y asegurar que las tareas a realizar por el alumnado se corresponden con el número de horas de trabajo autónomo que debe realizar, sin excederse en esas horas a través de un exceso de tareas. En este nuevo modelo se prima el trabajo continuo del estudiante, prestando especial atención a la consecución de las competencias establecidas para el título. En este sentido, aunque se explica con más detalle en el criterio VI, es importante puntualizar que se desarrollan, entre las distintas asignaturas, sistemas de evaluación diversos (v.gr. pruebas orales, escritas, simulaciones, etc.) que aseguran, como se ha indicado, que las tareas a realizar por el alumnado se corresponden con el número de horas de trabajo autónomo que debe realizar.

Creemos que es importante destacar que el profesorado, con el fin de aprender y mejorar en estos nuevos modelos, ha asistido durante varios cursos académicos a seminarios de formación sobre temas de implantación del nuevo sistema Enseñanza-Aprendizaje (evidencia disponible en este enlace: <http://goo.gl/9POCNq>).

Al margen de estos instrumentos, para el desarrollo del programa formativo se ha realizado un esfuerzo adicional en los siguientes apartados:

f) Movilidad nacional e internacional, no sólo en la búsqueda de convenios con otras Universidades, sino también en lo que respecta tanto a la gestión de estudiantes Erasmus entrantes, que asesorados por un tutor académico desarrollan sus estudios durante al menos un semestre en la Facultad, como estudiantes Erasmus salientes, que informados y asesorados por un profesor académico realizan sus estudios en otras Universidades.

El Vicedecanato de Relaciones Internacionales e Institucionales les ayuda con la cumplimentación de la solicitud, lleva a cabo el proceso de selección, siendo informados previamente, a través de la Web de los criterios con los que serán evaluados, y, entre otro conjunto de aspectos, les asigna un tutor académico que les aconseja con la elección de asignaturas y trámites pertinentes, permaneciendo ambos en continuo contacto durante todo el periodo de movilidad.

g) Implantación de dos asignaturas que presentan singularidades con relación al resto.

- **Prácticas de Empresa.** Ha requerido un arduo trabajo para la realización de convenios que permitieran adecuar la oferta de prácticas curriculares a la demanda de los estudiantes del Título.
- **Trabajo Fin de Grado.** Ha precisado una dedicación importante del equipo decanal, de los departamentos implicados en la tutorización de trabajos y del profesorado para que su implementación se haya producido con éxito.

h) Atención continua de la titulación, donde con objeto de detectar, de forma rápida y eficaz, cualquier incidencia en el desarrollo diario del plan de estudios, se ha llevado a cabo una comunicación continua entre el coordinador del Grado, el coordinador del PROA, el equipo decanal en su conjunto, así como, el profesorado responsable de las asignaturas, personal de biblioteca, secretaría, y alumnado.**i) Gestión burocrática y administrativa del programa formativo,** dado que se trata de un elemento esencial para su correcto desarrollo. En este sentido, se ha realizado un gran avance dado que toda la planificación del curso académico (horarios, distribución de grupos, fechas de exámenes, etc.) se cierra antes de la matriculación de dicho curso, siendo información pública y disponible para su consulta a través de la página web de la Facultad antes del periodo de matriculación. Por otro lado, existen a lo largo del curso cuestiones burocráticas que son atendidas y a las que se les da una respuesta de forma inmediata, como son los reconocimientos de créditos, el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias, los trámites sobre movilidad de intercambio, etc. Junto con la mejora de los procesos de gestión del Título, ha

habido un importante impulso al desarrollo de la Administración Electrónica por parte de la Universidad para atender procesos transversales y comunes UCA (Servicios comunes a Títulos: <http://ae.uca.es/catalogo>).

- j) **Avances en el desarrollo normativo.** Más allá de la normativa externa y de la propia de la Universidad de Cádiz, el Centro se ha dotado de distintas disposiciones aprobadas para facilitar la gestión académica del título. A modo de ejemplo, se ha aprobado una tabla de equivalencia de estudios con el Grado en ADE de la Universidad de Sevilla -centro de origen de la mayoría de traslados- y están en preparación otras tantas con distintas universidades andaluzas; se han fijado los criterios de aprovechamiento académico para poder obtener el nivel B1 de lengua inglesa mediante estancias en el extranjero, etc. Toda esta normativa, aprobada en Junta de Facultad, está disponible en el espacio para tal fin en la web del Centro.
- k) **Extinción del título de grado o máster.** A través del P15 Procedimiento y criterios en el caso de Extinción del Título, la UCA establece los criterios que pueden llevar a la interrupción de un título de Grado universitario, temporal o definitivamente, así como los procedimientos a seguir por los responsables del mismo, el Centro y la Universidad para garantizar a los estudiantes que hubiesen iniciado los correspondientes estudios, a su superación una vez extinguidos.

Finalmente, hay que destacar que con el objetivo de facilitar la puesta en marcha e implantación del Título se han llevado a cabo una serie de actuaciones entre las que pueden destacarse:

- Jornadas de acogida para estudiantes de nuevo ingreso (<http://economicas.uca.es/PROA/PROA>).
- VI ediciones de la Olimpiada de economía (<http://goo.gl/ORDNnR>), que tienen por objeto dar a conocer la titulación a los alumnos de bachillerato y mejorar el perfil de ingreso de los nuevos matriculados.
- Acciones de Orientación y Apoyo a los estudiantes, desarrolladas a través de la organización de diversas sesiones informativas sobre los programas de movilidad nacional e internacional, prácticas en empresas y trabajos de fin de grado. Estas sesiones se publicitan a través de la web de la facultad y se incluyen en la planificación semanal de cada curso del grado.
- Ciclos de conferencias en los que han intervenido ponentes de reconocido prestigio y que han versado sobre temas de actualidad relacionados con áreas temáticas de interés para la formación de los alumnos del Grado (<https://goo.gl/rfMX6x>).

En concreto, en lo que al Grado en Finanzas y Contabilidad se refiere, tal y como pone de manifiesto el informe final de renovación de la acreditación emitido por la Agencia (Dirección de Evaluación y Acreditación) en la convocatoria 2015-2016, todos estos esfuerzos se confirman con los resultados obtenidos que, desde una perspectiva global, presentan una evolución muy positiva. Así, como aspectos positivos, pueden destacarse que el porcentaje de asignaturas del Título que tienen las Fichas 1b validadas y publicadas en la red (ISGC-P04-01) se ha mantenido desde el curso 2009-10 en su valor máximo, un 100%, que el grado de satisfacción del profesorado y los estudiantes, en la mayoría de ítems, a excepción de la satisfacción que los alumnos tienen con el desarrollo de las prácticas curriculares (P08), es alto, situándose en valores por encima de 3 o que el grado de satisfacción de los estudiantes con la planificación de las enseñanzas alcanza el 3,9 y con el desarrollo de la docencia el 4,2. Sin embargo, y como se ha indicado, su consecución no ha sido fácil teniendo que trabajarse en debilidades detectadas a lo largo de los diferentes cursos académicos en aspectos tales como la información pública en la web del título, los programas formativos, la movilidad de los estudiantes, etc.

No obstante, con el fin de seguir mejorando, tomando, igualmente, en consideración las recomendaciones señaladas por la DEVA, se continúa trabajando en optimizar:

- El grado de satisfacción de los estudiantes con el diseño, organización y desarrollo del programa formativo, así como de las tasas de rendimiento de las prácticas curriculares.
- El nivel de inglés de los estudiantes, de manera que no solo se alcance B1 sino B2, progresivamente. Aspecto que también se contempla en el Plan Estratégico de la UCA.
- Los programas y herramientas informáticas para la docencia de las asignaturas prácticas.
- La información y administración de los programas de movilidad.
- Los procedimientos de coordinación docente, de manera que se sistematice la coordinación horizontal y vertical del Título.
- El número de horas que los estudiantes dedican a cada asignatura, incluido el TFG y las prácticas.

Sobre los aspectos anteriores se plantean propuestas de mejora incluyendo la persona responsable de la acción, el nivel de prioridad, las fechas concretas de consecución y temporalización e indicadores que se utilizarán para comprobar el cumplimiento de la acción, tal y como se muestra en el apartado IX del presente Autoinforme.

No obstante, y en resumen, puede afirmarse que el grado de cumplimiento de la última memoria verificada es elevado, tanto en aspectos generales del diseño del Título (objetivos, desarrollo de competencias, admisión de estudiantes), como en los más específicos, referidos, entre otros, a la planificación de las enseñanzas y al cronograma de implantación.

Síntesis de aspectos claves en relación a la información pública del título.

Como se señala en el Informe de renovación de la acreditación, la información sobre el programa formativo, su desarrollo y los resultados alcanzados es pública para los grupos de interés.

Siguiendo las recomendaciones de la Agencia Andaluza del Conocimiento, la información pública del Grado en Finanzas y Contabilidad se estructura tratando de satisfacer las demandas de información de los diferentes grupos de interés, pero a la vez, intentando que sea comprensible y de fácil acceso para el alumno. En este sentido, la página antes referenciada (<http://goo.gl/RweWsa>) se ha estructurado en tres grandes categorías:

1. Enlaces más frecuentes. Este apartado es consecuencia directa de las demandas planteadas por los estudiantes en diferentes reuniones mantenidas a raíz de acciones de mejora planteadas en los autoinformes de seguimiento del título. En estas reuniones, los estudiantes plantearon la necesidad de hacer más directos y accesibles los enlaces a aquellas páginas más visitadas por ellos y que se resumían en tres grandes apartados: horarios, convocatorias de exámenes y grupos y aulas de docencia.
2. Información general. Este apartado se destina a aquella información básica del título que no está directamente vinculada a la planificación docente. Se estructura, a su vez, en cuatro grandes categorías:
 - Acceso y matriculación. Aquí se ofrece información general sobre el proceso de matrícula, normas de permanencia, adaptación a los estudios del Grado desde otras titulaciones o el reconocimiento de créditos.
 - Aspectos básicos de la memoria. En este apartado pueden encontrarse las diferentes versiones de la memoria, los autoinformes de seguimiento del título, los informes de seguimiento de la DEVA y otra información de interés como la oferta de plazas, objetivos del título, competencias, mecanismos de coordinación o la dispensa genérica parcial de los cursos de formación teórica de auditores que el ICAC ha concedido al título.
 - Perfiles (de ingreso y de egreso) y salidas profesionales.
 - Otros aspectos de interés, como la política y objetivos de calidad del centro y la información necesaria para tramitar las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones dirigidas al título.
3. Información de interés para el estudiante. También se subdivide en categorías. En este caso son tres:
 - Planificación y organización docente, donde se recogen los horarios semanales, la asignación de grupos y aulas, las convocatorias de exámenes (que incluyen las fechas, aulas, horas y observaciones planteadas por cada asignatura), los horarios de tutorías del profesorado y el enlace a las fichas 1B de las asignaturas del título. Con respecto a las fichas 1B, éstas recogen el programa docente de cada asignatura, donde consta su estructura, los requisitos previos y recomendaciones, la relación de competencias y resultados del aprendizaje, las actividades formativas, el sistema de evaluación, la descripción de los contenidos y la bibliografía. Subrayar que se elaboran antes de cada curso académico por los docentes, son visadas por el coordinador del título y, finalmente, confirmadas por los directores de departamento después de su aprobación en los consejos de departamento.
 - Esto te interesa. Aquí se ofrecen enlaces a otras páginas de la facultad donde se suministra información sobre:
 - Trabajo de Fin de Grado. Normativa reguladora de los Trabajos Fin de Grado en la que se recoge el Reglamento marco UCA/CG07/2012, de Trabajos Fin de Grado y Fin de Máster de la Universidad de Cádiz y el Reglamento sobre los Trabajos de Fin de Grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales; adicionalmente se incluye información dirigida a los estudiantes de tercer curso, para lo cual se programan sesiones informativas para difundir información con anterioridad al proceso de matriculación de la asignatura. Por otra parte, aparece el calendario de los procesos relacionados con los Trabajos de Fin de Grado, los impresos diseñados para su utilización en los procesos, los temas ofertados por los Departamentos, la asignación de temas y tutores a los estudiantes, así como la composición de las Comisiones Evaluadoras y fecha de la defensa de los trabajos, todo ello atendiendo a los procedimientos establecidos para tal efecto.
 - Prácticas en empresas. Normativa reguladora así como información específica sobre prácticas del Grado desagregada para estudiantes, empresas y profesores/tutores académicos.
 - Mecanismos para acreditar el nivel de idioma y el reconocimiento de créditos por actividades universitarias.
 - Un enlace a la página de apoyo y orientación al estudiante de la facultad.
 - Nociones básicas del plan de estudios. Aquí se ofrece, de forma resumida, información al estudiante sobre los módulos materias y asignaturas que componen el Grado, el itinerario curricular y la optatividad recogidos en la memoria.

Además de información puesta a disposición de los diferentes grupos de interés en la página web, anualmente se elaboran trípticos e itinerarios (en castellano e inglés) en los que se resume la información más relevante del grado. Suelen ser ofrecidos a los alumnos de nuevo ingreso en las Jornadas de Orientación a los estudiantes convocadas por el Vicerrectorado de Alumnos de la Universidad de Cádiz y en las Olimpiadas de Economía desarrolladas por la propia Facultad, lo que permite, junto al desarrollo de clases aplicadas en los institutos de Secundaria, enfatizar en su motivación vocacional.

Del mismo modo, existe una aplicación de acceso a la UCA para dispositivos móviles basados en IOS y ANDROID en la que también está presente el Grado en Finanzas y Contabilidad. Esta aplicación se estructura en cuatro apartados (Grados, Conócenos, Acceso y Mi perfil) y contiene toda la información de utilidad para facilitar el acceso a nuestra Universidad a los alumnos de nuevo ingreso, disponiendo, además, de geolocalizador y buscador. La página web de la facultad ofrece la información para la descarga de estas aplicaciones (<http://goo.gl/xlpg2E>).

Desde el curso 2015-2016 a través de la página web de la Facultad se puede realizar una visita virtual de las instalaciones que tiene la Facultad en el campus de Cádiz y en las Sedes en el campus de Jerez y en la del campus Bahía de Algeciras (<http://economicas.uca.es/>).

Otro aspecto clave sobre la información pública a reseñar es el trabajo realizado para la actualización del Curriculum Vitae del profesorado que imparte docencia en la Facultad (<http://bit.ly/2hvHiyy>). De otro lado, subrayar que a partir curso académico 2015-2016, desde el Centro Integrado de Tecnologías de la Información (CITI) de la Universidad de Cádiz han habilitado una página web en la que están alojados todos los títulos de Máster de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (<http://bit.ly/2cTsuGj>), con el diseño que tiene previsto aplicarse a todas las páginas web de la Universidad de Cádiz, y utilizando el sistema Wordpress, caracterizado por su facilidad de uso y sus características como gestor de contenidos. En este proceso, en el caso de los títulos de Máster del Centro, se ha trabajado para el diseño de un esquema para publicar la

información de sus títulos para que resulte atractiva a los distintos grupos de interés, y cumpla los requisitos de la DEVA, modelo que se tiene la intención de trasladar a los Grados en cuanto la Universidad establezca los mecanismos para su implantación.

Aseguramiento de los recursos materiales e infraestructuras con objeto de garantizar la adquisición de competencias por parte del alumnado.

Para garantizar la adquisición de competencias por parte del alumnado, en lo que respecta a los recursos y servicios que se dispone para la impartición del Título, manifestar que son comunes para todos los títulos de los que el Centro es responsable. Con relación a los servicios, cabe resaltar que, en abril de 2016, los servicios de la Universidad de Cádiz fueron reconocidos con el Sello de Excelencia Europea 400+, siendo éste el máximo reconocimiento a la Excelencia en Gestión que se concede en Europa según el Modelo EFQM de Excelencia. Este reconocimiento acredita la excelencia, la eficacia en la gestión, la eficiencia operativa y la diferenciación en su entorno competitivo de cualquier tipo de organización.

En esta misma línea, el Área de Deportes de la UCA alcanzó el Sello de Excelencia Europea 500+ en la gestión, siendo el único servicio en el ámbito deportivo de las universidades españolas que cuenta con este reconocimiento.

Cabe resaltar también que entre los recursos, infraestructuras y servicios disponibles se encuentran la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas, el campus virtual, acceso a internet, portátiles de apoyo a la docencia, Buzón de Atención al Usuario (BAU), Centro de Atención al Usuario (CAU), Sistema Informático de Reserva de Recursos (SIRE), así como otros recursos que serán abordados en el epígrafe IV del presente Autoinforme.

Los medios materiales y servicios disponibles tanto en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales como en la Universidad de Cádiz permiten garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas. Los resultados obtenidos ponen de relieve que los niveles de satisfacción de estudiantes y profesorado con los recursos materiales e infraestructuras son óptimos.

Principales resultados obtenidos en los indicadores durante el curso en relación a los objetivos marcados en la memoria.

Hay que destacar que los indicadores globales del título relativos a las tasas de rendimiento, de éxito y de evaluación, han ofrecido una evolución mantenida y positiva a lo largo de la implantación del título, manteniendo su valor aproximadamente en el mismo orden que las del centro aunque ligeramente inferiores a las de la universidad.

La tasa de evaluación ha presentado durante todo el período analizado un crecimiento constante, lo que implica que cada vez existe un mayor número de créditos presentados a examen sobre los créditos totales objeto de matrícula. Si a este hecho unimos que la tasa de éxito sigue un patrón similar, la consecuencia es que cada año se supera un número mayor de créditos por parte de los alumnos, tal y como recoge la evolución de la tasa de rendimiento.

En cuanto a los indicadores comparables con lo previsto en la memoria inicial, las tasas de éxito y de eficiencia (esta última de forma notable) superan lo previsto en la memoria, que recoge una horquilla entre el 55 y el 65%. Con respecto a las otras dos tasas (abandono y graduación), desde la coordinación del título se está ejecutando la acción de mejora planteada en el curso 2013-2014 y se está llevando a cabo un estudio en profundidad que ayude a entender las causas que provocan la no consecución de las previsiones iniciales para plantear acciones correctoras a desplegar en un futuro. No obstante, los últimos datos disponibles ponen de manifiesto una tendencia a la baja de la tasa de abandono.

Respecto al grado de eficacia de las acciones desarrolladas para la puesta en marcha del Título se ha de señalar que han dado los resultados esperados y, por tanto, se hace una valoración positiva. Sobre este particular, el apartado X del presente Autoinforme (SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS) incorpora información reflejando las acciones que se han desarrollado de forma evidenciada, así como el impacto que cada una de ellas han tenido en el Título.

Puntos Fuertes y logros:	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Implantación conforme a lo previsto.</i> ▪ <i>Elevada implicación y colaboración del personal de la Facultad para lograr la implantación del Título de forma satisfactoria.</i> ▪ <i>Corrección de las limitaciones y carencias señaladas en los informes de seguimiento emitidos por la Agencia para la valoración del proceso de implantación del Título.</i> ▪ <i>El porcentaje de asignaturas del Título que tienen su Programa Docente validado en el plazo establecido en el Cronograma de Planificación Docente de la UCA es del 100%.</i> ▪ <i>Se ha mejorado la memoria del Grado para actualizarla a las diferentes normativas, en beneficio de un mejor desarrollo docente.</i> ▪ <i>Se dispone de un Programa de Orientación y Apoyo al Alumnado que atiende, a través de una coordinación horizontal y vertical, a todos los cursos que conforman el Grado.</i> ▪ <i>Escaso número de quejas e incidencias docentes respecto al número de matriculados en el Título.</i> ▪ <i>Alto número de convenios que la Facultad tiene con empresas para la realización de prácticas y con universidades europeas a través del programa Erasmus.</i> 	

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2015/16	<i>Baja satisfacción de estudiantes con el diseño, organización y desarrollo del programa formativo.</i>	<i>Propuesta de mejora 1: Analizar los resultados de los indicadores de satisfacción con el diseño, organización y desarrollo del programa formativo, así como de la tasa de rendimiento en prácticas externas, puesto que en el último curso muestran una línea general más baja y decreciente.</i>

2015/16	Baja movilidad de estudiantes.	Propuesta de mejora 2: Revisar la información y administración de los programas de movilidad, así como de las prácticas curriculares.
2015/16	Baja tasa de rendimiento de las prácticas curriculares	Propuesta de mejora 3: Analizar los resultados de los indicadores de satisfacción con el diseño, organización y desarrollo del programa formativo, así como de la tasa de rendimiento en prácticas externas.
2015/16	Continuar incorporando y mejorando los programas y herramientas informáticas para la docencia de las asignaturas prácticas.	Propuesta de mejora 4: Continuar incorporando y mejorando los programas y herramientas informáticas para la docencia de las asignaturas prácticas
2015/16	Sistematizar más la coordinación horizontal y vertical del Título.	Propuesta de mejora 5: Contar con procedimientos de coordinación docente, donde se sistematice la coordinación horizontal y vertical del Título.
2015/16	Control en el número de horas que los estudiantes dedican a cada asignatura, incluido TFG y las prácticas.	Propuesta de mejora 6: Asegurar que el tiempo requerido para el desempeño del alumnado, es adecuado al número de horas asignadas a cada asignatura, incluido los TFG y las prácticas de empresa.

II) INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

Análisis y Valoración:

Diseño, implantación y revisión del Sistema de Garantía de Calidad.

La Universidad de Cádiz (UCA) para dar cumplimiento al Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre (BOE nº 260, 30/10/2007), por el que se establece la ordenación de las Enseñanzas Universitarias Oficiales, diseñó un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) para todos sus centros y títulos.

La versión 0.1 del SGIC de la UCA fue diseñada según la convocatoria AUDIT de la ANECA, y se aprobó por Consejo de Gobierno el 15 diciembre de 2008 (BOUCA 87, 16 de enero 2009). En el año 2010 ANECA certificó el diseño del SGIC de la UCA por su alineación con los criterios del Programa AUDIT.

En su primera versión, el despliegue del SGIC resultó laborioso y extenso, puesto que requería una profusión documental que hacía que su realización completa fuera prácticamente inviable por parte de los agentes y unidades implicados en la misma.

Además, se hacía necesario facilitar su alineación con los procedimientos de seguimiento y acreditación de la Agencia Andaluza de Conocimiento (AAC), manteniendo el cumplimiento de las normas y directrices del programa AUDIT, e integrando las propuestas de mejora facilitadas por los centros.

En consecuencia, de acuerdo con los diferentes procedimientos de revisión del SGIC, posterior SGC (PA01 de la v0.1 y 0.2 y P16 de la v1.0), este sistema se ha modificado en tres ocasiones (SGC UCA v0.2 publicado en BOUCA 108 de 17 junio de 2010, SGC UCA v1.0 publicado en BOUCA 152 de 21 diciembre 2012 y SGC UCA v1.1 publicado en BOUCA 180 de 20 enero 2015).

Todas las modificaciones aplicadas en el SGC de los títulos han sido fruto del análisis y la revisión realizada por los diferentes grupos de interés a través de: distintas reuniones mantenidas con los centros para la detección de necesidades del SGC, los trabajos de análisis de los procesos transversales del vicerrectorado competente en calidad, las diferentes valoraciones del funcionamiento y puesta en marcha del SGC que se identifican en los autoinformes de seguimiento anual de los títulos, resultados de los informes globales de las auditorías internas de seguimiento de la Inspección General de Servicios (IGS) de la UCA, así como de los diferentes estudios de convergencia de procedimientos entre las versiones del SGC y su correlación con las directrices de la DEVA.

Además, la Universidad de Cádiz, en la búsqueda de la excelencia, ha desarrollado su segundo Plan Estratégico (II PEUCA, 2015-2020) donde se definen Líneas de Acción que engarzan con el Sistema de Garantía de Calidad y con el Protocolo para la Renovación de la Acreditación de DEVA (<https://goo.gl/lVDaIM>). A estas Líneas de Acción, que se conciben como el plan de mejora a nivel institucional de mayor alcance, pueden adherirse todos los Centros como apoyo a los procesos de mejora de calidad del programa formativo y su desarrollo". Este documento se encuentra en la plataforma (<http://bit.ly/2l9xAmx>).

La Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

En el contexto del Sistema de Garantía de Calidad, es la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la Facultad CCEE y Empresariales el órgano responsable del seguimiento, evaluación, y control de calidad de los títulos del centro. Toda la información relativa a este órgano se puede encontrar en el siguiente enlace (<http://goo.gl/vbYPZI>).

La CGC se encuentra regulada por el Reglamento de Funcionamiento de la Comisión de Garantía de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (<http://bit.ly/2fwI9OW>). La CGC se encuentra integrada por el Decano, que actúa como presidente, los coordinadores de los títulos oficiales de la Facultad, un representante de alumnos de cada uno de los títulos oficiales que se imparten, un representante del Personal de Administración y Servicios, el Director de cada uno de los Departamentos y Secciones Departamentales con Sede en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, o persona en quien delegue, un representante de Agentes Externos, así como por el Vicedecano de Ordenación Académica y Recursos y el Vicedecano que asume las competencias del SGC. En la actualidad, se ha modificado el Reglamento de Funcionamiento de la Comisión de Garantía de Calidad y se han integrado como miembros de la Comisión a los Vicedecanos con competencias en Movilidad, en Prácticas externas, a los Directores de las sedes de la Facultad en el Campus de Jerez y en el de Bahía de Algeciras, y al Secretario del Centro.

En la dirección (<http://bit.ly/2dq6Hq1>) se encuentra la composición actualizada de la CGC. En la dirección (<http://bit.ly/2fajy3U>) aparece, desglosada por años, la información relativa a las sesiones celebradas de la Comisión desde su constitución hasta la actualidad y en (<http://bit.ly/2eP14mE>) un resumen de los principales acuerdos alcanzados por esta comisión desde su constitución. Asimismo, en la dirección (<http://bit.ly/2IMiHKm>) están disponibles todas las actas de la CGC, y en concreto las actas del curso académico 2015/2016 se encuentran en (<http://bit.ly/2kNqZSA>).

La CGC ha desempeñado un papel fundamental en la implantación y correcto desarrollo de la titulación. Su misión es velar por el cumplimiento eficaz del SGC, que implique una mejora continua y sistemática del título (para mayor detalle véase artículo 8 del Reglamento de funcionamiento (<http://bit.ly/2fwI9OW>)).

Prueba de todo ello son los autoinformes anuales de seguimiento, todos ellos realizados en forma y tiempo, y la atención a los informes de seguimiento (Sistema de Garantía de Calidad: P14 - Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título (<http://bit.ly/2l9zuDC>)).

Como consecuencia de todo lo anterior, la actuación de la CGC ha permitido que el proyecto establecido en la memoria del título se haya cumplido en todos los aspectos académicos, docentes y organizativos de manera satisfactoria como consta en la información recogida en el portal del título (<http://bit.ly/2md2o6H>) y en la documentación disponible en gestor documental del SGC (<http://bit.ly/2lqjH6a>).

Durante el curso académico 2015/2016 se han celebrado 8 sesiones de la Comisión de Garantía de Calidad en las siguientes fechas: 8 de octubre 2015, 24 de noviembre de 2015, 14 de diciembre de 2015, 19 de febrero de 2016, 3 de marzo de 2016, 3 de mayo de 2016, 29 de junio de 2016 y 14 de julio de 2016.

Despliegue de los procedimientos incluidos en la memoria verificada.

Actualmente para el título se encuentran implantados el 100% de los procedimientos del SGC

El Sistema de Garantía de Calidad del título permite obtener información que ayuda a la toma de decisiones y ha permitido efectuar un análisis y valoración de los resultados obtenidos, así como la identificación de puntos fuertes o logros, así como puntos débiles, para los cuales se asocian propuestas de mejora que permitan subsanar las deficiencias detectadas.

Con relación al P01 "Procedimiento de difusión e información pública del título", cabe reseñar que ha proporcionado tres indicadores clave sobre la satisfacción de los estudiantes con la utilidad y actualización de la información pública del título, y del PDI con la disponibilidad de dicha información. Esta información se ha completado con algunos indicadores suministrados por el P08 que ha analizado el grado de satisfacción del: (i) alumnado con: actualización de la información publicada en la web del centro, utilidad de esta información e información sobre el título; (ii) profesorado con: disponibilidad de información sobre la titulación. A este respecto, se ha identificado como punto fuerte una evolución positiva de la satisfacción del alumnado con la información sobre el título en los tres campus, y del análisis y valoración realizado se ha detectado que uno de los aspectos mejor valorados por el profesorado se refiere a disponibilidad de información sobre la titulación (web del título, guías docentes...).

Cabe subrayar que el P02 "Procedimiento de Orientación Pre-Universitaria y Perfil de Ingreso" ha mejorado mucho la información que proporciona respecto al grado, lo que ha permitido efectuar un mejor análisis de perfil de los estudiantes, si bien todavía no es suficiente para poder determinar el completo cumplimiento del perfil de ingreso recomendado por parte de los nuevos estudiantes.

Con respecto al P03 "Procedimiento de Acogida, Tutoría y Apoyo de la formación del estudiante, las acciones que se han llevado a cabo durante el curso académico 2015-2016, probablemente, han provocado una evolución positiva en el indicador RSGC-P08-01 Programas de apoyo y orientación al alumnado (PROA), si bien, se han planificado acciones para dar respuesta a recomendación del informe renovación en la que se indica que se debe seguir incidiendo en acciones de mejora del PROA para lograr una mayor satisfacción del alumnado.

En cuanto al P04 "Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de la enseñanza", ha permitido el seguimiento y análisis de las tasas de éxito, rendimiento, graduación, abandono, así como la satisfacción de los estudiantes con la docencia, su planificación, el desarrollo de la docencia, y del PDI con la organización y desarrollo de la docencia. A modo de ejemplo, se detecta como punto fuerte la existencia de una elevada satisfacción de los estudiantes con la planificación de la enseñanza y el desarrollo de la docencia. De otro lado, se propone como propuesta de mejora analizar a qué se debe la baja tasa de graduación como consecuencia de haber detectado como punto débil que la tasa de graduación no alcanza el objetivo de la memoria verificada o la alta tasa de abandono existente en el título.

Cabe subrayar que el P05 “Procedimiento para la gestión de las Prácticas Externas Curriculares” es un procedimiento que ha mejorado la información proporcionada en el curso 2015-2016 respecto al curso 2014-2015, pues incorpora indicadores desagregados por sedes sobre el grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas, de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos, y finalmente, sobre la satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas. Como punto fuerte o logro se ha identificado que el grado de satisfacción de los distintos participantes en las prácticas externas (profesores, tutores profesionales y estudiantes) es alto y pone de manifiesto que, a pesar de la singularidad de las relaciones que se establecen entre estas tres partes, la gestión de las prácticas y el proceso de enseñanza-aprendizaje se está llevando a cabo de forma adecuada.

En lo que respecta al P06 “Procedimiento para la gestión de la Movilidad de los estudiantes”, a modo de ejemplo como consecuencia del análisis y valoración de los resultados alcanzados se ha identificado como punto fuerte o logro el elevado grado de satisfacción, dentro de la movilidad internacional, tanto de alumno entrantes como salientes.

Con relación al P07, “Procedimiento para el seguimiento de la inserción laboral y satisfacción de los egresados con la formación recibida”, tiene establecida su aplicación a los tres años desde la finalización de los estudios de Grado y para el curso académico 2015-2016 también se dispone de información relativa a egresados de dos cursos académicos (2012-2013 y 2013-2014), y se ha identificado como logro que el grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados medio-alto.

Los indicadores del P08 “Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés”, han suministrado información relevante sobre el grado de satisfacción de dos grupos de interés: alumnado y profesorado. Con relación al alumnado, se ha recabado información sobre: información del título (se ha comentado en el P01), organización y desarrollo de la titulación, recursos materiales e infraestructuras. Con respecto al profesorado, disponemos de información de su grado de satisfacción con: alumnado, organización y desarrollo de la docencia y recursos e infraestructuras. Con relación a este procedimiento se aprecia como logro producido en 2015-2016, probablemente derivado de las labores de difusión por parte del Centro de la necesidad de cumplimentación de las encuestas de satisfacción global del título, que se ha producido una evolución positiva del indicador ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción del título en los estudiantes y en el PDI. Asimismo, se detecta como punto débil una baja satisfacción global de los estudiantes con los recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente, para lo cual se ha realizado la oportuna propuesta de mejora.

Con relación al P09 “Procedimiento para garantizar la calidad del personal docente”, tiene como objetivo garantizar que el profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el plan de estudios es suficiente y adecuado para asegurar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes. A modo de ejemplo, se ha identificado como puntos fuertes la elevada participación del profesorado en acciones formativas y en proyectos de innovación y mejora docente.

En cuanto al P10 “Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servicios”, ha suministrado información de tres indicadores: satisfacción de estudiantes y del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título, y el porcentaje de asignaturas en el campus virtual de satisfacción del alumnado con los recursos materiales. En este sentido, se pone de relieve como ejemplo de punto fuerte la elevada utilización del Campus Virtual. Cabe destacar que en curso 2015-2016 se ha incorporado en el campus virtual de la asignatura Trabajo Fin de Grado en campus virtual la herramienta de evaluación Evalcomix.

El P11 “Procedimiento para la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones” ha evidenciado como punto fuerte que se produce una mejora del indicador ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU. No obstante, se ha identificado como propuesta de mejora optimizar número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios (ISGC-P11-02).

Finalmente, con respecto al P13 “Procedimiento para la auditoría interna del SGC”, cabe resaltar que en el curso académico 2015-2016 el Grado en Finanzas y Contabilidad no ha sido auditado en virtud de lo que se establece en el informe FSGC P13-02: Plan anual de auditoría interna del SGC.

Valoración sobre el gestor documental (GD-SDC).

La Universidad de Cádiz cuenta con un gestor documental del SGC en el que, por titulaciones y para cada curso, se dispone de un despliegue de informes e indicadores agrupados según los procedimientos del SGC.

Desde su puesta marcha en el curso 2009-2010, el GD-SGC (<http://sgc.uca.es>) ha sufrido diversas modificaciones con objeto de facilitar la usabilidad y aplicabilidad para el seguimiento de los títulos, habitualmente estas modificaciones se han realizado en paralelo con la revisión del SGC de la Universidad, tal como se puede evidenciar en el propio GD-SGC.

El gestor documental como plataforma interna ha incidido de manera significativa en la toma de decisiones de las acciones a emprender por parte de la coordinación y del centro, pues ha permitido obtener información para efectuar el análisis y valoración de lo acontecido en el título en cada curso académico, y ha posibilitado compartir y acceder a informes de otras titulaciones lo que ha servido de mecanismo interactivo de aprendizaje organizacional.

Contribución del SGC a la mejora del título.

En el momento actual, tras la profunda revisión sufrida desde la primera versión del SGC ya comentada, es posible afirmar que los procedimientos e indicadores diseñados parecen adecuados para el seguimiento y mejora del título.

El ejemplo más significativo de ello lo constituye el Procedimiento para la Planificación, Desarrollo y Medición de los Resultados de las Enseñanzas (P04), cuyos indicadores proporcionan información precisa sobre la satisfacción global de los estudiantes con la planificación de las enseñanzas y

el desarrollo de la docencia, sobre la satisfacción global de los profesores con su actividad académica y las tasas de rendimiento, de éxito, de abandono y de graduación entre otras. En este sentido, conviene apuntar que, en su momento, se creó una plataforma, (<http://bit.ly/2eDrc4c>) en la que constan todas estas tasas relativas a cada asignatura desde el inicio del grado. Junto a otros indicadores, no cabe duda de que el conocimiento de tales datos contribuye a la mejora de la actividad docente.

De la aplicación de los diferentes procedimientos desde la implantación del título se han identificado áreas de mejora y se ha planificado, o bien desarrollado diversas acciones identificando para éstas el impacto que han tenido en el título. El informe de seguimiento de los planes de mejora del Grado en Administración y Dirección de Empresas desde la implantación del título (<http://bit.ly/2kNytFj>).

Puntos Fuertes y logros:

- Toma de decisiones fundamentadas en la información suministrada por el SGC.
- Los procedimientos contemplados en el SGC cubren los aspectos más relevantes del Título y se han ido activando progresivamente para generar los indicadores oportunos.
- Corrección de las limitaciones y carencias señaladas en los informes de seguimiento emitido por la agencia respecto a la valoración del proceso de implantación del Título.
- El número de sesiones de la CGC celebradas en el curso 2015-16 han permitido tener un seguimiento constante del Título.
- Se dispone de la plataforma Colabora que posibilita tener actualizado información de título así como evidencias de las acciones desarrolladas.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2015/16	Baja tasa de participación de estudiantes en las encuestas de satisfacción.	Propuesta de mejora 1. Incrementar la participación de los estudiantes y demás colectivos en las encuestas de satisfacción
2015/16	Baja satisfacción con el PROA.	Propuesta de mejora 2. Seguir incidiendo en acciones de mejora del PROA para lograr una mayor satisfacción del alumnado

III) PROFESORADO

Indicadores	Objetivo	TÍTULO																	
		COMPARATIVAS CENTRO/UCA																	
		CENTRO								UNIVERSIDAD									
		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
1	50,0	13,6	33,9	51,8	42,1	47,1	45,3	26,7	42,5	49,8	41,1	52,0	60,3	27,6	41,4	34,4	48,2	46,8	48,7
2	50,0	3,2	11,9	33,9	42,1	47,1	43,4	36,6	19,0	19,7	38,6	38,0	43,0	10,3	42,1	23,4	38,9	28,4	32,0
3	45,0	10,0	29,0	46,3	42,9	30,0	40,0	40,0	48,4	86,6	57,1	43,3	69,1	85,9	42,3	36,3	35,7	18,4	33,5
4	4,3	3,9	4,1	4,0	3,9	4,0	4,0	3,9	3,9	4,0	3,9	4,0	4,0	3,9	4,0	4,0	4,0	4,0	4,1
5	25,0	-	-	-	12,3	21,6	18,9	-	-	-	10,4	20,5	20,1	-	-	-	19,1	16,7	16,8
6	3,8	-	-	3,8	3,2	3,5	3,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	3,5	-	-	2,7	2,9	2,6	2,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1 – ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas (%)
2 – ISGC-P09-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente (%)
3 – ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente (%)
4 – ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia
5 – ISGC-P09-06: Porcentaje de Profesorado del título evaluado con Docencia (evaluación positiva)
6 – P08 Satisfacción del profesorado con la “Coordinación entre los profesores del título”.
7 – P08 Satisfacción del alumnado con la “Coordinación entre los profesores del título”.

Análisis y Valoración:

1. Análisis de la adecuación del profesorado implicado en el Título.

El personal académico de la Universidad se distribuye por áreas de conocimiento y departamentos, permitiendo que la Universidad imparta el título objeto de evaluación con el profesorado que presenta el perfil idóneo para las materias que se imparten en el título, de acuerdo con su experiencia docente e investigadora en el área o áreas de conocimiento necesarias. En la última Memoria verificada del Título y en el informe final para la renovación de la acreditación de la DEVA, se presentó todo el personal académico disponible en los departamentos de la Universidad con docencia en el título, aportándose información sobre su vinculación a la Universidad y su experiencia docente e investigadora. Este personal académico permite que la UCA pueda impartir el título de Grado en Finanzas y Contabilidad con un profesorado de alta cualificación, con amplia experiencia investigadora y docente y con un perfil idóneo para las materias que imparten. Este importante equipo humano permite transmitir al alumnado los conocimientos teóricos y las técnicas asociadas, y posibilitará el que los alumnos alcancen el nivel competencial recogido en el Perfil del Egresado establecido igualmente en la memoria del título.

Como se ha indicado, se cuenta con profesores de la Universidad de Cádiz de diferentes áreas de conocimiento que se integran en once departamentos: Economía General, Organización de Empresas, Economía Financiera y Contabilidad, Estadística e Investigación Operativa, Filología

Francesa e Inglesa, Matemáticas, Derecho del Trabajo y Seguridad Social, Derecho privado, Derecho Público, Derecho Mercantil y Marketing y Comunicación. Este personal, como se ha señalado, se considera idóneo para impartir la Titulación tanto a nivel cuantitativo como cualitativo, disponiendo de preparación y experiencia docente e investigadora que le permite una adecuada formación de los estudiantes. Un ejemplo de ello es que un porcentaje importante de la plantilla implicada en el Título posee el grado de doctor (ISGC-P09-01) y un grupo significativo de profesores pertenecen a grupos/proyectos de investigación competitivos; del mismo modo, un importante porcentaje del profesorado está involucrado en proyectos de innovación docente y acciones avaladas, lo que sitúa al título en unos valores por encima de los del centro y la UCA.

Los datos sobre la evolución del personal académico (ISGC-P09-01) que ha impartido el Grado en Finanzas y Contabilidad desde su implantación reflejan una elevada adecuación del profesorado partícipe en el Título. Este alto grado de ajuste se ha alcanzado, paulatinamente, gracias al esfuerzo y modificaciones llevadas a cabo a lo largo de los años desde que comenzó a impartirse el título.

En la actualidad el título dispone de un personal con una amplia experiencia docente ya que suma un total de 108 quinquenios reconocidos frente a los 64 del curso 2009-2010, pero también con una amplia experiencia investigadora, como demuestra la evolución habida en las magnitudes que se referencian seguidamente: 55,6% de Doctores en el curso 2015-2016 (45,2% en 2009-2010) y 13 sexenios de investigación (3 en el curso 2009-2010).

Los datos anteriores ponen de manifiesto la elevada adecuación del profesorado partícipe en el Título, que muestra no sólo una amplia experiencia docente sino también una clara vocación investigadora lo que, sin duda, posibilitará el que los alumnos alcancen el nivel competencial recogido en el Perfil del Egresado establecido en la memoria del título.

2. Actividades realizadas para el correcto desarrollo de las enseñanzas, en relación a los mecanismos de coordinación docente, sustituciones e incremento de la cualificación del profesorado.

Desde el Centro, con el fin de potenciar la coordinación docente tanto vertical como horizontal y difundir entre el profesorado los resultados del Título, se organiza una serie de actividades a lo largo del curso 15-16. En este sentido, es preciso señalar que, aunque las asignaturas son coordinadas por un profesor responsable designado por los departamentos, en estas actividades formativas participa todo el profesorado con docencia en el Título. Entre ellas, la actividad formativa desarrollada durante el mes de marzo de 2015 (**EVIDENCIA: TAVIRA y Programa**) dirigida, principalmente, a todo el personal docente e investigador con docencia en el Grado cuyos objetivos son, entre otros, describir básicamente el programa de renovación de la acreditación y las distintas fases del procedimiento, analizar y contrastar adecuadamente las evidencias que soportan las valoraciones de las directrices y compartir constructivamente las reflexiones para la mejora del título. Adicionalmente, en abril de 2015 se desarrolla el Taller sobre el Proceso de Renovación de los Grados con los grupos de interés que participan en las audiencias con el fin de presentar el Autoinforme de Renovación del Grado en Finanzas y Contabilidad (**EVIDENCIA: TAVIRA**). Con la finalidad de intercambiar las experiencias llevadas a cabo por el profesorado relacionadas con las metodologías y prácticas docentes en las diferentes titulaciones de Grado y Máster que se imparten en la Facultad, en julio de 2015 se celebran las VI Jornadas sobre Metodología y Prácticas Docentes (**EVIDENCIA: TAVIRA y Programa**).

Dado que el informe final para la renovación de la acreditación recomienda “analizar en profundidad los datos sobre la satisfacción con las actividades de coordinación docente porque, a pesar del considerable esfuerzo que se está realizando, los resultados no son del todo satisfactorios”, se pretende dar un paso más en la formalización de los procedimientos de coordinación horizontal y vertical, en particular, estableciendo procedimientos sistemáticos de comunicación entre los profesores responsables de asignatura de un mismo curso de forma que se pueda realizar, con consenso, una distribución más equitativa de la carga de trabajo del alumno y una mejor planificación temporal.

Para el correcto desarrollo de las enseñanzas cabe subrayar que, anualmente, antes del inicio de cada curso, el Vicerrectorado competente en materia de ordenación académica determina la capacidad inicial y final de cada una de estas áreas de conocimiento, y garantiza que cuenten con el personal suficiente para cubrir la totalidad de la docencia asignada, estimando las necesidades de plantilla para el curso académico siguiente. El procedimiento a seguir para atender dichas necesidades viene dispuesto en la instrucción anual, emitida por citado Vicerrectorado (<http://goo.gl/IUzDi9> para el 16/17 para el 15/16 es <http://www.uca.es/gabordenacion/portal.do?IDM=9&NM=2>), para elaborar y coordinar los Planes de Ordenación Docente de Centros y Departamentos. No obstante, con carácter general, para el estudio y solución de necesidades sobrevenidas, los Departamentos hacen uso del Centro de Atención al Usuario (CAU) del Área de Personal (<http://cau-personal.uca.es/>).

3. Perfil del profesorado que supervisa las prácticas curriculares.

La asignación del profesorado para la tutorización de prácticas viene regulada por el reglamento marco UCA/CG08/2012 y el Reglamento Interno de la Facultad de CCEE y Empresariales. En concreto, siguiendo un criterio de proporcionalidad a los créditos asignados en el plan de estudios del Título, los departamentos que integran las áreas de conocimiento con mayor presencia en el Título –Economía Financiera y Contabilidad, Economía General, Marketing y Comunicación, y Organización de Empresas–, presentan al responsable de la coordinación de las prácticas los profesores encargados de su tutorización y el número de prácticas a tutelar por cada uno de ellos. Así, el coordinador presenta a la CGC que actúa como Comisión de Prácticas el listado de ofertas, alumnos y tutores, asumiendo las propuestas de designación comunicadas por los departamentos a los que pertenecen los profesores tutores siendo, posteriormente, aprobada en cada curso académico por Junta de Facultad.

Es necesario hacer constar que aunque las prácticas son tuteladas por un profesor adscrito a alguno de los departamentos citados, la Junta de Facultad puede designar responsabilidades a otros departamentos con docencia en el Grado.

De acuerdo con el Informe final para la Renovación de la acreditación del Grado en Finanzas y Contabilidad emitido por la Agencia Andaluza del Conocimiento, “*Tampoco hay dificultades reseñables con la tutela de las prácticas. La satisfacción de los estudiantes con estos procesos es elevada, en términos generales*”.

3. Análisis de los principales indicadores sobre el profesorado.

Del perfil de los profesores con docencia en el Título se destaca su amplia cualificación, experiencia docente e investigadora, compromiso con la innovación pedagógica e implicación con los requerimientos del EEES. Tal y como recoge el informe final para la renovación de la acreditación “el profesorado implicado en la docencia del Grado en Finanzas y Contabilidad ha realizado en los últimos años un gran esfuerzo de adaptación y renovación pedagógica”. La UCA, a través del Vicerrectorado competente, pone a disposición del profesorado mecanismos para continuar su formación y actualización en herramientas para la mejora de la docencia, investigación y gestión universitaria (<http://goo.gl/L19f6R>). Como complemento el Centro desarrolla, cada curso académico, un conjunto de actividades formativas, como las comentadas anteriormente, que permiten ajustar el programa ofertado por la UCA, en mayor medida, a las necesidades formativas del profesorado de la Facultad. Como puede comprobarse, el personal académico del Título ha tenido una participación creciente (ISGC-P09-02), llegando incluso a situarse en valores por encima de la media del propio Centro y de la Universidad. En este sentido, su grado de satisfacción con el programa de desarrollo y formación (P08) alcanza un valor de 3,1, muy próximo a la media del Centro (3.29) y ligeramente superior al de la Universidad (3.05).

Además, de ese conjunto de acciones formativas, resaltar que existe en la Universidad una serie de convocatorias para potenciar la Innovación y Mejora Docente en las diferentes asignaturas que conforman sus Títulos (<http://goo.gl/eNUkHo>; <http://goo.gl/UeSALz>; <http://goo.gl/bezss6>; <http://goo.gl/sc9UOC>). El objeto es optimizar continuamente la manera de enseñar y de aprender. Es importante hacer constar, la elevada participación del profesorado en estas convocatorias (Proyectos de Innovación y Mejora Docente, Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente, Actuaciones Avaladas para la Formación del Profesorado y Difusión de Resultados de Innovación Docente). En el curso 2015-2016, la participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente se mantiene por encima del 40%, concretamente el 43,4% (ISGC-P09-03), y a obtener en el curso 13-14 el 2º premio de Proyectos de Innovación y Mejora Docente y Accésit, en el curso 14-15 el 1º y 2º premio y en el curso 15-16 el 1º primer premio (EVIDENCIA).

El hecho anterior se produce paralelamente a un incremento experimentado en el número de asignaturas implicadas en proyectos de innovación docente que alcanza en el curso 15-16 el 40%, porcentaje que se ha incrementado en 10 puntos porcentuales con respecto al curso anterior (ISGC-P09-04).

La participación del profesorado tanto en acciones formativas como en proyectos de innovación docente puede decirse que ha repercutido positivamente en el grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia (ISGC-P09-05), ya que se mantiene constante en niveles medio-altos (4 sobre un máximo de 5 puntos en el curso 15-16), en consonancia con los valores del centro y de la UCA.

Además del seguimiento y evaluación del grado de satisfacción, la UCA, de acuerdo con el artículo 127.1 de sus Estatutos que establece que “*todo Profesor será objeto de evaluación ordinaria, al menos cada cinco años y cuando así lo solicite expresamente*”, hace público, periódicamente, a través del Vicerrectorado competente en materia de Calidad, un procedimiento de evaluación de la actividad docente DOCENTIA, certificado en su diseño por ANECA (<http://docentia.uca.es/>). Los resultados, en el Título de la aplicación del programa DOCENTIA, muestran un incremento considerable desde el 12,30%, del curso 13-14 hasta los de los dos últimos ejercicios académicos que se mantiene del orden del 20% (18,9% en 2015-2016), niveles similares a los del Centro y la Universidad (ISGC-P09-06). No obstante, siguiendo la recomendación recibida en el informe final para la renovación de la acreditación, desde la UCA, se trabaja en la posibilidad de extender el mencionado sistema de evaluación del profesorado DOCENTIA al profesorado externo.

Con relación al grado de satisfacción del alumnado con la docencia, el indicador asciende en 2015-2016 al 4,0 por encima de los niveles del Centro y de la UCA. El grado de satisfacción del profesorado con el Título en el curso 2015-2016 se mantiene en niveles elevados (4,18) y muy por encima del grado de satisfacción con el Centro y con la Universidad (ISGC-P08-01). A pesar de ello, debe llamarse la atención sobre el hecho de la satisfacción del alumnado con la coordinación de los profesores del título ya que no acaba de despegar y se queda en valores en torno a 2,5.

Puntos Fuertes y logros:

- Elevada participación del profesorado en acciones formativas.
- Elevada participación del profesorado en proyectos de innovación y mejora docente.
- Impulso de la participación de las asignaturas de la Titulación en proyectos de Innovación y Mejora Docente y Actuaciones Avaladas.
- Primeros, segundos premios y accésit obtenidos por profesores de la Facultad en Proyectos de Innovación Docente en los cursos 13-14, 14-15 y 15-16.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2015/16	Valor bajo-medio en el grado de satisfacción de profesores y alumnos con el ítem “coordinación entre los profesores del título”.	Propuesta de mejora 1: Analizar en profundidad los datos sobre la satisfacción con las actividades de coordinación. Propuesta de mejora 2. Mejorar la comunicación entre el profesorado del mismo curso y plantear la introducción de la figura de coordinador de curso.

IV) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS**1. Análisis de las infraestructuras y la adecuación de los recursos humanos (personal de apoyo y personal de administración y servicios) y materiales para el correcto desarrollo de la docencia teniendo en cuenta el tamaño de los grupos, el desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza-aprendizaje.**

Los medios materiales y servicios disponibles tanto en la UCA como en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales permiten garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas. Concretamente, el Grado en FYCO es una oferta docente de la Rama de las Ciencias Sociales y Jurídicas que se desarrolla en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de Cádiz, Facultad que dispone de instalaciones docentes y servicios que se han ido mejorando desde su apertura hasta la actualidad. En la página web del centro están disponibles videos sobre las instalaciones en los que la Facultad imparte docencia, si bien, el Grado en Finanzas y Contabilidad se imparte en el Campus de Cádiz (<http://bit.ly/2mF0v33>).

Las aulas a disposición del Título, tanto para el desarrollo de los grupos teóricos como los desdobles prácticos, son adecuadas para el desarrollo de las actividades formativas y metodologías de enseñanza-aprendizaje. Cada una de las aulas está dotada de medios informáticos y audiovisuales para el desarrollo de la docencia. Con respecto a la Biblioteca hay que manifestar que Área de Biblioteca y Archivo de la UCA cuenta con varios certificados de calidad (<http://biblioteca.uca.es/>), entre ellos se encuentra la distinción de la Bandera de Andalucía en la modalidad de Innovación e Investigación Científica concedida en 2014. Cabe resaltar que cuenta también con el Sello de Excelencia EFQM 500+ representativo de una gestión excelente.

Otros recursos de los que se disponen para la impartición del Título son el Campus Virtual (<https://campusvirtual.uca.es/>), acceso a internet a través de tres subredes wifi, portátiles de apoyo a la docencia, el Buzón de Atención al Usuario (BAU, <http://bau.uca.>), el Centro de Atención al Usuario (CAU, <http://bit.ly/2dTx9tu>) y el Sistema Informático de Reservas de Recursos (SIRE, <https://sire.uca.es>). Adicionalmente, a disposición del Título existen otras dependencias en el Centro y servicios centrales de la UCA entre los que cabe destacar la Delegación de Alumnos, copistería, comedor universitario, área informática, el Centro Integrado de Tecnologías de la Información (CITI), área de deportes, salas de lectura, la Oficina de Relaciones Internacionales, el Servicio de Actividades Culturales, la Oficina de Acción Solidaria, la Oficina Verde, orientación para la creación de empresas a través de la Cátedra de Emprendedores, la Oficina del Defensor Universitario o la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI).

Los recursos y servicios que se ofrecen desde la Facultad se desarrollan, de manera correcta, gracias a la experiencia del Personal de Administración y Servicios quien vela, continuamente, por el buen funcionamiento y desarrollo de la labor docente además de las funciones administrativas y de gestión de las infraestructuras que se derivan de la actividad académica. Así, el Grado en FYCO en el campus de Cádiz, atendiendo a la estructura organizativa de la UCA cuenta con personal de Conserjería, Secretaría, Biblioteca, gestores de Departamentos y Decanato (27 personas) <http://bit.ly/2lyXG2A>, que aunque no se adscriben a ningún Título, colaboran desarrollando su actividad en el Centro, resultando imprescindible para su desarrollo.

Del análisis de las infraestructuras y la adecuación de los recursos humanos (personal de apoyo y personal de administración y servicios) y de los materiales puestos a disposición de la docencia se hace una valoración positiva, y por tanto se adecuan a lo previsto en la memoria verificada. En este sentido, el informe final para la renovación de la acreditación establece que *“las infraestructuras y los recursos disponibles son muy satisfactorios y adecuados para las características del título y para el número de alumnos. Además, ha ido evolucionando y adecuándose a las nuevas tecnologías conforme ha sido necesario, incluyendo el campus virtual. La facultad cuenta en todas sus sedes con Personal de Administración y de Servicios, así como de apoyo, suficiente para el correcto desarrollo del título. Este personal desarrolla las funciones administrativas y de gestión de las infraestructuras que se derivan de la actividad académica”*.

2. Análisis de la adecuación de los servicios necesarios para poder garantizar la orientación académica y profesional del estudiante.

Es de destacar que desde el Centro se han organizado diversas actuaciones dirigidas a los estudiantes de los Títulos que se imparten en la Facultad, lo cual se valora muy positivamente, pues representan evidencias relacionadas con actuaciones cuya finalidad ha sido la de garantizar la orientación académica y profesional de los estudiantes matriculados en el Título en el curso 2015-2016.

2.1. Orientación universitaria.

La Facultad colabora activamente en las Jornadas de Orientación Universitaria organizadas por la Dirección General de Acceso y Orientación (<http://goo.gl/M521f0>) destinadas tanto a los alumnos de segundo curso de Bachillerato y de Ciclo Formativo de Grado Superior como a sus padres, con la finalidad de dar a conocer de forma detallada los Grados que se imparten en la UCA. Además, los alumnos pueden visitar un conjunto de stands, atendidos por personal de cada uno de los centros universitarios, donde se les aclaran dudas y resuelven cuestiones sobre los grados que se imparten en ese centro y se les facilita documentación de interés (planes de estudios, trípticos con información general sobre los grados,...) que les permite tener de manera explícita información acerca de las competencias, habilidades y conocimientos que adquirirán al cursar los estudios del grado en cuestión así como las salidas profesionales que podrán desarrollar. Estas jornadas suelen tener lugar en varias localidades de la provincia y concretamente que también se celebraron en el curso académico 2015-2016 (<http://bit.ly/2m8RjGf>)

Como complemento a las acciones que se desarrollan desde el Vicerrectorado, la Facultad lleva a cabo, anualmente, la Olimpiada de Economía, que en el curso 15-16 se encuentra en su VI edición (<http://goo.gl/NNtVGB> aparece 16-17), con el principal propósito de estimular los estudios de Economía y Empresa entre los jóvenes preuniversitarios.

Una vez los estudiantes se encuentran matriculados en el Título, desde el Centro se despliegan un conjunto de actividades de orientación universitaria, donde destacan:

- Las Jornadas de Bienvenida/Acogida (<http://bit.ly/2lqOk8i>) se desarrollan anualmente para los alumnos de nuevo ingreso antes del comienzo de cada curso académico. Estas jornadas se llevan a cabo, en cada una de las sedes en las que se imparte el Título con la finalidad de introducir al alumno que accede por primera vez a la vida universitaria. Se trata de un conjunto de charlas informativas, en las que participa todo el equipo decanal, personal de biblioteca y estudiantes del Grado, donde se les ofrece información específica sobre la titulación (normas de permanencia, requisitos de las asignaturas, acceso a los horarios y Web del Título), se les inicia en el uso de los recursos de la biblioteca y, junto a unos tutores (alumnos del Título), realizan una visita por las instalaciones del Centro.
- Estas jornadas de bienvenida se hayan inmersas en el Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA, <http://economicas.uca.es/PROA/PROA>) donde se planifican y canalizan un conjunto de acciones y actividades de tutorización, cada curso académico, en todas las sedes y en todos los cursos del Grado, en respuesta a las necesidades y particularidades del plan de estudio. Acciones que incluyen, además de las jornadas de acogida, tutorías grupales para abordar temas o problemas que surjan en el desarrollo del Título, sesiones informativas sobre Trabajo Fin de Grado, Practicas de Empresa o asesoramiento en lo relativo a posibilidades de movilidad Erasmus.
- Últimas noticias en Web donde se exponen noticias de interés para los estudiantes, ya sean del propio Centro o información exterior, sobre convocatorias, visitas de externos, jornadas, premios, etc.

Otros servicios de orientación prestados por servicios centrales de la UCA son el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP, <http://www.uca.es/sap/>), el Servicio de Atención a la Discapacidad (<http://www.uca.es/discapacidad/>) y la Unidad de Igualdad (<http://www.uca.es/igualdad/>).

2.2. Orientación profesional.

Teniendo en cuenta la estrecha relación que el Título requiere con el mundo empresarial, todos los cursos académicos, se realizan numerosas actividades que tienen como objetivo no sólo orientar profesionalmente al alumnado, sino también ponerlos en contacto con empresarios, entre las que destacan las siguientes:

- Cursos y jornadas organizados por el Centro que pretenden difundir las salidas profesionales del Título y ofrecer una toma de contacto con el tejido empresarial. En este sentido, desde el Vicedecanato de Relaciones Internacionales e Institucionales, se impulsa un número elevado de actuaciones, por ejemplo, a través de la organización de la IV Edición de “Encuentros Económicos y Sociales”, dentro de la cual se celebró el 24 de noviembre de 2015 la conferencia “Análisis de las políticas monetarias y su influencia en la gestión de inversiones (<http://bit.ly/2lWVHGj>)
- Como actividad de orientación profesional organizada por el Centro, dirigida a los alumnos de 4º curso del Título, se ha organizado las I Jornadas de Salidas Profesionales con la colaboración del Colegio de Economistas de Cádiz (<http://bit.ly/2meiyQ4>) que pretenden dar claves de las posibles salidas profesionales que están relacionadas con la titulación y cómo acceder a ellas.
- La colaboración del Centro en la organización de actividades de carácter formativo, dirigidas tanto a alumnos como a profesores, por parte de las Cátedras de Emprendedores (<http://bit.ly/2eH87Oo> EVIDENCIA 17 de 11), de Empresa Familiar (<https://goo.gl/amlrzP> EVIDENCIA 26 de 1) y de Internacionalización (<http://bit.ly/2eMIKLY>), constituye un complemento al programa formativo de los estudiantes y profesores.
- La difusión de la 5ª Edición del Plan Integral de Formación para el Empleo (PIFE) puesta en marcha por el Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica con el objetivo de proporcionar, a través de un itinerario formativo, los recursos necesarios para mejorar la empleabilidad del alumnado matriculado en último curso de Grado, constituyendo un complemento de las competencias profesionales adquiridas en su titulación y en las prácticas curriculares (<http://bit.ly/2mEdkdT>). Constituye una oportunidad para que los alumnos conozcan los recursos en materia de orientación laboral, formación y herramientas para la búsqueda de empleo.
- Con motivo de la celebración del 25 aniversario de la Facultad se ha organizado un programa de eventos y actividades (EVIDENCIA 17 de 3, 15 de 3, 10 de 3, 9 de 3, 8 de 3, 5 de 4, 18 de 4, 23 de 5, 11 de 5, 9 de 6), entre las que destacan la inauguración de la exposición: “Libros y Comercio: Muestra permanente de los fondos de la antigua Escuela de Comercio”, ubicada en el Salón de Grados de la Facultad. (<http://bit.ly/2mFiQgu>). Debido al interés de la exposición, se ha ofrecido una *visita guiada* para aquellas asignaturas que han considerado que el contenido de la exposición es adecuado e *interesante como actividad formativa* para sus alumnos.

Indicadores	Objetivo	COMPARATIVAS CENTRO/UCA																											
		TÍTULO								CENTRO										UNIVERSIDAD									
		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16										
1	3,3	-	-	3,31	3,06	3,18	3,23	-	-	3,34	3,25	3,34	3,26	-	-	3,19	3,2	3,37	3,35										
2	3,7	-	-	3,7	3,16	3,19	3,63	-	-	3,69	3,59	3,58	3,77	-	-	3,6	3,56	3,7	3,73										
3	90,0	80	87,1	90,5	90,5	90,0	92,5	91,4	93,5	95,2	92,9	95,4	97,7	75,2	76,3	82,7	81,9	81,0	94,0										
1 – ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título																													
2 – ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título																													
3 – ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual (%)																													

Análisis y Valoración:

Del análisis de los principales indicadores expuestos se desprende, por un lado, que la satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del Título en el curso 15-16 está en línea con los resultados obtenidos por el Centro y la UCA. Además, la tendencia en el título es a mejorar (se pasa del 3,18 en el curso 14-15 al 3,23 en el curso 15-16).

Por otro lado, la satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del Título en el curso 15-16 es notablemente superior a la satisfacción de los alumnos, mostrando valores similares a los del Centro y a los de la propia UCA. La tendencia en el Título es a mejorar respecto a años precedentes (3,63 en 15-16 frente al 3,19 del curso académico anterior).

Analizando el porcentaje de asignaturas del Título con actividad dentro del Campus Virtual, se detecta una elevada utilización del Campus Virtual por la totalidad de las asignaturas del Título en el curso académicos 15-16, similares a los que presenta el Centro y la Universidad.

Puntos Fuertes y logros:

- Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y características del Título.
- Los servicios de orientación universitaria responden a las necesidades del proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- Elevada utilización del Campus Virtual.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2015/16	Baja satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del Título.	Propuesta de mejora 1. Analizar, mediante entrevistas con los alumnos, a que se debe el bajo grado de satisfacción con los recursos.

V) INDICADORES

V.1) ORIENTACION PREUNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO

Ind.	Obj.	TÍTULO							COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
									CENTRO						UNIVERSIDAD					
		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	
1	80	64,1	70,3	67,6	68,5	82,9	81,4	81,3	76,6	75,8	76,8	80,5	78,2	59,7	65,7	66,2	67,7	72,3	69,9	
2	99	78,0	98,7	110,0	105,3	88,7	99,2	89,2	97,9	105,5	101,9	91,2	93,8	112,7	97,4	97,0	97,8	109,1	90,7	
3	99	53,3	74,0	125,3	120,7	142,3	97,7	96,9	85,0	127,6	122,1	139,4	101,8	154,6	95,5	173,1	156,2	167,6	139,4	
4	25	-	-	-	-	29,5	27,5	-	-	-	-	29,3	26,5	-	-	-	-	30,9	25,4	
5	150	150	150	150	150	150	150	675	675	675	675	715	675	3683	4753	5248	5298	4808	4978	
6	150	123	171	165	158	152	142	602	661	712	688	652	594	4281	4662	5016	4872	5257	4375	

1 – ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación (%)
 2 – ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título (%)
 3 – ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación (%)
 4 – ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso (%)
 5 – ISGC-P02: Oferta de plazas
 6 – ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso

Análisis y Valoración:

Tomando como referencia los datos del indicador ISGC-P02, la valoración global es positiva. En concreto, se advierte que los valores alcanzados en las todas las tasas analizadas son elevados y se mantienen en niveles crecientes desde el inicio del grado hasta su implantación; en la actualidad los valores pueden catalogarse como óptimos si bien se detecta una caída importante en la tasa de preferencia que, no obstante se sitúa en el 97,7%, valor más que razonable. En lo referente al número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso, los valores ponen de manifiesto que las plazas establecidas en la memoria del Grado se cubren en su totalidad desde el curso 2011-2012, si bien en el 2015-2016 han quedado vacantes ocho plazas de las ofertadas, cuatro de las cuales estaban reservadas a estudiantes del doble grado en Finanzas y Contabilidad y relaciones Laborales y Recursos Humanos.

Cabe subrayar que estos resultados se encuentran respaldados con aquellos que se plasman, de manera detallada, en el informe sobre perfil de ingreso (RSGC-P02-04) así como en el informe de indicadores (RSGC-P02-03), donde se interpreta que el grado de cumplimiento del perfil de ingreso en el nivel de los alumnos que acceden al Grado es positivo, dado que, en el curso 2015-16, se estima que, en el mejor de los casos, un 65% de los estudiantes (valor aproximado con los datos de que se dispone) habrían cumplido con los criterios mínimos establecidos. Este resultado se alinea con las propuestas de mejora y acciones que se han ido estableciendo y llevando a cabo a lo largo de los diferentes cursos académicos. Por ejemplo, revisando el Programa de Orientación y Apoyo al Alumnado, realizando las Olimpiadas de Economía, participando en las Jornadas de Orientación llevadas a cabo desde el Vicerrectorado de Alumnado de la Universidad de Cádiz, etc.

Si se comparan los valores de la Titulación con los del Centro y la Universidad se aprecia que los datos de la Titulación se encuentran por encima de los de estos, excepto en la tasa de preferencia, que muestra un valor inferior. Estos resultados son consecuencia directa de las acciones de mejora propuestas y llevadas a cabo por el Centro.

Puntos Fuertes y logros:

- Calidad y efectividad de las acciones llevadas a cabo desde el Centro. Por ejemplo, jornadas de acogida, participación en las jornadas de orientación al alumnado, edición de las Olimpiadas de Economía, etc.
- Elevado número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso cubriéndose, casi en su totalidad, toda la oferta.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
	Nada que destacar.	Ninguna.

V.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS

Indicadores	Objetivo	TÍTULO							COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
									CENTRO						UNIVERSIDAD					
		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	
1	4	3,8	3,8	3,9	3,8	4	3,9	3,7	3,8	3,9	3,8	3,9	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	4	
2	4	4,2	4,2	4,1	4,1	4,2	4,2	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,2	4,1	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2	
3	4	-	-	3,6	3,4	3,8	3,9	-	-	3,3	3,4	3,4	3,6	-	-	3,0	3,1	3,2	-	
4	65-75	39,6	45,2	62,8	68,5	65,6	63,8	52,4	58,0	66,8	69,0	67,0	64,8	65,7	70,6	75,8	76,1	77,1	77,0	
5	65-75	51,5	57,6	61,7	78,3	74,2	75,9	65,7	70,1	76,6	79,3	76,6	76,6	77,3	81,1	83,9	84,4	85,8	85,8	
6	75-85	76,8	78,4	86,1	87,5	88,4	84,0	79,8	82,7	87,1	87,0	87,4	84,7	85,0	87,1	90,3	90,1	89,9	89,8	
7	15-25	-	-	38,2	53,2	54,7	49,2	-	-	25,2	35,5	40,8	38,0	-	-	22,1	29,1	27,7	29,9	
8	10-20	-	-	12,8	6,7	3,4	5,5	-	-	27,4	19,3	6,1	7,7	-	-	41,3	27,4	19,6	18,9	
9	55-65	-	-	90,5	91,7	87,0	87,6	-	-	95,3	92,1	88,1	86,6	-	-	94,7	96,4	94,6	92,9	

- 1 – ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza
- 2 – ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia
- 3 – ISGC-P04-04: Satisfacción global del profesorado con la organización y el desarrollo de la docencia
- 4 – ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento (%)
- 5 – ISGC-P04-06: Tasa de éxito (%)
- 6 – ISGC-P04-07: Tasa de evaluación (%)
- 7 – ISGC-P04-08: Tasa de abandono (%)
- 8 – ISGC-P04-09: Tasa de graduación (%)
- 9 – ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia (%)

Análisis y Valoración:

Hay que destacar que los indicadores globales del título relativos a las tasas de rendimiento, de éxito y de evaluación, han ofrecido una evolución mantenida y positiva a lo largo de la implantación del título. Debe señalarse igualmente que los cursos han ido incorporándose año a año según se planificó en el calendario de implantación, de ahí que haya ligeras variaciones en las tasas al ser acumulativas. Aun así, el grado mantiene el valor de sus tasas aproximadamente en el mismo orden que las del centro aunque ligeramente inferiores a las de la universidad.

La tasa de evaluación ha presentado durante todo el período analizado un crecimiento constante, lo que implica que cada vez existe un mayor número de créditos presentados a examen sobre los créditos totales objeto de matrícula. Si a este hecho unimos que la tasa de éxito sigue un patrón similar, la consecuencia es que cada año se supera un número mayor de créditos por parte de los alumnos, tal y como recoge la evolución de la tasa de rendimiento, de la que se deduce que en el curso 2015-16 del 100% de los créditos matriculados se han superado casi el 64%. La ligera caída en las tasas de rendimiento y éxito del último curso no debe interpretarse como un hecho negativo ya que, como se ha indicado, cada vez es mayor el número de créditos que se presentan a examen, lo que hace que, en valores absolutos, pueda hablarse incluso de un crecimiento en el número total de créditos superados con respecto al curso anterior. No obstante, desde la coordinación del título se seguirán planteando acciones de mejora para superar estos valores y aproximarlos a la media de la universidad.

En cuanto a los indicadores comparables con lo previsto en la memoria inicial, sólo la tasa de eficiencia supera sustancialmente lo previsto en la memoria, que recoge una horquilla entre el 55 y el 65%. Con respecto a las otras dos tasas (abandono y graduación), desde la coordinación del título se está ejecutando la acción de mejora planteada en el curso 2013-2014 y se está llevando a cabo un estudio en profundidad que ayude a entender las causas que provocan la no consecución de las previsiones iniciales para plantear acciones correctoras a desplegar en un futuro.

Fruto de este estudio, se ha constatado que las tasas de abandono de la titulación, en general, son bastante elevadas, lo que puede ser indicativo de que el título no ha sido bien entendido o, visto desde otro punto de vista, no ha sido bien explicado a la sociedad y al estudiante potencial, lo que provoca que un porcentaje importante de los alumnos que ingresan abandonen los estudios porque no responden a sus expectativas; de

hecho, el mayor porcentaje de abandono se produce en el primer año. La siguiente tabla recoge un análisis de las tasas de abandono de otras universidades españolas de las que se dispone de datos:

Universidad	Tasa de abandono global	
	12-13	13-14
UCA	38,2	53,2
Córdoba		85,2
Jaume I Castellón		62,4
Huelva		55,2
Rovira i Virgili	38,8	53,0
Sevilla	42,4	50,5
Zaragoza		48,8
Málaga		46,1
Almería		45,2
Burgos		39,6
Pablo de Olavide	36,1	39,3
Girona		36,5
Valencia		34,3
Autónoma de Barcelona		32,5
La Laguna		30,1
Carlos III	43,1	29,7
Alcalá		29,1
Oviedo		23,6
Jaén		22,2
Extremadura		21,6
Granada		15,4

No obstante, desde la coordinación se ha continuado analizando posibles causas que expliquen este alto valor de la tasa de abandono para nuestra universidad. Así, dado que en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se imparte también el Grado en Administración y Dirección de Empresas, que el primer curso de ambos grados es idéntico y que los estudiantes que hayan cursado el primer curso del Grado en Finanzas y Contabilidad pueden pedir traslado al Grado en Administración y Dirección de Empresas de manera que se le reconocen todos los créditos que tienen superados o bien a titulaciones afines en los que también se les puede reconocer créditos de algunas asignaturas superadas, se solicitó en el curso pasado a la Unidad de Calidad y evaluación información sobre la desagregación de la tasa de abandono. Con los datos suministrados se confeccionó la siguiente tabla:

	Nuevo ingreso 2010-2011	Abandonan	%
Tasa de abandono global	120	65	53,2
Tasa de abandono sin cambio de estudios	120	44	36,6
Tasa de cambio de estudios	120	21	17,5

	Nuevo ingreso 2011-2012	Abandonan	%
Tasa de abandono global	148	81	54,7
Tasa de abandono sin cambio de estudios	148	58	39,2
Tasa de cambio de estudios	148	23	15,5

Como puede comprobarse, una vez que se neutralizan los cambios de titulación, la tasa real de abandono se mueve en torno al 39%, valor más razonable pero que excede todavía el valor máximo del 25% previsto en la memoria, aunque nos sitúa en niveles similares al de esta titulación en otras universidades. En cualquier caso, sigue sin considerarse el abandono por anulación de matrícula por impago de algunos de los plazos, por anulación a petición del alumno sin devolución de tasas o por traslado de expediente o acceso a otra titulación distinta a la de Administración y Dirección de Empresas. Aun así, se planteó una acción de mejora conducente a explicar en mayor medida el contenido y las salidas profesionales del título entre nuestros estudiantes potenciales, lo que puede implicar intensificar nuestros esfuerzos en las Jornadas de orientación organizadas por la UCA y Jornadas informativas organizadas a título particular con institutos de nuestra zona. Es aventurado ofrecer una conclusión clara, pero en el curso 2015-2016 la tasa de abandono se ha reducido en más de cinco puntos porcentuales, si bien es todavía una tasa de abandono parcial.

Con respecto a la tasa de graduación, deben hacerse dos precisiones:

- El valor correspondiente al curso 2015-16 no es definitivo ya que faltan por computar los alumnos que obtengan los 240 créditos en el curso 2016-17, ya que es así como se calcula dicha tasa.
- Su valor se ve fuertemente condicionado por la de abandono; así, si se considera el curso 2015-16 y se tienen en cuenta sólo los alumnos que no abandonan la titulación, el valor de la tasa de graduación sería cercano al 15%, situándose dentro de la horquilla prevista en la memoria.

Aún así, cuando se concluya el estudio se analizarán en detalle los resultados y se plantearán, en su caso, acciones de mejora al respecto.

Puntos Fuertes y logros:

- Elevada satisfacción de los estudiantes con la planificación de la enseñanza y el desarrollo de la docencia.
- Elevada motivación del profesorado que imparte docencia en el Título, lo que se refleja en el grado de satisfacción global con la organización y el desarrollo de la docencia.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2015/16	La tasa de graduación no alcanza el objetivo de la memoria verificada. 2014-2015. Como propuesta de mejora en el autoinforme del curso 2013-14 se incluía "Solicitar y mantener una reunión con la Unidad de Calidad y Evaluación con la intención de analizar la manera en la que se calculan las tasas de abandono y de graduación, estudiando los aspectos particulares que afectan al Grado en Finanzas y Contabilidad". Este análisis se tomará como base para justificar o modificar, si procede, los valores de referencia establecidos para la tasa de graduación.	Propuesta de mejora 1. Culminar el estudio sobre las causas que motivan la baja tasa de graduación.
2015/16	La tasa de abandono supera el objetivo fijado en la memoria. 2014-2015. Como propuesta de mejora en el autoinforme del curso 2013-14 se incluía "Solicitar y mantener una reunión con la Unidad de Calidad y Evaluación con la intención de analizar la manera en la que se calculan las tasas de abandono y de graduación, estudiando los aspectos particulares que afectan al Grado en Finanzas y Contabilidad".	Propuesta de mejora 2. Una vez analizadas las tasas de abandono existentes en otras universidades, desarrollar una campaña más agresiva para dar a conocer a los alumnos potenciales de la titulación las competencias y salidas profesionales de la misma, con el objetivo de evitar abandonos en el primer año como consecuencia de una falta de adecuación a las expectativas del alumno de nuevo ingreso. Esta campaña se desarrollará en la Jornadas de Orientación desarrolladas por la UCA y a través de conferencias en institutos.

V.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Indicadores	Objetivo	TÍTULO							COMPARATIVAS CENTRO/UCA										
									CENTRO					UNIVERSIDAD					
		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
1	4,5	-	-	-	-	-	4,6	-	-	-	-	-	4,4	-	-	-	-	-	4,6
2	4,5	-	-	-	-	-	4,9	-	-	-	-	-	4,6	-	-	-	-	-	4,7
3	4,5	-	-	-	-	-	4,5	-	-	-	-	-	4,4	-	-	-	-	-	4,4
4	4,5	-	-	-	-	-	4,4	-	-	-	-	-	4,3	-	-	-	-	-	4,3
5	95,0	-	-	100	100	98,2	100	-	-	95	97,7	96,7	95,4	-	-	96,6	95,7	95	95,7

1 – ISGC-P05-01: Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos
2 – ISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas
3 – ISGC-P05-03: Grado de Satisfacción global de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título
4 – ISGC-P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa
5 – ISGC-P05-05: Tasa de rendimiento de las prácticas externas o prácticas clínicas (área de CCSS) (%)

Análisis y Valoración:

Como puede apreciarse en la tabla, los indicadores relacionados con las prácticas curriculares se encuentran en una posición muy cómoda, es decir, cercanos al 5 en todos los casos, lo que pone de manifiesto una amplia satisfacción de todos los agentes intervinientes en dicho proceso formativo (estudiante, tutor/a académico/a y tutor/a profesional). Además, en todos los casos, los indicadores muestran un grado de satisfacción mayor para este título que el recogido tanto para el centro como para la totalidad de la Universidad.

Así, si los analizamos pormenorizadamente, el grado de satisfacción de los tutores académicos es del 4,64 lo que nos indica que el proceso formativo de los estudiantes y el cumplimiento del proyecto formativo por parte de la empresa han sido adecuados. De esta forma, se pone de manifiesto que gran ajuste entre contenido formativo de las ofertas de prácticas recibidas por esta titulación y el nivel de aprendizaje de los estudiantes. Desde el punto de vista de los tutores profesionales, el desempeño de los estudiantes en relación con el proceso formativo derivado de sus ofertas de prácticas es también muy alto. Así, otorgan un 4,86 a su nivel de satisfacción, lo cual da a entender que sus expectativas en relación con las

competencias que los estudiantes han venido desarrollando en su empresa o institución se han cumplido con creces. Si analizamos ahora la satisfacción de los estudiantes, esta es un poco más baja que la mostrada por sus tutores, pero aún así es claramente satisfactoria puesto que se sitúa en un 4,47. Esto nos viene a indicar que en términos generales las actividades realizadas dentro de su proyecto formativo les han aportado un valor añadido a su titulación y que el proyecto formativo se ha cumplido por parte de la empresa. Además, que el proyecto formativo se adecúa al contenido de la titulación, lo cual hay que destacarlo como aspecto muy positivo. Un valor similar, 4,4, adquiere la satisfacción de los estudiantes sobre la utilidad de la formación recibida en el título a la hora de afrontar las actividades formativas realizadas durante su práctica externa. Este aspecto es muy importante, ya que para los estudiantes una práctica es una ventana a su futuro profesional y, sin duda, es una forma de evaluar si su titulación realmente le prepara para desempeñar su profesión. En este caso, el valor obtenido indica que los estudiantes están satisfechos con la formación obtenida durante su formación académica.

En cuanto a la tasa de rendimiento de las prácticas curriculares, esta se sitúa en el 100, en línea con las tasas obtenidas en años anteriores. Esto significa que todos los alumnos que se matricularon de esta asignatura consiguieron una oferta de prácticas de su interés y consiguieron desarrollar por completo su proyecto formativo. Esta tasa está cinco puntos por encima de la obtenida por la totalidad del centro y de la Universidad, con lo cual podemos concluir que el esfuerzo de profesores y tutores y el desempeño de los estudiantes está dando como resultado que las prácticas curriculares sean realmente formativas y, por tanto, otorguen valor al paso de los estudiantes por este Grado.

Puntos Fuertes y logros:

- Tal y como puede apreciarse en la tabla anterior, el grado de satisfacción de los distintos participantes en las prácticas externas (profesores, tutores profesionales y estudiantes) es alto y pone de manifiesto que, a pesar de la singularidad de las relaciones que se establecen entre estas tres partes, la gestión de las prácticas y el proceso de enseñanza/aprendizaje se está llevando a cabo de forma adecuada. Este logro en relación con la alta satisfacción que se observa se debe, en primer lugar, a que los procedimientos están en gran medida estandarizados y esto facilita la objetividad y seguridad del proceso. Así, la plataforma de prácticas curriculares (prácticas.uca.es), la normativa que se ha ido desarrollando, en especial la del Centro, y el establecimiento de procedimientos que faciliten la información y la resolución de problemas son los puntos fuertes que debemos destacar y potenciar en el futuro.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2015/16	2015/16: Si bien la satisfacción de los estudiantes es alta con la formación recibida en las prácticas, hay que seguir trabajando para que los proyectos formativos se ajusten aún más al contenido del título y, por tanto, se incremente la relación entre formación en las aulas y formación externa.	Propuesta de mejora 1. Llevar a cabo una campaña informativa a los tutores académicos para recordarles la importancia que tiene el proyecto formativo tanto para la empresa como para los alumnos. Se trata de concienciar a los profesores de que trabajen con los estudiantes el contenido del proyecto para hacerlo más adecuado a la empresa y a los intereses de los estudiantes.

V.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

Ind.	Tipo	Ob. %	COMPARATIVAS CENTRO/UCA																			
			TÍTULO								CENTRO							UNIVERSIDAD				
			10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16		
1	Inter.	3.5	-	-	0.8	1.61	0.7	0.9	0.1	0.5	3.4	3.77	0.7	2.4	0.2	0.3	2.2	2.57	2.4	1.7		
	Nac.	1.0	-	-	0.3	0.23	-	-			0.1	0.24	0.23	-			0.3	0.53	0.33	-		
2	Inter.	15.0	5.5	23.2	14.4	7.37	7.8	12.7	2.1	12.8	10	7.36	5	17.6	2.3	10.7	5	4.38	3.9	8.9		
	Nac.	1.0			0.8	0	0	0.4			0.6	0.09	0.09	0.4			0.4	0.4	0.3	0.7		
3	Inter.	70.0	15,0	38.6	-	56.1	71.7	66.3	27.3	40.6	36.3	68.2	64.1	63.4	29.4	37.1	44.2	67.2	69.3	68.4		
	Nac.	75.0			-	-	-	66.3			79.8	100	93	69.8			64.0	80.9	88.6	83.9		
4	Inter.	75.0	-	-	100	93.7	100	75.4	-	91,7	88.7	88	96.3	75.2	-	85.7	87.6	90.1	92.1	65.0		
	Nac.	80.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
5	Inter.	4.5	-	-	4.5	4.33	3	5	-	-	4.2	4.2	3	4.9	-	-	4.2	4.1	4.0	4.9		
	Nac.	4.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2	-	-	-	3.1	3.8	3.9	-		
6	Inter.	4.5	-	-	2.7	4.5	4	4.7	-	-	3.82	4.08	3.7	4.63	-	-	3.8	4.1	4.2	4.6		
	Nac.	4.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	4	-	-	-	3.6	3.6	3.8	-		

1 – ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título (%)
2 – ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad (%)
3 – ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes) (%)
4 – ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes) (%)
5 – ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes)
6 – ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes)

Análisis y Valoración:

Con relación a la tasa de movilidad de estudiantes salientes del título y estudiantes entrantes extranjeros, la evolución la podemos calificar de tenue. Por una parte, se observa una discreta recuperación de la tasa de movilidad internacional de los estudiantes del título en relación al curso

2014-2015, pasando de un 0.7% a 0.9% en el curso 2015-2016. Este porcentaje (0.9%) es inferior a la tasa de movilidad de la UCA que está en un 1.7%. En el periodo 2014-2015 se produjo un fuerte descenso de esta tasa debido a la normativa que se estableció en la UCA, en materia de acreditación del nivel de idioma (véase convocatoria ERASMUS 2014/2015), así como por el incremento de las exigencias en esta materia por parte de las universidades socias. La leve recuperación de dicha tasa de movilidad la atribuimos a las medidas adoptadas por nuestro centro y establecidas en los objetivos anuales del Grado para el curso 2015-2016 (Documento FSGC-01 "objetivos anuales". En concreto, hacemos referencia a las siguientes medidas y objetivos: mayor difusión de los programas de movilidad de la UCA, haciendo especial hincapié en la necesidad de acreditación del nivel de idioma y en la elección de una movilidad de calidad. Propusimos potenciar especialmente la difusión de los programas ERASMUS y SICUE a los alumnos de primer curso, con el objetivo de que fuesen planificando la estancia de movilidad para los últimos cursos del grado y preparándose para acreditar su nivel de idioma. Para ello, las acciones desarrolladas han sido las siguientes: (1) reuniones informativas en los tres campus al objeto de dar una mayor difusión a los programas de movilidad; (2) En el acto de bienvenida que se organiza para los alumnos de primer curso destacamos la relevancia de la movilidad y la preparación del nivel de idiomas para su acreditación; (3) Impartimos seminario de formación a los mentores del Proyecto Compañero, al objeto que éstos hagan llegar a los alumnos de primer curso información relevante sobre la movilidad nacional e internacional (requisitos de créditos, nivel de acreditación del idioma, criterios de baremación del centro, etc. (Evidencias: Tavira reuniones/ acto de bienvenida/proyecto compañero). Se adjunta PDF con la documentación. Sin embargo, estas medidas no han tenido el efecto esperado sobre la tasa de movilidad de los estudiantes del título, que sin embargo han producido efecto en otros títulos del centro. La especialización y especificidad del Grado en Finanzas y Contabilidad puede estar en la causa de o que los alumnos no encuentren excesivas facilidades para desarrollar una estancia de calidad en la que puedan adquirir los conocimientos y capacidades establecidos en la memoria del título.

Por otra parte, en relación al porcentaje de estudiantes extranjeros y nacionales externos matriculados en el título respecto al total de matriculados, es relevante señalar el importante incremento que se ha producido de alumnos extranjeros matriculados en la titulación. En el curso 2014-2015 el porcentaje era del 7.8% pasando al 12.7% para el curso 2015-2016. Este porcentaje es muy superior al de la UCA que es del 8.9%. El principal motivo lo atribuimos a la potenciación de acuerdos con universidades iberoamericanas por parte del Aula Iberoamericana, así como de los acuerdos dentro del programa de movilidad K107 por parte del Aula Hispano-Rusa de la UCA. Este incremento está suponiendo un gran esfuerzo para el centro en labores de adaptación y coordinación, así como un incremento importante en número de matriculaciones. Sin embargo, también lo vemos como una oportunidad para el enriquecimiento del aprendizaje de nuestros alumnos. En relación a los estudiantes nacionales externos matriculados en el centro se observa un leve incremento de la tasa para este periodo (04%) en relación con años anteriores 2013-2014 y 2014-2015 que no se produjo ninguna movilidad en el título. Los bajos niveles de movilidad SICUE se deben a la falta de financiación de la Beca Séneca, cuestión que se escapa del margen de maniobra de este centro.

En relación a los indicadores sobre el rendimiento de los estudiantes entrantes (nacionales e internacionales) y de los estudiantes salientes, los datos nos indican que éstos se mantienen a niveles razonablemente satisfactorios. Así, los entrantes internacionales mantienen una tasa de rendimiento del 66.3% para el curso 2015-2016, habiéndose producido un descenso de esta tasa en relación al curso anterior que se mantenía en el 71.7%. La tasa es levemente inferior que la de la UCA que asciende al 68.4%. La tasa de rendimiento de los alumnos entrantes nacionales es del 66.3 %, inferior a la media de la UCA que es del 83.9%. Debido al escaso número de entrantes nacionales en la titulación (1 alumno), el suspenso en alguna asignatura afectaría de manera significativa a dicha tasa. En este sentido, el alumno entrante suspendió 2 asignaturas. Respecto a la tasa de rendimiento de los alumnos salientes está se mantiene elevada (75.4%); sin embargo, ha descendido en relación a cursos anteriores que se mantenía en torno al 95%. Este descenso en la tasa de rendimiento también se ha observado en la UCA, siendo este último caso mayor, pues ha pasado de un 92.1% a un 65% en el 2015-2016.

Respecto a los indicadores de satisfacción de los alumnos entrantes y salientes con la titulación, consideramos que los datos nos indican un muy elevado nivel de satisfacción. En concreto, los alumnos entrantes internacionales señalan un nivel de satisfacción de 5 puntos sobre 5 y los alumnos salientes de movilidad internacional presentan un grado de satisfacción de un 4.6 puntos sobre 5. Además, se manifiesta un incremento de la satisfacción en relación a años anteriores. El desarrollo de un conjunto de medidas establecidas en el documento FSGC-01 (objetivos anuales 2015-2016) para mejorar la información y el conocimiento de los alumnos en relación a los distintos procedimientos y actuaciones a seguir en el centro, así como para guiar la elección del destino, está en el origen de estos altos índices de satisfacción. Entre estas medidas destacamos las siguientes: (1) la elaboración y difusión de las Guías "ERASMUS Salientes", Guía de procedimiento para los "ERASMUS y alumnos Visitantes Entrantes"; (2) hemos continuado avanzando y mejorando la información sobre los cuadros de convalidación de las diferentes asignaturas de esta titulación con las de las universidades con la que tenemos convenios. Esto ha facilitado de manera ostensible la satisfacción de nuestros alumnos salientes debido a que les ha permitido realizar una estancia de calidad, de forma que el alumno reciba una oferta formativa en la Universidad de destino acorde a su plan de estudio. Además, facilita de manera importante la toma de decisión por parte del alumno sobre qué destino seleccionar y evita la incertidumbre. Me gustaría indicar que por parte del director General de la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) se nos ha señalado que les gustaría considerar estos cuadros de convalidación como "una buena práctica" a seguir por los demás centros de la UCA; (3) mejoras en la información útil colgada en nuestra página web. En la página web del Centro puede encontrarse información muy útil para alumnos de diferentes movilidades sean entrantes o salientes. Destacamos, entre otros contenidos, los siguientes: Listado de plazas ofertadas; nivel de idioma exigido por las diferentes universidades socias; guías de estudiantes; equivalencia entre calificaciones de diferentes universidades; criterios de baremación, contenido de reuniones informativas; cuadro de convalidaciones, etc. (<http://economicas.uca.es/INT/internacional>).

En relación a otros indicadores que vienen establecidos en el Informe de indicadores de la gestión de movilidad, destacamos el indicador ISGC P06-01 que presenta un valor del 50%, por encima de la titulación GADE (34,2%) y de los valores de la UCA (33.8%). Este indicador mide el porcentaje de estudiantes que participan en el programa de movilidad en relación al total de solicitudes. A pesar de que la titulación presenta valores muy superiores consideramos que recabar información sobre las causas de abandono de la movilidad una vez realizada la solicitud, podría ayudarnos a mejorar la tasa de alumnos que desarrollan una estancia de movilidad en esta titulación.

Puntos Fuertes y logros:

Los principales puntos fuertes a destacar para el periodo 2015-2016 están relacionados con el incremento de tasa de movilidad internacional entrante del título y con la alta satisfacción de los alumnos entrantes y salientes.

En relación con la tasa de movilidad de estudiantes internacionales matriculados en el título, es relevante destacar que constituye una de las tasas más elevadas de las titulaciones de la UCA.). Esta tasa es de un 12.7% siendo la media de la UCA del 8.9%. Este logro se debe a las siguientes actuaciones:

1. Por una parte, la UCA ha impulsado en el último año el desarrollo de convenios en El programa Erasmus+ 2014/2020, dentro de la acción KA107 cuyo objetivo es fomentar la movilidad de estudiantes entre países asociados no participantes en el programa Erasmus+. En este sentido a través del Aula Hispano-Rusa se han firmado numerosos acuerdos con terceros países. Igualmente se han efectuado acciones muy activas por parte del Aula Iberoamericana para desarrollar convenios con universidades en ese continente. Esto ha provocado que el número de visitantes dentro de este programa para el periodo 2015-2016 en el centro haya sido de 72. (Informe de seguimiento del vicedecanato).
2. No es posible explicar este incremento de la tasa de entrantes del título únicamente a través del esfuerzo en firma de convenios por parte de la UCA, habida cuenta que la tasa de entrante internacionales dentro de la UCA se sitúa en el 8.9% y de esta titulación en un 20.5%. Es por ello, que consideramos que otros factores relacionados con el tipo de título y el centro están afectando. En concreto, vinculamos este incremento a la versatilidad y transversalidad de las asignaturas del título, a la existencia de titulaciones similares en todo el mundo y a las buenas prácticas del Centro acogiendo de manera personalizada a gran número de estudiantes internacionales a través de una oficina expresamente dedicada a este fin, así como a la labor de los 33 coordinadores académicos con los que contamos.

En relación al elevado grado de satisfacción, dentro de la movilidad internacional, tanto de alumno entrantes (5) como salientes (4.67) consideramos que está directamente vinculado a objetivos y acciones de mejora establecidos en el documento FSGC-P06-01: Objetivos anuales, para el periodo 2015-2016. Específicamente nos referimos a los objetivos 2, 3 y 4.

1. El 2º objetivo hacía referencia a la mejora de la información y el conocimiento sobre los distintos procedimientos y actuaciones a seguir en los distintos programas de movilidad desde el momento de la selección o la acogida hasta el retorno o la salida del centro Para ello proponíamos: la difusión de la "Guía de los ERASMUS Salientes", confección y difusión de la "Guía de procedimiento para los ERASMUS y alumnos Visitantes Entrantes", mejora de la información que se ofrece en la página web; atención de lunes a viernes en la oficina de relaciones internacionales del centro. (<http://economicas.uca.es/INT/internacional>)
2. El 3º objetivo referido a la mejora de la información establecida en los cuadros de convalidación. Con esta acción conseguimos una alta satisfacción por parte de los alumnos de los programas de movilidad saliente ya que eliminamos cualquier incertidumbre sobre el reconocimiento de créditos y los apoyamos en una tomad de decisión eficiente a la hora de elegir el destino de su estancia (<http://economicas.uca.es/INT/ErasmusPlus>).
3. El 4º objetivo estaba dirigido a mejorar el procedimiento de registro de los alumnos de los diferentes programas de movilidad nacional e internacional entrantes y salientes. Par ello, se propone realizar un registro interno del alumnado entrante ERASMUS y visitante, al objeto de realizar un informe anual que nos arroje información sobre el perfil de nuestros alumnos. El mayor conocimiento de los mismos nos ha ayudado a realizar un tratamiento y un seguimiento más personalizado que ha redundado en una mejora en la satisfacción percibida del alumno internacional entrante.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2015/2016	Baja tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados del título (0.9% en 2015-16)	Esta baja tasa de movilidad se debe al carácter especializado del título que hace difícil encontrar socios con programas con suficiente grado de similitud para asegurar una estancia de calidad de nuestros estudiantes. Es por ello que nos proponemos: Propuesta de mejora 1. Realizar reuniones informativas específicas a los alumnos de esta titulación y recomendaciones de las universidades que pueden ser más adecuadas para desarrollar las estancias de movilidad. Propuesta de mejora 2. Buscar y firmar acuerdos con algunas Universidades cuyas titulaciones pueden ser más afines.
2015/16	Disminución de la tasa de rendimiento de los estudiantes nacionales que participan en redes de movilidad entrante (93%, para el curso 2014-15, 75% para el curso 2015-16)	Propuesta de mejora 3. Reforzar la labor de seguimiento y apoyo al alumno SICUE con entrevistas mensuales para detectar problemas. Al ser muy reducido el número de estos alumnos podemos llevar a cabo un seguimiento más cercano.

2015/16	Disminución de la tasa de rendimiento de los estudiantes salientes que participan en redes de movilidad (95.9%, para el curso 2014-15, 75.2% para el curso 2015-16)	Observamos que la disminución de esta tasa se ha producido en mayor grado en la UCA (65% para el curso 2015-2016). Realmente desconocemos si se trata o no de un problema coyuntural. Es por ello que proponemos: Propuesta de mejora 4. Recabar información a través de encuesta/entrevista sobre las causas de la disminución de rendimiento de nuestros alumnos. A partir de dicha información se tomarán las medidas oportunas.
2015/16	Niveles medios-bajos del porcentaje de estudiantes que participan en el programa de movilidad en relación al total de solicitudes (indicador ISGC P06-01).	Propuesta de mejora 5. Efectuar encuesta a los alumnos que han abandonado este programa para analizar sus motivos de dicho abandono.

V.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

Indicadores*	Objetivo	TÍTULO		COMPARATIVAS CENTRO/UCA			
				CENTRO		UNIVERSIDAD	
		12-13	13-14	12-13	13-14	12-13	13-14
1	70,00	91,67	81,82	80,56	76,92	84,02	41,95
2	45,00	66,67	45,45	61,11	46,15	56,21	31,21
3	80,00	87,50	100,00	81,82	72,22	85,26	82,8
4	80,00	37,50	100,00	68,18	88,89	65,26	68,15
5	10,00	12,50	0	4,55	0	7,37	1,27
6	20,00	0,00	20,00	13,64	33,33	36,84	27,39
7	3,5	3,52	3,76	3,34	3,43	3,48	3,35

1 – ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo (%)
 2 – ISGC-P07-03: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional. (Tasa de ocupación) (%)
 3 – ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados. (Tasa de adecuación) (%)
 4 – ISGC-P07-05: Tasa de inserción temporal (año realización encuestas) en cualquier sector profesional con un contrato temporal (%)
 5 – ISGC-P07-06: Tasa de autoempleo (año realización encuestas) (%)
 6 – ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas) (%)
 7 – ISGC-P07-09: Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados

* Datos referidos a curso de egreso de cada promoción.

Análisis y Valoración:

Según el procedimiento para el seguimiento de la inserción laboral y satisfacción de los egresados con la formación recibida, P07 del SGC, el estudio sobre la inserción laboral y satisfacción con la formación de los egresados se realiza cada curso académico, mediante metodología de encuesta online, según el cuestionario HSGC-P07-01, a los tres años de finalizar los estudios. Durante el curso 14-15, se aplicó la encuesta a los dos años de finalizar los estudios, al objeto de disponer de resultados para la elaboración del autoinforme de renovación de acreditación.

Al interpretar los indicadores del ISGC-P07, hay que tener en cuenta la tasa de respuesta que, por término medio, oscila entre el 27,45% y el 46,15%.

Respecto al Índice de inserción profesional. Primer empleo, es decir, el porcentaje de graduados encuestados, de la promoción objeto de estudio, que han trabajado alguna vez desde que han finalizado sus estudios, se observa que se mantiene en niveles por encima del 80%, a pesar del descenso que se observa en el Centro y en la Universidad. Este índice se ha reducido en 10 puntos porcentuales, pero lejos de los más de 40 en los que se ha reducido el valor del mismo para el caso de la UCA.

El número de graduados que trabajan, a la hora de aplicar la encuesta, en cualquier sector ha descendido de forma paralela a la evolución que experimenta el Centro y la Universidad. Si nos ceñimos a un sector profesional relacionado con los estudios realizados, la tendencia se invierte aumentado hasta alcanzar el 100%; lo mismo ocurre cuando se consideran otros sectores no relacionados con los estudios cursados. La modalidad contractual predominante es el contrato temporal y exige movilidad geográfica en aproximadamente una quinta parte de los casos.

Por el contrario, la tasa de autoempleo es nula, igualando al Centro en el curso 13-14, mientras que en la Universidad desciende progresivamente hasta situarse en un valor ligeramente superior al 1%.

Por último, el grado de satisfacción de los egresados aumenta, situándose por encima de los resultados del Centro y de la Universidad, lo que pone de manifiesto, en cierta medida, una percepción de utilidad de los estudios cursados con respecto al trabajo desempeñado.

Puntos Fuertes y logros:

- Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados medio-alto.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2015/16	Tasa de autoempleo nula.	Propuesta de mejora 1: Incentivar, mediante conferencias de empresarios como complemento formativo, el autoempleo entre el alumnado.

V.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Indicadores	Objetivo	TÍTULO				COMPARATIVAS CENTRO/UCA							
						CENTRO				UNIVERSIDAD			
		12-13	13-14	14-15	15-16	12-13	13-14	14-15	15-16	12-13	13-14	14-15	15-16
1	3,5	3,49	3,76	3,45	3,34	3,49	3,24	3,26	3,29	3,44	3,11	3,14	3,25
2	4	3,80	3,50	3,79	4,18	3,93	3,77	3,79	3,82	3,60	3,21	2,93	3,27

1 – ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título
2 – ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título

Análisis y Valoración:

EL grado de satisfacción de los estudiantes con el título se mantiene en valores cercanos a 3,4, si bien en el último curso se aprecia un ligero descenso consecuencia de la menor satisfacción del alumnado con aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación, tal y como se analizará seguidamente.

Con respecto a la coordinación del profesorado, esta ha ido en aumento paulatinamente hasta situarse en el curso 2015-2016 en valores cercanos a 4,2, si bien hay ciertos ítems relacionados con la organización y desarrollo de la docencia y el alumnado que merecen una mención especial.

En general, los resultados pueden catalogarse como positivos si bien, debe intentar mejorarse el índice de satisfacción del alumnado prestando especial atención a algunas evidencias puestas de manifiesto en el cuestionario.

Valoración de la satisfacción de los estudiantes con el título.

Indicadores	TÍTULO			
	12-13	13-14	14-15	15-16
Aspectos relacionados con la información que dispone sobre el título	3,34	3,45	3,27	3,42
Actualización de la información publicada en la web del centro/título	3,32	3,51	3,26	3,38
Utilidad de la información publicada en la web del centro/título	3,35	3,38	3,28	3,45

Como puede apreciarse en la tabla anterior, la satisfacción de los estudiantes con la información sobre el título se mantiene en niveles razonablemente altos, con valor cercano a 3,5 en el último curso. Dicho resultado es consecuencia de una mejora en la percepción por parte del estudiante de la actualización a la que se somete la información sobre el título, así como a la utilidad de la información publicada. Esta tendencia es consecuencia de las actuaciones de mejora planteadas en cursos anteriores y en el esfuerzo realizado desde el centro por mantener la web actualizada de forma permanente con los contenidos de mayor interés para los estudiantes.

Indicadores	TÍTULO			
	12-13	13-14	14-15	15-16
Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente	2,95	3,06	2,96	2,89
Contenido del programa docente de las asignaturas o materias	3,33	3,58	3,19	3,17
Metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en la titulación	3,02	3,18	2,91	2,82
Procedimientos y criterios de evaluación utilizados en la titulación	2,79	3,00	3,00	2,76
Programas de apoyo y orientación al alumnado (PROA)	2,78	2,43	2,47	2,80
Desarrollo de los programas de movilidad del alumnado que se ofertan en la titulación	2,77	2,30	3,00	2,80
Desarrollo de las prácticas curriculares del título	2,74	2,92	2,70	2,91
Coordinación entre los profesores del título	2,72	2,94	2,62	2,53
Utilidad de las tutorías académicas	3,26	3,63	3,60	3,30

Por su parte, la satisfacción con los aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la docencia se mantiene en valores comprendidos entre 2,9 y 3 sin que se haya alcanzado una mejora sustancial en este aspecto, a pesar de las actuaciones emprendidas y planteadas en el plan de mejora del curso 2014-2015; no obstante, es cierto que las actuaciones emprendidas a través de una actuación avalada están en proceso de desarrollo y no se prevé que sus resultados puedan tener efectos hasta el curso 2017-2018 ya que los resultados de la misma implican, en algunos casos, realizar modificaciones en la memoria del título, con los consiguientes trámites burocráticos que este hecho conlleva.

A través de esta actuación avalada tratan de afrontarse los ítems peor valorados por parte de los alumnos, y que son los procedimientos y criterios de evaluación utilizados y la coordinación entre los profesores del título. De hecho, y como ya se ha comentado con anterioridad, se está planteando la introducción de una nueva figura, el coordinador de curso, de manera que se lleve a cabo una labor conjunta de coordinación entre los cuatro coordinadores de cursos, el coordinador de las prácticas curriculares y el coordinador de la titulación. En cursos futuros se prestará especial atención a la evolución de estos indicadores para analizar el impacto y efectividad de estas medidas.

Como aspectos positivos deben destacarse la buena valoración que hacen los estudiantes sobre el contenido del programa docente de las asignaturas o materias y la utilidad de las tutorías académicas. Sobre este hecho se incidirá al analizar la satisfacción del profesorado.

Indicadores	TÍTULO			
	12-13	13-14	14-15	15-16
Aspectos entorno a recursos materiales y de infraestructuras puestos a disposición del título	3,31	3,06	3,18	3,23
Instalaciones del aula para la docencia teórica	3,21	2,87	2,83	3,01
Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañón proyector, pizarra, campus virtual...)	3,40	2,89	2,98	2,96
Instalaciones de aulas para grupos prácticos: laboratorios, informática	3,08	2,66	2,56	2,75
Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, sugerencias e incidencias docentes de la titulación (BAU)	2,81	2,65	2,71	3,15
Recursos de consulta ofrecidos por la Biblioteca	3,46	3,61	3,83	3,58
Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad).	3,69	3,59	4,02	3,94

Finalmente, la valoración de los recursos materiales e infraestructuras se mantiene con una ligera tendencia al alza, siendo uno de los aspectos mejor valorados la biblioteca y los servicios externalizados y, entre los peores valorados, los recursos de las aulas de informática. Sobre este último aspecto se incide y se solicita ayuda al rectorado para el mantenimiento y actualización de los mismos, tarea que, no obstante, es complicada debido al alto número de estudiantes y la rápida evolución de del software y el hardware.

Valoración de la satisfacción del profesorado con el título.

La encuesta sobre satisfacción del profesorado ofrece información sobre tres dimensiones básicas: alumnado, organización y desarrollo de la docencia y recursos e infraestructuras. Seguidamente se ofrece un análisis de cada una de estas dimensiones.

Indicadores	TÍTULO			
	12-13	13-14	14-15	15-16
Alumnado	3,07	2,74	2,80	3,28
Conocimientos previos del alumnado	2,67	2,57	2,47	3,00
Número de alumnos/as por clase/grupo	2,73	2,71	2,80	3,23
Actitud de los estudiantes durante las clases	3,20	2,57	2,73	3,33
Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje	3,13	2,64	2,53	3,17
Grado de asistencia del alumnado a clase	3,27	2,86	3,13	3,17
Nivel de adquisición por parte del alumnado de las competencias previstas en la materia/asignatura	3,40	3,07	3,13	3,83

En la dimensión de alumnado, la satisfacción del PDI muestra una tendencia creciente en los últimos tres años, hecho que puede considerarse como muy positivo, si bien existen ítems como el de conocimientos previos del alumnado, la asistencia a clase o el de compromiso del estudiante en el proceso de aprendizaje que son los que muestran un valor más bajo pero, en todos los casos, por encima de 3, por lo que no es una cuestión preocupante. La evolución de la valoración en este apartado es positiva por lo que debe tratarse de mantener esta evolución.

Indicadores	TÍTULO			
	12-13	13-14	14-15	15-16
Organización y desarrollo de la docencia	3,60	3,23	3,63	3,90
Estructura del Plan de Estudios	3,33	3,00	3,79	4,09
Contenido de la memoria de la titulación	3,53	3,56	4,00	4,27
Metodologías de enseñanza/aprendizaje utilizadas en la titulación	3,73	3,82	3,86	4,10
Disponibilidad de información sobre la titulación (web del título, guías docentes,...)	4,13	3,79	4,21	4,36
Coordinación entre los profesores del título	3,80	3,17	3,50	3,18
Aprovechamiento de las tutorías por el alumnado	2,73	2,14	2,14	2,45
Programa de apoyo y orientación al alumnado (PROA)	3,22	3,40	3,60	4,14
Desarrollo de las prácticas curriculares del alumnado	3,92	3,58	3,64	4,33
Desarrollo de los programas de movilidad del alumnado que se oferta en el título	3,88	3,50	4,43	4,17
Programa de desarrollo y formación del PDI	3,77	3,10	3,45	4,13
Sistema de Garantía de Calidad del Título	3,67	2,90	3,62	4,13

En la dimensión de desarrollo y organización de la docencia la evolución es tremendamente positiva con todos los ítems por encima de 4 a excepción de dos de ellos: la coordinación entre los profesores del título y el aprovechamiento de las tutorías por parte del estudiante. Con respecto a la coordinación, confiamos en que las medidas tomadas y que se han explicado al hablar de la satisfacción del alumnado surtan efecto y pueda corregirse la tendencia en el valor de este indicador. Con respecto al aprovechamiento de las tutorías, el valor ofrecido por los profesores contrasta con la valoración de los estudiantes, ya que, para ellos, este es el aspecto mejor valorado. Una posible interpretación de este hecho es que los profesores consideran que son pocos los estudiantes que utiliza este recurso pero, teniendo en mente la valoración del estudiante, a los pocos que las utilizan el resultado les parece altamente valorable. Un aspecto a tener en cuenta sería el de fomentar la utilización de las tutorías, de manera que puedan mejorarse ambos indicadores.

Indicadores	TÍTULO			
	12-13	13-14	14-15	15-16
Recursos e infraestructuras	3,62	3,19	3,33	3,63
Instalaciones del aula para la docencia teórica	3,47	3,07	3,50	3,45
Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañón proyector, pizarra, campus virtual...)	3,67	2,79	2,50	3,18
Instalaciones de aulas para grupos prácticos: laboratorios, informática	3,09	2,92	3,27	3,30
Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, sugerencias e incidencias docentes de la titulación (BAU)	3,73	3,18	3,60	4,00
Recursos de consulta ofrecidos por la Biblioteca	3,87	3,85	3,67	4,20
Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad).	3,80	3,36	3,33	3,73

Finalmente, la valoración de los recursos materiales e infraestructuras se mantiene con una ligera tendencia al alza, siendo uno de los aspectos mejor valorados la biblioteca y el sistema de gestión de reclamaciones y, entre los peores valorados, los recursos de las aulas para la docencia, si bien la valoración se sitúa en un meritorio 3,18.

Puntos Fuertes y logros:

- Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y características del Título.
- Los servicios de orientación universitaria responden a las necesidades del proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- Elevada utilización del Campus Virtual.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2015/16	Baja satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente.	Propuesta de mejora 1. Analizar las causas del bajo grado de satisfacción con los recursos.
2015/16	Baja satisfacción de los estudiantes con las metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en la titulación	Propuesta de mejora 2. Analizar las causas del bajo grado de satisfacción.
2015/16	Baja satisfacción de los estudiantes con los procedimientos y criterios de evaluación utilizados en la titulación	Propuesta de mejora 3. Analizar las causas del bajo grado de satisfacción.
2015/16	Baja satisfacción de los estudiantes y PDI con la coordinación entre los profesores del título	Propuesta de mejora 4. Analizar las causas del bajo grado de satisfacción. Propuesta de mejora 5. Proponer la creación de la figura del coordinador de curso.
2015/16	Bajo aprovechamiento de las tutorías por parte del alumnado	Propuesta de mejora 6. Fomentar la utilización de este recurso entre los estudiantes

V.7) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Indicadores	Objetivo	TÍTULO							COMPARATIVAS CENTRO/UCA										
		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	CENTRO					UNIVERSIDAD						
								10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
1	0,3	-	-	0,20	0,40	0,60	0,40	-	-	0,30	0,30	1,33	1,58	-	-	1,10	1,10	2,95	1,74
2	0,9	-	-	0,20	0,60	0,40	1,39	-	-	0,50	0,90	1,04	1,00	-	-	1,90	1,70	1,72	1,34
3	0,08	-	-	0,00	0,00	0,20	0,00	-	-	0,00	0,00	0,04	0,08	-	-	0,10	0,20	0,14	0,09
4	0,4	-	-	0,00	0,00	0,00	0,40	-	-	0,00	0,00	0,08	0,12	-	-	0,10	0,20	0,13	0,21
5	4,5	-	-	-	-	3,3	5	-	-	2,3	3,3	3,2	5	-	-	3,14	3,6	3,5	3,53
6	6	-	-	-	-	-	6,2	-	-	-	-	28,3	6,2	-	-	-	-	13,2	10,3

1 – ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios (%)
 2 – ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios (%)

- 3 – ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios
- 4 – ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios (%)
- 5 – ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU
- 6 – ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas

Análisis y Valoración:

En aplicación del procedimiento P11, desde el curso académico 2012-13 hasta la fecha objeto de valoración en el presente autoinforme tal y como se aprecia en el gestor documental del SIG del curso académico 2015/2016 objeto del presente Autoinforme se viene realizando un análisis tanto cuantitativo (RSGC-P11-02); <http://bit.ly/2mx5frk> como cualitativo (RSGC-P11-01) <http://bit.ly/2mx5frk> del que se desprende una valoración muy positiva, especialmente haciendo la comparativa con el número de estudiantes matriculados en la titulación. En términos generales, cabe subrayar que respecto a los temas que han ocasionado incidencias docentes tramitadas en el Centro por parte de los *estudiantes* no obedecen a asuntos recurrentes en el tiempo ni sobre circunstancias que resulten habituales respecto a la organización y desarrollo de la titulación.

Si bien se aprecia que no se han vertido en el Título sugerencias cuya responsabilidad sea del Centro desde su implantación y que no se han producido modificaciones a la memoria a partir de quejas/reclamaciones, sí se valora de manera muy positiva que en el curso académico 2015-16 se ha registrado dos felicitaciones por parte de los alumnos sobre la gestión de la secretaria de Decanato, así como por la organización de la I Jornadas de Salidas Profesionales.

Es importante hacer constar que el promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través del BAU en el Centro ha ido experimentando, en términos generales, una evolución favorable, habiéndose producido una mejora sustancial respecto en el curso 2015/2016 alcanzado la valoración máxima, comparando con 3.2 sobre un máximo de 5 alcanzada en el curso 2014/2015.

Por otro lado, cabe reseñar que en 2015/2016 el indicador ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas en el título es de 6.2 días, valor muy inferior si se realiza una comparativa con la Universidad.

Las consultas, quejas y reclamaciones, comunicaciones de incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones de los usuarios se canalizan a través del Buzón de Atención al Usuario (BAU) (<http://bau.uca.es>) quien las dirige, según su naturaleza, a los responsables que correspondan (centros y departamentos).

Puntos Fuertes y logros:

- Mejora del indicador ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2015-2016	Reducir el Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios (ISGC-P11-02)	Propuesta de mejora 1: Optimizar el número de incidencias docentes en el título

VI) TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y/O SEGUIMIENTO.

a) Recomendaciones de los Informes de verificación.

Recomendaciones del Informe de Verificación:	
Nº de Recomendaciones recibidas:	
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones.	

Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (verificación).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.
No procede.		

b) Recomendaciones de los Informes de modificación.

Recomendaciones de los Informes de Modificación de la DEVA:	
Nº de Recomendaciones recibidas:	3
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones:	Sí

Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (modificación).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.
<p>Recomendación 1: Se recomienda mejorar la redacción de las competencias generales y específicas en términos adecuados. Es una buena práctica incluir un verbo que identifique bien la acción que genera los resultados de aprendizaje, de forma que éstos puedan visualizarse y ser evaluables. En la definición de estas competencias se recomienda utilizar verbos diferentes a los de "conocer y usar", tales como "describir, identificar, clasificar, comparar, evaluar o valorar, formular, argumentar, calcular, planificar, etc. Por ejemplo, 'conceptos de ...' podría redactarse como 'capacidad para utilizar y relacionar conceptos de ...' o 'conocimiento de conceptos ...'. 'Trabajo en un contexto internacional' podría redactarse como 'capacidad de trabajar en un contexto internacional'.</p>	<p>Acción: El coordinador del título ha solicitado un proyecto de innovación docente (sol-201400047743-tra) que, finalmente ha sido recogido como Actuación Avalada para la mejora docente entre cuyos objetivos está el "Análisis transversal de las competencias básicas y genéricas establecidas en la titulación" (objetivo nº 1) en el que se abordará la correcta definición de las competencias establecidas para el título, analizando, posteriormente, el "mapa" actual que distribuye las distintas competencias entre las asignaturas del Grado con el objeto de que se lleve a cabo una asignación más coherente de las mismas de manera que cada una posea un conjunto razonable de competencias que deberá trabajar y evaluar de forma individual o bien coordinadamente con otras. Así tratará de atenderse esta recomendación.</p> <p>Evidencia: http://goo.gl/1AwND</p>	<p>En la actualidad esta acción se ha ejecutado y ha dado como resultado dos propuestas de modificación de la memoria del título:</p> <ul style="list-style-type: none"> En una se propone un cambio en la redacción de algunas competencias genéricas y específicas, de manera que sean comprensibles para los profesores y alumnos y, sobre todo, para que pueda establecerse un mecanismo correcto a la hora de plantear actividades para su evaluación. En una segunda se reasignan las competencias entre las distintas asignaturas de modo que se racionalice el mapa de distribución de competencias entre asignaturas para que éstas se trabajen de forma coordinada en su evaluación y no se dupliquen esfuerzos evaluándose la misma competencia en varias ocasiones. <p>Estas dos modificaciones se han planteado una vez que ha finalizado el proceso de renovación de la acreditación del título.</p>
<p>Recomendación 2: Aunque incluyen los datos en la tabla de reconocimientos y transferencia de créditos. Atendiendo a la información incluida en el apartado correspondiente, se indica que podrá haber reconocimiento de créditos por experiencia profesional, se debe contemplar el porcentaje real de créditos que se pueden reconocer por este motivo en la tabla de reconocimiento de créditos.</p>	<p>Acción: Actualmente, la CGC del Centro está reflexionando sobre la determinación de los criterios para establecer un mecanismo explícito de reconocimiento de créditos por experiencia profesional.</p>	<p>La acción se ha ejecutado durante el curso 2014-2015 y en la actualidad existe una resolución del decano aprobada por la CGC y la Junta de Facultad en la que se establecen los criterios para el reconocimiento de la actividad laboral en el Grado. Dado que acaba de publicarse esta resolución, todavía no puede analizarse el impacto sobre el título.</p> <p>Evidencia: en la web de la titulación (http://goo.gl/5oaGDv)</p>
<p>Recomendación 3: Se recomienda hacer un análisis que permita justificar una tasa de graduación tan baja (por ejemplo, dicha justificación podría basarse en demostrar que históricamente los estudiantes no se han ajustado al perfil ideal de ingreso o en otras cuestiones de este tipo). El hecho de mantener una tasa de graduación esperada situada entre el 10 y el 20 por ciento y la tasa de abandono de en torno al 20% sin una justificación razonada, significa que se ha diseñado premeditadamente un grado de cuatro años para el que el estudiante medio necesitaría seis o más años.</p>	<p>Acción: Como propuesta de mejora en el autoinforme del curso 2013-14 se incluye "Solicitar y mantener una reunión con la Unidad de Calidad y Evaluación con la intención de analizar la manera en la que se calculan las tasas de abandono y de graduación, estudiando los aspectos particulares que afectan al Grado en Finanzas y Contabilidad". Este análisis se tomará como base para justificar o modificar, si procede, los valores de referencia establecidos para la tasa de graduación.</p> <p>Evidencia: Se ha mantenido una reunión en la que se han aclarado los aspectos fundamentales en el cálculo de estas tasas.</p>	<p>Sobre la base de esta información se ha desarrollado un análisis correcto y fundamentado de las tasas de graduación y abandono cuyo resultado se comenta en el apartado correspondiente al criterio 6. Del resultado de este análisis podría derivarse una propuesta de modificación de memoria que deberá ser analizada por la CGC del centro.</p>

c) Recomendaciones de los Informes de seguimiento de la DEVA:

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA:	
Nº de Recomendaciones recibidas:	1
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones:	Sí

Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.
<p>Informe de seguimiento Convocatoria 14/15</p> <p>La elevada tasa de abandono y la reducida tasa de graduación son el principal problema que reflejan los indicadores. Aunque ya han sido objeto de comentarios en anteriores informes y se plantean acciones de mejora al respecto en el presente autoinforme, deberían ser cuestiones prioritarias para los responsables de la titulación</p>	<p>Acción: Solicitud de datos sobre tasas de abandono del Grado en Finanzas y Contabilidad de otras universidades españolas y de los alumnos que abandonan nuestra titulación porque piden traslado a otras titulaciones de la UCA. Sobre la base de esta información se realizará un análisis para plantear acciones de mejora.</p> <p>Evidencia: https://goo.gl/F60Au7</p>	<p>Planteamiento de acciones de mejora cuyo impacto espera poderse analizar en el curso 2015-16. Un mayor detalle acerca del análisis realizado y las acciones que se van a plantear puede encontrarse en el apartado V.2 de este autoinforme.</p>

d) Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA.

Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA:	
Nº de Recomendaciones recibidas:	19
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones:	

Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (renovación de acreditación).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.
<p>Recomendación renovación Acreditación 1: Se recomienda que la UCA establezca un procedimiento y designe el personal adecuado para realizar el mantenimiento y actualización de las páginas web institucionales y de los centros y titulaciones.</p>	<p>Acción: Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):</p>	
<p>Recomendación renovación Acreditación 2: Se recomienda que, como parte del proceso de renovación tecnológica de la web institucional de la UCA, el título disponga de una página web oficial que contenga toda la información relevante del título, de acuerdo a lo establecido en la guía de seguimiento y en la nueva guía de renovación de la acreditación. La nueva web debe procurar la simplificación del acceso desde la página institucional de la UCA, racionalizando y jerarquizando los contenidos e interconectando las páginas de la universidad, el centro y el título para que mejore la visibilidad de la información.</p>	<p>Acción: Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):</p>	
<p>Recomendación renovación Acreditación 3: Se recomienda incrementar la participación de los estudiantes y de los demás colectivos en las encuestas de satisfacción.</p>		En proceso. Traslada al Plan de Mejora.
<p>Recomendación renovación Acreditación 4: Se recomienda incorporar en la encuesta a egresados, encuesta a empleadores, encuesta de empleabilidad e</p>	<p>Acción: Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):</p>	

inserción laboral, cuestiones sobre el grado de logro de las competencias.		
Recomendación renovación Acreditación 5: Se recomienda disponer de las herramientas y evidencias necesarias para poder realizar el análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida por parte de los egresados, incluyendo una herramienta de evaluación del logro de las competencias previstas.	Acción: Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):	
Recomendación renovación Acreditación 6: Se recomienda disponer de las herramientas y evidencias necesarias para poder realizar el análisis de la satisfacción de todos los distintos colectivos implicados (estudiantes, personal académico y de administración y servicios y agentes externos). En la presentación e interpretación de estos resultados es importante contar con el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas.	Acción: Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):	
Recomendación renovación Acreditación 7: Se recomienda contar con indicadores de satisfacción significativos de todos los agentes implicados, estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas, incluyendo el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas.	Acción: Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):	
Recomendación renovación Acreditación 8: Se recomienda analizar los resultados de los indicadores de satisfacción con el diseño, organización y desarrollo del programa formativo, así como de la tasa de rendimiento en prácticas externas, puesto que en el último curso muestran una línea general más baja y decreciente.		En proceso. Traslada al Plan de Mejora.
Recomendación renovación Acreditación 9: Se recomienda reflexionar dentro del marco de los planes de innovación pedagógica del centro sobre cómo mejorar el nivel de inglés de los estudiantes, de manera que no solo se alcance el nivel B1 sino B2, progresivamente. Tanto los estudiantes como los empleados y empleadores reclaman esta mejora. En fase de alegaciones la UCA indica que esta recomendación se contempla en su propio Plan Estratégico, por lo que se acepta la alegación de la UCA.	Acción: Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):	
Recomendación renovación Acreditación 10: Se recomienda continuar incorporando y mejorando los programas y herramientas informáticas para la docencia de las asignaturas prácticas.		En proceso. Traslada al Plan de Mejora.
Recomendación renovación Acreditación 11: Se recomienda revisar la información y la administración de los programas de movilidad.		En proceso. Traslada al Plan de Mejora.
Recomendación renovación Acreditación 12: Se recomienda contar con procedimientos de coordinación docente, donde se sistematice la coordinación horizontal y vertical del título.		En proceso. Traslada al Plan de Mejora.
Recomendación renovación Acreditación 13: Se recomienda asegurar que el tiempo requerido para el desempeño del alumnado, es adecuado al número de horas asignadas a cada asignatura, incluido los TFG y las prácticas externas.		En proceso. Traslada al Plan de Mejora.
Recomendación renovación Acreditación 14: Se recomienda incrementar el número de profesores con vinculación permanente, especialmente en las sedes que lo requieran.	Acción: Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):	
Recomendación renovación Acreditación 15: Se recomienda analizar en profundidad los datos sobre la satisfacción con las actividades de coordinación docente porque, a pesar del considerable esfuerzo que		En proceso. Traslada al Plan de Mejora.

se está realizando, los resultados no son del todo satisfactorios.		
Recomendación renovación Acreditación 16: Se recomienda promover una mayor participación del profesorado en la acreditación por Docencia.	Acción: Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):	
Recomendación renovación Acreditación 17: Se recomienda impulsar la competencia de dominio del inglés en un nivel más elevado, como signo distintivo de los titulados de la UCA.	Acción: Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):	
Recomendación renovación Acreditación 18: Se recomienda adoptar medidas para optimizar los niveles de satisfacción de todos los agentes implicados en el programa formativo; estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas.	Acción: La CGC ha analizado el grado de satisfacción de los agentes implicados en el proyecto formativo. Evidencia: Autoinforme de seguimiento del curso 2015-2016.	Se ha producido una evolución positiva en los siguientes indicadores: XXXXXXXPrácticas, estudiantes, profesorado , egresados
Recomendación renovación Acreditación 19: Se recomienda adoptar medidas para optimizar las tasas de graduación, abandono, rendimiento y éxito del título en relación a lo establecido en la memoria verificada.		En proceso. Traslada al Plan de Mejora.

VII) MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL PROCESO DE SEGUIMIENTO, NO COMUNICADAS AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES.

Modificaciones introducidas en el proceso de seguimiento NO comunicadas al Consejo de Universidades.

Nº de modificaciones No comunicadas al Consejo de Universidades:

Especificar dichas modificaciones:

Nota: Se requiere enumerar muy brevemente las modificaciones solicitadas en este Autoinforme.

Justificación breve de las mismas:

Nota: Se requiere justificar muy brevemente las modificaciones solicitadas en este Autoinforme.

VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso).

El título no se ha auditado en el curso efectivo de este autoinforme.

No conformidades del Informe de auditoría interna:

Nº de no conformidades recibidas:

Detalles de las No conformidades detectadas:

Nota: Se requiere enumerar muy brevemente las No Conformidades detectadas en la Auditoría Interna. Para ello debe aprovechar el informe de auditoría interna de la Inspección General de Servicios.

Acciones a llevar a cabo para dar respuesta a estas No conformidades:

Nota: Estas acciones podrían incluirse en el plan de mejora del apartado 8 de este Autoinforme, si la relevancia de la misma lo requiere.

No se trata de abordar en este apartado las soluciones sino la detección de los problemas o No Conformidades. Las soluciones se abordarán seguidamente en las propuestas concretas de mejora.

Enumerar brevemente las Observaciones detectadas:

Nota: Se requiere enumerar muy brevemente las No Conformidades detectadas en la Auditoría Interna. Para ello debe aprovechar el informe de auditoría interna de la Inspección General de Servicios.

Acciones a llevar a cabo para dar respuesta a estas Observaciones:

Nota: Estas acciones podrían incluirse en el plan de mejora del apartado 9 de este Autoinforme, si la relevancia de la misma lo requiere.

No se trata de abordar en este apartado las soluciones sino la detección de los problemas u Observaciones. Las soluciones se abordarán seguidamente en las propuestas concretas de mejora.

Oportunidades de mejora / Recomendaciones:

No procede

Puntos Fuertes reseñados en informe auditoría:

No procede

IX) PLAN DE MEJORA

Según la Guía para el Seguimiento de los Títulos Universitarios Oficiales de Grado y Máster V3-16/12/14), en este apartado se debe:

- Aportar, si se ha realizado, un plan de mejora donde se planifique de manera sistemática las acciones correctivas e innovadoras apropiadas a las características del título. Identificando responsables y plazos de ejecución viables.

Nota:

El primer paso será priorizar las propuestas de mejora identificadas a lo largo del análisis de los procedimientos de este Autoinforme. Se recomienda priorizar las propuestas de mejora según estimación del impacto de éstas para el cumplimiento de la última memoria verificada y para la futura acreditación del título. Una vez priorizadas las propuestas de mejora se debe planificar la implantación de las acciones a desarrollar que permitan la consecución de la propuesta de mejora, con la asignación de responsables, mes y año de inicio, así como mes y año de finalización; y método de seguimiento (en su caso).

Con objeto de controlar las acciones planificadas de las recomendaciones recibidas en los informes de la DEVA se ruega incluyan éstas (indicando el informe de origen con la fecha de emisión de la DEVA: Verificación, modificación, seguimiento y renov. acreditación), así como las no conformidades del informe de auditoría interna (en su caso), incluyendo las Propuestas de mejora en los Planes de mejora.

Propuesta de mejora	Prioridad	Acciones a desarrollar	Responsable/s del Centro (indicar cargo de la/s persona/s)	Mes/año inicio*	Mes/año fin *
Establecer procedimientos de coordinación docente, donde se sistematice la coordinación horizontal y vertical del título.	1	Acción: Establecer un procedimiento de comunicación entre los profesores responsables de asignaturas de un mismo curso.	Coordinador de Título Vicedecano de Ordenación Académica	5/17	6/17
Asegurar que el tiempo requerido para el desempeño del alumnado, es adecuado al número de horas asignadas a cada asignatura, incluido los TFG y las prácticas externas.	2	Acción: Establecer un procedimiento de comunicación entre los profesores responsables de asignaturas de un mismo curso con el fin de proponer una distribución más equitativa de la carga de trabajo del alumno y una mejor planificación temporal.	Coordinador de Título Vicedecano de Ordenación Académica	5/17	6/17
Adoptar medidas para optimizar las tasas de graduación y abandono del título en relación a lo establecido en la memoria verificada.	3	Acción 1: Mejorar la difusión del perfil y salidas profesionales del título a través de las Jornadas de Orientación desarrolladas por la UCA. Acción 2: Fomentar la participación de todo el profesorado de la Facultad y de los miembros del equipo decanal en las charlas informativas ofrecidas a los alumnos de Bachillerato. Acción 3: Organizar charlas informativas con los orientadores de los alumnos de Bachillerato. Acción 4: Realización de la próxima Olimpiada de Economía, como instrumento para difundir a los centros de enseñanzas medias los objetivos, competencias y salidas profesionales propias del Grado en Finanzas y Contabilidad frente a otros títulos de la rama con mayor tradición.	Equipo decanal	2/17	9/17

		Acción 5: Plantear la posibilidad de realización de cursos 0 (cursos de nivelación) para las materias que ofrecen unas peores tasas de rendimiento			
Incrementar la participación de los estudiantes y de los demás colectivos en las encuestas de satisfacción.	4	Acciones: Dar traslado a la Unidad de Calidad y Evaluación de propuestas alternativas relativas a las encuestas de satisfacción. Difundir la importancia de la cumplimentación de las encuestas.	Vicedecana de Calidad	4/17	7/17
Mejorar la satisfacción de los estudiantes con el diseño, organización y desarrollo del programa formativo	5	Acción: Mantener reuniones con los alumnos para identificar las causas.	Coordinador del Título Vicedecana de Calidad	4/17	5/17
Ajustar los proyectos formativos de las prácticas curriculares al contenido del título y, por tanto, se incremente la relación entre formación en las aulas y formación externa.	6	Acción: Llevar a cabo una campaña informativa a los tutores académicos para recordarles la importancia que tiene el proyecto formativo tanto para la empresa como para los alumnos. Se trata de concienciar a los profesores de que trabajen con los estudiantes el contenido del proyecto para hacerlo más adecuado a la empresa y a los intereses de los estudiantes.	Vicedecana de RR.II. e II.	4/17	5/17
Aumentar la tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados del título	7	Acciones: Realizar reuniones informativas específicas a los alumnos de esta titulación y recomendaciones de las universidades que pueden ser más adecuadas para desarrollar las estancias de movilidad. Buscar y firmar acuerdos con algunas Universidades cuyas titulaciones pueden ser más afines.	Vicedecana de RR.II. e II.	4/17	5/17
Aumentar la tasa de rendimiento de los estudiantes nacionales que participan en redes de movilidad entrante	8	Acción: Reforzar la labor de seguimiento y apoyo al alumno SICUE con entrevistas mensuales para detectar problemas. Al ser muy reducido el número de estos alumnos podemos llevar a cabo un seguimiento más cercano.	Vicedecana de RR.II. e II.	4/17	5/17
Aumentar la tasa de rendimiento de los estudiantes salientes que participan en redes de movilidad	9	Acción: Recabar información a través de encuesta/entrevista sobre las causas de la disminución de rendimiento de nuestros alumnos. A partir de dicha información se tomarán las medidas oportunas.	Vicedecana de RR.II. e II.	4/17	5/17
Aumentar el porcentaje de estudiantes que participan en el programa de movilidad en relación al total de solicitudes	10	Acción: Efectuar encuesta a los alumnos que han abandonado este programa para analizar sus motivos de dicho abandono.	Vicedecana de RR.II. e II.	4/17	5/17
Mejorar la tasa de rendimiento de las prácticas externas	11	Acción: Hacer un mayor seguimiento de los estudiantes que, estando matriculados, no solicitan prácticas para ofrecerles orientación o ayudarles en la búsqueda de ofertas que se ajusten a sus intereses.	Coordinador del Título Vicedecano de Prácticas	4/17	5/17
Continuar incorporando y mejorando los programas y herramientas informáticas para la docencia de las asignaturas prácticas.	12	Acción: Organizar acciones formativas.	Vicedecano de Ordenación Académica	4/17	7/17
Analizar en profundidad los datos sobre la satisfacción con las actividades de coordinación docente.	13	Acción: Mantener reuniones con los alumnos para identificar las causas.	Directoras de las Sedes Coordinador de Título Vicedecana de Calidad	4/17	5/17
Aumentar el grado de satisfacción de profesores y alumnos con el ítem "coordinación entre los profesores del título".	14	Acciones:	Coordinador del Título Vicedecana de Calidad	4/17	5/17

		<p><i>Analizar en profundidad los datos sobre la satisfacción con las actividades de coordinación.</i></p> <p><i>Mejorar la comunicación entre el profesorado del mismo curso y plantear la introducción de la figura de coordinador de curso.</i></p>			
<i>Baja satisfacción de los estudiantes con los procedimientos y criterios de evaluación utilizados en la titulación</i>	15	Acción: <i>Analizar las causas del bajo grado de satisfacción.</i>	<i>Coordinador del Título Vicedecana de Calidad</i>	<i>4/17</i>	<i>6/17</i>
<i>Baja satisfacción de los estudiantes con las metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en la titulación</i>	16	Acción: <i>Analizar las causas del bajo grado de satisfacción.</i>	<i>Coordinador del Título Vicedecana de Calidad</i>	<i>4/17</i>	<i>6/17</i>
<i>Bajo aprovechamiento de las tutorías por parte del alumnado</i>	17	Acción: <i>Fomentar la utilización de este recurso entre los estudiantes a través de reuniones de concienciación.</i>	<i>Coordinador del Título Vicedecana de Calidad</i>	<i>4/17</i>	<i>6/17</i>
<i>Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del Título.</i>	18	Acción: <i>Analizar, mediante entrevistas con los alumnos, a que se debe el bajo grado de satisfacción con los recursos.</i>	<i>Coordinador del Título Secretario del Centro</i>	<i>4/17</i>	<i>5/17</i>
<i>Mejorar la tasa de autoempleo.</i>	19	Acción: <i>Participar en la organización de conferencias de empresarios como complemento formativo.</i>	<i>Coordinador del Título Vicedecano de Prácticas</i>	<i>3/17</i>	<i>7/17</i>

* Una "Acción a desarrollar" no debería tener una duración de todo el curso académico.

Durante el periodo de implantadas de este plan de mejora, es necesario controlar las evidencias que atestigüen la realización de cada acción de mejora llevada a cabo, así como la realización de un seguimiento de éstas y un análisis del impacto de las mismas en el título en términos de aportación y ayuda al desarrollo del título, es decir analizar la relación causa-efecto de las acciones de mejora desarrolladas de este plan. El seguimiento de los planes de mejora es clave en el proceso de renovación de la acreditación de la DEVA.

X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme 2009/2010	Reducir el desajuste encontrado entre el perfil de ingreso teórico y real en la titulación.	<p>Acción 1: Participar activamente en las Jornadas de Orientación organizadas por la UCA para dar a conocer nuestra titulación entre los alumnos potenciales de nuevo ingreso, explicándoles cuáles son sus salidas profesionales y las competencias y habilidades que adquieren, de manera que perciban su potencialidad y esto les motive para elegirlo como su primera opción</p> <p>Evidencia: en la siguiente carpeta: https://goo.gl/WfE2kf</p> <p>Acción 2: Realización de la primera edición de la Olimpiada de Economía, como instrumento para difundir a los centros de enseñanzas medias los objetivos, competencias y salidas profesionales propias del Grado en Finanzas y Contabilidad frente a otros títulos de la rama con mayor tradición.</p> <p>Evidencia: http://goo.gl/yAgxBB. Este enlace recoge ya la que es la última edición de estas olimpiadas, es decir, la VII, lo que evidencia la realización de las seis ediciones anteriores.</p> <p>Evidencias adicionales en: https://goo.gl/l2MzNQ https://goo.gl/FyWVlr</p> <p>Evidencias sobre otras olimpiadas en la siguiente carpeta: https://goo.gl/MOEBFq</p>	04/2010	100%	Se ha observado una evolución positiva y creciente en el porcentaje de alumnos que cumplen el perfil de ingreso.
Autoinforme 2009/2010	Promover el conocimiento de los objetivos, competencias y salidas profesionales del título.	<p>Acción: Efectuar actuaciones en el marco del plan específico de orientación preuniversitaria orientadas a la difusión a la sociedad de los objetivos, competencias a adquirir con el Grado, así como las salidas profesionales propias y diferenciadoras frente a otros títulos de la rama con mayor afinidad</p> <p>Evidencias: https://goo.gl/XzsEfz https://goo.gl/X5JqIU</p>	04/2011	100%	Durante el resto de cursos académicos se cubre prácticamente en su totalidad el número de plazas de matrícula ofertadas, tal y como muestra la tasa de ocupación del título, que ofrece valores del 98,67%, 110%, 105,33% y 88,67% para los cursos 2012-13 a 2014-15, respectivamente (ISCG-P02-02).
Autoinforme 2009/2010	Mejora de las condiciones de los equipos informáticos de las aulas.	<p>Acción: Tras detectar ciertas deficiencias en el funcionamiento de algunos equipos informáticos y medios audiovisuales destinados a la docencia en el Campus de Cádiz; se propone emprender actuaciones para la subsanación de cara al curso 2010-2011.</p> <p>Evidencia: https://goo.gl/XIPNtp</p>	10/2010	100%	Se producen cambios en el programa ofimático de los equipos con la intención de mejorar su funcionamiento.

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme 2009/2010	Incrementar la tasa de éxito hasta que alcance los valores previstos en la memoria.	Acción 1: Reunión con los coordinadores para presentarles los valores obtenidos en las tasas de éxito, rendimiento y eficiencia de sus asignatura con el objeto de que puedan establecer, junto a su equipo docente, las acciones correctoras pertinentes, si procede. Acción 2: Desarrollar Jornadas de formación para el profesorado de la Facultad que versen sobre temas que ayuden a la mejora de la calidad docente. Evidencias: No disponemos de evidencias sobre la acción 1. Con respecto a la acción 2, puede encontrarse la evidencia en el siguiente enlace: https://goo.gl/GIE9tx	06/2010	100%	La tasa de éxito (ISGC-P04-06) ha ido incrementándose a lo largo de todos los cursos académicos hasta llegar a nivel igual o superior al establecido en la memoria cuando se produce la completa implantación del Título. De hecho ha pasado de un 51,5% en el curso 2010-11 al 74,20% del curso 2014-15.
Autoinforme 2010/2011	Incrementar el porcentaje de profesores que participan en programas de formación de la UCA.	Acción: Integrar acciones formativas desde la Facultad en el plan de formación del PDI de la UCA Evidencia: La evidencia de las distintas acciones desarrolladas durante el curso y que se integraron en el plan de formación del PDI se han incluido en la siguiente carpeta https://goo.gl/jxDBz5	07/2011	100%	En el curso 2011/12 el ISGC-P09-02 se incrementa en un 59% lo cual es un resultado muy positivo para el Título, dada la retroalimentación que recibe el profesorado.
Autoinforme 2010/2011	Disponer de una Planificación Docente validada en los plazos establecidos y disponible para los grupos de interés con antelación al inicio del curso académico.	Acción: Cumplir los plazos establecidos en el proceso de Planificación Docente, a pesar de que, en ciertos casos, su cumplimiento pueda depender de forma crucial de factores exógenos no controlables por el centro. Evidencia: http://goo.gl/snSIpt	04/2011	100%	La Planificación Docente está validada 100% en el plazo establecido desde el Vicerrectorado (ISGC-P04-01), lo que permite a estudiantes y profesores poder acceder a la información de las fichas 1B con antelación al curso académico.
Autoinforme 2010/2011	Potenciar el conocimiento entre los alumnos de la utilidad del BAU y, especialmente, su correcta utilización como medio de comunicación con los responsables del título.	Acción: Incluir información en las jornadas de acogida sobre la herramienta BAU y sus posibilidades para el alumnado. Evidencia: No se han podido localizar evidencias de esta acción de mejora.	10/2011	100%	No se dispone de indicadores que permitan apreciar el impacto de esta acción en los cursos 2011-2012. No obstante, se decide continuar en esta línea y acometer nuevas actuaciones de difusión del BAU (véase curso 2013-2014). Realmente no puede cuantificarse dado que no hay datos sobre el porcentaje de quejas y reclamaciones atendiendo al número de usuarios ni sobre la satisfacción del alumnado con la información pública del título para el curso 2011-2012.
Autoinforme 2010/2011	Conseguir un mayor número de alumnos que elijan la titulación en primera opción y mejorar el perfil de ingreso	Acción 1: Participar activamente en las Jornadas de Orientación organizadas por la UCA para dar a conocer nuestra titulación entre los alumnos potenciales de nuevo ingreso, explicándoles cuáles son sus salidas profesionales y las competencias y habilidades que adquieren, de manera que perciban su potencialidad y esto les motive para elegirlo como su primera opción. Evidencias: en las siguientes carpetas: https://goo.gl/YImDGV https://goo.gl/XN4F5I	04/2011	100%	La ocupación del Título se ha cubierto, año tras año, en su totalidad, con una nota media de acceso entre 7 y 8 puntos y una tasa de preferencia que ha llegado a superar el 100%. Ligeramente mejoría en el cumplimiento del perfil de ingreso recomendado por parte de los nuevos alumnos que accede a la titulación.

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>Acción 2: Realización de la segunda edición de la Olimpiada de Economía, como instrumento para difundir a los centros de enseñanzas medias los objetivos, competencias y salidas profesionales propias del Grado en Finanzas y Contabilidad frente a otros títulos de la rama con mayor tradición.</p> <p>Evidencias: http://goo.gl/yAgxBB . Este enlace recoge ya la que es la última edición de estas olimpiadas, es decir, la VII, lo que evidencia la realización de las seis ediciones anteriores. Evidencias adicionales en: https://goo.gl/9qa0Ms https://goo.gl/STPlfN Evidencias sobre otras olimpiadas en la siguiente carpeta: https://goo.gl/MOEBFq http://goo.gl/3XX5Y6</p>			
Autoinforme 2011/2012	Mejorar la calidad de la información para hacer el análisis	<p>Acción: Solicitar a la Unidad de Calidad y Evaluación un desglose de los indicadores que no están referidos expresamente al Grado en Finanzas y Contabilidad que permita un análisis relevante de todos los aspectos vinculados al Grado, para detectar aquellos aspectos que sean susceptibles de mejora.</p> <p>Evidencia: https://goo.gl/0nAwY3</p>	12/2011	100%	El impacto que ha tenido esta acción de mejora sobre título es que ha podido realizarse en el curso 12 13 un análisis correcto y detallado de ciertos aspectos para los que dicho análisis era imposible.
Autoinforme 2011/2012	Fomentar la participación del profesorado en acciones formativas y proyectos de innovación docente.	<p>Acción: Analizar conjuntamente con los Departamentos las causas de las bajas tasas de realización de acciones formativas y proyectos de innovación docente del profesorado adscrito a las asignaturas del Grado.</p> <p>Evidencias: https://goo.gl/SJZ1KH https://goo.gl/hEsXdV</p>	02/2013	100%	En el curso 2012/2013, el porcentaje de profesores implicados en proyectos de innovación docente ISGC-P09-03 creció en un 284% (lo que supone una subida de 20 puntos porcentuales), de manera que más de la mitad de los que impartían docencia en el grado estaban involucrados en algún proyecto de innovación. Del mismo modo, existe una mejora de 17,9 puntos porcentuales en el porcentaje de participación del profesorado en acciones formativas (ISGC-P09-02).
Autoinforme 2011/2012	Conseguir un mayor número de alumnos que elijan la titulación en primera opción y mejorar el perfil de ingreso	<p>Acción 1: Participar activamente en las Jornadas de Orientación organizadas por la UCA para dar a conocer nuestra titulación entre los alumnos potenciales de nuevo ingreso, explicándoles cuáles son sus salidas profesionales y las competencias y habilidades que adquieren, de manera que perciban su potencialidad y esto les motive para elegirlo como su primera opción.</p> <p>Evidencia: en la siguiente carpeta: https://goo.gl/YeDtsm</p>	04/2011	100%	Continúa mejorando el cumplimiento del perfil de ingreso recomendado por parte de los alumnos de nuevo ingreso. De hecho el porcentaje de alumnos que lo cumplen pasa de un 34,57 a un 46,15% (FSGC-P02-03, correspondiente al curso 2012-13). Comienza a elaborarse la Memoria de un Doble Grado en Finanzas y Contabilidad y Relaciones Laborales y Recursos Humanos.
		<p>Acción 2: Estudio de la posibilidad real de implantar dobles grados. En opinión del equipo decanal, la oferta de estos dobles títulos puede conllevar un doble beneficio: por un lado, mejora y amplía la oferta de titulaciones del centro y de la UCA y, por otro, puede suponer un mecanismo para hacer</p>	09/2012	100%	

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		nuestros títulos más atractivos y captar alumnos con una mayor nota media de acceso y que se ajusten en mayor medida al perfil de ingreso previsto para la titulación. Evidencia: La evidencia de esta acción es la implantación y puesta en marcha del Doble Grado en Finanzas y Contabilidad y Relaciones Laborales y Recursos Humanos en el curso académico 2014-2015. http://goo.gl/JXQwrg			
		Acción 3: Realización de la tercera edición de la Olimpiada de Economía, como instrumento para difundir a los centros de enseñanzas medias los objetivos, competencias y salidas profesionales propias del Grado en Finanzas y Contabilidad frente a otros títulos de la rama con mayor tradición. Evidencias: http://goo.gl/yAgxBB . Este enlace recoge ya la que es la última edición de estas olimpiadas, es decir, la VII, que evidencia la realización de las seis ediciones anteriores. Lamentablemente hemos perdido la información relativa a la III edición, por lo que no podemos mostrar evidencia a este respecto; solo disponemos de las bases que se publicaron en la web https://goo.gl/kyAOfV . Evidencias sobre otras olimpiadas en la siguiente carpeta: https://goo.gl/MOEBFq http://goo.gl/3XX5Y6	04/2012	100%	
Autoinforme 2011/2012	Mejorar las tasas de éxito de algunas asignaturas	Acción: Analizar conjuntamente con los departamentos las causas de las bajas tasas de rendimiento de determinadas materias en el grado. Evidencia: No se han podido obtener evidencias de la realización de esta acción.	02/2012	100%	Continúa la mejora en las tasas de rendimiento de las asignaturas con peores resultados, básicamente ubicadas en primer curso (ISGC-P04-05). Las tasas de rendimiento pueden consultarse en el sistema de información de la UCA: https://goo.gl/CsGNsc
Autoinforme 2011/2012	Atender las recomendaciones del informe de verificación del título en las que se solicita que: “...la normativa de acceso esté aprobada en el momento de la implantación del Título, recogiendo lo dispuesto en el artículo 36.4 en relación con la disposición transitoria única, apartado 5, del RD 1982/2008 de noviembre”. “...la normativa de transferencia y reconocimiento de créditos aplicable a los estudiantes se	Acción: Instar a la aprobación de la normativa de acceso y aprobación de la normativa de transferencia y reconocimiento de créditos a los estudiantes Evidencia: En los informes de seguimiento de la convocatoria 2011-12 y 2013-14 se dan por cerradas las dos recomendaciones del CRITERIO 4: Acceso y admisión de estudiantes. http://goo.gl/GVA86b	12/2011	100%	Los potenciales estudiantes del Grado en Finanzas y Contabilidad disponen de información sobre los aspectos normativos relacionados con el acceso lo que evita posibles reclamaciones sobre este particular. De hecho lo sindicadores ISGC-P11-01 e ISGC-P11-02 se han mantenido en niveles muy reducidos, por debajo del 0,6% en los dos casos.

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	<i>encuentre en vigor en la implantación del Título”.</i>				
Autoinforme 2011/2012	Incluir en la información pública en la página web del Centro mayor detalle del procedimiento para quejas y reclamaciones.	Acción: Actualizar la información de la web de manera que se incluya directrices básicas acerca de la herramienta BAU y los enlaces necesarios para que los alumnos puedan utilizarla con facilidad Evidencia: http://economicas.uca.es/COM/BAU	08/2012	100%	Fue una consecuencia lógica de la acción de mejora planteada en el curso anterior, pero, aun así, se aprecia una utilización poco adecuada de la herramienta y el indicador de satisfacción de los alumnos con la gestión de gestión de reclamaciones, felicitaciones, sugerencias e incidencias docentes de la titulación (P08) se mueve en niveles medios, 2,81, 2,65 y 2,71 en los cursos 12-13 a 14-15.
Autoinforme 2011/2012	Mejorar la satisfacción del alumnado con el título	Acción 1: Elaboración de los horarios del grado atendiendo, en la medida de lo posible, a las necesidades particulares del grupo de alumnos de adaptación global. Evidencia: https://goo.gl/y9fn2v https://goo.gl/pUjddb	04/2012	100%	No existen datos suficientes para realizar un análisis comparativo de otros aspectos más allá de la satisfacción global con el título, que experimenta una leve mejora de una décima, situándose en 3,5 sobre 5.
		Acción 2: Difundir entre el profesorado los resultados de grado y la necesidad de mejorar la difusión al alumno del proceso de planificación y programación docente de las asignaturas. Evidencia: No hemos podido acceder a evidencias que puedan demostrar la ejecución de esta acción de mejora.	04/2012	100%	
		Acción 3: Elaboración del Reglamento Interno de Prácticas Curriculares en la Facultad de Ciencias Económicas Empresariales y de todas las acciones recogidas en la normativa que permitan implantar efectivamente la signatura de Prácticas en empresas. Evidencias: http://goo.gl/z1PEx2 https://goo.gl/mbnbXy	12/2012	100%	
		Acción 4: Elaboración del Reglamento Interno de Trabajos de Fin de Grado en la Facultad de Ciencias Económicas Empresariales y de todas las acciones recogidas en la normativa que permitan implantar efectivamente la signatura de Trabajo de Fin de Grado. Evidencias: http://goo.gl/l3abh3 https://goo.gl/tdwtVA	12/2012	100%	
Autoinforme 2012/2013	Mejorar la calidad de la información para hacer el análisis	Acción: Solicitar y mantener una reunión con la Unidad de Calidad y Evaluación con la intención de trasladarle la necesidad de disponer de información homogénea y completa, poniendo de manifiesto las carencias y problemas de detectados en la información suministrada por la misma para la confección del Autoinforme. Evidencia: https://goo.gl/a6Feg8		100%	Realmente no existe impacto como tal en la titulación. Esta mejora en la calidad de la información suministrada ha repercutido en la posibilidad de realizar un análisis más correcto y ajustado a la realidad, lo que redunda en una mejora en la gestión académica y administrativa del título.

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme 2012/2013	Incrementar el grado de satisfacción del alumnado con el título	Acción 1: Rediseñar el sistema de horarios, simplificándolo y tratando de hacerlo compatible con los de otras titulaciones con las que se comenzarán a ofertar dobles grados. Evidencias: https://goo.gl/pUjddb Horarios previos: http://goo.gl/CFZoei Horarios modificados: http://goo.gl/gt98Ea	05/2013	100%	El valor del indicador ISGC-P04-02, de Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza y aprendizaje mantiene su valor en torno a 3,8. Sin embargo, el RSGC-P08-01: informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés (grupo alumnos), muestra un aumento en la mayoría de los ítems relacionados con la organización y desarrollo de la docencia, por lo que el resultado de las acciones puede catalogarse como satisfactorio.
		Acción 2: Mantener reuniones entre el equipo decanal y los estudiantes de la titulación para analizar conjuntamente las causas que motivan la escasa satisfacción de los estudiantes con la organización y desarrollo del título Evidencia: No se han podido obtener evidencia de estas reuniones, ya que se convocaron personalmente por los coordinadores en las aulas de todos los cursos del Grado.	04/2012	100%	
		Acción 3: Revisar el tamaño de los grupos y redistribución de recursos con una tendencia hacia la homogeneización, respetando un número máximo de alumnos que garantice un desarrollo adecuado de la docencia y convocar una reunión con los Directores de los Departamentos de la Facultad de CC.EE. y Empresariales para tratar este punto Evidencias: https://goo.gl/y9fn2v https://goo.gl/pUjddb	03/2013	100%	
		Acción 4: Convocar una reunión con los Coordinadores de las asignaturas, por curso académico, para trasladar la trascendencia de mejorar la difusión al alumno de la ficha 1b y, fundamentalmente, del proceso de planificación de las asignaturas, así como la utilidad que una bibliografía ajustada a los contenidos del programa tiene para el proceso de aprendizaje autónomo del estudiante. Evidencia: https://goo.gl/rTNHPQ	06/2013	100%	
		Acción 5: Organizar en la Facultad Ciclo de Conferencias con ponentes externos con el objeto de mejorar la difusión de sus salidas profesionales y aumentar su motivación. Evidencia: https://goo.gl/mjLp0e	07/2013	100%	
Autoinforme 2012/2013	Conseguir un mayor número de alumnos que elijan la titulación en primera opción y mejorar el perfil de ingreso	Acción 1: Una vez analizada la viabilidad de posibles dobles grados, comenzar el proceso para la implantación de los mismos para mejorar la oferta y captar alumnos con mejor perfil de ingreso.	05/2013	100%	Continúa la mejora en el cumplimiento del perfil de ingreso, de manera que el porcentaje alcanza un valor del 60,51% (FSGC-P02-03, correspondiente al curso 2013-14).

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>Evidencia: La evidencia de esta acción es la implantación y puesta en marcha del Doble Grado en Finanzas y Contabilidad y Relaciones Laborales y Recursos Humanos en el curso académico 2014-2015. http://goo.gl/JXQwrg</p>			Se celebran con éxito la IV Olimpiada de Economía, lo que permite una mayor difusión de los estudios entre los estudiantes de bachillerato. Se ultiman los detalles de la memoria del doble grado con vistas a su implantación en el curso 2014-2015.
		<p>Acción 2: Fomentar la participación de todo el profesorado de la Facultad de CC.EE. y Empresariales y, de los miembros del Equipo decanal en las charlas informativas ofrecidas a los alumnos de Bachillerato. Evidencia: https://goo.gl/rTNHPQ</p>	06/2013	100%	
		<p>Acción 3: Realización de la cuarta edición de la Olimpiada de Economía, como instrumento para difundir a los centros de enseñanzas medias los objetivos, competencias y salidas profesionales propias del Grado en Finanzas y Contabilidad frente a otros títulos de la rama con mayor tradición. Evidencias: http://goo.gl/yAgxBB. Este enlace recoge ya la que es la última edición de estas olimpiadas, es decir, la VII, lo que evidencia la realización de las seis ediciones anteriores. Evidencias adicionales en la siguiente carpeta: https://goo.gl/41jSxL Evidencias sobre otras olimpiadas en la siguiente carpeta: https://goo.gl/MOEBFq http://goo.gl/3XX5Y6</p>	04/2013	100%	
Autoinforme 2012/2013	Mejorar las tasas de éxito de algunas asignaturas	<p>Acción 1: Mejorar la participación, a principio de curso, en las pruebas específicas de conocimientos, a fin de reducir las carencias formativas detectadas por los profesores coordinadores de las asignaturas. Evidencia: No se han podido recopilar evidencias sobre estas pruebas más allá de la información contenida en las jornadas de bienvenida del curso 13-14 (véanse las páginas 44 y 45). https://goo.gl/9VnHoF</p>	09/2013	100%	Continúa la mejora en las tasas de rendimiento de las asignaturas con peores resultados (básicamente ubicadas en primer curso). Las tasas de rendimiento pueden consultarse en el sistema de información de la UCA: https://goo.gl/CsGNsc
		<p>Acción 2: Colaborar con los coordinadores de asignaturas en la identificación de las causas de la diferencia en tasas de éxito de algunas asignaturas. Evidencia: https://goo.gl/rTNHPQ</p>	05/2013	100%	
Autoinforme 2012/2013	Mejorar el programa de Refuerzo, Orientación y Apoyo (PROA) al alumno	<p>Acción: Incluir en el PROA nuevos talleres (v.gr. de orientación profesional), y jornadas formativas (v.gr. sobre las estancias Erasmus y las Prácticas en Empresas). Evidencias: http://goo.gl/q107ZX https://goo.gl/GjkadZ</p>	09/2014	100%	El RSGC-P08-01: informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés (grupo alumnos), muestra un aumento de más de dos décimas en la satisfacción del alumno con la titulación. Sin embargo, la satisfacción con el PROA apenas muestra una ligera bajada, lo que nos hace replantear la acción de mejora para el curso 2013-14.

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme 2012/2013	Mejorar la calidad de la información pública del título	Acción: Publicar en la web toda la información requerida en los informes de seguimiento del título de la DEVA, en uno de cuyos informes señala que "hay información de la memoria que no está publicada en la Web" Evidencia: Subsano en el informe de seguimiento con convocatoria 2013/14 (http://goo.gl/GVA86b).	06/2015	100%	La Web de la Facultad y, de manera particular, del Título muestra un fiel reflejo de la memoria que lo define incluyendo toda la información pública exigida, tal y como refleja el Informe de Auditoría Interna relativo a la información pública (RSGC-P13-01). El grado cuenta en la actualidad con un informe limpio que garantiza que la información pública del título satisface los estándares requeridos (https://goo.gl/QI7d0m). A pesar de que la acción se ha ejecutado, de acuerdo con los registros RSG-P01-01 y RSGC-P08-01 el grado de satisfacción de los estudiantes con la información pública del título apenas muestra una leve mejora, por lo que debe continuarse con el trabajo y replantear la acción propuesta, si bien es importante tener en cuenta que el porcentaje de respuesta de los alumnos a las encuestas de satisfacción es preocupantemente bajo y puede no mostrar de manera fiel la impresión generalizada de los mismos.
Autoinforme 2012/2013	Analizar conjuntamente con los alumnos las causas que motivan la escasa satisfacción con la organización y desarrollo del Título.	Acción: Mantener reuniones con los alumnos de todos los cursos de la titulación para recabar información de primera mano al respecto. Evidencia: https://goo.gl/xxTNcq	06/2013	100%	En junio de 2013 comenzaron a mantenerse estas reuniones y a analizar las causas que provocan la baja satisfacción (https://goo.gl/xxTNcq). Debido al escaso número de alumnos que asistieron a las reuniones, las acciones parecen que no han surtido el efecto deseado durante el curso 2013-2014, aunque el grado de satisfacción mejoró sensiblemente, pasando de 2,9 a 3 (dato por encima de la media del centro y de la UCA). En consecuencia, durante el curso 2013-2014 se han seguido manteniendo estas reuniones y recabando información. Parece que la mejora en la coordinación horizontal y, en menor medida, en la vertical, podrían hacer que este índice de satisfacción suba. En este sentido se están orientando los esfuerzos del equipo decanal en la actualidad.
Autoinforme 2012/2013	Mejorar la gestión de las prácticas de empresas	Acción 1: Solicitar reuniones de coordinación con la Unidad de Prácticas de la Dirección General de Universidad y Empresa para facilitar la firma de convenios con empresas de interés para la titulación y que el trabajo de ambas unidades no se solape o queden aspectos sin atender, como por ejemplo, la difusión a las empresas. Evidencias: https://goo.gl/Ko917f https://goo.gl/3ZAoCk	02/2014	100%	Con estas acciones se pretendía mejorar la gestión de las prácticas pero ha repercutido también en un incremento de la satisfacción del alumnado con dichas prácticas, tal y como recoge el RSGC-P08-01: informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés (grupo alumnos).
		Acción 2: Reorganizar el procedimiento de gestión académica de las prácticas de manera que el alumno pueda disponer de la lista de empresas colaboradoras y la fecha de incorporación antes de su matriculación y así facilitaríamos la gestión de su agenda académica. Evidencias: https://goo.gl/Ko917f	02/2014	100%	

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		https://goo.gl/3ZAoCk			
Autoinforme 2012/2013	Clarificar aspectos relacionados con la herramienta BAU	<p>Acción 1: Solicitar una reunión con la Inspección General de Servicios o Unidad Administrativa competente con el fin de trasladar la importancia de realizar una campaña de información institucional sobre el uso adecuado de la herramienta BAU. Evidencia: https://goo.gl/DWyy09</p> <p>Acción 2: Dar traslado a la Inspección General del Servicios de la necesidad de modificar el procedimiento del BAU con el propósito de delimitar con mayor claridad quién el responsable del cierre del BAU así como el momento en el que se debe cerrar, especialmente en el caso de las incidencias docentes Evidencia: https://goo.gl/DWyy09</p>	01/2014	100%	Se continúa trabajando en la línea iniciada en 2009/2010. Empiezan a verse avances en la utilización de la herramienta pero, aun así, existen dudas acerca del procedimiento y de quién debe ser el responsable para cerrar las incidencias.
Autoinforme 2013/2014	Mejorar la calidad de la información para hacer el análisis	<p>Acción: Solicitar y mantener una reunión con la Unidad de Calidad y Evaluación con la intención de trasladarle la necesidad de disponer de información homogénea y completa para la realización de los Autoinformes del título, solicitando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que el gestor documental del SGC incorpore un sistema de aviso a los Centros cuando alguna unidad con competencias en el procedimiento incorpore o modifique algún informe relacionado con el título. • Poder disponer de información sobre los indicadores relacionados con la gestión y control de las prácticas externas. • Se nos indique con detalle la manera en la que se calculan las tasas de abandono y de graduación. <p>Evidencias: https://goo.gl/ZHsqVw https://goo.gl/HJ5O6U</p> <p>Acción 2: Empezar acciones en el centro encaminadas a transmitir al alumnado y al profesorado la importancia de la cumplimentación de las encuestas de satisfacción. Evidencia: https://goo.gl/ul8TPK</p>	11/2014	100%	Desde la Unidad de Calidad se ha protocolizado informar por medio de correo electrónico y a través del campus virtual ante la carga de RSGC en el GD-SGC. Asimismo se está trabajando con el Área de Informática en el desarrollo del sistema de alertas, disponiendo actualmente de un proyecto piloto. Estas acciones permitirán conocer en todo momento las actualizaciones e incorporaciones efectuadas por las diferentes unidades de la Universidad que tienen responsabilidad en la elaboración de informes en el marco de sus ámbitos competenciales, lo que garantiza la disponibilidad de la información necesaria para la elaboración de los informes que corresponden a los Centros en tiempo y forma. Una consecuencia directa de esta mejora es la cumplimentación y carga de todos los informes en el gestor documental del SGC en plazo y forma. Con esta actuación se espera poder realizar un análisis correcto y fundamentado de las tasas de graduación y abandono para, en su caso, comenzar a adoptar las medidas correctoras que procedan.
Autoinforme 2013/2014	Dar una mayor promoción al Sistema de Garantía de Calidad de la UCA y a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.	<p>Acción 1: Mantener reuniones con el profesorado con el fin de potenciar el conocimiento del SGC y de la CGC del Centro, explicando las funciones y cometidos de esta última. Evidencias: En la carpeta referenciada a través del siguiente enlace https://goo.gl/Xs712W</p>	05/2015	100%	Esta acción de mejora ya se ha ejecutado y el indicador ISGC-P09-06, sobre el porcentaje de profesores del título evaluados positivamente en DOCENTIA se ha incrementado en más de un 75%, lo que pone de manifiesto el buen resultado de la acción.
Autoinforme 2013/2014	Dar una mayor promoción al Sistema de Garantía de Calidad de la UCA y a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.	<p>Acción 1: Mantener reuniones con el profesorado con el fin de potenciar el conocimiento del SGC y de la CGC del Centro, explicando las funciones y cometidos de esta última. Evidencias: En la carpeta referenciada a través del siguiente enlace https://goo.gl/Xs712W</p>	06/2015	100%	Esta acción de mejora ya se ha ejecutado y el indicador ISGC-P09-06, sobre el porcentaje de profesores del título evaluados positivamente en DOCENTIA se ha incrementado en más de un 75%, lo que pone de manifiesto el buen resultado de la acción.

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>Acción 2: Mantener reuniones los alumnos con el fin de potenciar el conocimiento del SGC y de la CGC del Centro, explicando las funciones y cometidos de esta última y animándoles a que participen en ella y tengan un rol activo en la gestión del título.</p> <p>Evidencias: En la carpeta referenciada a través del siguiente enlace https://goo.gl/Xs712W https://goo.gl/eJZUx4</p>	06/2015	100%	
Autoinforme 2013/2014	Solicitud de continuidad de la herramienta EvalCOMIX.	<p>Acción: Solicitar al Vicerrectorado de Docencia y Formación, al Vicerrectorado de Alumnos y Vicerrectorado de Ordenación Académica y Personal la integración del servicio web EvalCOMIX en el Campus Virtual de la Universidad de Cádiz (UCA) al objeto que pueda ser utilizado como herramienta de evaluación de competencias y de resultados de aprendizaje de las asignaturas</p> <p>Evidencias: https://goo.gl/B2dC67 https://goo.gl/Fq8Z47</p>	04/2015	100%	Tras la reunión no se informan que, debido a problemas de derechos sobre la propiedad intelectual, la UCA no puede continuar utilizando la herramienta.
Autoinforme 2013/2014	Delimitar valores de referencia de indicadores	<p>Acción: Solicitar a la CGC que debata y establezca unos valores de referencia para ciertos ítems ofrecidos por la Unidad de Calidad para la gestión del título que no aparecen en el memoria del Grado, así como la definición y establecimiento de los criterios para el reconocimiento de créditos por experiencia profesional.</p> <p>Evidencia: https://goo.gl/KiZpPS</p>	11/2015	100%	No se espera ningún impacto derivado de esta acción. Se trata sólo de cumplir con ciertos requerimientos previstos para la titulación.
Autoinforme 2013/2014	Incrementar el grado de satisfacción del alumnado con el título	<p>Acción 1: Mantener reuniones entre el equipo decanal y los estudiantes de la titulación para analizar posibles acciones que incrementen la satisfacción de los estudiantes con la organización y desarrollo del título.</p> <p>Evidencias: en las siguientes carpetas: https://goo.gl/HbtXq9 https://goo.gl/nF5F4j</p>	03/2015	100%	El valor del indicador ISGC-P04-02, de Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza y aprendizaje ha experimentado una ligera mejoría en el curso 2014-2015, subiendo en dos décimas y situándose en un valor de 4 sobre 5. Del mismo modo, el indicador ISGC-P04-03 de Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia, aumenta una décima y se sitúa en un valor de 4,2, lo que puede catalogarse de muy satisfactorio.
		<p>Acción 2: Convocar una reunión con los Coordinadores de las asignaturas, por curso académico, para trasladar la trascendencia de mejorar la difusión al alumno de la ficha 1B y, fundamentalmente, del proceso de planificación de las asignaturas, así como la utilidad que una bibliografía ajustada a los contenidos del programa tiene para el proceso de aprendizaje autónomo del estudiante.</p> <p>Evidencias: en las siguientes carpetas: https://goo.gl/HbtXq9</p>	09/2014	100%	

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		https://goo.gl/nF5F4J			
		<p>Acción 3: Organizar en la Facultad Ciclo de Conferencias con ponentes externos con el objeto de mejorar la difusión de sus salidas profesionales y aumentar su motivación.</p> <p>Evidencias: en las siguientes carpetas:</p> <p>https://goo.gl/G5Mtb3 https://goo.gl/dRmTt2 https://goo.gl/PU8Je4</p>	07/2015	100%	
Autoinforme 2013/2014	Mejorar el PROA	<p>Acción: Adecuar las actividades del PROA a las demandas de los estudiantes, incluyendo, entre otras cosas, jornadas y sesiones informativas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajos de Fin de Grado. • Prácticas de empresa. • Movilidad nacional e internacional. • Necesidad de acreditar el nivel de idioma. <p>Evidencias: en las siguientes carpetas: https://goo.gl/b0qhZ0 https://goo.gl/lv9A9H https://goo.gl/hXZB1X</p>	05/2015	100%	Las acciones planteadas han provocado una ligera mejora del indicador ISGC-P03-02 sobre Grado de satisfacción de los estudiantes del Grado en Finanzas y Contabilidad, que han participado en el PROA, con las actividades realizadas; no obstante, los niveles del indicador siguen manteniéndose bajos (2,5), por lo que se pretende replantear esta acción de mejora y continuar trabajando en esta línea.
Autoinforme 2013/2014	Mejorar el uso de la herramienta BAU por parte de los estudiantes	<p>Acción: Mantener una reunión con representantes de estudiantes acerca del uso correcto de la herramienta BAU.</p> <p>Evidencias: en la carpeta referenciada a través del siguiente enlace: https://goo.gl/ioe5qC</p>	05/2015	100%	A corto plazo se aprecia escaso impacto, de hecho los indicadores ISCG-P11-01 y ISCG-P11-02, se mantienen en valores muy bajos. No obstante, estos indicadores hacen referencia al número de quejas, reclamaciones e incidencias, por lo que la valoración es positiva. En la misma línea, el indicador ISCG-P11-03, que recoge las sugerencias, presenta, por primera vez, en el curso 2014-2015 un valor positivo (hasta entonces no se había recibido ninguna sugerencia, por lo que su valor era cero). Se decide continuar en esta línea y acometer nuevas actuaciones de difusión del BAU.
Autoinforme 2013/2014	Conseguir un mayor número de alumnos que elijan la titulación en primera opción y mejorar el perfil de ingreso.	<p>Acción 1: Implantar el Doble Grado en Finanzas y Contabilidad y relaciones Laborales y Recursos Humanos.</p> <p>Evidencia: http://goo.gl/JXQwrg</p> <p>Acción 2: Estar presentes en todas las Jornadas de Orientación organizadas por la UCA para dar a conocer nuestra titulación entre los alumnos potenciales de nuevo ingreso, explicándoles en mayor medida cuáles son sus salidas profesionales y las competencias y habilidades que adquieren, de manera que perciban su potencialidad y esto les motive para elegirlo como su primera opción.</p> <p>Evidencia: en la siguiente carpeta: https://goo.gl/7hbTUn</p>	09/2015	100%	Se pretende seguir mejorando el porcentaje de alumnos que cumplen el perfil de ingreso pero con los datos ofrecidos desde la unidad de calidad no es posible una correcta medición del mismo.
			04/2015	100%	

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>Acción 3: Realización de la quinta edición de la Olimpiada de Economía, como instrumento para difundir a los centros de enseñanzas medias los objetivos, competencias y salidas profesionales propias del Grado en Finanzas y Contabilidad frente a otros títulos de la rama con mayor tradición, a fin de captar alumnos con mejores notas de acceso.</p> <p>Evidencias: http://goo.gl/yAgxBB. Este enlace recoge ya la que es la última edición de estas olimpiadas, es decir, la VII, lo que evidencia la realización de las seis ediciones anteriores. Evidencias adicionales en la siguiente carpeta: https://goo.gl/1azYCJ</p> <p>Evidencias sobre otras olimpiadas en la siguiente carpeta: https://goo.gl/MOEBFq http://goo.gl/3XXSY6</p>	04/2015	100%	
Autoinforme 2013/2014	Mejorar las tasas de éxito de algunas asignaturas	<p>Acción 1: Colaborar con los coordinadores de asignaturas en la identificación de las causas de la diferencia en tasas de éxito de algunas asignaturas.</p> <p>Evidencias: en las siguientes carpetas: https://goo.gl/HbtXq9 https://goo.gl/nF5F4J</p>	05/2015	100%	Aunque en general, ha aumentado la tasa de rendimiento de las asignaturas, no se ha conseguido que ese incremento se produzca en aquellas asignaturas más problemáticas y que se localizan en el módulo de formación básica (primer curso); no obstante, en este curso sólo existe una asignatura por debajo del 25%, tres entre el 35 y el 40% y el resto supera el 50%. En el resto de cursos el valor ofrecido por esta tasa puede considerarse como satisfactorio. Las tasas de rendimiento pueden consultarse en el sistema de información de la UCA: https://goo.gl/CsGNsc
		<p>Acción 2: Fomentar la solicitud de Proyectos de Innovación y Mejora Docente y Actuaciones Avaladas (curso 13-14 con aplicación curso 14-15).</p> <p>Evidencia: https://goo.gl/LE2WHf</p>	06/2015	100%	
Autoinforme 2013/2014	Análisis de la disminución en la satisfacción general del profesorado	<p>Acción: Mantener reuniones con el profesorado con el fin de determinar las causas que han provocado la disminución generalizada de su grado de satisfacción.</p> <p>Evidencias: en la siguiente carpeta: https://goo.gl/HbtXq9</p>	06/2015	100%	El indicador RSGC-P08-01: Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés, muestra un ascenso generalizado prácticamente en todos los ítems relacionados con la satisfacción del PDI en el apartado referente a organización y desarrollo de la docencia. De hecho sólo hay un apartado con un valor bajo (2,14 sobre 5) y es el correspondiente al aprovechamiento de las tutorías por parte de los alumnos. Del mismo modo, se ha incrementado la satisfacción con las asignaturas de la titulación, con la propia titulación y con el centro.
Autoinforme 2013/2014	Promover la implicación del profesorado con la titulación	<p>Acción 1: Incrementar la solicitud de proyectos de Innovación y Mejora Docente y Actuaciones Avaladas.</p> <p>Evidencias: en las siguientes carpetas: https://goo.gl/HbtXq9 https://goo.gl/nF5F4J</p>	05/2015	100%	En el curso 2014-2015, el porcentaje de profesores implicados en proyectos de innovación docente ISGC-P09-03 creció en 5 puntos porcentuales de manera que un 47,10% de los profesores que imparten docencia en el grado están involucrados en algún proyecto de innovación.

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>Acción 2: Dar traslado al profesorado de la importancia que tiene para el mismo participar en procesos de evaluación (DOCENTIA).</p> <p>Evidencias: en las siguientes carpetas: https://goo.gl/HbtXq9 https://goo.gl/nF5F4J</p>	06/2015	100%	El indicador ISGC-P09-06, sobre el porcentaje de profesores del título evaluados positivamente en DOCENTIA se ha incrementado en más de un 75%, lo que pone de manifiesto el buen resultado de la acción.
Autoinforme 2013/2014	Mejorar los procedimientos internos para la movilidad del estudiante	<p>Acción 1: Actualizar la página Web con contenidos y enlaces de interés para alumnos salientes y entrantes.</p> <p>Evidencia: http://goo.gl/zLyPWe</p>	10/2015	100%	Se pretende aumentar la satisfacción de los alumnos relacionada con la movilidad y el porcentaje de movilidad en la titulación, si bien los valores puestos de manifiesto por el FSGC P06-02 Informe de indicadores de la Gestión de la Movilidad, pone de manifiesto que los valores apenas han variado. Estos nos lleva a replantear esta acción para el futuro.
		<p>Acción 2: Establecer registros de los alumnos de movilidad nacional e internacional, entrantes y salientes, considerando la movilidad internacional que no pertenece al programa Erasmus +.</p> <p>Evidencias: https://goo.gl/wbBl0u https://goo.gl/rnuclW https://goo.gl/v99bzU https://goo.gl/6xssq0</p>	04/2014	100%	Con esta acción se pretende mejorar la gestión de los alumnos entrantes y salientes y facilitar las tareas administrativas, hecho, que, según nos indican desde el Vicedecanato de Relaciones Internacionales se ha conseguido.
		<p>Acción 3: Incrementar los cuadros de convalidaciones con las Universidades Socias.</p> <p>Evidencias: Cuadro de convalidaciones previo: https://goo.gl/x6Xkmm Ampliación del cuadro de convalidaciones: https://goo.gl/Mn5Yek Evidencias de correos enviados: https://goo.gl/H78aWN</p>	06/2014	100%	Se ha intentado que, a través del establecimiento de nuevos cuadros de convalidaciones aumente la satisfacción de los alumnos y su movilidad. Si bien, el indicador P08 Satisfacción del alumnado con el desarrollo de los programas de movilidad del alumnado en la titulación, muestra que la satisfacción ha aumentado (pasados de 2,3 a 3, en una escala de 1 a 5), no ocurre lo mismo con la movilidad, ya que el indicador ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de alumnos sobre matriculados en el título, muestra que ésta apenas ha variado.
Autoinforme 2013/2014	Dar respuesta a la recomendación del informe de verificación del título en la que se recomienda que "...los estudios se organicen como un único grado en Administración y Dirección de Empresas, con intensificaciones en las áreas de Finanzas y Contabilidad y en Dirección de Empresas"	<p>Acción: Incluir una respuesta razonada en el autoinforme para el seguimiento del título del curso 2013-14.</p> <p>Evidencia: Autoinforme del título 2013-14. Puede descargarse en la siguiente dirección: http://goo.gl/20f83z</p>	12/2014	100%	En el Informe de Seguimiento emitido por la Agencia Andaluza del Conocimiento con fecha 2 de marzo de 2015 para el Grado de Finanzas y Contabilidad queda cerrada dicha recomendación (evidencia http://goo.gl/GVA86b). De este modo, el Grado en Finanzas y Contabilidad se consolida como un Grado con entidad propia, con habilidades y salidas profesionales particulares y diferenciadas del Grado en ADE.

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme 2013/2014	Mantener la calidad de la información pública del título.	Acción: Adaptar la información pública del título a los requerimientos y recomendaciones de la DEVA (v3 19/12/2014). Evidencia: http://goo.gl/20f83z	06/2015	100%	La Web de la Facultad y, de manera particular, del Título muestra un fiel reflejo de la memoria que lo define incluyendo toda la información pública exigida, tal y como refleja el Informe de Auditoría Interna relativo a la información pública (RSGC-P13-01). El grado cuenta en la actualidad con un informe limpio que garantiza que la información pública del título satisface los estándares requeridos (https://goo.gl/QI7d0m).
Autoinforme 2013/2014	Emprender acciones en el centro encaminadas a transmitir al alumnado y al profesorado la importancia de la cumplimentación de las encuestas de satisfacción.	Acción: Mantener reuniones con profesorado y alumnado durante los meses de febrero y marzo (previos a la realización de las encuestas de satisfacción) con el fin de poner en valor las manifestaciones que realizan a través de las encuestas de satisfacción y poder incrementar su número de respuestas. Evidencia: https://goo.gl/M2U6E1	05/2015	100%	Quería poderse disponer de una base sólida para plantear acciones de mejora que permitan cubrir las expectativas de profesores y alumnos en un mayor grado. No obstante, el porcentaje de respuestas no muestra un incremento significativo en el curso 2014-15, lo que nos lleva a replantear esta acción de mejora para el curso 2015-16.
Autoinforme 2014/2015	Realizar un análisis que permita justificar la baja tasa de graduación del título	Acción: Como propuesta de mejora en el autoinforme del curso 2013-14 se incluye "Solicitar y mantener una reunión con la Unidad de Calidad y Evaluación con la intención de analizar la manera en la que se calculan las tasas de abandono y de graduación, estudiando los aspectos particulares que afectan al Grado en Finanzas y Contabilidad". Este análisis se tomará como base para justificar o modificar, si procede, los valores de referencia establecidos para la tasa de graduación.	12/2015	50%	
Autoinforme 2014/2015	Fijar directrices para el reconocimiento de la actividad laboral o profesional en los estudios de Grado en Finanzas y Contabilidad como respuesta a una recomendación incluida en el Informe sobre la propuesta de modificación del Título oficial emitido por la DEVA.	Acción: Debatir en el seno de la Comisión de Garantía de Calidad del título los criterios para establecer un mecanismo explícito de reconocimiento de créditos por experiencia profesional, en tanto en cuenta la UCA no establezca unas directrices generales para sus títulos	12/2015	100%	
Autoinforme 2014/2015	Dar respuesta a una recomendación incluida en el Informe sobre la propuesta de modificación del Título oficial emitido por la DEVA en la que se indica que "Aunque las prácticas en empresa son optativas en esta titulación, es recomendable que en futuras actualizaciones de la memoria se aporte o incluyan la referencia de los convenios de	Acción: Incluir una respuesta razonada en el autoinforme para el seguimiento del título del curso 2013-14.	01/2015	100%	

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	prácticas, en caso de que la Universidad los tenga establecidos”.				
Autoinforme 2014/2015	Mejorar la redacción de las competencias generales y específicas en términos adecuados, como respuesta a una recomendación incluida en el Informe sobre la propuesta de modificación del Título oficial emitido por la DEVA.	Acción: El coordinador del título ha solicitado un proyecto de innovación docente (sol-201400047743-tra) que, finalmente ha sido recogido como Actuación Avalada para la mejora docente entre cuyos objetivos está el “Análisis transversal de las competencias básicas y genéricas establecidas en la titulación” (objetivo nº 1) en el que se abordará la correcta definición de las competencias establecidas para el título, analizando, posteriormente, el “mapa” actual que distribuye las distintas competencias entre las asignaturas del Grado con el objeto de que se lleve a cabo una asignación más coherente de las mismas de manera que cada una posea un conjunto razonable de competencias que deberá trabajar y evaluar de forma individual o bien coordinadamente con otras. Así tratará de atenderse esta recomendación.	02/2016	100%	
Autoinforme 2014/2015	Desarrollar un estudio exhaustivo acerca de los valores presentados por las tasas de graduación y abandono de la titulación como respuesta a una recomendación incluida en el informe de seguimiento del título de la convocatoria 2014-15 de la DEVA en la que se indica que: “La elevada tasa de abandono y la reducida tasa de graduación son el principal problema que reflejan los indicadores. Aunque ya han sido objeto de comentarios en anteriores informes y se plantean acciones de mejora al respecto en el presente autoinforme, deberían ser cuestiones prioritarias para los responsables de la titulación”.	Acción: Solicitud de datos sobre tasas de abandono del Grado en Finanzas y Contabilidad de otras universidades españolas y de los alumnos que abandonan nuestra titulación porque piden traslado a otras titulaciones de la UCA. Sobre la base de esta información se realizará un análisis para plantear acciones de mejora.	06/2016	100%	
Autoinforme 2014/2015	Incrementar el grado de satisfacción del alumnado con el título	Acción 1: Mantener reuniones entre el equipo decanal y los estudiantes de la titulación para analizar conjuntamente las vías que ayuden a la mejora de su satisfacción con la organización y desarrollo del título	06/2016		

	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>Acción 2: Convocar una reunión con los Coordinadores de las asignaturas, por curso académico, para exponerles los principales resultados del curso académico y diseñar acciones que puedan ayudar a mantener y mejorar su satisfacción y la de los alumnos con el título.</p> <p>Acción 3: Organizar en la Facultad Ciclo de Conferencias con ponentes externos con el objeto de mejorar la difusión de sus salidas profesionales y aumentar su motivación.</p>			
Autoinforme 2014/2015	Conseguir un mayor número de alumnos que elijan la titulación en primera opción y mejorar el perfil de ingreso.	<p>Acción 1: Estar presentes en todas las Jornadas de Orientación organizadas por la UCA para dar a conocer nuestra titulación entre los alumnos potenciales de nuevo ingreso, explicándoles en mayor medida cuáles son sus salidas profesionales y las competencias y habilidades que adquieren, de manera que perciban su potencialidad y esto les motive para elegirlo como su primera opción.</p> <p>Acción 2: Realización de la VII Olimpiada de Economía, como instrumento para difundir a los centros de enseñanzas medias los objetivos, competencias y salidas profesionales propias del Grado en Finanzas y Contabilidad frente a otros títulos de la rama con mayor tradición, a fin de captar alumnos con mejores notas de acceso.</p>	05/2016	100%	
Autoinforme 2014/2015	Mejorar los procedimientos internos para la movilidad del estudiante	<p>Acción 1: Elaborar guías de referencia para los alumnos Erasmus y Visitantes entrantes y para los alumnos SICUE salientes</p> <p>Acción 2: Establecer un procedimiento de registro de los alumnos movilidad nacional e internacional entrantes y salientes, en coordinación con la secretaria del centro, considerando la movilidad internacional que no pertenecen al programa Erasmus+.</p>	03/2016	100%	