

Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante.

CURSO ACADÉMICO: 2017-2018

TÍTULOS: Grado en Administración y Dirección de Empresas; Grado en Finanzas y Contabilidad

CENTRO: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

El presente informe tiene por objeto indicar las actividades planificadas del proceso de acogida, tutoría y apoyo a la formación del/a alumno/a de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales para los dos grados actuales (Grado en Administración y Dirección de Empresas - Grado en ADE- y Grado en Finanzas y Contabilidad -Grado en FyCO) en los tres campus en los que se imparte docencia (Cádiz, Jerez y Algeciras).

El Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la Universidad de Cádiz recoge en su proceso "PO3 Procedimiento de Acogida, Tutoría y Apoyo a la formación del estudiante", que tiene por objeto establecer el modo en el que los Centros de la Universidad de Cádiz definen, revisan, actualizan y mejoran las acciones y actividades relacionadas con la acogida, tutoría, apoyo a la formación y orientación de sus estudiantes de Grado. A este respecto se definirá el Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA).

En este marco, para el curso académico 2017-2018, este Programa tiene los siguientes objetivos: reducir la tasa de abandono de los alumnos de primer curso y mejorar la satisfacción de los alumnos. A continuación se detallan las propuestas realizadas en relación con estos dos objetivos.

En relación con el primer objetivo, se trata de emprender una serie de acciones encaminadas a mejorar los indicadores relativos a las tasas de rendimiento de las asignaturas que componen las titulaciones de Administración y Dirección de Empresas (GADE) y Finanzas y Contabilidad (FYCO), así como para reducir los niveles de abandono de ambas titulaciones, en especial FYCO. Tomando como referencia los datos de los auto-informes de renovación de la acreditación de ambas titulaciones, se ha podido comprobar que las asignaturas con peores tasas de rendimiento están ubicadas en el primer curso, principalmente en aquellas materias que requieren de unos mayores conocimientos previos de matemáticas así como de mayor

razonamiento abstracto. En particular, las asignaturas que implican mayores dificultades al alumnado son Economía, Matemáticas, Estadística y Microeconomía. A esto habría que añadir que, especialmente en el caso de FYCO, las tasas de abandono de la titulación son, en general, elevadas, produciéndose principalmente en el primer curso, lo cual puede hacernos pensar que la titulación no se ha entendido bien por la sociedad y por el alumnado potencial, provocando así que un porcentaje importante de los alumnos que ingresan en dicha titulación abandonen al primer curso.

Para mejorar los datos de rendimiento y abandono mostrados en nuestras titulaciones, desde el PROA se pretende establecer un conjunto de acciones que van a ser explicadas a continuación.

1. Visitas en diferentes periodos de tiempo, principalmente al inicio del curso y al final del primer cuatrimestre, a los 1º cursos de GADE y FYCO al objeto de informar al alumnado de nuestra preocupación por las tasas de rendimiento y abandono durante el primer curso. A este respecto, se les explicaría que el hecho que justifica nuestra preocupación es que en el primer curso prevalecen asignaturas con un marcado carácter económico y matemático, lo cual pudiera explicar dichos resultados. Nuestra intención es animar al alumnado a esforzarse por superar dichas asignaturas en la medida que, una vez superadas, el camino hacia la consecución de los objetivos en la titulación se vuelve más fácil. Asimismo, en dichas visitas se haría hincapié en que, una vez superadas el primer curso, el resto de las asignaturas de 2º, 3º y 4º curso tienen una mayor vinculación con el perfil de egreso de la titulación.
2. Con motivo de la preocupación mostrada por el Equipo Decanal en cursos anteriores en relación al bajo rendimiento del alumnado en disciplinas vinculadas con las matemáticas y la economía, se ha puesto en marcha, en colaboración con los departamentos implicados, unos cursos “cero” o de “nivelación” en tales disciplinas, que permitan resolver el posible déficit de formación del alumnado de ingreso en tales materias.

En segundo lugar, otro de los principales objetivos a conseguir durante el curso académico 2017-2018 es mejorar los datos relativos al grado de satisfacción del alumnado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales con el PROA. Si bien

si durante los cursos académicos del 2013-2014 al 2015-2016 se produjo un considerable aumento en el nivel de satisfacción de los alumnos de nuestra Facultad con el PROA, en este último curso la tendencia ha sido justo la contraria, lo cual plantea la necesidad de potenciar nuestras actuaciones en el marco de mejorar el nivel de satisfacción del alumnado. A este respecto, las acciones que se plantean diseñar para mejorar los niveles de satisfacción del alumnado con el PROA son las siguientes:

1. Mantener una relación fluida con los alumnos al objeto de informarles sobre el conjunto de actividades desarrolladas en el seno del PROA a lo largo del curso académico, tales como las sesiones informativas de movilidad, prácticas o elaboración de trabajo fin de grado, cursos de biblioteca, etc. Para ello, el papel de los alumnos mentores podría ser especialmente significativo como enlace entre alumnado y Equipo Decanal, para lo cual el coordinador del PROA debiera actuar como nexo de unión. En cuanto a los medios de difusión, se podría hacer uso del campus virtual del Proyecto Compañero, correos electrónicos (taviras), reuniones programadas, página web de la Facultad, etc.
2. Dada la preocupación mostrada en cursos anteriores por la formación del alumnado en el uso de herramientas informáticas, tales como SAP o Excel, se ha puesto en marcha una serie de actuaciones avaladas que permitan conseguir tal objetivo. Dichas actuaciones van a facilitar la asimilación de conceptos y contenidos en disciplinas vinculadas con la contabilidad y las finanzas.
3. Difusión entre el alumnado de 1º y 2º curso de la necesidad de obtener el certificado B1 en Inglés con suficiente anterioridad a la finalización de sus estudios, dado que sin dicho certificado, el alumnado además de no poder graduarse, no tendría posibilidad de realizar estancias internacionales de movilidad.
4. Difusión entre el alumnado de la obligatoriedad de los cursos organizados por el personal de Biblioteca en competencias informacionales, los cuales son de especial necesidad para la posterior elaboración del trabajo fin de grado.
5. Fomentar la implicación del alumnado de ingreso en el Proyecto Empréstate (Asociación Adelante Económicas), al objeto de ir familiarizándose con conceptos y contenidos vinculados a la creación y gestión de empresas.

6. Difusión de los cursos y seminarios organizados por el Colegio de Economistas entre el alumnado al objeto de mejorar los canales de comunicación entre universidad y empresa así como para que el alumnado tenga una toma de contacto con el mundo empresarial.
7. Celebración de unas jornadas en el mes de noviembre de formación en la elaboración del Trabajo Fin de Grado en un contexto ético y de buenas prácticas para aquellos alumnos/as próximos a su realización y defensa. Principalmente, el público objetivo estaría compuesto por alumnos/as de cuarto curso.

Adicionalmente a todo lo anterior, durante el curso académico 2017-2018, se van a realizar otra serie de actuaciones en el marco del PROA de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales. En este sentido, al inicio del curso académico (finales de septiembre) tendrá lugar los actos de acogida por parte del Equipo Decanal para los alumnos de nuevo ingreso en los tres campus en los que se imparten los grados de esta Facultad. En estos actos, además de la presentación de la Facultad, de los grados y de su estructura organizativa, junto con una breve reseña histórica, se ofrecerá información básica de interés sobre aspectos tales como horarios, fichas, correo institucional, aulas, tutorías, descripción normativa, movilidad, prácticas de empresas y el sistema de calidad.

Asimismo, otra de las competencias asociadas al PROA 2017-2018 es la relacionada con el plan de acción tutorial, el cual se enmarca dentro del “Proyecto Compañero” (“Tutorías entre iguales”) de la Universidad de Cádiz (UCA). Dicha iniciativa pretende facilitar la integración y el conocimiento del entorno universitario a los alumnos/as de nuevo ingreso por medio de la ayuda y la experiencia adquirida por los denominados alumnos/as mentores o asesores de cursos superiores, quienes a su vez serán tutelados por el coordinador del Proyecto. Los objetivos fundamentales del Proyecto consisten en facilitar la adaptación del alumnado novel al comienzo del curso mediante la aportación de información sobre la Universidad, sirviendo de referente ante cualquier duda o dificultad que se le presente en su primer año en la UCA.

También hay que señalar que otra de las acciones programadas para el curso 2017-2018 es la realización de una serie de actividades formativas en competencias informacionales, realizado conjuntamente con la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas. Estas actividades están dirigidas a formar al alumno en aspectos como el uso de los servicios y recursos de la Biblioteca, los gestores de referencias, el uso ético de la información o la elaboración del Trabajo de Fin de Grado.

Finalmente, otra de las acciones inicialmente contempladas es el desarrollo de una serie de actividades informativas para alumnos de cursos superiores. A este respecto, y siguiendo la experiencia de cursos anteriores, se van a programar diversas charlas informativas orientadas a los alumnos de cursos superiores sobre movilidad internacional, prácticas en empresas y trabajos fin de grado.