

FSGC-P03-01: Informe de resultados, evaluación y mejora del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante.

CURSO ACADÉMICO:	2017-2018
TÍTULO:	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
CENTRO:	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Coordinador del PROA y Tutores
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad del Centro

INDICADORES		Curso 15-16	Curso 16-17	Curso 17-18
ISGC-P03-01: Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.		75% (Jerez y Algeciras) 90% (Cádiz) Por término medio, el grado de cumplimiento es del 80% a nivel de Centro	75% (Jerez y Algeciras) 100% (Cádiz) Por término medio, el grado de cumplimiento es del 85% a nivel de Centro	80% (Jerez y Algeciras) 100% (Cádiz) Por término medio, el grado de cumplimiento es del 86,67% a nivel de Centro
ISGC-P03-02: Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA.		8,78 por cada alumno mentor	8,28 por cada alumno mentor	6,59 por cada alumno mentor
ISGC-P03-03: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.	Grados	2,83 sobre 5 puntos	2,57 sobre 5 puntos	2,61 sobre 5 puntos
	Másteres	-	-	-
ISGC-P03-04: Grado de satisfacción del profesorado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.	Grados	3,46 sobre 5 puntos	3,8 sobre 5 puntos	3,99 sobre 5 puntos
	Másteres	-	-	-

ANÁLISIS Y VALORACIÓN

A continuación se presentan los resultados del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales desarrollado durante el curso académico 2017-2018 correspondiente al título de ADE, para el cual se ofrecen los datos separados por sede: Cádiz, Algeciras y Jerez.

ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

En el marco del PROA de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales, para el curso académico 2017-2018 se planificaron cuatro bloques de actuaciones con diferentes perspectivas que se señalan a continuación, las cuales han sido llevadas a cabo en cada uno de los tres campus en los que se imparten los grados de esta Facultad:

a) Actos de Acogida del equipo decanal.

Al inicio del curso académico, se realizó un programa de actos de acogida para los alumnos de nuevo ingreso en los tres campus según el calendario previsto que se recoge en el Anexo I. En estos actos, además de la presentación de la Facultad, de los grados y de su estructura organizativa, junto con

una breve reseña histórica, se ha incluido información básica de interés sobre aspectos tales como horarios, fichas, correo institucional, aulas, tutorías, descripción normativa, movilidad, prácticas de empresas y el sistema de calidad. Adicionalmente a esto, se ha contado con la presencia de la Vicerrectora de Alumnos que se centró en aspectos universitarios de interés como voluntariado, sostenibilidad y participación estudiantil. Asimismo, se ha impartido una sesión sobre normativa académica y servicios relacionados con la Secretaría del Centro. Además, en este programa se iniciaron las actividades de acción tutorial de los alumnos de nuevo ingreso que se señalan en el siguiente apartado.

b) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT).

El Plan de acción tutorial se enmarca dentro del “Proyecto Compañero” (“Tutorías entre iguales”) de la Universidad de Cádiz (UCA) y pretende facilitar la integración y el conocimiento del entorno universitario a los alumnos/as de nuevo ingreso por medio de la ayuda y la experiencia adquirida por los denominados alumnos/as mentores o asesores de cursos superiores, quienes a su vez serán tutelados por el coordinador del Proyecto. Los objetivos fundamentales del Proyecto consisten en facilitar la adaptación del alumnado novel al comienzo del curso mediante la aportación de información sobre la Universidad, sirviendo de referente ante cualquier duda o dificultad que se le presente en su primer año en la UCA. El anexo II recoge la guía del Proyecto compañero 2017-2018 para la acogida del alumnado de primer curso. Las funciones de los alumnos/as asesores/as se controlarán en este curso académico por el coordinador del PROA de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales apoyados por el Vicedecano de Ordenación Académica y las directoras de sede de Algeciras y Jerez.

Para el presente curso se han planteado una serie de actividades como son

- a) Plan de formación inicial de los alumnos/as asesores/as: realizado en septiembre de 2017. Así, los alumnos/as asesores/as participantes han recibido un curso inicial distribuido en tres días a través de los que se les explican cuáles son sus cometidos y cuál es su plan de formación durante el curso. En particular, de modo más específicamente relacionado con la Facultad, a los alumnos/as asesores/as se les ha transmitido conocimientos básicos con respecto a las universidades de destino ofertadas por la Facultad para la movilidad y los requisitos fundamentales que deben tener los alumnos para acceder a la movilidad, aspectos relacionados con la Biblioteca y la Secretaría del Centro.
- b) Formación en competencias: los alumnos/as asesores/as han realizado, a través del servicio de apoyo al aprendizaje, diversos talleres o reuniones grupales con los alumnos asignados.
- c) Actividades de seguimiento: El coordinador del PROA de la Facultad se ha reunido con los alumnos/as asesores/as a lo largo del curso académico con el objetivo de ir controlando las actividades que estos/as han ido desarrollando así como ha resuelto las cuestiones que se han planteado.
- d) Actividades de tutorización de los alumnos de nuevo ingreso: los alumnos asesores/as iniciarán sus actividades en el programa de actos de bienvenida de la Facultad (ver Anexo 1).

En este sentido, según el calendario previsto, los alumnos mentores acompañaron a los alumnos/as de nuevo ingreso a los lugares más relevantes de la Facultad (por ejemplo, biblioteca, aulas, aulas de informática) de acuerdo con unos itinerarios señalados anexo II (Guía del Proyecto Compañero) y ayudaron a estos alumnos/as a cumplimentar su perfil de ingreso y a abrir su cuenta de correo institucional de la UCA y les informaron sobre los aspectos relacionados con la gestión de recursos, conforme a las orientaciones del Servicio de Atención Psicopedagógica de la UCA.

c) Actividades formativas en competencias informacionales

Conjuntamente con la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas la Facultad se han organizado una

serie de actividades formativas para los alumnos de todos los cursos de los dos Grados (ADE y FYCO) que se imparten en la sede de Cádiz (Anexo III), así como en las sedes de Jerez y Algeciras se han impartido parcialmente tales cursos. Estas actividades están dirigidas a formar al alumno en aspectos como el uso de los servicios y recursos de la Biblioteca, los gestores de referencias o el uso ético de la información. En suma, se ha planificado un total de 5 actividades formativas a impartir por el personal de Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas la Facultad, las cuales todas han sido llevadas a cabo. En particular, las 5 actividades que se han llevado a cabo fueron las siguientes:

Primer cuatrimestre

“Introducción a los servicios y recursos de la Biblioteca. El catálogo”, planificado para los alumnos de 1º de ADE, dividido en un total de 8 sesiones.

“Recursos de información especializados en Economía” planificado para los alumnos de 2º de ADE en Cádiz, dividido en un total de 5 sesiones.

“Elaboración del Trabajo Fin de Grado” planificado para los alumnos de 4º de ADE en Cádiz, dividido en un total de 3 sesiones.

Segundo cuatrimestre

“Uso ético de la información”, planificado para los alumnos de 2º de ADE en Cádiz, dividido en un total de 5 sesiones.

“Gestores de referencias bibliográficas. MENDELEY”, planificado para los alumnos de 3º de ADE en Cádiz, dividido en un total de 3 sesiones.

En resumidas cuentas, hay que señalar que en líneas generales, la asistencia a estas sesiones formativas, a pesar de los esfuerzos de difusión por parte del Equipo Decanal, sigue siendo aún no muy elevada, lo cual implica la necesidad de adoptar medidas adicionales de difusión.

d) Actividades formativas complementarias del alumnado

Siguiendo las directrices del Informe del PROA 17/18, donde se mostraba la preocupación por mejorar las tasas de rendimiento y abandono del alumnado de la Facultad de Ciencias Económicas así como mejorar la satisfacción de los alumnos, especialmente con lo concerniente al PROA, se han emprendido a lo largo de este curso académico una serie de actividades formativas que sirvan de complemento a la formación técnica en gestión empresarial.

Por una parte, y a tenor de los resultados obtenidos en los auto-informes de renovación de la acreditación de las titulaciones de grado ofertadas por la Facultad, se ha podido comprobar que las asignaturas con peores tasas de rendimiento están ubicadas en el primer curso, principalmente en aquellas materias que requieren de unos mayores conocimientos previos de matemáticas así como de mayor razonamiento abstracto. En particular, las asignaturas que implican mayores dificultades al alumnado son Economía, Matemáticas, Estadística y Microeconomía. Por ello, y ante la preocupación mostrada por el Equipo Decanal en relación al bajo rendimiento del alumnado en disciplinas vinculadas con las matemáticas y la economía, se han ofertado al inicio del primer cuatrimestre del curso 17-18 una serie de cursos “cero” o de “nivelación” en tales disciplinas, que permiten resolver el posible déficit de formación del alumnado de ingreso en tales materias. Se adjunta el enlace del horario y la planificación semanal de tales cursos como evidencia (Anexo IV).

En segunda instancia, y a tenor de los datos obtenidos en relación al grado de satisfacción del alumnado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales con el PROA se ha estimado oportuno potenciar una serie de actuaciones en el marco de mejorar el nivel de satisfacción del alumnado. En este sentido, a lo largo del curso académico se han ofertado cursos que permitan mejorar la formación del alumnado en el uso de herramientas informáticas, tales como SAP o Excel. Dichas actuaciones van a facilitar la asimilación de conceptos y contenidos en disciplinas vinculadas con la contabilidad y las finanzas. En la misma línea que lo anterior, se han celebrado a lo largo del mes de noviembre unas jornadas de formación en la elaboración del Trabajo Fin de Grado en un

contexto ético y de buenas prácticas para aquellos alumnos/as que estuvieran próximos a su realización y defensa. Principalmente, el público objetivo estuvo compuesto por alumnos/as de cuarto curso. (Anexo V).

e) Actividades informativas para alumnos de cursos superiores.

Como complemento a todas las actividades programadas anteriormente, y siguiendo la experiencia del curso anterior, para el presente curso 2017-2018 se han programado durante el año diversas charlas informativas orientadas a los alumnos de cursos superiores sobre los siguientes temas:

- Movilidad internacional
- Prácticas en empresas

En cuanto a los resultados, la Tabla 1 muestra que para el curso 2017-2018 se han implementado en las sedes de Algeciras y Jerez el 80% de las actividades planificadas para el título de ADE, aunque hay que señalar que en comparación con el curso anterior se ha desarrollado una de las cinco sesiones formativas previstas en el marco de la formación en competencias informacionales impartidos por los compañeros de Biblioteca. El resto de las sesiones no han podido realizarse en la medida que dicha actividad fue gestionada y coordinada por el personal de Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Facultad de CCEE y Empresariales en Cádiz. No obstante, se pretende que en cursos venideros se implante total y no parcialmente dicha actividad en Jerez y Algeciras. Para la sede de Cádiz, el nivel de desarrollo de las actividades planificadas ha sido de un 100%, en la medida que se completaron íntegramente las 5 actividades planificadas dentro de las sesiones formativas en competencias informacionales hecho que en el curso anterior no se produjo y por ello se ha incrementado el porcentaje de realización de las actividades inicialmente programadas. Todo lo anterior hace que, por término medio, el grado de cumplimiento de las actividades planificadas en las 3 sedes de la Facultad sea de cerca de un 86,67%, cifra superior en comparación con los cursos anteriores (Tabla 2).

El cálculo de este indicador se ha desarrollado de la siguiente manera, conforme a las actividades del PROA registradas por el Centro: (número de actividades del PROA desarrolladas a lo largo del curso / número total de actividades planificadas en el PROA a lo largo del curso) * 100.

ISGC-P03-02: Ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA.

Durante el curso 2017-2018, se inscribieron, en un primer momento, en el Proyecto Compañero un total de 92 alumnos mentores. De manera desglosada por Campus, los 92 alumnos inicialmente inscritos en el citado curso quedan recogidos de la siguiente manera: 35 en la sede de Cádiz, 29 en Algeciras y 28 en Jerez. Sin embargo, y por diferentes razones, hay que señalar que no todos los alumnos mentores inicialmente inscritos cumplieron con los compromisos asociados al Proyecto Compañero y por tanto no obtuvieron la calificación final de APTO, lo cual les permitía recibir 2 créditos ECTS de optatividad por actividades complementarias. En este marco, en torno al 60% de los alumnos inicialmente inscritos (63 de los 92 mentores) completaron satisfactoriamente las actividades vinculadas con el Proyecto Compañero, recibiendo así su correspondiente diploma de aprovechamiento. Por campus, el total de mentores con calificación de APTO quedaría de la siguiente manera: 20 en la sede de Cádiz, de los cuales 13 pertenecían al grado de ADE y 7 al de FYCO (sobre un total de 35 inscritos), 20 en Algeciras (sobre un total de 29 inscritos) y 23 en Jerez (sobre un total de 28). Por lo tanto, 56 de los 63 alumnos mentores pertenecen al título de ADE (Tabla 3). En términos comparativos con cursos anteriores hay que mencionar que el número de alumnos inicialmente inscritos ha pasado de 101 en el curso 14-15 a 107 en el 16-17, y 92 en el 17-18. No obstante lo anterior, el número de alumnos que han obtenido la calificación de APTO ha pasado de 53 a 63 así como se ha mejorado considerablemente la proporción de alumnos que han

participado activamente en el proyecto sobre el total de inscritos. De hecho, se ha pasado de una tasa de éxito en la participación de cerca del 60% en el curso 16-17 a una tasa del 68% (63 alumnos APTOS de los 92 inicialmente inscritos).

A tenor de los datos, la lectura que se podría hacer es más bien positiva en la medida que la proporción de alumnos mentores implicados en el Proyecto Compañero en los 3 años analizados no solo se ha mantenido sino que se ha incrementado, máxime si tenemos en cuenta el número de mentores de FYCO. Asimismo, muchos de dichos mentores son alumnos que repiten la experiencia de un año al otro y suelen atraer nuevos alumnos mentores para probar dicha experiencia.

Si comparamos con el número de alumnos de nuevo ingreso en ADE durante el curso académico 2017-2018, apreciamos que se han matriculado en ADE un total de 369 alumnos, de los que 180 se han matriculado en Cádiz, 103 en Jerez y 86 en Algeciras. En términos comparativos con el curso anterior, hay que señalar que el número total de alumnos matriculados de nuevo ingreso ha experimentado un ligero descenso, principalmente en Cádiz, corroborando la tónica habitual de los últimos cursos, principalmente en el caso de Algeciras.

Sobre la base anterior, y a efectos del cálculo del indicador ISGC-P03-02 correspondiente al ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA, se ha procedido a utilizar como referencia el número de alumnos de nuevo ingreso matriculados con respecto al número de mentores que han obtenido el diploma de aprovechamiento. Con este indicador se pretende medir el número de alumnos de nuevo ingreso tutorizados por cada alumno mentor. Fuente: Base de datos del Centro.

Con respecto al ratio de estudiantes mentores que participan en el PROA, se puede apreciar como, en líneas generales, el número de alumnos tutorizados por mentor se ha reducido considerablemente, pasando de 8,28 en el curso 2016-2017 a 6,59 en el curso 2017-2018, lo cual viene explicado principalmente por el descenso de alumnos mentorizados por tutor en la sede de Cadiz, donde proporcionalmente ha habido un mayor número de alumnos mentores además de un mayor descenso del número de alumnos de nuevo ingreso matriculados (Tabla 4).

Desde una perspectiva global, y máxime tomando como referencia los datos de FYCO, estos resultados nos muestran que con el paso del tiempo, el esfuerzo de difusión por parte del Equipo Decanal para una mayor participación de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en el Proyecto Compañero están dando sus frutos.

ISGC-P03-03: Grado de satisfacción de los alumnos con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.

Ítem encuesta:" Satisfacción de los alumnos con el Programa de Apoyo y Orientación al Alumnado (PROA)." (Escala 1-5)

Según los datos proporcionados por la Unidad de Calidad y Evaluación de la UCA, el grado de satisfacción de los alumnos de ADE la Facultad de CC. Económicas y Empresariales con el PROA durante el curso 2017-2018 ha sido de 2,61 sobre 5 puntos, siendo 2,29 el resultado en el Grado de ADE en la sede de Algeciras, 2,75 en la sede de Jerez y 2,66 en Cádiz, valores por debajo de la media si lo comparamos con el grado de satisfacción de los alumnos con los aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que están cursando (Tabla 5). En términos comparativos con los cursos anteriores, se puede apreciar como el grado de satisfacción del alumnado de ADE ha experimentado una evolución positiva a excepción del curso 2015-2016. Con un enfoque desagregado por sedes, hay que señalar que la tendencia positiva en la percepción del alumnado con el PROA es especialmente significativa en el caso de Jerez, así como el hecho de que en Cádiz ha habido un repunte en este curso con respecto al anterior, lo cual mejora los resultados. Por otra parte, el hecho de que, en términos globales, el índice de satisfacción no se haya visto mejorado en mayor proporción obedece a la tendencia negativa en el caso de la satisfacción del alumnado de Algeciras con el PROA, especialmente en los dos últimos cursos. Sin saber cuales son las causas

exactas que lo explican, nos atrevemos a inferir que el menor número de alumnos en Algeciras que han cumplimentado la encuesta pudiera ser un argumento que lo explique. De hecho se puede observar como en Algeciras hay una relación directa y positiva entre el número de encuestas cumplimentadas y el grado de satisfacción del alumnado con el PROA. Adicionalmente a lo anterior, las características particulares de la sede de Algeciras, y en concreto, en lo que concierne a la escasez de recursos tanto humanos como a nivel de infraestructuras pudiera influir en la percepción del alumnado sobre este particular. En este sentido, en los últimos cursos académicos se han producido ciertas incidencias en las sesiones de formación organizadas por el SAP e impartidas en el marco del Proyecto Compañero, lo cual pudiera ser otro argumento que explicara la insatisfacción del alumnado de Algeciras con labor del PROA.

Cálculo: Promedio del título en la valoración que realizan los estudiantes. El promedio global del título se realiza a partir de los ítems de la encuesta de opinión que hacen referencia al PROA.

Fuente: Encuesta de opinión general de los estudiantes sobre diferentes aspectos académicos y de gestión de la UCA. Unidad de Calidad y Evaluación

ISGC-P03-04: Grado de satisfacción de los alumnos con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.

Ítem encuesta: "Satisfacción de los profesores con el Programa de Apoyo y Orientación al Alumnado (PROA)." (Escala 1-5)

Según los datos proporcionados por la Unidad de Calidad y Evaluación de la UCA, el grado de satisfacción del profesorado que imparte en ADE con el PROA durante el curso 2017-2018 ha sido de 3,99 sobre 5 puntos, valores que reflejan en su conjunto el alto grado de satisfacción del profesorado de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales con las actividades recogidas en el PROA, independientemente de la sede a la cual estén adscritos. De hecho, y teniendo en cuenta cada sede, el grado de satisfacción con el PROA en el curso 2017-2018 es sensiblemente superior en Cádiz (valor medio 4,08), seguido de Algeciras (3,93) y Jerez (3,88) (Tablas 6 y 7).

Desde una perspectiva temporal, se puede apreciar que la evolución en el grado de satisfacción del profesorado con las actividades que se enmarcan en el PROA ha experimentado un notable crecimiento, pasando de un valor medio global de 3,28 en el curso académico 2014/2015 a un valor de 3,99 en el curso 2017-2018, muy especialmente en los casos de Cádiz y Jerez, donde se observa una evolución muy positiva durante todo el horizonte temporal considerado. En el caso de Algeciras, el grado de satisfacción del profesorado durante todo el período analizado ha sido muy positiva, con valores medios próximos a 4.

Lo anterior muestra que el profesorado de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales valora muy positivamente el esfuerzo y compromiso del Equipo Decanal con las actividades relacionadas con el apoyo y la orientación al alumnado. Adicionalmente, y en términos comparativos con el nivel de satisfacción del alumnado con el PROA, observamos importantes diferencias, en la medida que los alumnos no muestran un grado de satisfacción tan elevado como en el caso del profesorado. Sobre la base de lo anterior, ello nos pudiera estar indicándonos la necesidad de seguir introduciendo iniciativas que mejoren la satisfacción del alumnado o bien establecer mejoras en la difusión del significado e implicaciones asociadas al PROA, dado que es posible que el alumnado no tenga un conocimiento profundo sobre qué es el Programa de Apoyo y Orientación al Alumnado.

Cálculo: Promedio del título en la valoración que realizan los profesores. El promedio global del título se realiza a partir de los ítems de la encuesta de opinión que hacen referencia al PROA.

Fuente: Encuesta de opinión general de los profesores sobre diferentes aspectos académicos y de gestión de la UCA. Unidad de Calidad y Evaluación

Tabla 1. Evolución indicador ISGC-P03-01. Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-01			
	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 16-17	Curso 17-18
ADE (Cádiz)	75%	90%	100%	100%
ADE (Algeciras)	75%	75%	75%	80%
ADE (Jerez)	75%	75%	75%	80%

Tabla 2. Comparación centro/UCA indicador ISGC-P03-01.

Comparativas Centro /UCA	Resultado ISGC-P03-01			
	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 16-17	Curso 17-18
Centro	100%	80%	85%	86,67%
Universidad de Cádiz	-	-	75%	

Tabla 3. Número de alumnos noveles y mentores

Curso 2017-2018	Resultado ISGC-P03-02					
	Nº Alumnos noveles			Nº Alumnos mentores		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Grado en ADE (Cádiz)	206	215	180	10	6	13
Grado en ADE (Algeciras)	117	99	86	19	23	20
Grado en ADE (Jerez)	125	125	103	22	24	23
TOTAL CENTRO	448	439	369	51	53	56

Tabla 4. Ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA

ADE por Sede	Resultado ISGC-P03-02		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
ADE (Cádiz)	20,6	35,8	13,84
ADE (Algeciras)	6,16	4,30	4,3
ADE (Jerez)	5,68	5,21	4,48
TOTAL CENTRO	8,78	8,28	6,59

Tabla 5. Grado de satisfacción de los alumnos de ADE con el PROA

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-03			
	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Cádiz)	2,68 (N=61)	2,95 (N=106)	2,52 (N=88)	2,66 (N=37)
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Jerez)	2,51 (N=56)	3,00 (N=80)	2,74 (N=67)	2,75 (N=29)
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Algeciras)	2,41 (N=39)	2,59 (N=92)	2,50 (N=41)	2,29 (N=18)

Tabla 6. Grado de satisfacción de los profesores de ADE con el PROA

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-04			
	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Cádiz)	3,20 (N=29)	3,30 (N=35)	3,65 (N=44)	4,08 (N=31)
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Jerez)	2,80 (N=13)	3,40 (N=20)	3,89 (N=26)	3,88 (N=13)
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Algeciras)	4,00 (N=12)	3,86 (N=18)	4,07 (N=16)	3,93 (N=15)

Tabla 7. Comparativa satisfacción alumnado/PDI Facultad de CCEE y Empresariales

Comparativas Alumnado/PDI	Resultado ISGC-P03-03			
	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018
Alumnado	2,53	2,83	2,57	2,61
PDI	3,28	3,46	3,8	3,99

PUNTOS FUERTES:	PUNTOS DÉBILES:
<p>Del Proyecto Compañero hemos de destacar los siguientes puntos:</p> <p>1. En relación a los estudiantes tutorizados:</p> <p>a. Mayor integración y conocimiento del contexto universitario y más concretamente del funcionamiento del Centro por parte de los alumnos de nuevo ingreso en la Facultad.</p> <p>b. Mejorar las relaciones entre los compañeros. Estas experiencias son esenciales para el desarrollo personal y</p>	<p>A pesar de las mejoras en asistencia del alumnado a las actividades formativas en competencias informacionales organizadas por el Personal de Biblioteca, sería conveniente seguir incrementando la asistencia de los alumnos a tales cursos.</p>

<p>académico de los estudiantes.</p> <p>c. Ofrecer oportunidades de aprendizaje. Los estudiantes aprenden a explorar sus pensamientos y sentimientos en una experiencia de aprendizaje enormemente estimulante y único.</p> <p>d. Utilidad de las charlas que se han ofrecido a lo largo del curso sobre Erasmus y Prácticas en empresas.</p> <p>2. En relación con los estudiantes tutores;</p> <p>a. Mejora significativa del número de alumnos que han participado en el Proyecto Compañero poniendo en alza el esfuerzo de difusión realizado por el Equipo Decanal.</p> <p>b. Aprendizaje de habilidades comunicación. Los estudiantes aprenden a pensar sobre sus propias conductas, actitudes, necesidades e intereses y los de los demás.</p> <p>c. Incrementar habilidades de comunicación, habilidades de observación y solución de problemas, toma de decisiones, habilidades de liderazgo en grupo; en los alumnos asesores.</p> <p>d. Mayor implicación en la comunidad universitaria</p> <p>e. Organización de las jornadas de acogida en las tres sedes.</p>	
<p>Mejora en el cumplimiento del plan de actividades planificadas en el marco del PROA, principalmente en lo concerniente a la celebración de las jornadas de TFG y la celebración de la formación en competencias transversales.</p>	<p>Del Proyecto Compañero hemos de destacar el escaso seguimiento del trabajo realizado por los mentores con sus alumnos asignados.</p>
<p>Elevado grado de satisfacción del profesorado con las actividades realizadas por el Equipo Decanal en el marco del PROA.</p>	<p>Con carácter general, el grado de satisfacción del alumnado de ADE es susceptible de mejora. Para cursos venideros se considera necesario acometer nuevas acciones, y en esa línea se está trabajando ya con la solicitud de proyectos de innovación docente y actuaciones avaladas que permitan mejorar las cifras en este indicador, así como establecer una mejor difusión de las actividades asociadas con el PROA.</p>

Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico
A pesar de haber mejorado los niveles de asistencia a las actividades de formación en competencias informacionales organizadas desde el Área de Biblioteca, se plantea para el curso siguiente la necesidad de mejorar la difusión al alumnado para incrementar su asistencia.
Aunque los datos relativos al ratio de alumnos tutorizados por mentor han mejorado con el paso de los años, gracias al esfuerzo de difusión realizado, sería interesante mejorar el ratio en la sede de Cádiz, donde hay mayor número de alumnos matriculados y sin embargo, es menor el número de alumnos mentores participantes. Para ello, se plantea la posibilidad de introducir mejoras en la fase de difusión.
Hacer un seguimiento de los mentores a lo largo del curso académico para conocer el proceso llevado a cabo con los estudiantes tutorizados así como el grado de satisfacción con el PROA.
Con motivo de mejorar las tasas de rendimiento y eficiencia de la titulación, si bien se ha comenzado a impartir cursos de nivelación o refuerzo en matemáticas así como cursos de formación en competencias transversales, se plantea la posibilidad de tener una toma de contacto con alumnos de 1º y 2º de ADE en las tres sedes a efectos de compartir sus experiencias, inquietudes así como transmitirles ánimo y apoyo. Todo ello con el ánimo de detectar causas explicativas de los altos niveles de rendimiento y abandono.
A pesar de la realización durante el curso 2017-2018 de diversas acciones avaladas ACTUA y FORMATE, el grado de satisfacción del alumnado de ADE con el PROA sigue siendo susceptible de mejora, para lo cual se plantea seguir introduciendo actividades en esta línea.

Anexo I. Jornadas de Bienvenida Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

<http://economicas.uca.es/bienvenida/>

Anexo II. Guía del Proyecto Compañero

<http://economicas.uca.es/proa/>

Anexo III. Plan de formación en competencias informacionales

<http://economicas.uca.es/proa/>

Anexo IV: Evidencia realización cursos de nivelación a alumnos de 1º de GADE

http://economicas.uca.es/wp-content/uploads/2017/12/ADE-1A-S1_V7.pdf?u

http://economicas.uca.es/wp-content/uploads/2017/12/ADE-1B-S1_V7.pdf?u

http://economicas.uca.es/wp-content/uploads/2018/01/ADE-1C-S1_V7.pdf?u

http://economicas.uca.es/wp-content/uploads/2018/01/ADE-1D-S1_V7.pdf?u

http://economicas.uca.es/wp-content/uploads/2017/12/ADE-1E-S1_V3.pdf?u

http://economicas.uca.es/wp-content/uploads/2017/12/ADE-1F-S1_V2.pdf?u

http://economicas.uca.es/wp-content/uploads/2017/12/ADE-1G-S1_V2.pdf?u

http://economicas.uca.es/wp-content/uploads/2017/12/ADE-1H-S1_V2.pdf?u

Anexo V: Información sobre la oferta formativa de competencias transversales (Se adjunta PDF)



- [Directorio](#)
- [Correo](#)
- [Campus Virtual](#)
- [Contacto](#)
- [Intranet](#)

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Buscar en el sitio

[Búsqueda avanzada](#)

Usted está aquí: [Inicio](#) › [Contenidos Comunes](#) › Diploma en Competencias Transversales

Facultad de
CC. EE. y
EE.

[INICIO](#)

[25](#)

[Aniversario
de la](#)

[Facultad](#)

[Información](#)

[Calendario](#)

[Académico](#)

[Jornadas de](#)

[Bienvenida](#)

[Comisión de](#)

[garantía de](#)

[calidad](#)

[Secretaría](#)

[Plan Director](#)

[de la](#)

[Facultad](#)

[Titulaciones](#)

[Grado en](#)

[ADE](#)

[Grado en](#)

[FYCO](#)

[Títulos de](#)

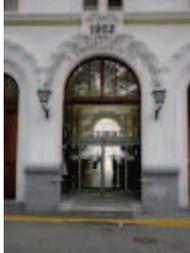
[Máster](#)

[Todos los](#)

[títulos](#)

[Otra](#)

[información](#)



Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Diploma en Competencias Transversales

I PROGRAMA FORMATIVO

“DESARROLLO DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES DEMANDADAS POR EL MERCADO LABORAL”

CURSO 2017-2018

Objetivo

Desarrollar en el alumnado una serie de competencias transversales relacionadas con el dominio de herramientas informáticas y del inglés empresarial, que resultan de utilidad de cara a su futura inserción laboral y desarrollo profesional.

Contenido

de interés

[Apoyo y orientación al estudiante](#)
[Prácticas de Empresas](#)
[Trabajo de Fin de Grado Internacional](#)
[Delegación de](#)

El programa formativo dota al alumno del dominio de una serie de herramientas y técnicas demandadas por el mercado laboral e incluye los siguientes cursos de 20 horas de duración cada uno de ellos:

- *Excel Avanzado*
- *Contabilidad Informatizada*
- *Introducción a los sistemas ERP*
- *Inglés Empresarial*

[Estudiantes Olimpiada de Economía Asociación ADELANTE Normativa de interés Apps UCA Concurso de Bolsa Renta IV](#)

Destinatarios

[Jornadas de Salidas Profesionales](#)

Alumnos de 4º curso del Grado en Finanzas y Contabilidad y del Grado en Administración y Dirección de Empresas, matriculados en Cádiz y en la Sedes de Jerez y Algeciras.

Criterios de selección

Dado que se establece un número máximo de 30 plazas por curso, el criterio de selección empleado consistirá en dar preferencia a aquellos alumnos con un mayor número de asignaturas aprobadas en el momento de la matrícula y, si fuera necesario, se empleará como criterio adicional la nota media en su expediente.

Inscripción

La inscripción en el programa formativo requerirá el pago de una cuota en concepto de matrícula de 70 euros, a abonar en la Secretaría del Centro, que será devuelta en caso de aprovechamiento de la totalidad de los cursos que integran el programa formativo.

Para corroborar el nivel de aprovechamiento de cada curso, el alumno será evaluado y, necesariamente, deberá asistir al 100% de las horas previstas.

Al finalizar el programa formativo, y tras demostrar el aprovechamiento de cada uno de los cursos que lo componen, al alumno se le expedirá un diploma acreditativo de la adquisición de las competencias transversales relacionadas con los cursos recibidos

Fechas de celebración

- [Campus de Cádiz](#)
- [Campus de Jerez](#)
- [Campus de Algeciras](#)

Profesorado

Curso Excel Avanzado: con la colaboración del Personal de Administración y Servicios del Área de Informática de la Universidad de Cádiz.

Curso Contabilidad Informatizada: con la colaboración del Ilustre Colegio de Economistas de Cádiz.Principio del formulario

Final del formulario

Curso Introducción a los sistemas ERP: con la colaboración de MSS SEIDOR.

Curso Inglés Empresarial: M^a del Coral Calvo Maturana y Candela Contero Urgal, Departamento Filología Francesa e Inglesa de la Universidad de Cádiz.

Acciones de documento



-
-
-
-

[Imprimir](#)
[Send to friend](#)
[History back](#)
[Content start](#)

© Copyright Universidad de Cádiz

[Nota legal](#)



Estimados alumnos,

se anuncia que el plazo de pre-inscripción en el I Programa Formativo "Diploma en Competencias Transversales" se amplía hasta el **lunes 13 de noviembre a las 10:00 horas**.

Más información en: <http://economicas.uca.es/>

Un saludo



María José Muriel de los Reyes

Coordinadora del Grado en Administración y Dirección de Empresas

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Universidad de Cádiz

Avenida Enrique Villegas Vélez Nº2
11002 Cádiz

Tel 956-015430 Fax 956-015395

grado.ade@uca.es

Aviso de Confidencialidad

"Este mensaje, y cualquier fichero anexo al mismo, contienen información de carácter confidencial dirigida exclusivamente a su(s) destinatario(s) y, en su caso, sometida a secreto profesional. Queda prohibida su difusión, copia o distribución a terceros sin la previa autorización escrita. Si Vd. ha recibido este mensaje por error, se ruega lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su eliminación".

Confidentiality Warning

"The information in this e-mail, and in any attachments, is confidential and, if any, protected by a professional privilege, and intended solely for the attention and use of the named addressee(s). You are hereby notified that any dissemination, copy or distribution of this information is prohibited without the prior written consent. If you have received this communication in error, please notify the sender by reply e-mail and delete it".

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales