



SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE MEJORA.

GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Elaborado:	Aprobado:			
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro			
Fecha:	Fecha:			

Seguimiento de los planes de mejora.

SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

IX) PLAN DE MEJORA

Propuesta de mejora	Prioridad	Acciones a desarrollar	Responsable/s del Centro (indicar cargo de la/s persona/s)	Mes/año inicio	Mes/año fin
Realizar un análisis que permita justificar la baja tasa de graduación del título	1	Acción: Como propuesta de mejora en el autoinforme del curso 2013-14 se incluye "Solicitar y mantener una reunión con la Unidad de Calidad y Evaluación con la intención de analizar la manera en la que se calculan las tasas de abandono y de graduación, estudiando los aspectos particulares que afectan al Grado en Finanzas y Contabilidad". Este análisis se tomará como base para justificar o modificar, si procede, los valores de referencia establecidos para la tasa de graduación.	Coordinador del título	10/2015	12/2015
Fijar directrices para el reconocimiento de la actividad laboral o profesional en los estudios de Grado en Finanzas y Contabilidad como respuesta a una recomendación incluida en el Informe sobre la propuesta de modificación del Título oficial emitido por la DEVA.	2	Acción: Debatir en el seno de la Comisión de Garantía de Calidad del título los criterios para establecer un mecanismo explícito de reconocimiento de créditos por experiencia profesional, en tanto en cuenta la UCA no establezca unas directrices generales para sus títulos	Coordinador del título	10/2015	12/2015
Dar respuesta a una recomendación incluida en el Informe sobre la propuesta de modificación del Título oficial emitido por la DEVA en la que se indica que "Aunque las prácticas en empresa son optativas en esta titulación, es recomendable que en futuras actualizaciones de la memoria se aporte o incluyan la referencia de los convenios de prácticas, en caso de que la Universidad los tenga establecidos".	3	Acción: Incluir una respuesta razonada en el autoinforme para el seguimiento del título del curso 2013-14.	Coordinador del título	01/2015	
Mejorar la redacción de las competencias generales y específicas en términos adecuados, como respuesta a una recomendación incluida en el Informe sobre la propuesta de modificación del Título oficial emitido por la DEVA.	4	Acción: El coordinador del título ha solicitado un proyecto de innovación docente (sol-201400047743-tra) que, finalmente ha sido recogido como Actuación Avalada para la mejora docente entre	Coordinador del título	06/2014	02/2016



Desarrollar un estudio exhaustivo acerca de los valores presentados por las tasas de graduación y abandono del la titulación como respuesta a una recomendación incluida en el informe de seguimiento del título de la convocatoria 2014-15 de la DEVA en la que se indica que: "La elevada tasa de abandono y la reducida tasa de graduación son el principal problema que reflejan los indicadores. Aunque ya han sido objeto de comentarios en anteriores informes y se plantean acciones de mejora al respecto en el presente autoinforme, deberían ser cuestiones prioritarias para los responsables de la titulación".	5	cuyos objetivos está el "Análisis transversal de las competencias básicas y genéricas establecidas en la titulación" (objetivo nº 1) en el que se abordará la correcta definición de las competencias establecidas para el título, analizando, posteriormente, el "mapa" actual que distribuye las distintas competencias entre las asignaturas del Grado con el objeto de que se lleve a cabo una asignación más coherente de las mismas de manera que cada una posea un conjunto razonable de competencias que deberá trabajar y evaluar de forma individual o bien coordinadamente con otras. Así tratará de atenderse esta recomendación. Acción: Solicitud de datos sobre tasas de abandono del Grado en Finanzas y Contabilidad de otras universidades españolas y de los alumnos que abandonan nuestra titulación porque piden traslado a otras titulaciones de la UCA. Sobre la base de esta información se realizará un análisis para plantear acciones de mejora.	Coordinador del título	10/2015	06/2016
Incrementar el grado de satisfacción del alumnado con el título	6	Acción 1: Mantener reuniones entre el equipo decanal y los estudiantes de la titulación para analizar conjuntamente las vías que ayuden a la mejora de su satisfacción con la organización y desarrollo del título Acción 2: Convocar una reunión con los Coordinadores de las asignaturas, por curso académico, para exponerles los principales	Coordinador del título	02/2016	06/2016



		resultados del curso académico y diseñar acciones			
		·			
		que puedan ayudar a mantener y mejorar su			
		satisfacción y la de los alumnos con el título.			
		Acción 3: : Organizar en la Facultad Ciclo de			
		Conferencias con ponentes externos con el objeto de			
		mejorar la difusión de sus salidas profesionales y			
		aumentar su motivación.			
Conseguir un mayor número de alumnos que elijan la	7	Acción 1: Estar presentes en todas las Jornadas de	Secretario del	04/2016	05/2016
titulación en primera opción y mejorar el perfil de ingreso.		Orientación organizadas por la UCA para dar a	centro		
		conocer nuestra titulación entre los alumnos			
		potenciales de nuevo ingreso, explicándoles en			
		mayor medida cuáles son sus salidas profesionales y			
		las competencias y habilidades que adquieren, de			
		manera que perciban su potencialidad y esto les			
		motive para elegirlo como su primera opción.			
		Acción 2: Realización de la VII Olimpiada de			
		Economía, como instrumento para difundir a los			
		centros de enseñanzas medias los objetivos,			
		competencias y salidas profesionales propias del			
		Grado en Finanzas y Contabilidad frente a otros			
		títulos de la rama con mayor tradición, a fin de captar			
	_	alumnos con mejores notas de acceso.			
Mejorar los procedimientos internos para la movilidad del	8	Acción 1: Elaborar guías de referencia para los	Vicedecana de	10/2015	03/2016
estudiante		alumnos Erasmus y Visitantes entrantes y para los	Relaciones		
		alumnos SICUE salientes	Institucionales e		
		Acción 2: Establecer un procedimiento de registro de	Internacionales		
		los alumnos movilidad nacional e internacional			
		entrantes y salientes, en coordinación con la			
		secretaria del centro, considerando la movilidad			
		internacional que no pertenecen al programa			
		Erasmus+.			

SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.

Curso Académico 2009-2010

Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Reducir el desajuste encontrado entre el perfil de ingreso teórico y real en la titulación.	Acción 1: Participar activamente en las Jornadas de Orientación organizadas por la UCA para dar a conocer nuestra titulación entre los alumnos potenciales de nuevo ingreso, explicándoles cuáles son sus salidas profesionales y las competencias y habilidades que adquieren, de manera que perciban su potencialidad y esto les motive para elegirlo como su primera opción Evidencia: en la siguiente carpeta: https://goo.gl/WfE2kf Acción 2: Realización de la primera edición de la Olimpiada de Economía, como instrumento para difundir a los centros de enseñanzas medias los objetivos, competencias y salidas profesionales propias del Grado en Finanzas y Contabilidad frente a otros títulos de la rama con mayor tradición. Evidencia: http://goo.gl/yAgxBB. Este enlace recoge ya la que es la última edición de las seis ediciones anteriores. Evidencias adicionales en: https://goo.gl/I2MzNQ https://goo.gl/I2MzNQ https://goo.gl/FyWVIr Evidencias sobre otras olimpiadas en la siguiente carpeta: https://goo.gl/MOEBFq	04/2010	100%	Se ha observado una evolución positiva y creciente en el porcentaje de alumnos que cumplen el perfil de ingreso.
Promover el conocimiento de los objetivos, competencias y salidas profesionales del título.	Acción: Efectuar actuaciones en el marco del plan específico de orientación preuniversitaria orientadas a la difusión a la sociedad de los objetivos, competencias a adquirir con el Grado, así como las salidas profesionales propias y diferenciadoras frente a otros títulos de la rama con mayor afinidad Evidencias: https://goo.gl/XzsEfZ https://goo.gl/X5JqiU	04/2011	100%	Durante el resto de cursos académicos se cubre prácticamente en su totalidad el número de plazas de matrícula ofertadas, tal y como muestra la tasa de ocupación del título, que ofrece valores del 98,67%, 110%, 105,33% y 88,67% para los cursos 2012-13 a 2014-15, respectivamente (ISCG-P02-02).

Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Mejora de las condiciones de los equipos informáticos de las aulas.	Acción: Tras detectar ciertas deficiencias en el funcionamiento de algunos equipos informáticos y medios audiovisuales destinados a la docencia en el Campus de Cádiz; se propone emprender actuaciones para la subsanación de cara al curso 2010-2011. Evidencia: https://goo.gl/XIPNtp	10/2010	100%	Se producen cambios en el programa ofimático de los equipos con la intención de mejorar su funcionamiento.
Incrementar la tasa de éxito hasta que alcance los valores previstos en la memoria.	Acción 1: Reunión con los coordinadores para presentarles los valores obtenidos en las tasas de éxito, rendimiento y eficiencia de sus asignatura con el objeto de que puedan establecer, junto a su equipo docente, las acciones correctoras pertinentes, si procede. Acción 2: Desarrollar Jornadas de formación para el profesorado de la Facultad que versen sobre temas que ayuden a la mejora de la calidad docente. Evidencias: No disponemos de evidencias sobre la acción 1. Con respecto a la acción 2, puede encontrarse la evidencia en el siguiente enlace: https://goo.gl/GIE9tx	06/2010	100%	La tasa de éxito (ISGC-P04-06) ha ido incrementándose a lo largo de todos los cursos académicos hasta llegar a nivel igual o superior al establecido en la memoria cuando se produce la completa implantación del Título. De hecho ha pasado de un 51,5% en el curso 2010-11 al 74,20% del curso 2014-15.

Curso Académico 2010-2011

Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Incrementar el porcentaje de profesores	Acción: Integrar acciones formativas desde la Facultad en el plan de	07/2011	100%	En el curso 2011/12 el ISGC-P09-02 se
que participan en programas de	formación del PDI de la UCA			incrementa en un 59% lo cual es un resultado
formación de la UCA.	Evidencia: La evidencia de las distintas acciones desarrolladas durante el			muy positivo para el Título, dada la
	curso y que se integraron en el plan de formación del PDI se han incluido			retroalimentación que recibe el profesorado.
	en la siguiente carpeta https://goo.gl/JxDBz5			



Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Disponer de una Planificación Docente validada en los plazos establecidos y disponible para los grupos de interés con antelación al inicio del curso académico.	Acción: Cumplir los plazos establecidos en el proceso de Planificación Docente, a pesar de que, en ciertos casos, su cumplimiento pueda depender de forma crucial de factores exógenos no controlables por el centro. Evidencia: http://goo.gl/snSIPt	04/2011	100%	La Planificación Docente está validada 100% en el plazo establecido desde el Vicerrectorado (ISGC-P04-01), lo que permite a estudiantes y profesores poder acceder a la información de las fichas 1B con antelación al curso académico.
Potenciar el conocimiento entre los alumnos de la utilidad del BAU y, especialmente, su correcta utilización como medio de comunicación con los responsables del título.	Acción: Incluir información en las jornadas de acogida sobre la herramienta BAU y sus posibilidades para el alumnado. Evidencia: No se han podido localizar evidencias de esta acción de mejora.	10/2011	100%	No se depone de indicadores que permitan apreciar el impacto de esta acción en los cursos 2011-2012. No obstante, se decide continuar en esta línea y acometer nuevas actuaciones de difusión del BAU (véase curso 2013-2014). Realmente no puede cuantificarse dado que no hay datos sobre el porcentaje de quejas y reclamaciones atendiendo al número de usuarios ni sobre la satisfacción del alumnado con la información pública del título para el curso 2011-2012.
Conseguir un mayor número de alumnos que elijan la titulación en primera opción y mejorar el perfil de ingreso	Acción 1: Participar activamente en las Jornadas de Orientación organizadas por la UCA para dar a conocer nuestra titulación entre los alumnos potenciales de nuevo ingreso, explicándoles cuáles son sus salidas profesionales y las competencias y habilidades que adquieren, de manera que perciban su potencialidad y esto les motive para elegirlo como su primera opción. Evidencias: en las siguientes carpetas: https://goo.gl/YlmDGV https://goo.gl/XN4F51 Acción 2: Realización de la segunda edición de la Olimpiada de Economía, como instrumento para difundir a los centros de enseñanzas medias los objetivos, competencias y salidas profesionales propias del Grado en Finanzas y Contabilidad frente a otros títulos de la rama con mayor tradición. Evidencias: http://goo.gl/yAgxBB . Este enlace recoge ya la que es la última edición de estas olimpiadas, es decir, la VII, lo que evidencia la realización de las seis ediciones anteriores. Evidencias adicionales en: https://goo.gl/9qa0Ms https://goo.gl/5TPIfN Evidencias sobre otras olimpiadas en la siguiente carpeta: https://goo.gl/MOEBFq http://goo.gl/3XX5Y6	04/2011	100%	La ocupación del Título se ha cubierto, año tras año, en su totalidad, con una nota media de acceso entre 7 y 8 puntos y una tasa de preferencia que ha llegado a superar el 100%. Ligera mejoría en el cumplimiento del perfil de ingreso recomendado por parte de los nuevos alumnos que accede a la titulación.



Curso Académico 2011-2012

Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Mejorar la calidad de la información para hacer el análisis	Acción: Solicitar a la Unidad de Calidad y Evaluación un desglose de los indicadores que no están referidos expresamente al Grado en Finanzas y Contabilidad que permita un análisis relevante de todos los aspectos vinculados al Grado, para detectar aquellos aspectos que sean susceptibles de mejora. Evidencia: https://goo.gl/0nAwY3	12/2011	100%	El impacto que ha tenido esta acción de mejora sobre título es que ha podido realizarse en el curso 12 13 un análisis correcto y detallado de ciertos aspectos para los que dicho análisis era imposible.
Fomentar la participación del profesorado en acciones formativas y proyectos de innovación docente.	Acción: Analizar conjuntamente con los Departamentos las causas de las bajas tasas de realización de acciones formativas y proyectos de innovación docente del profesorado adscrito a las asignaturas del Grado. Evidencias: https://goo.gl/SJZ1KH https://goo.gl/hEsXdV	02/2013	100%	En el curso 2012/2013, el porcentaje de profesores implicados en proyectos de innovación docente ISGC-P09-03 creció en un 284% (lo que supone una subida de 20 puntos porcentuales), de manera que más de la mitad de los que impartían docencia en el grado estaban involucrados en algún proyecto de innovación. Del mismo modo, existe una mejora de 17,9 puntos porcentuales en el porcentaje de participación del profesorado en acciones formativas (ISGC-P09-02).
Conseguir un mayor número de alumnos que elijan la titulación en primera opción y mejorar el perfil de ingreso	Acción 1: Participar activamente en las Jornadas de Orientación organizadas por la UCA para dar a conocer nuestra titulación entre los alumnos potenciales de nuevo ingreso, explicándoles cuáles son sus salidas profesionales y las competencias y habilidades que adquieren, de manera que perciban su potencialidad y esto les motive para elegirlo como su primera opción. Evidencia: en la siguiente carpeta: https://goo.gl/YeDtsm	04/2011	100%	Continúa mejorando el cumplimiento del perfil de ingreso recomendado por parte de los alumnos de nuevo ingreso. De hecho el porcentaje de alumnos que lo cumplen pasa de un 34,57 a un 46,15% (FSGC-P02-03, correspondiente al curso 2012-13). Comienza a elaborarse la Memoria de un Doble Grado en Finanzas y Contabilidad y Relaciones
	Acción 2: Estudio de la posibilidad real de implantar dobles grados. En opinión del equipo decanal, la oferta de estos dobles títulos puede conllevar un doble beneficio: por un lado, mejora y amplía la oferta de titulaciones del centro y de la UCA y, por otro, puede suponer un	09/2012	100%	Laborales y Recursos Humanos.



Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	mecanismo para hacer nuestros títulos más atractivos y captar alumnos con una mayor nota media de acceso y que se ajusten en mayor medida al perfil de ingreso previsto para la titulación. Evidencia: La evidencia de esta acción es la implantación y puesta en marcha del Doble Grado en Finanzas y Contabilidad y Relaciones Laborales y Recursos Humanos en el curso académico 2014-2015. http://goo.gl/JXQwrg			
	Acción 3: Realización de la tercera edición de la Olimpiada de Economía, como instrumento para difundir a los centros de enseñanzas medias los objetivos, competencias y salidas profesionales propias del Grado en Finanzas y Contabilidad frente a otros títulos de la rama con mayor tradición. Evidencias: http://goo.gl/yAgxBB . Este enlace recoge ya la que es la última edición de estas olimpiadas, es decir, la VII, lo que evidencia la realización de las seis ediciones anteriores. Lamentablemente hemos perdido la información relativa a la III edición, por lo que no podemos mostrar evidencia a este respecto; solo disponemos de las bases que se publicaron en la web https://goo.gl/kyA0fV . Evidencias sobre otras olimpiadas en la siguiente carpeta: https://goo.gl/MOEBFq <a hre<="" td=""><td>04/2012</td><td>100%</td><td></td>	04/2012	100%	
Mejorar las tasas de éxito de algunas asignaturas	Acción: Analizar conjuntamente con los departamentos las causas de las bajas tasas de rendimiento de determinadas materias en el grado. Evidencia: No se han podido obtener evidencias de la realización de esta acción.	02/2012	100%	Continúa la mejora en las tasas de rendimiento de las asignaturas con peores resultados, básicamente ubicadas en primer curso (ISGC-P04-05). Las tasas de rendimiento pueden consultarse en el sistema de información de la UCA: https://goo.gl/CsGNsc
Atender las recomendaciones del informe de verificación del título en las que se solicita que: "la normativa de acceso esté aprobada en el momento de la implantación del Título, recogiendo lo dispuesto en el artículo 36.4 en relación con la disposición transitoria única, apartado 5,	Acción: Instar a la aprobación de la normativa de acceso y aprobación de la normativa de transferencia y reconocimiento de créditos a los estudiantes Evidencia: En los informes de seguimiento de la convocatoria 2011-12 y 2013-14 se dan por cerradas las dos recomendaciones del CRITERIO 4: Acceso y admisión de estudiantes. http://goo.gl/GVA86b	12/2011	100%	Los potenciales estudiantes del Grado en Finanzas y Contabilidad disponen de información sobre los aspectos normativos relacionados con el acceso lo que evita posibles reclamaciones sobre este particular. De hecho lo sindicadores ISGC-P11-01 e ISCG-P11-02 se han mantenido en niveles muy reducidos, por debajo del 0,6% en los dos casos.



Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
del RD 1982/2008 de noviembre". "la normativa de transferencia y reconocimiento de créditos aplicable a los estudiantes se encuentre en vigor en la implantación del Título".				
Incluir en la información pública en la página web del Centro mayor detalle del procedimiento para quejas y reclamaciones.	Acción: Actualizar la información de la web de manera que se incluya directrices básicas acerca de la herramienta BAU y los enlaces necesarios para que los alumnos puedan utilizarla con facilidad Evidencia: http://economicas.uca.es/COM/BAU	08/2012	100%	Fue una consecuencia lógica de la acción de mejora planteada en el curso anterior, pero, aun así, se aprecia una utilización poco adecuada de la herramienta y el indicador de satisfacción de los alumnos con la gestión de gestión de reclamaciones, felicitaciones, sugerencias e incidencias docentes de la titulación (P08) se mueve en niveles medios, 2,81, 2,65 y 2,71 en los cursos 12-13 a 14-15.
Mejorar la satisfacción del alumnado con el título	Acción 1: Elaboración de los horarios del grado atendiendo, en la medida de lo posible, a las necesidades particulares del grupo de alumnos de adaptación global. Evidencia: https://goo.gl/y9fn2vhttps://goo.gl/pUjddB	04/2012	100%	No existen datos suficientes para realizar un análisis comparativo de otros aspectos más allá de la satisfacción global con el título, que experimenta una leve mejora de una décima, situándose en 3,5 sobre 5.
	Acción 2: Difundir entre el profesorado los resultados de grado y la necesidad de mejorar la difusión al alumno del proceso de planificación y programación docente de las asignaturas. Evidencia: No hemos podido acceder a evidencias que puedan demostrar la ejecución de esta acción de mejora.	04/2012	100%	·
	Acción 3: Elaboración del Reglamento Interno de Prácticas Curriculares en la Facultad de Ciencias Económicas Empresariales y de todas las acciones recogidas en la normativa que permitan implantar efectivamente la signatura de Prácticas en empresas. Evidencias: https://goo.gl/mbnbXy	12/2012	100%	
	Acción 4: Elaboración del Reglamento Interno de Trabajos de Fin de Grado en la Facultad de Ciencias Económicas Empresariales y de todas las acciones recogidas en la normativa que permitan implantar efectivamente la signatura de Trabajo de Fin de Grado. Evidencias: https://goo.gl/l3abh3 https://goo.gl/tdwtVA	12/2012	100%	

Curso Académico 2012-2013

Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Mejorar la calidad de la información para hacer el análisis	Acción: Solicitar y mantener una reunión con la Unidad de Calidad y Evaluación con la intención de trasladarle la necesidad de disponer de información homogénea y completa, poniendo de manifiesto las carencias y problemas de detectados en la información suministrada por la misma para la confección del Autoinforme. Evidencia: https://goo.gl/a6Feg8		100%	Realmente no existe impacto como tal en la titulación. Esta mejora en la calidad de la información suministrada ha repercutido en la posibilidad de realizar un análisis más correcto y ajustado a la realidad, lo que redunda en una mejora en la gestión académica y administrativa del título.
Incrementar el grado de satisfacción del alumnado con el título	Acción 1: Rediseñar el sistema de horarios, simplificándolo y tratando de hacerlo compatible con los de otras titulaciones con las que se comenzarán a ofertar dobles grados. Evidencias: https://goo.gl/pUjddB Horarios previos: http://goo.gl/CFZoei Horarios modificados: http://goo.gl/gt98Ea	05/2013	100%	El valor del indicador ISGC-P04-02, de Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza y aprendizaje mantiene su valor en torno a 3,8. Sin embargo, el RSGC-P08-01: informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés (grupo alumnos), muestra un aumento en la
	Acción 2: Mantener reuniones entre el equipo decanal y los estudiantes de la titulación para analizar conjuntamente las causas que motivan la escasa satisfacción de los estudiantes con la organización y desarrollo del título Evidencia: No se han podido obtener evidencia de estas reuniones, ya que se convocaron personalmente por los coordinadores en las aulas de todos los cursos del Grado.	04/2012	100%	mayoría de los ítems relacionados con la organización y desarrollo de la docencia, por lo que el resultado de las acciones puede catalogarse como satisfactorio.
	Acción 3: Revisar el tamaño de los grupos y redistribución de recursos con una tendencia hacia la homogeneización, respetando un número máximo de alumnos que garantice un desarrollo adecuado de la docencia y convocar una reunión con los Directores de los Departamentos de la Facultad de CC.EE. y Empresariales para tratar este punto Evidencias: https://goo.gl/y9fn2v https://goo.gl/pUjddB	03/2013	100%	
	Acción 4: Convocar una reunión con los Coordinadores de las asignaturas, por curso académico, para trasladar la trascendencia de	06/2013	100%	



Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	mejorar la difusión al alumno de la ficha 1b y, fundamentalmente, del proceso de planificación de las asignaturas, así como la utilidad que una bibliografía ajustada a los contenidos del programa tiene para el proceso de aprendizaje autónomo del estudiante. Evidencia: https://goo.gl/rTNHPQ			
	Acción 5: Organizar en la Facultad Ciclo de Conferencias con ponentes externos con el objeto de mejorar la difusión de sus salidas profesionales y aumentar su motivación. Evidencia: https://goo.gl/mjLp0e	07/2013	100%	
Conseguir un mayor número de alumnos que elijan la titulación en primera opción y mejorar el perfil de ingreso	Acción 1: Una vez analizada la viabilidad de posibles dobles grados, comenzar el proceso para la implantación de los mismos para mejorar la oferta y captar alumnos con mejor perfil de ingreso. Evidencia: La evidencia de esta acción es la implantación y puesta en marcha del Doble Grado en Finanzas y Contabilidad y Relaciones Laborales y Recursos Humanos en el curso académico 2014-2015. http://goo.gl/JXQwrg	05/2013	100%	Continúa la mejora en el cumplimiento del perfil de ingreso, de manera que el porcentaje alcanza un valor del 60,51% (FSGC-P02-03, correspondiente al curso 2013-14). Se celebran con éxito la IV Olimpiada de Economía, lo que permite una mayor difusión de los estudios entre los estudiantes de
	Acción 2: Fomentar la participación de todo el profesorado de la Facultad de CC.EE. y Empresariales y, de los miembros del Equipo decanal en las charlas informativas ofrecidas a los alumnos de Bachillerato. Evidencia: https://goo.gl/rTNHPQ	06/2013	100%	bachillerato. Se ultiman los detalles de la memoria del doble grado con vistas a su implantación en el curso 2014-2015.
	Acción 3: Realización de la cuarta edición de la Olimpiada de Economía, como instrumento para difundir a los centros de enseñanzas medias los objetivos, competencias y salidas profesionales propias del Grado en Finanzas y Contabilidad frente a otros títulos de la rama con mayor tradición. Evidencias: http://goo.gl/yAgxBB. Este enlace recoge ya la que es la última edición de estas olimpiadas, es decir, la VII, lo que evidencia la realización de las seis ediciones anteriores. Evidencias adicionales en la siguiente carpeta: https://goo.gl/41jSxL Evidencias sobre otras olimpiadas en la siguiente carpeta: https://goo.gl/MOEBFq http://goo.gl/3XX5Y6	04/2013	100%	
Mejorar las tasas de éxito de algunas asignaturas	Acción 1: Mejorar la participación, a principio de curso, en las pruebas específicas de conocimientos, a fin de reducir las carencias formativas detectadas por los profesores coordinadores de las asignaturas.	09/2013	100%	Continúa la mejora en las tasas de rendimiento de las asignaturas con peores resultados (básicamente ubicadas en primer curso).



Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	Evidencia: No se han podido recopilar evidencias sobre estas pruebas más allá de la información contenida en las jornadas de bienvenida del curso 13-14 (véanse las páginas 44 y 45). https://goo.gl/9VnHoF			Las tasas de rendimiento pueden consultarse en el sistema de información de la UCA: https://goo.gl/CsGNsc
	Acción 2: Colaborar con los coordinadores de asignaturas en la identificación de las causas de la diferencia en tasas de éxito de algunas asignaturas. Evidencia: https://goo.gl/rTNHPQ	05/2013	100%	
Mejorar el programa de Refuerzo, Orientación y Apoyo (PROA) al alumno	Acción: Incluir en el PROA nuevos talleres (v.gr. de orientación profesional), y jornadas formativas (v.gr. sobre las estancias Erasmus y las Prácticas en Empresas). Evidencias: http://goo.gl/q107ZX https://goo.gl/GjkadZ	09/2014	100%	El RSGC-P08-01: informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés (grupo alumnos), muestra un aumento de más de dos décimas en la satisfacción del alumno con la titulación. Sin embargo, la satisfacción con el PROA apenas muestra una ligera bajada, lo que nos hace replantear la acción de mejora para el curso 2013-14.
Mejorar la calidad de la información pública del título	Acción:. Publicar en la web toda la información requerida en los informes de seguimiento del título de la DEVA, en uno de cuyos informes señala que "hay información de la memoria que no está publicada en la Web" Evidencia: Subsanado en el informe de seguimiento con convocatoria 2013/14 (http://goo.gl/GVA86b).	06/2015	100%	La Web de la Facultad y, de manera particular, del Título muestra un fiel reflejo de la memoria que lo define incluyendo toda la información pública exigida, tal y como refleja el Informe de Auditoría Interna relativo a la información pública (RSGC-P13-01). El grado cuenta en la actualidad con un informe limpio que garantiza que la información pública del título satisface los estándares requeridos (https://goo.gl/Q17d0m). A pesar de que la acción se ha ejecutado, de acuerdo con los registros RSG-P01-01 y RSGC-P08-01 el grado de satisfacción de los estudiantes con la información pública del título apenas muestra una leve mejora, por lo que debe continuarse con el trabajo y replantear la acción propuesta, si bien es importante tener en cuenta que el porcentaje de respuesta de los alumnos a las encuestas de satisfacción es preocupantemente bajo y puede no mostrar de



Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
				manera fiel la impresión generalizada de los mismos.
Analizar conjuntamente con los alumnos las causas que motivan la escasa satisfacción con la organización y desarrollo del Título.	Acción: Mantener reuniones con los alumnos de todos los cursos de la titulación para recabar información de primera mano al respecto. Evidencia: https://goo.gl/xxTNcq	06/2013	100%	En junio de 2013 comenzaron a mantenerse estas reuniones y a analizar las causas que provocan la baja satisfacción (https://goo.gl/xxTNcq). Debido al escaso número de alumnos que asistieron a las reuniones, las acciones parecen que no han surtido el efecto deseado durante el curso 2013-2014, aunque el grado de satisfacción mejoró sensiblemente, pasando de 2,9 a 3 (dato por encima de la media del centro y de la UCA). En consecuencia, durante el curso 2013-2014 se han seguido manteniendo estas reuniones y recabando información. Parece que la mejora en la coordinación horizontal y, en menor medida, en la vertical, podrían hacer que este índice de satisfacción suba. En este sentido se están orientando los esfuerzos del equipo decanal en la actualidad.
Mejorar la gestión de las prácticas de empresas	Acción 1: Solicitar reuniones de coordinación con la Unidad de Prácticas de la Dirección General de Universidad y Empresa para facilitar la firma de convenios con empresas de interés para la titulación y que el trabajo de ambas unidades no se solape o queden aspectos sin atender, como por ejemplo, la difusión a las empresas. Evidencias: https://goo.gl/Ko917f https://goo.gl/3ZAoCk Acción 2: Reorganizar el procedimiento de gestión académica de las prácticas de manera que el alumno pueda disponer de la lista de empresas colaboradoras y la fecha de incorporación antes de su	02/2014	100%	Con estas acciones se pretendía mejorar la gestión de las prácticas pero ha repercutido también en un incremento de la satisfacción del alumnado con dichas prácticas, tal y como recoge el RSGC-P08-01: informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés (grupo alumnos).
Clarificar aspectos relacionados con la herramienta BAU	matriculación y así facilitaríamos la gestión de su agenda académica. Evidencias: https://goo.gl/Ko917f https://goo.gl/3ZAoCk Acción 1: Solicitar una reunión con la Inspección General de Servicios o Unidad Administrativa competente con el fin de trasladar la importancia de realizar una campaña de información institucional sobre el uso	01/2014	100%	Se continúa trabajando en la línea iniciada en 2009/2010. Empiezan a verse avances en la utilización de la herramienta pero, aun así,



evaluación y mejora del título.

SGC DE LOS TÍTULOS DE **GRADO Y MÁSTER DE LA** UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	adecuado de la herramienta BAU. Evidencia: https://goo.gl/DWyy09 Acción 2: Dar traslado a la Inspección General del Servicios de la necesidad de modificar el procedimiento del BAU con el propósito de delimitar con mayor claridad quién el responsable del cierre del BAU así como el momento en el que se debe cerrar, especialmente en el caso de las incidencias docentes Evidencia: https://goo.gl/DWyy09	01/2014	100%	existen dudas acerca del procedimiento y de quién debe ser el responsable para cerrar las incidencias.

Curso Académico 2013-2014

Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Mejorar la calidad de la información para hacer el análisis	Acción: Solicitar y mantener una reunión con la Unidad de Calidad y Evaluación con la intención de trasladarle la necesidad de disponer de información homogénea y completa para la realización de los Autoinformes del título, solicitando: • Que el gestor documental del SGC incorpore un sistema de aviso a los Centros cuando alguna unidad con competencias en el procedimiento incorpore o modifique algún informe relacionado con el título. • Poder disponer de información sobre los indicadores relacionados con la gestión y control de las prácticas externas. • Se nos indique con detalle la manera en la que se calculan las tasas de abandono y de graduación. Evidencias: https://goo.gl/ZHsqVw https://goo.gl/HJ5O6U	05/2015	100%	Desde la Unidad de Calidad se ha protocolizado informar por medio de correo electrónico y a través del campus virtual ante la carga de RSGC en el GD-SGC. Asimismo se está trabajando con el Área de Informática en el desarrollo del sistema de alertas, disponiendo actualmente de un proyecto piloto. Estas acciones permitirán conocer en todo momento las actualizaciones e incorporaciones efectuadas por las diferentes unidades de la Universidad que tienen responsabilidad en la elaboración de informes en el marco de sus ámbitos competenciales, lo que garantiza la disponibilidad de la información necesaria para la elaboración de los informes que corresponden a los Centros en tiempo y
	Acción 2: Emprender acciones en el centro encaminadas a transmitir al alumnado y al profesorado la importancia de la cumplimentación de las encuestas de satisfacción. Evidencia: https://goo.gl/ul8TPK	05/2015	100%	forma. Una consecuencia directa de esta mejora es la cumplimentación y carga de todos los informes en el gestor documental del SGC en plazo y forma. Con esta actuación se espera poder realizar un



Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
				análisis correcto y fundamentado de las tasas de graduación y abandono para, en su caso, comenzar a adoptar las medidas correctoras que procedan.
Dar una mayor promoción al Sistema de Garantía de Calidad de la UCA y a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.	Acción 1: Mantener reuniones con el profesorado con el fin de potenciar el conocimiento del SGC y de la CGC del Centro, explicando las funciones y cometidos de esta última. Evidencias: En la carpeta referenciada a través del siguiente enlace https://goo.gl/Xs712W	06/2015	100%	Esta acción de mejora ya se ha ejecutado y el indicador ISGC-P09-06, sobre el porcentaje e profesores del título evaluados positivamente en DOCENTIA se ha incrementado en más de un 75%, lo que pone de manifiesto el buen
	Acción 2: Mantener reuniones los alumnos con el fin de potenciar el conocimiento del SGC y de la CGC del Centro, explicando las funciones y cometidos de esta última y animándoles a que participen en ella y tengan u rol activo en la gestión del título. Evidencias: En la carpeta referenciada a través del siguiente enlace https://goo.gl/Xs712W https://goo.gl/eJZUx4	06/2015	100%	resultado de la acción.
Solicitud de continuidad de la herramienta EvalCOMIX.	Acción: Solicitar al Vicerrectorado de Docencia y Formación, al Vicerrectorado de Alumnos y Vicerrectorado de Ordenación Académica y Personal la integración del servicio web EvalCOMIX en el Campus Virtual de la Universidad de Cádiz (UCA) al objeto que pueda ser utilizado como herramienta de evaluación de competencias y de resultados de aprendizaje de las asignaturas Evidencias: https://goo.gl/B2dC67 https://goo.gl/Fq8Z47	04/2015	100%	Tras la reunión no s informan que, debido a problemas de derechos sobre la propiedad intelectual, la UCA no puede continuar utilizando la herramienta.
Delimitar valores de referencia de indicadores	Acción: Solicitar a la CGC que debata y establezca unos valores de referencia para ciertos ítems ofrecidos por la Unidad de Calidad para la gestión del título que no aparecen en el memoria del Grado, así como la definición y establecimiento de los criterios para el reconocimiento de créditos por experiencia profesional. Evidencia: https://goo.gl/KjZpPS	11/2015	100%	No se espera ningún impacto derivado de esta acción. Se trata sólo de cumplir con ciertos requerimientos previstos para la titulación.
Incrementar el grado de satisfacción del alumnado con el título	Acción 1: Mantener reuniones entre el equipo decanal y los estudiantes de la titulación para analizar posibles acciones que incrementen la satisfacción de los estudiantes con la organización y desarrollo del título. Evidencias: en las siguientes carpetas: https://goo.gl/HbtXq9https://goo.gl/nF5F4J	03/2015	100%	El valor del indicador ISGC-P04-02, de Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza y aprendizaje ha experimentado una ligera mejoría en el curso 2014-2015, subiendo en dos décimas y situándose en un valor de 4 sobre 5. Del mismo



Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	Acción 2: Convocar una reunión con los Coordinadores de las asignaturas, por curso académico, para trasladar la trascendencia de mejorar la difusión al alumno de la ficha 1B y, fundamentalmente, del proceso de planificación de las asignaturas, así como la utilidad que una bibliografía ajustada a los contenidos del programa tiene para el proceso de aprendizaje autónomo del estudiante. Evidencias: en las siguientes carpetas: https://goo.gl/HbtXq9 https://goo.gl/nF5F4J	09/2014	100%	modo, el indicador ISGC-P04-03 de Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia, aumenta una décima y se sitúa en un valor de 4,2, lo que puede catalogarse de muy satisfactorio.
	Acción 3: Organizar en la Facultad Ciclo de Conferencias con ponentes externos con el objeto de mejorar la difusión de sus salidas profesionales y aumentar su motivación. Evidencias: en las siguientes carpetas: https://goo.gl/G5Mtb3 https://goo.gl/dRmTt2 https://goo.gl/PU8Je4	07/2015	100%	
Mejorar el PROA	Acción: Adecuar las actividades del PROA a las demandas de los estudiantes, incluyendo, entre otras cosas, jornadas y sesiones informativas sobre: • Trabajos de Fin de Grado. • Prácticas de empresa. • Movilidad nacional e internacional. • Necesidad de acreditar el nivel de idioma. Evidencias: en las siguientes carpetas: https://goo.gl/b0qhZ0https://goo.gl/lv9A9Hhttps://goo.gl/hXZB1X	05/2015	100%	Las acciones planteadas han provocado una ligera mejora del indicador ISGC-P03-02 sobre Grado de satisfacción de los estudiantes del Grado en Finanzas y Contabilidad, que han participado en el PROA, con las actividades realizadas; no obstante, los niveles del indicador siguen manteniéndose bajos (2,5), por lo que se pretende replantear esta acción de mejora y continuar trabajando en esta línea.
Mejorar el uso de la herramienta BAU por parte de los estudiantes	Acción: Mantener una reunión con representantes de estudiantes acerca del uso correcto de la herramienta BAU. Evidencias: en la carpeta referenciada a través del siguiente enlace: https://goo.gl/ioe5qC	05/2015	100%	A corto plazo se aprecia escaso impacto, de hecho los indicadores ISCG-P11-01 y ISCG-P11-02, se mantienen en valores muy bajos. No obstante, estos indicadores hacen referencia al número de quejas, reclamaciones e incidencias, por lo que la valoración es positiva. En la misma línea, el indicador ISCG-P11-03, que recoge las sugerencias, presenta, por primera vez, en el curso 2014-2015 un valor positivo (hasta entonces no se había recibido ninguna



Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
				sugerencia, por lo que su valor era cero). Se decide continuar en esta línea y acometer nuevas actuaciones de difusión del BAU.
Conseguir un mayor número de alumnos que elijan la titulación en primera opción y mejorar el perfil de ingreso.	Acción 1: Implantar el Doble Grado en Finanzas y Contabilidad y relaciones Laborales y Recursos Humanos. Evidencia: http://goo.gl/JXQwrg	09/2015	100%	Se pretende seguir mejorando el porcentaje de alumnos que cumplen el perfil de ingreso pero con los datos ofrecidos desde la unidad de
	Acción 2: Estar presentes en todas las Jornadas de Orientación organizadas por la UCA para dar a conocer nuestra titulación entre los alumnos potenciales de nuevo ingreso, explicándoles en mayor medida cuáles son sus salidas profesionales y las competencias y habilidades que adquieren, de manera que perciban su potencialidad y esto les motive para elegirlo como su primera opción. Evidencia: en la siguiente carpeta: https://goo.gl/7hbTUn	04/2015	100%	Aunque en general, ha aumentado la tasa de rendimiento de las asignaturas, no se ha conseguido que ese incremento se produzca en aquellas asignaturas más problemáticas y que se localizan en el módulo de formación básica (primer curso); no obstante, en este curso sólo existe una asignatura por debajo del 25%, tres entre el 35 y el 40% y el resto supera el 50%. En el resto de cursos el valor ofrecido por esta tasa puede considerarse como satisfactorio.
	Acción 3: Realización de la quinta edición de la Olimpiada de Economía, como instrumento para difundir a los centros de enseñanzas medias los objetivos, competencias y salidas profesionales propias del Grado en Finanzas y Contabilidad frente a otros títulos de la rama con mayor tradición, a fin de captar alumnos con mejores notas de acceso. Evidencias: http://goo.gl/yAgxBB. Este enlace recoge ya la que es la última edición de estas olimpiadas, es decir, la VII, lo que evidencia la realización de las seis ediciones anteriores. Evidencias adicionales en la siguiente carpeta: https://goo.gl/1azYCJ Evidencias sobre otras olimpiadas en la siguiente carpeta: https://goo.gl/MOEBFq http://goo.gl/3XX5Y6	04/2015	100%	
Mejorar las tasas de éxito de algunas asignaturas	Acción 1: Colaborar con los coordinadores de asignaturas en la identificación de las causas de la diferencia en tasas de éxito de algunas asignaturas. Evidencias: en las siguientes carpetas: https://goo.gl/HbtXq9 https://goo.gl/nF5F4J	05/2015	100%	
	Acción 2: Fomentar la solicitud de Proyectos de Innovación y Mejora Docente y Actuaciones Avaladas (curso 13-14 con aplicación curso 14-15). Evidencia: https://goo.gl/LE2WHf	06/2015	100%	



Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
				Las tasas de rendimiento pueden consultarse en el sistema de información de la UCA: https://goo.gl/CsGNsc
Análisis de la disminución en la satisfacción general del profesorado	Acción: Mantener reuniones con el profesorado con el fin de determinar las causas que han provocado la disminución generalizada de su grado de satisfacción. Evidencias: en la siguiente carpeta: https://goo.gl/HbtXq9	06/2015	100%	El indicador RSGC-P08-01: Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés, muestra un ascenso generalizado prácticamente en todos los ítems relacionados con la satisfacción del PDI en el apartado referente a organización y desarrollo de la docencia. De hecho sólo hay un apartado con un valor bajo (2,14 sobre 5) y es el correspondiente al aprovechamiento de las tutorías por parte de los alumnos. Del mismo modo, se ha incrementado la satisfacción con las asignaturas de la titulación, con la propia titulación y con el centro.
Promover la implicación del profesorado con la titulación	Acción 1: Incrementar la solicitud de proyectos de Innovación y Mejora Docente y Actuaciones Avaladas. Evidencias: en las siguientes carpetas: https://goo.gl/HbtXq9 https://goo.gl/nF5F4J	05/2015	100%	En el curso 2014-2015, el porcentaje de profesores implicados en proyectos de innovación docente ISGC-P09-03 creció en 5 puntos porcentuales de manera que un 47,10% de los profesores que imparten docencia en el grado están involucrados en algún proyecto de innovación.
	Acción 2: Dar traslado al profesorado de la importancia que tiene para el mismo participar en procesos de evaluación (DOCENTIA). Evidencias: en las siguientes carpetas: https://goo.gl/HbtXq9 https://goo.gl/nF5F4J	06/2015	100%	El indicador ISGC-P09-06, sobre el porcentaje e profesores del título evaluados positivamente en DOCENTIA se ha incrementado en más de un 75%, lo que pone de manifiesto el buen resultado de la acción.
Mejorar los procedimientos internos para la movilidad del estudiante	Acción 1: Actualizar la página Web con contenidos y enlaces de interés para alumnos salientes y entrantes. Evidencia: http://goo.gl/zLyPWe	10/2015	100%	Se pretende aumentar la satisfacción de los alumnos relacionada con la movilidad y el porcentaje de movilidad en la titulación, si bien los valores puestos de manifiesto por el FSGC P06-02 Informe de indicadores de la Gestión de la Movilidad, pone de manifiesto que los valores apenas han variado. Estos nos lleva a replantear esta acción para el futuro.



Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	Acción 2: Establecer registros de los alumnos de movilidad nacional e internacional, entrantes y salientes, considerando la movilidad internacional que no pertenece al programa Erasmus +. Evidencias: https://goo.gl/wbBl0u https://goo.gl/rnuclW https://goo.gl/v99bzU https://goo.gl/csssq0	04/2014	100%	Con esta acción se pretende mejorar la gestión de los alumnos entrantes y salientes y facilitar las tareas administrativas, hecho, que, según nos indican desde el Vicedecanato de Relaciones Internacionales se ha conseguido.
	Acción 3: Incrementar los cuadros de convalidaciones con las Universidades Socias. Evidencias: Cuadro de convalidaciones previo: https://goo.gl/x6Xkmm Ampliación del cuadro de convalidaciones: https://goo.gl/Mn5Yek Evidencias de correos enviados: https://goo.gl/H78aWN	06/2014	100%	Se ha intentado que, a través del establecimiento de nuevos cuadros de convalidaciones aumente la satisfacción de los alumnos y su movilidad. Si bien, el indicador PO8 Satisfacción del alumnado con el desarrollo de los programas de movilidad del alumnado en la titulación, muestra que la satisfacción ha aumentado (pasados de 2,3 a 3, en una escala de 1 a 5), no ocurre lo mismo con la movilidad, ya que el indicador ISGC-PO6-03: Tasa de movilidad de alumnos sobre matriculados en el título, muestra que ésta apenas ha variado.
Dar respuesta a la recomendación del informe de verificación del título en la que se recomienda que "los estudios se organicen como un único grado en Administración y Dirección de Empresas, con intensificaciones en las áreas de Finanzas y Contabilidad y en Dirección de Empresas"	Acción: Incluir una respuesta razonada en el autoinforme para el seguimiento del título del curso 2013-14. Evidencia: Autoinforme del título 2013-14. Puede descargarse en la siguiente dirección: http://goo.gl/20f83z	12/2014	100%	En el Informe de Seguimiento emitido por la Agencia Andaluza del Conocimiento con fecha 2 de marzo de 2015 para el Grado de Finanzas y Contabilidad queda cerrada dicha recomendación (evidencia http://goo.gl/GVA86b). De este modo, el Grado en Finanzas y Contabilidad se consolida como un Grado con entidad propia, con habilidades y salidas profesionales particulares y diferenciadas del Grado en ADE.
Mantener la calidad de la información pública del título.	Acción: Adaptar la información pública del título a los requerimientos y recomendaciones de la DEVA (v3 19/12/2014). Evidencia: http://goo.gl/20f83z	06/2015	100%	La Web de la Facultad y, de manera particular, del Título muestra un fiel reflejo de la memoria que lo define incluyendo toda la información pública exigida, tal y como refleja el Informe de Auditoría Interna relativo a la información pública (RSGC-P13-01). El grado cuenta en la



evaluación y mejora del título.

Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
				actualidad con un informe limpio que garantiza que la información pública del título satisface los estándares requeridos (https://goo.gl/Ql7d0m).
Emprender acciones en el centro encaminadas a transmitir al alumnado y al profesorado la importancia de la cumplimentación de las encuestas de satisfacción.	Acción: Mantener reuniones con profesorado y alumnado durante los meses de febrero y marzo (previos a la realización de las encuestas de satisfacción) con el fin de poner en valor las manifestaciones que realizan a través de las encuestas de satisfacción y poder incrementar su número de respuestas. Evidencia: https://goo.gl/M2U6E1	05/2015	100%	Quería poderse disponer de una base sólida para plantear acciones de mejora que permitan cubrir las expectativas de profesores y alumnos en un mayor grado. No obstante, el porcentaje de respuestas no muestra un incremento significativo en el curso 2014-15, lo que nos lleva a replantear esta acción de mejora para el curso 2015-16.