

FSGC P06-02: Informe de ejecución del Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA)

CURSO ACADÉMICO:	2021-2022
CENTRO:	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales Universidad de Cádiz
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Comisión de Garantía de Calidad Aprobado por CGC el 20/03/2023

INDICADORES - ADE		Curso 19-20	Curso 20-21	Curso 21-22
Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.		71,42%	88,89%	88,89%
Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA.		8,45 por cada alumno mentor	8,67 por cada alumno mentor	14 por cada alumno mentor
Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.	Grados	No procede	3,27	3,20
	Másteres	-	-	-
Grado de satisfacción del profesorado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.	Grados	No procede	No procede	No procede
	Másteres	-	-	-

INDICADORES - FyCO		Curso 19-20	Curso 20-21	Curso 21-22
Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.		75%	88,89%	100%
Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA.		10,14 por cada alumno mentor	8,4 por cada alumno mentor	15 por cada alumno mentor
Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.	Grados	No procede	3,30	2,89
	Másteres	-	-	-
Grado de satisfacción del profesorado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.	Grados	No procede	No procede	No procede
	Másteres	-	-	-

Acciones Específicas del PROA - GRADO

A continuación, se presentan los resultados del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales desarrollado durante el curso académico 2021-2022 correspondiente los títulos de Grado que se imparten en el Centro, ofreciéndose los datos por sede.

Número de actividades o acciones académicas del PROA realizadas sobre las planificadas.

Tal como viene recogido en el informe del PROA de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales para el curso académico 2021/2022, el cual fue aprobado en Comisión de Garantía de Calidad, se planificaron una serie de actividades de orientación académica con la finalidad de mejorar los niveles de satisfacción del alumnado con el PROA así como completar y complementar la formación del mismo. Dichas actividades fueron planificadas para que se llevaran a cabo en cada uno de los tres campus en los que el título de ADE es impartido por la Facultad de CC. Económicas y Empresariales, así como, para el Grado en Finanzas y Contabilidad que se imparte en Cádiz, el Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho que se imparte en Jerez, el Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Finanzas y Contabilidad que se imparte en Cádiz y el Doble Grado en Finanzas y Contabilidad y Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

a) Actos de Acogida del equipo decanal.

Al inicio del curso académico, se realizó un programa de actos de acogida para los alumnos de nuevo ingreso en los tres campus según el calendario previsto que se recoge en el Anexo I. En estos actos, además de la presentación de la Facultad, de los grados y de su estructura organizativa, junto con una breve reseña histórica, se proporcionó información básica de interés sobre aspectos tales como horarios, fichas, correo institucional, aulas, tutorías,

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Fecha	21/03/2023 11:53:28
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Página	1/10



descripción normativa, movilidad, prácticas de empresas y el sistema de calidad. Asimismo, se impartió una sesión sobre normativa académica y servicios relacionados con la Secretaría del Centro. Además, en este programa se iniciaron las actividades de orientación académica realizadas por el alumnado mentor a efectos de tutorización del alumnado de nuevo ingreso que se señalan en el siguiente apartado.

No obstante, la situación excepcional que hemos estado viviendo, ha motivado que durante el curso 2021-2022 los actos de acogida se desdoblaran para reducir el número de alumnado presente en las aulas por motivos de seguridad y salud.

b) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT).

El Plan de acción tutorial se enmarca dentro del “Proyecto Compañero” (“Tutorías entre iguales”) de la Universidad de Cádiz (UCA) y pretende facilitar la integración y el conocimiento del entorno universitario a los alumnos/as de nuevo ingreso por medio de la ayuda y la experiencia adquirida por los denominados alumnos/as mentores o asesores de cursos superiores, quienes a su vez serán tutelados por el coordinador del Proyecto. Los objetivos fundamentales del Proyecto consisten en facilitar la adaptación del alumnado novel al comienzo del curso mediante la aportación de información sobre la Universidad, sirviendo de referente ante cualquier duda o dificultad que se le presente en su primer año en la UCA. El anexo II recoge las directrices del Proyecto Compañero 2021-2022 para la acogida del alumnado de primer curso. Las funciones de los alumnos/as mentores/as se controlarán en este curso académico por el coordinador del PROA de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales apoyados por el Vicedecano de Ordenación Académica y las directoras de sede de Algeciras y Jerez.

Para el presente curso se han planteado una serie de actividades como son:

- a) Plan de formación inicial de los alumnos/as mentores/as: realizado en septiembre de 2021. Así, los alumnos/as mentores/as participantes han recibido un curso inicial distribuido en tres días a través de los que se les explican cuáles son sus cometidos y cuál es su plan de formación durante el curso. En particular, de modo más específicamente relacionado con la Facultad, a los alumnos/as mentores/as se les ha transmitido conocimientos básicos con respecto a las universidades de destino ofertadas por la Facultad para la movilidad y los requisitos fundamentales que deben tener los alumnos para acceder a la movilidad, aspectos relacionados con la Biblioteca y la Secretaría del Centro. La principal novedad de este curso ha sido que, con motivo de la crisis sanitaria, la formación se realizó en modalidad on-line, lo cual en cierto modo facilitó la asistencia del alumnado a dichas sesiones.
- b) Actividades de seguimiento: El coordinador del PROA de la Facultad se ha reunido de manera virtual con los alumnos/as mentores/as a lo largo del curso académico con el objetivo de obtener información de primera mano sobre cómo se ha desarrollado el Proyecto Compañero y la tutorización al alumnado novel. En este sentido, destacar que el contacto del alumnado mentor con el novel ha sido relativamente bajo, más allá de contactos puntuales para obtener información sobre el formato y la fecha de los exámenes.
- c) Actividades de tutorización de los alumnos de nuevo ingreso: Tal y como se ha comentado, más allá de contactos aislados vía Whatsap, la relación entre alumnado mentor y novel ha sido escaso. Esta es una de las cuestiones a mejorar en el futuro, la interrelación del alumnado mentor con el novel, para lo cual sería necesario que el Coordinador del PROA junto a los Coordinadores de Título refuercen la difusión del Proyecto Compañero y la utilidad de tener a un compañero de un curso superior como asesor para la resolución de dudas académicas.

c) Sesiones informativas sobre elaboración del Trabajo Fin de Grado

Dada la preocupación del Equipo Decanal de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales por la necesidad de mejorar las tasas de rendimiento y abandono del alumnado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, así como su satisfacción, especialmente en lo relativo al PROA, se han emprendido en este curso una serie de actividades académicas complementarias a la formación técnica en gestión empresarial. Sobre este particular, y como se viene desarrollando desde hace varios cursos académicos, se han celebrado las V Jornadas para la elaboración, presentación y defensa del Trabajo Fin de Grado en un contexto ético y de buenas prácticas, cuya asistencia es obligatoria para estudiantes de primera matrícula en la asignatura de Trabajo de Fin de Grado. Para el resto de alumnos, la asistencia es opcional. Cabe reseñar que en el marco de estas Jornadas se informará a los estudiantes que dispondrán de dos campus virtuales para la realización del TFG. Uno de ellos para la gestión del TFG y otro gestionado por Personal del Área de Biblioteca de la Universidad de Cádiz que incluye materiales y recursos de apoyo para la realización del TFG.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Fecha	21/03/2023 11:53:28
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Página	2/10



d) Actividades formativas en competencias informacionales

Conjuntamente con la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas, la Facultad suele planificar anualmente una serie de actividades formativas para los alumnos de todos los cursos de los dos Grados (ADE y FYCO) que se imparten en la sede de Cádiz. Estas actividades están dirigidas a formar al alumno en aspectos como el uso de los servicios y recursos de la Biblioteca, los gestores de referencias o el uso ético de la información. Con motivo del COVID-19, los compañeros de Biblioteca contemplaron para el curso 2021-2022 impartir dos actividades formativas para el alumnado de primero y segundo en modalidad online a través de la plataforma del Campus Virtual. Estas actividades fueron las siguientes:

- Alumnos de primero: Biblioteca UCA. Recursos y servicios. PROA. (2021-2022).
- Alumnos de segundo: Búsquedas bibliográficas. PROA. (2021-22). De manera transversal se incluirá la evaluación de la información recuperada y el uso ético de la información.

Dado que esta actividad formativa surge de la voluntad del personal de Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas, habría que promover que los compañeros de Biblioteca de Jerez y Algeciras organicen cursos similares para el alumnado de ADE en dichas sedes.

e) Actividades informativas para alumnos de cursos superiores.

Asimismo, también se ha contemplado el desarrollo de una serie de actividades informativas para alumnos de cursos superiores. A este respecto, y siguiendo la experiencia de cursos anteriores, se han desarrollado diversas charlas informativas orientadas a los alumnos de cursos superiores sobre movilidad internacional y nacional, prácticas de empresa y trabajos fin de grado.

f) Actividades de orientación profesional

Por su parte, se han desarrollado acciones dentro del programa de orientación profesional del alumnado de los grados de nuestra Facultad para el curso académico 2021-2022, las cuales también se enmarcan dentro del PROA de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Dichas actuaciones se relacionan con las Jornadas de Salidas Profesionales, la Feria de Empleo, PIFE...

En cuanto a los resultados:

Administración y Dirección de Empresas: Se puede decir que las 6 grandes actividades inicialmente contempladas se han podido desarrollar de manera más o menos completa, con la salvedad de que los cursos de Biblioteca no se impartieron en las tres sedes, lo cual nos hace pensar que el porcentaje de desarrollo de las actividades planificadas para el título de Administración y Dirección de Empresas es del 100% en Cádiz, y del 83,33% en Jerez y Algeciras, y por lo tanto, supone que se ha llevado a cabo un nivel promedio de desarrollo del 88,89%.

Finanzas y Contabilidad: Se puede decir que las 6 grandes actividades inicialmente contempladas se han podido desarrollar de manera completa, lo cual nos hace pensar que el porcentaje de desarrollo de las actividades planificadas para el título de FyCO es del 100%.

El cálculo de este indicador se ha desarrollado de la siguiente manera, conforme a las actividades del PROA registradas por el Centro: (número de actividades del PROA desarrolladas a lo largo del curso / número total de actividades planificadas en el PROA a lo largo del curso) * 100.

Ratio de alumnos mentores que participan en el PROA.

Durante el curso 2021-2022, se inscribieron, en un primer momento, en el Proyecto Compañero un total de 50 estudiantes mentores del Grado en ADE, de los que 18 pertenecen a la sede de Cádiz, 22 a Algeciras y 10 a Jerez y 5 estudiantes mentores del Grado en FyCO. Sin embargo, y por diferentes razones, hay que señalar que no todos los alumnos mentores inicialmente inscritos cumplieron con los compromisos asociados al Proyecto Compañero y por tanto no obtuvieron la calificación final de APTO, calificación que les permitía recibir 2 créditos ECTS de optatividad por actividades complementarias. Al igual que anteriores cursos, la proporción de alumnos inicialmente inscritos que finalmente participaron activamente en el Proyecto Compañero no fue especialmente elevada, ya que 28 de los 50 inicialmente inscritos sí cumplieron con las obligaciones asociadas al citado proyecto, lo cual representa prácticamente el 64% del total. Por campus, el total de mentores con calificación de APTO quedaría de la siguiente manera: 8 en la sede de Cádiz, 22 en Algeciras y 6 en Jerez. En relación a FyCO, 4 participaron activamente en el Proyecto Compañero y, por lo tanto, obtuvieron la calificación final de APTO.

Si comparamos con el número de alumnos de nuevo ingreso en ADE durante el curso académico 2021-2022, apreciamos que se han matriculado en ADE un total de 316 alumnos, de los que 169 se han matriculado en Cádiz, 88

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Fecha	21/03/2023 11:53:28
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Página	3/10



en Jerez y 59 en Algeciras (Tabla 3). Igualmente, hay que constar que en dicho curso se matricularon en el doble grado ADE-FYCO un total de 76 alumnos, por lo que el total de alumnado matriculado en la sede de Cádiz es de 392.

Si comparamos con el número de alumnos de nuevo ingreso en FyCO durante el curso académico 2021-2022, apreciamos que se han matriculado en FyCO un total de 60 alumnos (Tabla 3). En términos comparativos con el curso anterior, se ha producido un incremento significativo en el número de alumnos matriculados, lo cual rompe la tendencia a la baja en relación al alumnado de nuevo ingreso. Hay que valorar positivamente el incremento de alumnos matriculados en esta titulación dado que la Facultad está impartiendo desde el curso anterior el doble grado en ADE+FyCO, lo cual podría explicar que parte del alumnado potencial de FyCO se haya decantado por este doble grado, el cual puede tener mejores perspectivas profesionales.

Sobre la base anterior, y a efectos del cálculo del indicador ISGC-P03-02 correspondiente al ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA, se ha procedido a utilizar como referencia el número de alumnos de nuevo ingreso matriculados con respecto al número de mentores que han obtenido el diploma de aprovechamiento. Con este indicador se pretende medir el número de alumnos de nuevo ingreso a tutorizar por cada alumno mentor. Fuente: Base de datos del Centro.

Con respecto al ratio de estudiantes mentores que participan en el PROA, se puede apreciar cómo, en líneas generales, en ADE el número de alumnos a tutorizar por mentor ha aumentado ligeramente en términos globales, pasando de 8,67 en el curso 2020-2021 a 14 en el curso 2021-2022 y ello es explicado porque se ha producido una disminución significativa en el número de alumnos mentores que participaron activamente en el PROA, especialmente en Algeciras y Cádiz y en FyCO ha aumentado en este último curso, rompiendo la dinámica hasta el curso anterior. Con respecto al doble grado ADE+FyCO, hay que constar el hecho de que no se han inscrito alumnos mentores en este curso al Proyecto Compañero, lo cual pudiera estar motivado porque solo lleva dos años impartándose y puede existir cierto desconocimiento entre dicho alumnado sobre todo lo que rodea al Proyecto Compañero (Tabla 4).

Si bien se ha producido un crecimiento en el ratio de alumno por mentor, lo anterior pudiera venir explicado por el hecho de que el proceso de inscripción a partir del curso académico anterior ha cambiado, pasando a ser competencia de los Centros dicho procedimiento. Ello podría haber desencadenado en un mayor nivel de desconocimiento del alumnado en relación a la vía de difusión del Proyecto Compañero.

Grado de satisfacción de los alumnos con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.

Ítem encuesta: "Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado" (Escala 1-5)

Según los datos proporcionados por la Unidad de Calidad y Evaluación de la Universidad de Cádiz, el grado de satisfacción de los alumnos de ADE la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales con el PROA durante el curso 2021-2022 ha sido de 3,20 sobre 5 puntos, mostrando valores muy similares en los tres campus donde se imparte dicha titulación (Tabla 5). En términos comparativos con los cursos anteriores, se puede apreciar como el grado de satisfacción del alumnado de ADE ha experimentado una evolución positiva en los últimos años, máxime si se tiene en cuenta el nivel de satisfacción del alumnado con el PROA en el curso 2018-2019, último curso en el que se realizó esta pregunta en la encuesta. Hay que constar que la encuesta del curso 2019-2020 se centró especialmente en medir el nivel de satisfacción del alumnado con la docencia en un contexto marcado por el COVID19, por lo que no se preguntó por el nivel de satisfacción con el PROA.

En cuanto a los estudiantes de FyCO, el grado de satisfacción ha sido de 2,89 sobre 5 puntos, valor ligeramente por debajo del experimentado el curso inmediatamente anterior (Tabla 5). No obstante, tomando como referencia un horizonte temporal más amplio, el nivel de satisfacción del alumnado de FyCO ha experimentado una evolución positiva en los últimos años, máxime si se tiene en cuenta el nivel de satisfacción del alumnado con el PROA en el curso 2018-2019.

Igualmente, el nivel de satisfacción del alumnado de FyCO es ligeramente inferior al del alumnado de ADE en Cádiz, cuestión un tanto curiosa cuando las actividades de orientación académica para ambos grados han sido las mismas. Lo anterior pudiera venir explicado por el perfil de ingreso de cada una de las titulaciones.

Si bien en este último curso ha habido un cierto empeoramiento en el nivel de satisfacción del alumnado de FyCO con el PROA, la tendencia temporal parece indicar que los niveles de compromiso del Equipo Decanal por mejorar los niveles de satisfacción del alumnado se están viendo recompensados. Ello nos lleva a continuar la senda de esfuerzo en la programación de actuaciones de orientación académica.

Grado de satisfacción de los profesores con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Fecha	21/03/2023 11:53:28
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Página	4/10



En relación a las encuestas de satisfacción del profesorado, la cuestión relacionada con la satisfacción con el programa de orientación y apoyo al alumnado dejó de realizarse en el curso 2018-2019, por lo que su interpretación no procede en dicho informe.

Tabla 1. Evolución del indicador porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

TÍTULO	Indicador porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas			
	Curso 18-19	Curso 19-20	Curso 20-21	Curso 21-22
ADE (Cádiz)	100%	71,42%	88,89%	100%
ADE (Algeciras)	80%	71,42%	88,89%	83,33%
ADE (Jerez)	80%	71,42%	88,89%	83,33%
FyCO	100%	75%	88,89%	100%

Tabla 2. Evolución del indicador ISGC-P03-01 de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales

Comparativas con Centro	Indicador porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas			
	Curso 18-19	Curso 19-20	Curso 20-21	Curso 21-22
Centro	86,67%	71,42%	88,89%	88,89%

Tabla 3. Número de alumnos noveles y mentores

Curso 2019-2020	Indicador					
	Nº Alumnos noveles			Nº Alumnos mentores		
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Grado en ADE (Cádiz)	149	141	169	9	12	8
Grado en ADE (Algeciras)	53	70	59	18	26	14
Grado en ADE (Jerez)	95	118	88	13	7	6
Doble Grado ADE+FyCO	41	61	76	3	0	0
FyCO	71	42	60	7	5	4
TOTAL CENTRO	409	432	452	47	50	32

Tabla 4. Ratio de profesores o alumnos mentores que participan en el PROA

ADE por Sede	Ratio		
	2019-2020	2020-2021	2021-2022
ADE (Cádiz)	16,55%	11,75%	21,125%
ADE (Algeciras)	2,94%	2,69%	4,21%
ADE (Jerez)	7,31%	16,85%	14,66%
Doble Grado ADE+FyCO	13,67%	0%	0%
FyCO	10,14%	8,4%	15%
TOTAL CENTRO	8,45%	8,67%	14%

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Fecha	21/03/2023 11:53:28
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Página	5/10



Tabla 5. Grado de satisfacción de los alumnos de ADE con el PROA

TÍTULO	Resultado ISGC-P06-01 : Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica		
	Curso 2018-2019	Curso 2020-2021*	Curso 2021-2022
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Cádiz)	2,73	3,27	3,19
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Jerez)	2,67	3,27	3,21
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Algeciras)	2,75	3,27	3,22
Grado en Finanzas y Contabilidad	2,75	3,3	2,89

* En el curso 2020-21, no se proporcionan los resultados detallados por Sede.

PUNTOS FUERTES ADE+FyCO:	PUNTOS DÉBILES:
<p>Del Proyecto Compañero hemos de destacar los siguientes puntos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En relación a los estudiantes tutorizados: <ol style="list-style-type: none"> a. Mayor integración y conocimiento del contexto universitario y más concretamente del funcionamiento del Centro por parte de los alumnos de nuevo ingreso en la Facultad. b. Mejorar las relaciones entre los compañeros. Estas experiencias son esenciales para el desarrollo personal y académico de los estudiantes. c. Ofrecer oportunidades de aprendizaje. Los estudiantes aprenden a explorar sus pensamientos y sentimientos en una experiencia de aprendizaje enormemente estimulante y único. d. Utilidad de las charlas que se han ofrecido a lo largo del curso sobre Movilidad y Prácticas en empresas 2. En relación con los estudiantes tutores; <ol style="list-style-type: none"> a. En comparación con cursos anteriores, mejora significativa de la proporción de alumnos que, inicialmente se apuntaron, luego han participado efectivamente en el Proyecto Compañero, poniendo en alza el esfuerzo de difusión realizado por el Equipo Decanal. Esto a su vez ha provocado una parcial mejora de la ratio de alumno mentor/novel. b. Aprendizaje de habilidades de comunicación. Los estudiantes aprenden a pensar sobre sus propias conductas, actitudes, necesidades e intereses y los de los demás. c. Incrementar habilidades de comunicación, habilidades de observación y solución de problemas, toma de decisiones, habilidades de liderazgo en grupo; en los alumnos asesores. d. Mayor implicación en la comunidad universitaria e. Organización de las jornadas de acogida en las tres sedes. <p>Afianzamiento de las jornadas de elaboración de TFG y de las sesiones informativas de movilidad y prácticas de empresa, así como de los seminarios de formación en competencias transversales.</p>	<p>Necesidad de extender las actividades formativas en competencias informacionales organizadas por el Personal de Biblioteca a las sedes de Jerez y Algeciras. No obstante, dado que ello depende de la voluntad del personal de Biblioteca, nuestra labor sería de informar y sensibilizar a los compañeros al hilo de la idoneidad y necesidad de que los alumnados de dichas sedes reciban tal formación.</p> <p>Necesidad de mejorar la difusión de las actividades de orientación académica entre el alumnado de FyCO a efectos de mejorar su grado de satisfacción al nivel del alumnado de ADE. No obstante, hay que tener en cuenta que las actividades planificadas y la difusión es similar entre el alumnado de ADE y FyCO, por lo que dicha disparidad en el nivel de satisfacción pudiera venir explicado por el diferente perfil de alumnado en ambas titulaciones.</p> <p>Necesidad de mejorar las ratios de alumno nuevo ingreso a tutorizar por alumnado mentor, si bien dicha cuestión es más responsabilidad del nivel de compromiso del alumnado que del Equipo Decanal. Por nuestra parte, habría que mejorar los</p>

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Fecha	21/03/2023 11:53:28
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Página	6/10



	canales de difusión del Proyecto Compañero entre el alumnado al objeto de una mejor comprensión de las implicaciones de dicha iniciativa.
Mejora sostenida en los dos últimos cursos del nivel de satisfacción del alumnado con las actividades realizadas por el Equipo Decanal en el marco del PROA.	
Mantenimiento del compromiso del Equipo Decanal en el desarrollo del plan de actividades planificadas en el marco del PROA, gracias entre otras cuestiones a las facilidades que proporcionan las herramientas telemáticas para su impartición a un mayor número de alumnos/as de las 3 sedes.	

Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico	
En relación a los datos relativos al ratio de alumnos tutorizados por mentor, habría que mejorar la difusión entre el alumnado para afianzar el compromiso adquirido una vez han decidido participar en el Proyecto Compañero.	
Al igual que se ha hecho en este curso académico, se propone la necesidad de hacer un seguimiento de los mentores a lo largo del curso académico para conocer su implicación con el Proyecto Compañero, su relación con los estudiantes tutorizados así como el grado de satisfacción con el PROA.	
Con motivo de mejorar las tasas de rendimiento y eficiencia de la titulación, se plantea la posibilidad de tener una toma de contacto con alumnos de 1º y 2º de ADE y de FyCO en las tres sedes a efectos de compartir sus experiencias, inquietudes, así como transmitirles ánimo y apoyo. Todo ello con el ánimo de detectar causas explicativas de los altos niveles de rendimiento y abandono.	
Informar al personal de Biblioteca de Jerez y Algeciras sobre la posibilidad de que impartan cursos de formación al alumnado de dichas sedes en línea con la oferta propuesta por el personal de la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas del Campus de Cádiz.	

Anexo I. Jornadas de Bienvenida Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

<https://economicas.uca.es/bienvenida/>

Anexo II. Directrices del Proyecto Compañero

https://economicas.uca.es/proyecto_companero/

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Fecha	21/03/2023 11:53:28
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Página	7/10



Acciones Específicas del PROA-MÁSTER

A continuación, se presentan los resultados del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales desarrollado durante el curso académico 2021-2022 correspondiente a los títulos de másteres.

Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

En el marco del PROA previsto para el curso académico 2021-2022 de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales para los Másteres Universitarios en Dirección de Recursos Humanos, en Dirección de Empresas, en Contabilidad y Auditoría y en Creación de Empresas, Nuevos Negocios y Proyectos Innovadores (Masterup) se planificaron cuatro bloques de actuaciones con el objetivo de mejorar la satisfacción de los estudiantes, en la medida que, partiendo de los datos de cursos anteriores al grado de satisfacción del alumnado de los másteres de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales con el PROA, se ha podido observar que los alumnos de máster muestran cierto desconocimiento o descontento con las actividades que se desarrollan al amparo del PROA.

De manera detallada, el conjunto de acciones inicialmente previstas son las que se enumeran a continuación:

1. Jornada de bienvenida, acogida y presentación del Máster. En este acto, los coordinadores de los másteres además de presentarse, dieron la bienvenida al alumnado. En este sentido, se ofreció información básica sobre la Facultad y su estructura organizativa, así como se informó sobre aspectos clave, tales como las prácticas de empresas o el trabajo fin de máster.
2. Reuniones de coordinación con los alumnos. A lo largo del cuatrimestre, y a efectos de tener un seguimiento pormenorizado del alumnado, se celebraron ciertas reuniones al objeto de tener un control sobre ciertas actividades, tales como prácticas, trabajo fin de máster y sistema de garantía de calidad.
3. Desarrollo de diversas sesiones de orientación profesional para el alumnado del Máster en Dirección de Recursos Humanos, entre las que se encontraban un taller de Orientación a impartir por parte de la Agencia de Colocación de la UCA, la celebración de unas Jornadas de Salidas Profesionales o el Plan Integral de Formación para el Empleo (PIFE), así como un taller orientado a formar al alumnado del máster en el manejo del programa informático EPAUDIT.
4. Desarrollo de diversas sesiones formativas de orientación académica, especialmente en competencias informacionales según las necesidades del alumnado del máster, realizado conjuntamente con la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas. Estas sesiones formativas están dirigidas a formar al alumnado en aspectos como el uso de los servicios y recursos de la Biblioteca y/o los gestores de referencias con el objeto de facilitar la posterior elaboración del Trabajo de Fin de Master.

Las evidencias de esos cuatro bloques de actividades quedan recogidas en la página web del Máster.

<https://mastereconomicas.uca.es/master-en-direccion-de-los-recursos-humanos/cursos-academicos-rh/curso-2021-2022/jornadas-de-acogida-21-22/>
https://mastereconomicas.uca.es/wp-content/uploads/2022/05/2122_calendario_academico_master_RRHH_030522.pdf
<https://mastereconomicas.uca.es/masterup/cursos-academicos/curso-2021-2022/jornadas-de-acogida-y-bienvenida/>
https://mastereconomicas.uca.es/wp-content/uploads/2022/05/2122_calendario_academico-MASTERUP-040522-OK.pdf
https://mastereconomicas.uca.es/wp-content/uploads/2022/05/2122_calendario_academico-Master-CYA-v14.pdf
<https://mastereconomicas.uca.es/master-en-contabilidad-y-auditoria/cursos-academicos-contabilidad/curso-2021-2022/jornadas-de-acogida-y-bienvenida-2021-2022/>
<https://mastereconomicas.uca.es/wp-content/uploads/2022/01/Calendario-MBA-2122-Apr-JdF-14Jun2021-Actualizado-14Dic2021-copia.pdf>
<https://mastereconomicas.uca.es/master-en-direccion-de-empresas/cursos-academicos-direm/curso-2021-2022-mba/jornadas-de-acogida-y-bienvenida-2021-22/>

Sobre este particular, hay que constatar que el 100% de las acciones inicialmente planteadas han podido desarrollarse.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Fecha	21/03/2023 11:53:28
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Página	8/10



Ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA

A diferencia de los grados, no existe un programa de acción tutorial al amparo del Proyecto Compañero en el que los alumnos mentores (de 2º curso en adelante) asesoran y orientan al alumnado novel en su entrada en la Universidad. Es por lo anterior que no procede la elaboración de información alguna con respecto a este indicador para el caso de los másteres.

Grado de satisfacción de los alumnos con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.

Ítem encuesta: "Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado" (Escala 1-5)

Según los datos proporcionados por la Unidad de Calidad y Evaluación de la UCA, el grado de satisfacción de los alumnos de los másteres de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales con el PROA durante el curso 2021-2022 ha sido muy elevado con una puntuación media por encima de 3,73 sobre 5 puntos, mostrando un crecimiento significativo en comparación con los cursos anteriores. Lo anterior manifiesta una tendencia creciente en el nivel de satisfacción del alumnado con las actividades de orientación académica organizados por el Equipo Decanal, lo cual se corrobora si se tiene en cuenta los datos del curso 2018-2019. Lo anterior indica que los niveles de compromiso del Equipo Decanal por mejorar los niveles de satisfacción del alumnado se están viendo recompensados. Ello nos lleva a continuar la senda de esfuerzo en la programación de actuaciones de orientación académica. Hay que constar que la encuesta del curso 2019-2020 se centró especialmente en medir el nivel de satisfacción del alumnado con la docencia en un contexto marcado por el COVID19, por lo que no se preguntó por el nivel de satisfacción con el PROA.

Grado de satisfacción de los profesores con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.

En relación a las encuestas de satisfacción del profesorado, la cuestión relacionada con la satisfacción con el programa de orientación y apoyo al alumnado dejó de realizarse en el curso 2018-2019, por lo que su interpretación no procede en dicho informe.

PUNTOS FUERTES:	PUNTOS DÉBILES:
Mejora en el desarrollo del plan de actividades de orientación académica y profesional en el marco del PROA gracias, entre otras cuestiones, al esfuerzo del Equipo Decanal y la Coordinación del Título por llevar a cabo tales acciones en un contexto incierto y basado en una modalidad de docencia aún no sistematizada dentro de una universidad eminentemente presencial.	Aunque la tendencia pone de manifiesto la mejora del nivel de satisfacción del alumnado con el PROA, estos niveles son susceptibles de mejora. Es por ello que se antoja necesario seguir reforzando aún más en el desarrollo de iniciativas que mejoren la satisfacción del alumnado con las actividades de orientación y apoyo así como su difusión.
Elevado nivel de satisfacción del alumnado con el PROA y mejora sustancial y sostenida en el tiempo en tres de los cuatro másteres.	

Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico

Dado el creciente número de alumnos procedentes de otras universidades y/o países, se requiere poner más énfasis en la orientación de estos alumnos en determinados aspectos. Para ello, se va a desarrollar el mismo día de la presentación una actividad de acogida que promueva la interacción alumno-alumno y alumno-profesor. La circunstancia anterior requiere también esforzarnos más en la formación de estos alumnos en los recursos de biblioteca, por lo que ya se está adaptando la formación de cursos anteriores en este sentido.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Fecha	21/03/2023 11:53:28
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Página	9/10



Tabla 6. Evolución del indicador porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

TÍTULO	Indicador porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas		
	Curso 19-20	Curso 20-21	Curso 21-22
Máster en Dirección de Recursos Humanos	82%	100%	100%
Máster en Creación de Empresas, Nuevos Negocios y Proyectos Innovadores (Masterup)	80%	100%	100%
Máster en Contabilidad y Auditoría	54,54%	100%	100%
Máster en Dirección de Empresas	100%	100%	100%

Tabla 7. Grado de satisfacción de los alumnos de Máster en Dirección de Recursos Humanos con el PROA

TÍTULO	Resultado ISGC-P06-01 : Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica		
	Curso 2018-2019	Curso 2020-2021*	Curso 2021-2022
Máster en Dirección de Recursos Humanos	2,88	3,50	3,73
Máster en Creación de Empresas, Nuevos Negocios y Proyectos Innovadores (Masterup)	3,67	4,65	4,11
Máster en Contabilidad y Auditoría	4,83	3,72	4,05
Máster en Dirección de Empresas	1,60	3,81	4,00

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Fecha	21/03/2023 11:53:28
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7BG4B6HIFCXX6NYNOMEYPWKI	Página	10/10

