

RSGC P06-02: Informe de ejecución del Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA)

CURSO ACADÉMICO:	2022-2023
CENTRO:	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Comisión de Garantía de Calidad del Centro

INDICADORES ADE	Curso 20-21	Curso 21-22	Curso 22-23
Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.	88,89%	88,89%	100%
Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA.	8,67 por cada alumno mentor	14 por cada alumno mentor	59,6 por cada alumno mentor
Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	3,27	3,20	3,31
Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación profesional	3,16	3,12	3,23

INDICADORES FYCO	Curso 20-21	Curso 21-22	Curso 22-23
Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.	88,89%	100%	100%
Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA.	8,4 por cada alumno mentor	15 por cada alumno mentor	59,6 por cada alumno mentor
Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.	3,30	2,89	3,39
Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación profesional.	3,26	2,75	3,24

Acciones Específicas del PROA

A continuación, se presentan los resultados del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales desarrollado durante el curso académico 2022-2023 correspondiente a los títulos de grado en ADE y FYCO ofertados por dicha Facultad.

Número de actividades o acciones académicas del PROA realizadas sobre las planificadas.

Durante el curso académico 2022/2023 se plantearon una serie de actividades de orientación académica con la finalidad de mejorar los niveles de satisfacción del alumnado con el PROA, así como completar y complementar la formación del mismo. Dichas actividades fueron planificadas para que se llevaran a cabo en cada uno de los tres campus

Aprobado por la Comisión de Garantía de Calidad el 26/07/2023

Página 1 de 12

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Fecha	27/07/2023 16:23:13
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Página	1/12



en los que la Facultad de CC. Económicas y Empresariales imparte su docencia a través de sus titulaciones de ADE y FYCO. Dichas actividades fueron las siguientes:

a) Actos de Acogida del equipo decanal.

Al inicio del curso académico, se realizó un programa de actos de acogida para los alumnos de nuevo ingreso en los tres campus según el calendario previsto que se recoge en la web de la Facultad (https://economicas.uca.es/jornadas_bienvenida/). En estos actos, además de la presentación de la Facultad, de los grados y de su estructura organizativa, junto con una breve reseña histórica, se proporcionó información básica de interés sobre aspectos tales como horarios, fichas, correo institucional, aulas, tutorías, descripción normativa, movilidad, prácticas de empresas y el sistema de calidad. Asimismo, se impartió una sesión sobre normativa académica y servicios relacionados con la Secretaría del Centro. Además, en este programa se iniciaron las actividades de orientación académica realizadas por el alumnado mentor a efectos de tutorización del alumnado de nuevo ingreso que se señalan en el siguiente apartado.

b) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT).


El Plan de acción tutorial se enmarca dentro del “Proyecto Compañero” (“Tutorías entre iguales”) de la Universidad de Cádiz (UCA) y pretende facilitar la integración y el conocimiento del entorno universitario a los alumnos/as de nuevo ingreso por medio de la ayuda y la experiencia adquirida por los denominados alumnos/as mentores o asesores de cursos superiores, quienes a su vez serán tutelados por el coordinador del Proyecto. Los objetivos fundamentales del Proyecto consisten en facilitar la adaptación del alumnado novel al comienzo del curso mediante la aportación de información sobre la Universidad, sirviendo de referente ante cualquier duda o dificultad que se le presente en su primer año en la UCA.

El siguiente enlace (https://economicas.uca.es/proyecto_companero/) recoge las directrices del Proyecto Compañero 2022-2023 para la acogida del alumnado de primer curso. Las funciones de los alumnos/as mentores/as se controlarán en este curso académico por el coordinador del PROA de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales apoyados por el Vicedecano de Ordenación Académica y las directoras de sede de Algeciras y Jerez.

Para el presente curso se han planteado una serie de actividades como son:

1. Plan de formación inicial de los alumnos/as mentores/as: realizado en septiembre de 2022. Así, los alumnos/as mentores/as participantes han recibido un curso inicial distribuido en tres días a través de los que se les explican cuáles son sus cometidos y cuál es su plan de formación durante el curso. En particular, de modo más específicamente relacionado con la Facultad, a los alumnos/as mentores/as se les ha transmitido conocimientos básicos con respecto a las universidades de destino ofertadas por la Facultad para la movilidad y los requisitos fundamentales que deben tener los alumnos para acceder a la movilidad, aspectos relacionados con la Biblioteca y la Secretaría del Centro. La principal novedad de este curso ha sido que, con motivo de la crisis sanitaria, la formación se realizó en modalidad on-line, lo cual en cierto modo facilitó la asistencia del alumnado a dichas sesiones.
2. Actividades de seguimiento: El coordinador del PROA de la Facultad se ha reunido de manera virtual con los alumnos/as mentores/as a lo largo del curso académico con el objetivo de obtener información de primera mano sobre cómo se ha desarrollado el Proyecto Compañero y la tutorización al alumnado novel. En este sentido, y a tenor de la opinión manifestada por el alumnado mentor, destacar que a pesar de que estos/as alumnos/as se hayan puesto en contacto en varias ocasiones con el alumnado novel, la respuesta de estos últimos ha sido relativamente baja, mostrando especial interés por obtener información más detallada sobre cuestiones relacionadas de índole académica, tales como reconocimiento y convalidación de créditos,

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Fecha	27/07/2023 16:23:13
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Página	2/12



temarios de las asignaturas, calendario de exámenes, horarios de biblioteca y salas de estudio.

3. Actividades de tutorización de los alumnos de nuevo ingreso: Tal y como se ha comentado, más allá de contactos aislados vía Whatsap, la relación entre alumnado mentor y novel ha sido escaso. Esta es una de las cuestiones a mejorar en el futuro, la interrelación del alumnado mentor con el novel, para lo cual sería necesario que el Coordinador del PROA junto a los Coordinadores de Título refuercen la difusión del Proyecto Compañero y la utilidad de tener a un compañero de un curso superior como asesor para la resolución de dudas académicas. Sobre este particular, desde el Equipo Decanal se ha diseñado una Actuación Avalada para el curso 23-24 orientada, entre otras cuestiones, a mejorar la relación e interacción entre alumnado mentor y novel en las titulaciones de grado. A tal efecto, se ha planteado la celebración de actividades de convivencia, tipo gymcana o EscapeRoom, entre otras, dentro de las Jornadas de Bienvenida entre alumnado de diferentes cursos para intercambiar opiniones y experiencias, incentivando así el diálogo y la interacción entre los mismos.

c) Sesiones informativas sobre elaboración del Trabajo Fin de Grado

Dada la preocupación del Equipo Decanal de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales por la necesidad de mejorar las tasas de rendimiento y abandono del alumnado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, así como su satisfacción, especialmente en lo relativo al PROA, se han emprendido en este curso una serie de actividades académicas complementarias a la formación técnica en gestión empresarial. Sobre este particular, y como se viene desarrollando desde hace varios cursos académicos, se han celebrado las VI Jornadas para la elaboración, presentación y defensa del Trabajo Fin de Grado en un contexto ético y de buenas prácticas, cuya asistencia es obligatoria para estudiantes de primera matrícula en la asignatura de Trabajo de Fin de Grado. Para el resto de alumnos, la asistencia es opcional. Cabe reseñar que en el marco de estas Jornadas se informará a los estudiantes que dispondrán de dos campus virtuales para la realización del TFG. Uno de ellos para la gestión del TFG y otro gestionado por Personal del Área de Biblioteca de la Universidad de Cádiz que incluye materiales y recursos de apoyo para la realización del TFG.

d) Actividades formativas en competencias informacionales

Conjuntamente con la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas, la Facultad suele planificar anualmente una serie de actividades formativas para el alumnado de primero y segundo de los dos Grados (ADE y FYCO) en modalidad online a través de la plataforma del Campus Virtual. Estas actividades están dirigidas a formar al alumno en aspectos como el uso de los servicios y recursos de la Biblioteca, los gestores de referencias o el uso ético de la información.

Alumnos de primero: Biblioteca UCA. Recursos y servicios. PROA. (2022-2023).

Alumnos de segundo: Búsquedas bibliográficas. PROA. (2022-23). De manera transversal se incluirá la evaluación de la información recuperada y el uso ético de la información.


e) Actividades informativas para alumnos de cursos superiores.

Asimismo, también se ha contemplado el desarrollo de una serie de actividades informativas para alumnos de cursos superiores. A este respecto, y siguiendo la experiencia de cursos anteriores, se han desarrollado diversas charlas informativas orientadas a los alumnos de cursos superiores sobre movilidad internacional y nacional, prácticas de empresa y trabajos fin de grado.

f) Actividades de orientación profesional

Por su parte, se han desarrollado acciones dentro del programa de orientación profesional del alumnado de los grados de nuestra Facultad para el curso académico 2022-2023, las cuales también se enmarcan dentro del PROA de la Facultad de CC. Económicas y

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Fecha	27/07/2023 16:23:13
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Página	3/12



Empresariales. Dichas actuaciones se relacionan con las Jornadas de Salidas Profesionales, la Feria de Empleo, PIFE...

g) Actividades de refuerzo del Programa de Apoyo y Orientación al estudiante (PROA) del centro para ofrecer más orientación al estudiante.

Dentro de una actuación avalada solicitada por el Equipo Decanal para el curso 22-23, la cual pretendía mejorar las tasas de abandono y graduación de las titulaciones de grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, se han planteado algunas actuaciones, tales como las siguientes, las cuales han sido realizadas en mayor medida:

- Elaboración de una guía con orientaciones y consejos para el alumnado de nuevo ingreso, para lo cual se plantea la opción de su entrega individual o su publicación en la web de la Facultad
- Visita por parte del coordinador del PROA junto a los coordinadores de los grados impartidos en la Facultad a las aulas de 1º curso, las cuales fueron realizadas al comienzo del segundo cuatrimestre, con la intención de informar al alumnado a que se esfuercen en este primer curso, así como a difundir el Proyecto Compañero y animar a que participen como alumnos mentores.
- Elaboración de videos con la experiencia de alumnado de cursos superiores y/o egresados con el objeto de proporcionar información útil al alumnado de primer curso sobre cómo afrontar su primer año de estudio

En cuanto a los resultados, se puede decir que las 7 grandes actividades inicialmente contempladas se han podido desarrollar de manera más o menos completa, lo cual nos hace pensar que el porcentaje de desarrollo de las actividades planificadas para ambos títulos de grado ha sido del 100% (ver tablas 1 y 2).

El cálculo de este indicador se ha desarrollado de la siguiente manera, conforme a las actividades del PROA registradas por el Centro: (número de actividades del PROA desarrolladas a lo largo del curso / número total de actividades planificadas en el PROA a lo largo del curso) * 100.

Ratio de alumnos mentores que participan en el PROA.

Durante el curso 2022-2023, se inscribieron, en un primer momento, en el Proyecto Compañero un total de 47 alumnos mentores repartidos por sede de la siguiente manera: 21 en Cádiz, 21 en Algeciras y 5 a Jerez. Esta cifra es sensiblemente inferior a la de años anteriores, lo cual invita a la reflexión en torno al refuerzo en la difusión del Proyecto Compañero. Como se ha comentado en el epígrafe anterior, a lo largo del segundo cuatrimestre de este curso próximo a finalizar se visitaron las aulas de 1º de las titulaciones de grado ofertadas por nuestra Facultad para, entre otras cuestiones, animar al alumnado a que participe como alumnado mentor en el Proyecto Compañero. Igualmente, se tiene pensado utilizar otros medios de difusión, tales como el Instagram de la Facultad, especialmente a comienzos de septiembre.

Además del bajo número de alumnos inicialmente inscritos, hay que destacar el escaso compromiso manifestado por el alumnado, en la medida que solamente 16 de estos 47 alumnos cumplieron con los compromisos asociados al Proyecto Compañero y por tanto obtuvieron la calificación final de APTO, lo cual les permitía recibir 2 créditos ECTS de optatividad por actividades complementarias (tabla 3). Este curso, la proporción de alumnos que finalmente participaron activamente en el Proyecto Compañero en comparación con los inicialmente inscritos no fue especialmente elevada. Sobre este particular, nos planteamos para este curso venidero recalcar las obligaciones que debe asumir el alumnado una vez que se inscribe en este Proyecto. En resumidas cuentas, Por campus, el total de mentores con calificación de APTO quedaría de la siguiente manera desglosado por campus: 5 en la sede de Cádiz, de los que 3 alumnos correspondían a la

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Fecha	27/07/2023 16:23:13
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Página	4/12



titulación de FYCO, 1 al doble grado ADE-FYCO y otro a ADE, y 11 en Algeciras, sin ningún alumno mentor en Jerez.

Si comparamos con el número de alumnos de nuevo ingreso en ADE durante el curso académico 2022-2023, apreciamos que, de manera global, cada alumno mentor ha tenido que tutorizar a 59,6 alumnos de nuevo ingreso, si bien es cierto que este indicador es susceptible de matices, en la medida que, por ejemplo, en Algeciras la ratio sería de 5,33, (56 alumnos de nuevo ingreso para 11 alumnos mentores), así como para el alumnado de nuevo ingreso no ha habido alumnos mentores que les hayan asesorado. Sobre este particular, los datos revelan un descenso en el número de alumnos mentores que han participado en el Proyecto Compañero a lo largo de los tres últimos cursos académicos, y que conjuntamente se percibe un incremento en el número de alumnos de nuevo ingreso, lo cual revela que paulatinamente el número de alumnos a asesorar por cada alumno mentor. Lo anterior pone de manifiesto la necesidad de reforzar la labor de difusión por parte del Coordinador del PROA para que el alumnado de 2º curso y superiores se inscriba en el Proyecto Compañero como alumnado mentor, especialmente en Jerez y Cádiz. A tenor de los datos actuales, parece que los esfuerzos realizados por parte de los integrantes del Equipo Decanal parece que están empezando a dar sus frutos. Los datos actuales del número de alumnos mentores inicialmente inscritos al Proyecto Compañero son de 50, 18 para Algeciras, 20 para Cádiz y 12 para Jerez. A este respecto, se pretende, tal y como se ha manifestado, seguir difundiendo el Proyecto Compañero a comienzos de septiembre para incrementar el número de alumnos mentores potenciales.

Sobre la base anterior, y a efectos del cálculo del indicador ISGC-P03-02 correspondiente al ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA, se ha procedido a utilizar como referencia el número de alumnos de nuevo ingreso matriculados con respecto al número de mentores que han obtenido el diploma de aprovechamiento. Con este indicador se pretende medir el número de alumnos de nuevo ingreso a tutorizar por cada alumno mentor. Fuente: Base de datos del Centro.


Grado de satisfacción de los alumnos con los programas y actividades de apoyo y orientación académica y profesional.

La Unidad de Calidad y Evaluación de la UCA proporciona datos relativos al P-06 proceso de gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante, el cual proporciona información sobre el grado de satisfacción del alumnado con los programas de y actividades de apoyo y orientación académica (ISGC-P06-01) y orientación profesional (ISGC-P06-02), valorados en una escala de 1 a 5.

Los datos de dicha encuesta ponen de manifiesto que la evolución en los tres últimos cursos académicos revela que los niveles de satisfacción del alumnado de ADE ha mejorado, especialmente en Cádiz. Hay que tener en cuenta que la Unidad de Calidad y Evaluación de la UCA no proporciona datos relativos a ADE en Algeciras para los tres últimos cursos, con la excepción del curso 21-22. En Jerez, el nivel de satisfacción del alumnado con las actividades de orientación académica y profesional han bajado ligeramente, si bien la impresión general es positiva.

En relación a FYCO, los datos ponen de manifiesto que la satisfacción del alumnado ha mejorado sustancialmente, tanto en relación con las actividades de orientación académica como con las actividades de orientación profesional. Esto refuerza el trabajo que viene desarrollando el Equipo Decanal por mejorar los datos de satisfacción del alumnado con la titulación, cuyo esfuerzo se ha materializado en diferentes iniciativas, tales como la solicitud de actuaciones avaladas para la mejora docente en este particular o el diseño de actividades programadas dentro del PROA de la Facultad. Independientemente de lo anterior, entendemos que el Equipo Decanal debe seguir trabajando en esta línea, mejorando los índices de satisfacción del alumnado. De hecho,

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Fecha	27/07/2023 16:23:13
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Página	5/12



para el curso 23-24 se ha programado una serie de actuaciones que pretenden dar cobertura a esta preocupación.

Estos datos aparecen recogidos en las tablas 5 y 6.

Cálculo: Promedio del título en la valoración que realizan los estudiantes. El promedio global del título se realiza a partir de los ítems de la encuesta de opinión que hacen referencia al PROA.

Fuente: Encuesta de opinión general de los estudiantes sobre diferentes aspectos académicos y de gestión de la UCA. Unidad de Calidad y Evaluación.

Tabla 1. Evolución del indicador ISGC-P03-01. Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-01			
	Curso 19-20	Curso 20-21	Curso 21-22	Curso 22-23
ADE (Cádiz)	71,42%	88,89%	100%	100%
ADE (Algeciras)	71,42%	88,89%	83,33%	100%
ADE (Jerez)	71,42%	88,89%	83,33%	100%
FYCO	75%	88,89%	100%	100%

Tabla 2. Evolución del indicador ISGC-P03-01 de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales

Comparativas Centro /UCA	Resultado ISGC-P03-01			
	Curso 19-20	Curso 20-21	Curso 21-22	Curso 22-23
Centro	71,42%	88,89%	88,89%	100%

Tabla 3. Número de alumnos noveles y mentores

Curso 2019-2020	Resultado ISGC-P03-02					
	Nº Alumnos noveles			Nº Alumnos mentores		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Grado en ADE (Cádiz)	141	169	161	12	8	1
Grado en ADE (Algeciras)	70	59	56	26	14	11
Grado en ADE (Jerez)	118	88	86	7	6	0
Doble Grado ADE+FYCO	61	76	70	0	0	1
Grado en FYCO	42	60	67	5	4	3
TOTAL CENTRO	390	392	440	45	28	16

Tabla 4. Ratio de alumnos mentores que participan en el PROA

ADE por Sede	Resultado ISGC-P03-02		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
ADE (Cádiz)	11,75	21,125	161
ADE (Algeciras)	2,69	4,21	5,09
ADE (Jerez)	16,85	14,66	0*
Doble Grado ADE+FYCO	0*	0*	70
FYCO	8,4	15	22,33
TOTAL CENTRO	8,67	14	27,5

*No hay mentores, por lo que aparece como 0.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Fecha	27/07/2023 16:23:13
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Página	6/12



Tabla 5. Grado de satisfacción de los alumnos de ADE y FYCO con las actividades de orientación académica del PROA

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-03		
	Curso 2020-2021*	Curso 2021-2022	Curso 2022-2023
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Cádiz)	3,27	3,19	-
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Jerez)	3,27	3,21	3,19
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Algeciras)	3,27	3,22	3,35
FYCO	3,3	2,89	3,39

* En el curso 2020-21, no se proporcionan los resultados detallados por Sede.

Tabla 6. Grado de satisfacción de los alumnos de ADE y FYCO con las actividades de orientación profesional del PROA

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-03		
	Curso 2020-2021	Curso 2021-2022	Curso 2022-2023
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Cádiz)	3,16	3,11	3,28
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Jerez)	-	3,12	3,06
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Algeciras)	-	3,19	-
FYCO	3,26	2,75	3,24

PUNTOS FUERTES:	PUNTOS DÉBILES:
<p>Del Proyecto Compañero hemos de destacar los siguientes puntos:</p> <p>1. En relación a los estudiantes tutorizados:</p> <p>a. Mayor integración y conocimiento del contexto universitario y más concretamente del funcionamiento del Centro por parte de los alumnos de nuevo ingreso en la Facultad.</p> <p>b. Mejorar las relaciones entre los compañeros. Estas experiencias son esenciales para el desarrollo personal y académico de los estudiantes.</p> <p>c. Ofrecer oportunidades de aprendizaje. Los estudiantes aprenden a explorar sus</p>	<p>Necesidad de mejorar los ratios de alumno nuevo ingreso a tutorizar por alumnado mentor, si bien dicha cuestión es más responsabilidad del nivel de compromiso del alumnado que del Equipo Decanal. Por nuestra parte, habría que mejorar los canales de difusión del Proyecto Compañero entre el alumnado al objeto de una mejor comprensión de las implicaciones de dicha iniciativa.</p>

Aprobado por la Comisión de Garantía de Calidad el 26/07/2023

Página 7 de 12

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Fecha	27/07/2023 16:23:13
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Página	7/12



<p>pensamientos y sentimientos en una experiencia de aprendizaje enormemente estimulante y único.</p> <p>d. Utilidad de las charlas que se han ofrecido a lo largo del curso sobre Movilidad y Prácticas en empresas</p> <p>2. En relación con los estudiantes tutores;</p> <p>a. En comparación con cursos anteriores, mejora significativa de la proporción de alumnos que, inicialmente se apuntaron, luego han participado efectivamente en el Proyecto Compañero, poniendo en alza el esfuerzo de difusión realizado por el Equipo Decanal. Esto a su vez ha provocado una parcial mejora de la ratio de alumno mentor/novel.</p> <p>b. Aprendizaje de habilidades de comunicación. Los estudiantes aprenden a pensar sobre sus propias conductas, actitudes, necesidades e intereses y los de los demás.</p> <p>c. Incrementar habilidades de comunicación, habilidades de observación y solución de problemas, toma de decisiones, habilidades de liderazgo en grupo; en los alumnos asesores.</p> <p>d. Mayor implicación en la comunidad universitaria</p> <p>e. Organización de las jornadas de acogida en las tres sedes.</p>	
Afianzamiento de las jornadas de elaboración de TFG y de las sesiones informativas de movilidad y prácticas de empresa, así como de los seminarios de formación en competencias transversales.	
Mejora sostenida en los tres últimos cursos del nivel de satisfacción del alumnado con las actividades realizadas por el Equipo Decanal en el marco del PROA.	
Mantenimiento del compromiso del Equipo Decanal en el desarrollo del plan de actividades planificadas en el marco del PROA, gracias entre otras cuestiones a las facilidades que proporcionan las herramientas telemáticas para su impartición a un mayor número de alumnos/as de las 3 sedes.	

Aprobado por la Comisión de Garantía de Calidad el 26/07/2023

Página 8 de 12

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Fecha	27/07/2023 16:23:13
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Página	8/12



Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico
En relación a los datos relativos al ratio de alumnos tutorizados por mentor, habría que mejorar la difusión entre el alumnado para afianzar el compromiso adquirido una vez han decidido participar en el Proyecto Compañero.
Al igual que se ha hecho en este curso académico, se propone la necesidad de hacer un seguimiento de los mentores a lo largo del curso académico para conocer su implicación con el Proyecto Compañero, su relación con los estudiantes tutorizados así como el grado de satisfacción con el PROA.
Con motivo de mejorar las tasas de rendimiento y eficiencia de la titulación, se plantea la posibilidad de tener una toma de contacto con alumnos de 1º y 2º de ADE en las tres sedes a efectos de compartir sus experiencias, inquietudes, así como, transmitirles ánimo y apoyo. Todo ello con el ánimo de detectar causas explicativas de los altos niveles de rendimiento y abandono, así como herramienta de difusión del Proyecto Compañero entre ese alumnado para mejorar los datos en relación a la proporción de alumnos mentores.

Acciones Específicas del PROA

<p>A continuación, se presentan los resultados del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales desarrollado durante el curso académico 2022-2023 correspondiente a los diferentes títulos de Máster ofertados por la Facultad.</p> <p>Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.</p> <p>En el marco del PROA previsto para el curso académico 2022-2023 de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales para los cuatros másteres ofertados se planificaron cuatro bloques generales de actuaciones. Dichas actividades tenían como principal objetivo la mejora de la satisfacción de los alumnos como respuesta a la preocupación de los coordinadores de máster y demás integrantes del Equipo Decanal por la mejora continua en este particular. Durante los últimos cursos académicos, el esfuerzo realizado por el Equipo Decanal se ha materializado en diferentes iniciativas, tales como la solicitud de actuaciones avaladas que persigan la mejora de la satisfacción del alumnado. De manera detallada, el conjunto de acciones inicialmente previstas son las que se enumeran a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jornada de bienvenida, acogida y presentación del Máster. En este acto, el coordinador o la coordinadora del Máster además de presentarse, dará la bienvenida al alumnado. 2. Conferencia de inauguración de másteres de la Facultad. En este acto, además de la presentación del Máster, se ofrecerá información básica sobre la Facultad y su estructura organizativa, así como se informará sobre aspectos clave, tales como las prácticas de empresas o el trabajo fin de máster. 3. Reuniones de coordinación con los alumnos. A lo largo del cuatrimestre, y a efectos de tener un seguimiento pormenorizado del alumnado, se celebrarán ciertas reuniones. 4. Desarrollo de sesiones informativas para el alumnado de los másteres, para lo cual se tiene intención de programar charlas informativas que sirvan de orientación al alumnado en dos materias clave: salida profesional y prácticas de empresa, así como elaboración del trabajo fin de master. <p>Las evidencias de esos cuatro bloques de actividades quedan recogidas en la página web de la Facultad, en particular en el enlace relacionado con másteres universitarios (https://mastereconomicas.uca.es/).</p> <p>Sobre este particular, hay que constatar que el 100% de las acciones inicialmente planteadas han podido desarrollarse para el conjunto de los másteres ofertados en nuestra Facultad (ver tabla 7).</p>

Aprobado por la Comisión de Garantía de Calidad el 26/07/2023

Página 9 de 12

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Fecha	27/07/2023 16:23:13
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Página	9/12



Ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA

A diferencia de los grados, no existe un programa de acción tutorial al amparo del Proyecto Compañero en el que los alumnos mentores (de 2º curso en adelante) asesoran y orientan al alumnado novel en su entrada en la Universidad. Es por lo anterior que no procede la elaboración de información alguna con respecto a este indicador para el caso de los másteres.

Grado de satisfacción de los alumnos con los programas y actividades de apoyo y orientación académica y profesional.

La Unidad de Calidad y Evaluación de la UCA proporciona datos relativos al P-06 proceso de gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante, el cual proporciona información sobre el grado de satisfacción del alumnado con los programas de y actividades de apoyo y orientación académica (ISGC-P06-01) y orientación profesional (ISGC-P06-02), valorados en una escala de 1 a 5.

Los datos de dicha encuesta ponen de manifiesto que, en líneas generales, la evolución en los tres últimos cursos académicos revela que los niveles de satisfacción del alumnado de los cuatro másteres con las actividades de orientación académica, alcanzándose valores medios iguales o superiores a 4 sobre un máximo de 5 (tabla 8). Lo anterior evidencia que el alumnado máster muestra una satisfacción elevada con este tipo de actuaciones, reflejando a su vez como el compromiso del Equipo Decanal, en general, y de los coordinadores de máster, en particular, por la mejora de la satisfacción del alumnado está dando sus frutos.

En relación a la satisfacción con las actividades de orientación profesional, si bien solamente se manifiesta una mejora de la satisfacción del alumnado del Máster en Dirección de Recursos Humanos, los valores medios de satisfacción son iguales o superiores a 4 sobre un máximo de 5, exceptuando el alumnado del Máster en Administración y Dirección de Empresas (tabla 9). Lo anterior podría venir explicado por la diversidad del alumnado que se matricula en este máster en concreto, el cual procede de diferentes países, con diferentes culturas, y puede suponer que no hayan entendido bien el conjunto de actuaciones planteadas en el seno de dicho máster.

No obstante, la percepción global es positiva, poniéndose de manifiesto que la satisfacción del alumnado ha mejorado generalmente, tanto en relación con las actividades de orientación académica como con las actividades de orientación profesional. Esto refuerza el trabajo que viene desarrollando el Equipo Decanal por mejorar los datos de satisfacción del alumnado, cuyo esfuerzo se ha materializado en diferentes iniciativas, tales como la solicitud de actuaciones avaladas para la mejora docente en este particular o el diseño de actividades programadas dentro del PROA de la Facultad. Independientemente de lo anterior, entendemos que el Equipo Decanal debe seguir trabajando en esta línea, mejorando los índices de satisfacción del alumnado. De hecho, para el curso 23-24 se ha programado una serie de actuaciones que pretenden dar cobertura a esta preocupación.

Cálculo: Promedio del título en la valoración que realizan los estudiantes. El promedio global del título se realiza a partir de los ítems de la encuesta de opinión que hacen referencia al PROA.

Fuente: Encuesta de opinión general de los estudiantes sobre diferentes aspectos académicos y de gestión de la UCA. Unidad de Calidad y Evaluación.

PUNTOS FUERTES:	PUNTOS DÉBILES:
Mejora en el desarrollo del plan de actividades de orientación académica y profesional en el marco del PROA gracias, entre otras cuestiones, al esfuerzo del Equipo Decanal y la Coordinación del Título. En particular, el nivel de desarrollo de las actividades de orientación académica y profesional planificadas ha	Aunque la tendencia pone de manifiesto la mejora del nivel de satisfacción del alumnado con el PROA, estos niveles son susceptibles de mejora. Es por ello que se antoja necesario seguir reforzando aún más en el desarrollo de iniciativas que mejoren la satisfacción del alumnado con las

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Fecha	27/07/2023 16:23:13
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Página	10/12



sido del 100%, al igual que en el curso anterior	actividades de orientación y apoyo así como su difusión.
Elevado nivel de satisfacción del alumnado con el PROA y mejora sustancial y sostenida en el tiempo del nivel de satisfacción del alumnado con el PROA	

Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico
<p>Dado el creciente número de alumnos procedentes de otras universidades y/o países, se requiere continuar con el esfuerzo en la orientación de estos alumnos en determinados aspectos. Para ello, se va a desarrollar el mismo día de la presentación una actividad de acogida que promueva la interacción alumno-alumno y alumno-profesor.</p> <p>La circunstancia anterior requiere la continuidad del esfuerzo en la formación de estos alumnos en los recursos de biblioteca, por lo que ya se está adaptando la formación de cursos anteriores en este sentido.</p>

Tabla 7. Evolución del indicador ISGC-P03-01. Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-01			
	Curso 19-20	Curso 20-21	Curso 21-22	Curso 22-23
Master en Administración y Dirección de Empresas	100%	100%	100%	100%
Máster en Contabilidad y Auditoría	54,54%	100%	100%	100%
MasterUP	80%	100%	100%	100%
Máster en Dirección de Recursos Humanos	82%	100%	100%	100%

Tabla 8. Grado de satisfacción de los alumnos de los másteres de la Facultad de CCyEE con las actividades de orientación académica del PROA

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-03		
	Curso 2020-2021*	Curso 2021-2022	Curso 2022-2023
Master en Administración y Dirección de Empresas	3,81	4,00	3,9
Máster en Contabilidad y Auditoría	3,72	4,05	4,06
MasterUP	4,65	4,11	4,23
Máster en Dirección de Recursos Humanos	3,50	3,73	4,32

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Fecha	27/07/2023 16:23:13
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Página	11/12



Tabla 9. Grado de satisfacción de los alumnos de los másteres de la Facultad de CCyEE con las actividades de orientación profesional del PROA

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-03		
	Curso 2020-2021	Curso 2021-2022	Curso 2022-2023
Master en Administración y Dirección de Empresas	3,67	4	3,3
Máster en Contabilidad y Auditoría	3,48	4,05	4
MasterUP	4,65	4,28	4,23
Máster en Dirección de Recursos Humanos	3,25	3,29	4

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Fecha	27/07/2023 16:23:13
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	PEDRO ARAUJO PINZON		
Firmado por	ANTONIO GREGORIO PEINADO CALERO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7PUDP6JEFYQWZYWFNVE53HEQ	Página	12/12

