

# INDICADORES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS GRADOS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## TITULACIONES DE GRADO 22/23

### P01 – Difusión de la información.

| INDICADOR (CENTRO-GRADO)   | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro | 3,58    | ND      | 3,72    | 3,48    | 3,62    |
| ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro      | 4,43    | ND      | 4,38    | 4,39    | 4,5     |
| ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s     | 3,61    | ND      | 3,75    | 3,85    | 3,43    |

| INDICADOR (UCA-GRADO)  | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro | 3,32    | -       | 3,53    | 3,43    | 3,51    |
| ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro      | 4,38    | -       | 4,2     | 4,22    | 4,28    |
| ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s     | 3,64    | -       | 3,74    | 3,85    | 3,71    |

### P04 – Proceso para la Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje.

| INDICADOR (CENTRO-GRADO)  | 2018-19                          | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |        |
|---|----------------------------------|---------|---------|---------|---------|--------|
| ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento  | 62,8%                            | 78,9%   | 71,3%   | 54,7%   | 60,1%   |        |
| ISGC-P04-02: Tasa de éxito  | 75,2%                            | 86,4%   | 79%     | 66,9%   | 72,2%   |        |
| ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)  | 83,5%                            | 91,3%   | 90,2%   | 81,7%   | 83,3%   |        |
| ISGC-P04-04: Tasa de abandono   | 46,9%                            | 56,5%   | 47%     | 40,6%   | 39,4%   |        |
| ISGC-P04-05: Tasa de graduación   | 23,4%                            | 16%     | 24,1%   | 22,8%   | 12,4%   |        |
| ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia   | 81,4%                            | 75,5%   | 77,3%   | 80,1%   | 81,7%   |        |
| ISGC-P04-07: Duración media de los estudios   | 5,4                              | 5,84    | 5,69    | 5,85    | 5,61    |        |
| ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas | -                                | -       | 3,4     | 1,22    | 1,79    |        |
| ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad   | Movilidad entrante internacional | 6,68%   | 5,48%   | 6,69%   | 14,68%  | 11,01% |
|   | Movilidad entrante nacional      | 0,49%   | 0,34%   | 0,68%   | 1,24%   | 0,94%  |
|   | Movilidad saliente internacional | 1,57%   | 2,8%    | 1,84%   | 2,38%   | 1,65%  |
|   | Movilidad saliente nacional      | 0,69%   | 0,54%   | 0,29%   | 0,29%   | 0,35%  |
| ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente   | 2,83                             | -       | 3,33    | 3,21    | 3,31    |        |
| ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM                 | 3,19                             | -       | 3,41    | 3,25    | 3,42    |        |

|   |      |   |      |      |      |
|---|------|---|------|------|------|
| ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes                            | -    | - | 4,39 | 4,45 | 4,5  |
| ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas          | -    | - | 4,85 | 1,5  | 4,67 |
| ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas   | -    | - | 3,55 | 3,54 | 3,48 |
| ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes | 3,11 | - | 3,28 | 3,27 | 3,26 |

| INDICADOR (UCA-GRADO)   |                                  | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|---|----------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento  |                                  | 74,5%   | 85,8%   | 77,6%   | 72,2%   | 74,4%   |
| ISGC-P04-02: Tasa de éxito  |                                  | 84,5%   | 91,9%   | 85,9%   | 83,3%   | 84,8%   |
| ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)  |                                  | 88,1%   | 93,4%   | 90,4%   | 86,7%   | 87,8%   |
| ISGC-P04-04: Tasa de abandono   |                                  | 28,2%   | 30,7%   | 28,8%   | 25,7%   | 22%     |
| ISGC-P04-05: Tasa de graduación   |                                  | 40,6%   | 40,7%   | 42,3%   | 40,8%   | 34,1%   |
| ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia   |                                  | 87,8%   | 86%     | 85,8%   | 86,5%   | 88%     |
| ISGC-P04-07: Duración media de los estudios   | Duración del grado de 4 años     | 4,98    | 5,07    | 5,1     | 4,95    | 4,87    |
|   | Duración del grado de 6 años     | 6,05    | 6,21    | 6,13    | 6,1     | 6,12    |
| ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas                         |                                  | -       | -       | 1,37    | 0,98    | 1       |
| ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad   | Movilidad entrante internacional | 4,25%   | 3,63%   | 1,87%   | 4,23%   | 7,01%   |
|   | Movilidad entrante nacional      | 0,73%   | 0,83%   | 0,47%   | 1,22%   | 1,44%   |
|   | Movilidad saliente internacional | 2,92%   | 2,9%    | 1,5%    | 3,03%   | 3,02%   |
|   | Movilidad saliente nacional      | 0,96%   | 0,79%   | 0,43%   | 0,9%    | 0,91%   |
| ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente   |                                  | 2,65    | -       | 2,98    | 3,01    | 3,05    |
| ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM   |                                  | 2,79    | -       | 3,18    | 3,06    | 3,17    |
| ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes                            |                                  | -       | -       | 4,28    | 4,25    | 4,33    |
| ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas          |                                  | -       | -       | 2,93    | 2,04    | 4,52    |
| ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas   |                                  | -       | -       | 3,59    | 3,54    | 3,59    |
| ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes |                                  | 2,94    | -       | 3,3     | 3,19    | 3,33    |

## P05 – Gestión del Personal Académico: Indicadores P05 (02-07).

| INDICADOR (CENTRO-GRADO)  | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.  | 52,08%  | 60,11%  | 53,3%   | 44,62%  | 41,67%  |
| ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.   | 43,23%  | 35,52%  | 35,16%  | 47,31%  | 44,79%  |
| ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.   | 4,1     | 4,1     | 4,3     | 4,3     | 4,3     |
| ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA). | 27,16%  | 30,6%   | 25,82%  | 22,58%  | 22,58%  |
| ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.                        | 69,7%   | 64,29%  | 70,21%  | 78,57%  | 78,57%  |
| ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.                         | 30,3%   | 37,5%   | 29,79%  | 21,43%  | 21,43%  |

| INDICADOR (UCA-GRADO)   | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.  | 49,78%  | 46,11%  | 46,45%  | 34,37%  | 32,95%  |
| ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.   | 34,13%  | 37,7%   | 33,81%  | 35,59%  | 30,98%  |
| ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.   | 4,2     | 4,2     | 4,3     | 4,4     | 4,4     |
| ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA). | 13,36%  | 17,09%  | 17,9%   | 17,79%  | 17,79%  |
| ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.                        | 69,59%  | 73,11%  | 78,95%  | 83,49%  | 83,49%  |
| ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.                         | 30,41%  | 27,21%  | 21,05%  | 16,51%  | 16,51%  |

### P05 – Gestión de los recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante: Indicadores P04 (Acceso) y P06.

| INDICADOR (CENTRO-GRADO)   | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción) | 80,26%  | 77,91%  | 72,54%  | 66,27   | 66,19   |
| ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)        | 71,15%  | 65,15%  | 73,94   | 80,98   | 78,86%  |
| ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)                      | 68,7%   | 63,33%  | 69,39%  | 82,6%   | 81,95%  |
| ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso   | 24,3%   | 23,54%  | 24,67%  | 39,3%   | 26,69%  |
| ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica             | 2,72    | -       | 3,28    | 3,11    | 3,31    |
| ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional                   | 2,75    | -       | 3,18    | 3       | 3,21    |
| ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título                    | 3,5     | -       | 3,61    | 3,59    | 3,58    |
| ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título                 | 3,83    | -       | 4,15    | 4,26    | 4,08    |

| INDICADOR (UCA-GRADO)  | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción) | 67,06%  | 67,01%  | 63,41%  | 60,54%  | 62,44%  |
| ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)        | 86,51%  | 85,95%  | 87,28%  | 86,13%  | 87,81%  |
| ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)                      | 127,49% | 135,2%  | 145,56% | 155,16% | 154,6%  |
| ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso   | 23,76%  | 23,38%  | 24,02%  | 26,16%  | 25,32%  |
| ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica             | 2,73    | -       | 3,12    | 3,04    | 3,14    |
| ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional                   | 2,65    | -       | 2,87    | 2,83    | 2,96    |
| ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título                    | 3,31    | -       | 3,45    | 3,52    | 3,47    |
| ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título                 | 4       | -       | 4,08    | 4,14    | 4,16    |

## P07 – Resultados: A) Satisfacción con la titulación (01-04).

| INDICADOR (CENTRO-GRADO)   | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado | 4,09%   | 10,55%  | 22,56%  | 33,99%  | 42,8%   |
| ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI      | 40,4%   | 27,71%  | 39,2%   | 38,7%   | 32,35%  |
| ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título                           | 3,22    | 3,63    | 3,62    | 3,41    | 3,47    |
| ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título                                | 3,94    | 4,24    | 4,13    | 4,11    | 3,98    |
| ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro                                | 3,74    | 3,83    | 3,83    | 3,85    | 3,82    |

| INDICADOR (UCA-GRADO)  | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado | 12,27%  | 15,58%  | 33,82%  | 33,51%  | 34,49%  |
| ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI      | 23,13%  | 17,46%  | 34,42%  | 31,42%  | 30,03%  |
| ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título                           | 3,31    | 3,52    | 3,58    | 3,53    | 3,56    |
| ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título                                | 3,89    | 3,94    | 4,05    | 3,98    | 3,98    |
| ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro                                | 3,74    | 3,97    | 3,85    | 3,85    | 3,79    |

## P07 – Resultados: B) Egresados (05-10)

| INDICADOR (CENTRO-GRADO)   | AÑO DE EGRESO |         |         |         |         |
|--|---------------|---------|---------|---------|---------|
|  | 2016-17       | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 |
| ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados                      | 10,83%        | 15,00%  | 10,19%  | 12,50%  | 13,91%  |
| ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional   | 69,23%        | 83,33%  | 63,64%  | 80,00%  | 38,10%  |
| ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados | 66,67%        | 80,00%  | 71,43%  | 83,33%  | 62,50%  |
| ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo  | 0             | 0       | 0       | 0       | 0       |
| ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica  | 33,33         | 40,00   | 42,86   | 50,00   | 25,00   |
| ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados                                      | 2,92          | 3,06    | 2,45    | 3,64    | 2,38    |
| ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título                     | -             | 3,11    | 2,64    | 3,50    | 2,48    |

| INDICADOR (UCA-GRADO)  | AÑO DE EGRESO |         |         |         |         |
|--|---------------|---------|---------|---------|---------|
|  | 2016-17       | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 |
| ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados                      | 12,94%        | 9,60%   | 10,81%  | 13,67%  | 12,94%  |
| ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional   | 57,01%        | 59,56%  | 41,34%  | 50,95%  | 57,01%  |
| ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados | 84,29%        | 81,34%  | 83,81%  | 79,07%  | 84,29%  |
| ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo  | 4,19%         | 7,46%   | 1,90%   | 0,93%   | 4,19%   |
| ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica  | 51,31%        | 45,52%  | 47,62%  | 50,70%  | 51,31%  |
| ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados                                      | 3,14          | 3,09    | 3,12    | 3,19    | 3,14    |
| ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título                     | 3,12          | 3,05    | 3,17    | 3,21    | 3,12    |

## P07 – Resultados: C) BAU (11-14)

| INDICADOR (CENTRO-GRADO)   | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios | 0,34%   | 0,26%   | 0,15%   | 0,15%   | 0,18%   |
| ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios   | 0,34%   | 1,39%   | 0,45%   | 0,31%   | 0,67%   |
| ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios            | 0,05%   | 0,05%   | -       | -       | -       |
| ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios         | 0,1%    | 4,48%   | 0,2%    | 0,15%   | 0,06%   |

| INDICADOR (UCA-GRADO)  | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios | 0,72%   | 0,73%   | 1,21%   | 0,37%   | 0,4%    |
| ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios   | 1,23%   | 2,3%    | 1,14%   | 0,67%   | 0,49%   |
| ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios            | 0,13%   | 0,09%   | 0,11%   | 0,02%   | 0,06%   |
| ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios         | 0,26%   | 0,84%   | 0,31%   | 0,13%   | 0,19%   |