

INDICADORES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS CURSO 22/23

P01 – Difusión de la información.

INDICADOR (TÍTULO)		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	GADE (Cádiz)	3,75	ND	3,71	3,44	3,68
	GADE (Jerez)	3,59	ND	3,71	3,58	3,5
	GADE (Algeciras)	3,28	ND	3,71	3,52	3,56
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	GADE (Cádiz)	4,37	ND	4,30	4,30	4,48
	GADE (Jerez)	4,22	ND	4,52	4,36	4,80
	GADE (Algeciras)	4,44	ND	4,06	4,29	4,33
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	GADE (Cádiz)	3,61	ND	---	---	---
	GADE (Jerez)	3,62	ND	---	---	---
	GADE (Algeciras)	3,61	ND	---	---	---

INDICADOR (CENTRO-GRADO)		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro		3,58	ND	3,72	3,48	3,62
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro		4,43	ND	4,38	4,39	4,5
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s		3,61	ND	3,75	3,85	3,43

P04 – Proceso para la Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje: Indicadores P04 (Rendimiento)

INDICADOR (TÍTULO)		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	GADE (Cádiz)	64,3%	78,5%	72,7%	52,3%	57,3%
	GADE (Jerez)	59,1%	75,9%	70,9%	51,9%	59%
	GADE (Algeciras)	61,9%	77,5%	68,6%	55,8%	56,6%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	GADE (Cádiz)	75,6%	85,9%	80,1%	65,3%	70,3%
	GADE (Jerez)	72 %	83,2 %	78,2%	66,2%	72,9%
	GADE (Algeciras)	75,8%	85,3%	78,2%	70,8%	71,8%

ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	GADE (Cádiz)	85,1%	91,4%	90,8%	80,1%	81,6%	
	GADE (Jerez)	82,1%	91,3%	90,6%	78,4%	81%	
	GADE (Algeciras)	81,7%	91%	87,6%	78,8%	78,9%	
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	GADE (Cádiz)	50,5%	57%	47,6%	41,8%	39,1%	
	GADE (Jerez)	44,6%	48,8%	45,1%	43,4%	34%	
	GADE (Algeciras)	46,7%	52,2%	48,8%	36,4%	22,9%	
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	GADE (Cádiz)	24,7%	16,2%	24,1%	23,2%	17,4%	
	GADE (Jerez)	16,5%	18,1%	24,5%	22,3%	8,5%	
	GADE (Algeciras)	14,3%	23,3%	29,8%	21,2%	16,7%	
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	GADE (Cádiz)	82,8%	77,4%	79,4%	80,4%	85,6%	
	GADE (Jerez)	74,7%	74,2%	77,2%	77,8%	81,3%	
	GADE (Algeciras)	82,6%	71,9%	78,3%	83,9%	84,1%	
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	GADE (Cádiz)	5,4	5,9	5,6	5,9	5,5	
	GADE (Jerez)	6,3	6,3	5,9	5,8	5,5	
	GADE (Algeciras)	5,3	6,4	5,7	5,3	5	
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	GADE (Cádiz)	ND	ND	3,81	1,24	2,13	
	GADE (Jerez)	ND	ND	ND	ND	ND	
	GADE (Algeciras)	ND	ND	ND	ND	ND	
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	GADE (Cádiz)	21,84%	17,79%	13,85%	31,35%	23,72%
		GADE (Jerez)	ND	17,79%	17,23%	ND	0,5%
		GADE (Algeciras)	ND	17,79%	25,8%	ND	ND
	Movilidad entrante nacional	GADE (Cádiz)	1,45%	1,34%	1,37%	2,45%	1,28%
		GADE (Jerez)	ND	0,22%	1,7%	ND	0,5%
		GADE (Algeciras)	ND	ND	2,55%	ND	ND
	Movilidad saliente internacional	GADE (Cádiz)	2,1%	2,55%	1,54%	3,15%	2,74%
		GADE (Jerez)	ND	2,55%	ND	ND	ND
		GADE (Algeciras)	ND	2,55%	ND	ND	ND
	Movilidad saliente nacional	GADE (Cádiz)	0,49%	0,85%	0,34%	0,35%	0,73%
		GADE (Jerez)	ND	0,85%	ND	ND	0,25%
		GADE (Algeciras)	ND	0,85%	ND	ND	0,4%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	GADE (Cádiz)	2,78	ND	3,32	3,37	3,35	

	GADE (Jerez)	3,06	ND	3,32	3,27	3,35
	GADE (Algeciras)	3,06	ND	3,32	3,22	3,15
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM	GADE (Cádiz)	3,32	ND	3,44	3,35	3,62
	GADE (Jerez)	3,26	ND	3,44	3,22	3,28
	GADE (Algeciras)	3	ND	3,44	3,28	3,06
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes	GADE (Cádiz)	4,27	4,5	4,39	4,39	4,42
	GADE (Jerez)	ND	ND	4,5	4,6	ND
	GADE (Algeciras)	ND	ND	4,21	4,36	ND
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	GADE (Cádiz)	4,8	4,63	4,85	4,77	4,69
	GADE (Jerez)	ND	4,63	4,85	4,77	ND
	GADE (Algeciras)	ND	4,63	4,85	4,77	ND
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	GADE (Cádiz)	4,36	4,25	3,53	3,71	3,74
	GADE (Jerez)	ND	ND	ND	ND	ND
	GADE (Algeciras)	ND	ND	ND	ND	ND
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	GADE (Cádiz)	3,56	ND	3,26	ND	3,47
	GADE (Jerez)	2,61	ND	3,26	ND	3,09
	GADE (Algeciras)	2,92	ND	3,26	ND	2,62

INDICADOR (CENTRO-GRADO)		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-2023
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		62,8%	78,9%	71,3%	54,7%	60,1%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		75,2%	86,4%	79%	66,9%	72,2%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		83,5%	91,3%	90,2%	81,7%	83,3%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		46,9%	56,5%	47%	40,6%	39,4%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		23,4%	16%	24,1%	22,8%	12,4%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		81,4%	75,5%	77,3%	80,1%	81,7%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		5,4	5,84	5,69	5,85	5,61
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		ND	ND	3,4	1,22	1,79
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	6,68%	5,48%	6,69%	14,68%	11,01%
	Movilidad entrante nacional	0,49%	0,34%	0,68%	1,24%	0,94%
	Movilidad saliente internacional	1,57%	2,8%	1,84%	2,38%	1,65%
	Movilidad saliente nacional	0,69%	0,54%	0,29%	0,29%	0,35%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		2,83	ND	3,33	3,21	3,31

ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM	3,19	ND	3,41	3,25	3,42
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes	4,3	4,75	4,39	4,45	4,5
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	4,76	4,64	4,85	4,69	4,67
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	4,18	4,29	3,55	3,54	3,48
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	3,11	ND	3,28	3,27	3,26

P05 – Gestión del Personal Académico: Indicadores P05 (02-07).

INDICADOR (TÍTULO)		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	GADE (Cádiz)	53,59%	61,14%	54,91%	46,55%	42,62%
	GADE (Jerez)	53,59%	61,14%	54,91%	46,55%	42,62%
	GADE (Algeciras)	53,59%	61,14%	54,91%	46,55%	42,62%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	GADE (Cádiz)	42,54%	36%	35,26%	48,85%	45,36%
	GADE (Jerez)	42,54%	36%	35,26%	48,85%	45,36%
	GADE (Algeciras)	42,54%	36%	35,26%	48,85%	45,36%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	GADE (Cádiz)	4,1	4	4,3	4,3	4,3
	GADE (Jerez)	4,1	4	4,3	4,3	4,3
	GADE (Algeciras)	4,1	4	4,3	4,3	4,3
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	GADE (Cádiz)	24,86%	32,57%	26,59%	24,14%	24,14%
	GADE (Jerez)	24,86%	32,57%	26,59%	24,14%	24,14%
	GADE (Algeciras)	24,86%	32,57%	26,59%	24,14%	24,14%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	GADE (Cádiz)	64,44%	61,4%	69,57%	78,57%	78,57%
	GADE (Jerez)	64,44%	61,4%	69,57%	78,57%	78,57%
	GADE (Algeciras)	64,44%	61,4%	69,57%	78,57%	78,57%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	GADE (Cádiz)	35,56%	38,6%	30,43%	21,43%	21,43%
	GADE (Jerez)	35,56%	38,6%	30,43%	21,43%	21,43%
	GADE (Algeciras)	35,56%	38,6%	30,43%	21,43%	21,43%

INDICADOR (CENTRO-GRADO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	52,08%	60,11%	53,3%	44,62%	41,67%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	43,23%	35,52%	35,16%	47,31%	44,79%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,1	4,1	4,3	4,3	4,3
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	27,16%	30,6%	25,82%	22,58%	22,58%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	69,7%	64,29%	70,21%	78,57%	78,57%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	30,3%	37,5%	29,79%	21,43%	21,43%

P04 – Gestión de los recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante: Indicadores P04 (Acceso) y P06.

INDICADOR (TÍTULO)		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)	GADE (Cádiz)	75,46%	71,52%	69,23%	61,04%	61,85%
	GADE (Jerez)	78,36%	74,51%	65,87%	76,14%	83,84%
	GADE (Algeciras)	91,55%	83,93%	88,89%	83,56%	66,15%
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)	GADE (Cádiz)	72,44%	81,62%	84,32%	89,73%	93,51%
	GADE (Jerez)	103,08%	75,56%	93,33%	104,44%	110%
	GADE (Algeciras)	47,33%	37,33%	54%	51,33%	43,33%
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)	GADE (Cádiz)	67,11%	70,81%	76,76%	90,27%	110,81%
	GADE (Jerez)	102,31%	73,33%	82,96%	133,33%	117,78%
	GADE (Algeciras)	45,33%	39,33%	58,67%	49,33%	40,67%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	GADE (Cádiz)	25,76%	25%	23,91%	24,83%	29,62%
	GADE (Jerez)	26,07%	21,11%	25,21%	20,9%	21,88%
	GADE (Algeciras)	20,47%	17,43%	22,61%	25,08%	22,86%
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	GADE (Cádiz)	2,73	ND	3,27	3,19	3,35
	GADE (Jerez)	2,67	ND	3,27	3,22	3,19
	GADE (Algeciras)	2,75	ND	3,27	3,21	3,06
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	GADE (Cádiz)	2,65	ND	3,16	3,11	3,28
	GADE (Jerez)	3,08	ND	3,16	3,12	3,06
	GADE	2,47	ND	3,16	3,19	3,02

	(Algeciras)					
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	GADE (Cádiz)	3,49	ND	3,6	3,56	3,58
	GADE (Jerez)	3,81	ND	ND	3,68	3,59
	GADE (Algeciras)	3,18	ND	ND	3,61	3,33
ISGC-P06-4: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	GADE (Cádiz)	3,75	ND	4,13	4,21	3,99
	GADE (Jerez)	4,06	ND	4,23	4,37	4,39
	GADE (Algeciras)	3,75	ND	3,98	4,22	4,22

INDICADOR (CENTRO-GRADO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)	80,26%	77,91%	72,54%	66,27%	66,19%
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)	71,15%	65,15%	73,94%	80,98%	78,86%
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)	68,7%	63,33%	69,39%	82,6%	81,95%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	24,3%	23,54%	24,67%	39,3%	26,69%
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,72	ND	3,28	3,11	3,31
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,75	ND	3,18	3	3,21
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,5	ND	3,61	3,59	3,58
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,83	ND	4,15	4,26	4,08

P07 – Resultados: A) Satisfacción con la titulación (01-04).

INDICADOR (TÍTULO)		2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	GADE (Cádiz)	9,49%	11,53%	21,28%	38,97%	53,71%
	GADE (Jerez)	7,52%	8,28%	21,28%	30,37%	31,97%
	GADE (Algeciras)	5,97%	12,25%	21,28%	21,75%	23,39%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	GADE (Cádiz)	28,03%	30,08%	41,27%	41,91%	35,1%
	GADE (Jerez)	11%	19%	35,87%	32,22%	15,79%
	GADE (Algeciras)	14,86%	20,59%	25%	31,34%	30,56%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	GADE (Cádiz)	3,02	3,72	3,62	3,51	3,51
	GADE (Jerez)	3,45	3,44	3,62	3,39	3,35
	GADE (Algeciras)	3,06	3,65	3,62	3,23	3,35
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	GADE (Cádiz)	3,9	4,18	4,15	3,95	3,86
	GADE	3,9	4,23	3,97	4,37	4,4

	(Jerez)					
	GADE (Algeciras)	3,89	4,45	4,07	4,2	3,89
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	GADE (Cádiz)	3,54	3,71	3,83	3,85	3,82
	GADE (Jerez)	3,53	3,64	3,83	3,85	3,82
	GADE (Algeciras)	3,52	3,76	3,83	3,85	3,82

INDICADOR (CENTRO-GRADO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	4,09%	10,55%	22,56%	33,99%	42,8%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	40,4%	27,71%	39,2%	38,7%	32,35%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,22	3,63	3,62	3,41	3,47
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,94	4,24	4,13	4,11	3,98
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,53	3,71	3,83	3,85	3,82

P07 – Resultados: B) Egresados (05-10)

INDICADOR (TÍTULO)		AÑO DE EGRESO				
		2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-20	2020-21
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	GADE (Cádiz)	14,46%	13,58%	11,11%	10,77%	16,28%
	GADE (Jerez)	22,86%	12,24%	5,77%	7,32%	8,33%
	GADE (Algeciras)	14,71%	14,63%	9,09%	6,67%	14,29%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	GADE (Cádiz)	66,67	90,91	62,5	71,43	21,43
	GADE (Jerez)	50	50	66,67	66,67	75
	GADE (Algeciras)	100	66,67	100	100	75
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	GADE (Cádiz)	62,5	80	80	100	66,67
	GADE (Jerez)	75	66,67	100	50	100
	GADE (Algeciras)	60	100	100	50	100
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	GADE (Cádiz)	0	0	0	0	0
	GADE (Jerez)	0	0	0	0	0
	GADE (Algeciras)	0	0	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	GADE (Cádiz)	25	30	60	60	67
	GADE (Jerez)	25	33,33	0	0	33,33
	GADE (Algeciras)	0	25	33,33	0	16,67
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	GADE (Cádiz)	2,92	3,09	2,5	3,14	2,43

ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	GADE (Jerez)	3,13	3	4	3,33	3
	GADE (Algeciras)	3,4	3,33	3,33	3	3,25
	GADE (Cádiz)	ND	3,09	2,38	2,86	2,57
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	GADE (Jerez)	ND	2,33	3,67	3,33	3
	GADE (Algeciras)	ND	3,33	3,33	3	3,13

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

INDICADOR (CENTRO)	AÑO DE EGRESO				
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-20	2020-21
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	10,83%	15%	10,19%	12,5%	13,91%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	69,23%	83,33%	63,64%	80%	38,10%
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	66,67%	80%	71,43%	83,33%	62,5%
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	0%	0%	0%	0%	0%
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	33,33%	40%	42,86%	50%	25%
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	2,92	3,06	2,45	3,64	2,38
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	ND	3,11	2,64	3,5	2,48

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

P07 – Resultados: C) BAU (11-14)

INDICADOR (TÍTULO)		2018-2019	2019-2020	2019-2020	2021-2022	2022-23
		ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	GADE (Cádiz)	0,06%	0,2%	0,4%
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	GADE (Jerez)	ND	0,2%	0,4%	0,42%	ND
	GADE (Algeciras)	0,37%	0,2%	0,4%	ND	ND
	GADE (Cádiz)	0,19%	1,19%	0,79%	0,46%	0,8%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	GADE (Jerez)	0,06%	1,19%	0,79%	ND	ND
	GADE (Algeciras)	0,19%	1,19%	0,79%	0,32%	ND
	GADE (Cádiz)	0,06%	0,07%	ND	ND	ND
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	GADE (Jerez)	ND	0,07%	ND	ND	ND
	GADE (Algeciras)	ND	0,07%	ND	ND	ND
	GADE (Cádiz)	0,06%	4,57%	0,26%	ND	0,07%
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	GADE (Jerez)	ND	4,57%	0,26%	ND	ND
	GADE (Algeciras)	ND	4,57%	0,26%	0,97%	ND
	GADE (Cádiz)	0,06%	4,57%	0,26%	ND	0,07%

INDICADOR (CENTRO-GRADO)	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2022-2022	2022-23
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,43%	0,26%	0,15%	0,15%	0,18%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0,34%	1,39%	0,45%	0,31%	0,67%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,05%	0,05%	ND	ND	ND
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,1%	4,48%	0,2%	0,15%	0,06%