

INDICADORES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS CURSO 22/23

P01 – Difusión de la información.

INDICADOR (TÍTULO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	2,6	-	4,17	4,67	4
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,89	-	4,56	4,25	4,7
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,61	-	-	-	-

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3,63	-	4,23	4,22	4,34
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,92	-	4,62	4,54	4,69
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,61	-	3,75	3,85	3,43

P04 – Proceso para la Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje: Indicadores P04 (Rendimiento)

INDICADOR (TÍTULO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	75,7%	89,2%	83,2%	74,2%	79,6%	
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	96,8%	99,6%	95,9%	95,8%	97,4%	
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	78,2%	89,5%	86,8%	77,4%	81,7%	
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	5,3%	0%	8,3%	26,3%	27,3%	
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	57,9%	77,3%	66,7%	52,6%	50%	
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	94,3%	92,3%	88,2%	89,6%	92,5%	
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	1,6	1,6	1,8	2	1,6	
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	-	1,24	1,14	1,18	
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	3,57%	7,14%	10%	5,26%	5,71%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	-	-	-	-	-
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	2,2	-	3,67	4,33	4	
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM	1,6	-	3,6	4	3,7	

ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes	-	-	4,75	4,08	4,6
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	-	-	4,91	7,33	7,94
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	4,4	5	4,25	4	4,2
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	1	-	5	4	2,75

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		86,5%	86,5%	84,9%	81,6%	80%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		99,4%	99,3%	98,9%	99%	99%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		87,1%	87,1%	85,9%	82,4%	80,8%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		2%	1,9%	5,5%	7,8%	16,5%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		68,3%	70,2%	65,5%	63,7%	48,5%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		94,8%	92,1%	91,8%	87,8%	91,7%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		1,48	1,61	1,74	1,92	1,66
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	-	-	-	-
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	-	-	0,94	0,96	0,99
	Movilidad entrante nacional	0,61%	2,3%	2,96%	5,06%	1,56%
	Movilidad saliente internacional	-	-	-	-	-
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	1,69%	0,52%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		-	-	-	-	-
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		3,17	-	3,69	3,8	4,09
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		3,11	-	3,65	4,06	3,78
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		-	-	4,67	4,37	4,61
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		-	-	4,86	6,96	8,93
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		4,51	5	4,07	4,41	4,19

P05 – Gestión del Personal Académico: Indicadores P05 (02-07).

INDICADOR (TÍTULO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	41,94%	62,07%	59,38%	48,48%	55,88%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	58,06%	72,41%	53,13%	63,64%	61,76%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,4	4,5	4,6	4,6	4,8
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	38,71%	34,48%	34,38%	30,3%	30,3%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	83,33%	80%	90,91%	100%	100%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	16,67%	20%	9,09%	-	-

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	44,74%	60%	63,16%	56,14%	56,67%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	49,35%	70,91%	61,4%	68,42%	66,67%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,4	4,4	4,5	4,5	4,6
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	42,11%	41,82%	35,09%	36,84%	36,84%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	90,63%	91,3%	95%	100%	100%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	9,38%	8,7%	5%	-	-

P05 – Gestión de los recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante: Indicadores P04 (Acceso) y P06.

INDICADOR (TÍTULO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)	106,45	100	100	100	90
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)	103,33	100	85,71	85,71	66,67
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)	136,67	153,33	180	174,29	136,67
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	57,41	57,69	53,57	48,39	35,71
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	1,6	-	3,81	4	3,9
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	1,4	-	3,67	4	3,3
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,04	-	4,43	4,44	3,3
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,53	-	4,13	4,1	4,2

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)	106,93	100	100	100	76,92
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)	84,17	88,33	91,2	81,6	75,83
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)	140,83	178,33	173,6	159,2	159,17
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	61,96	61,63	55,88	56,98	52,3
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,89	-	3,96	3,98	4,16
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,79	-	3,81	3,93	3,97
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,62	-	4,15	4,27	4,18
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,55	-	4,27	4,36	4,44

P07 – Resultados: A) Satisfacción con la titulación (01-04).

INDICADOR (TÍTULO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	36,36%	22,22%	25,64%	45%	7,89%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	43,33%	22%	24,49%	36,96%	29,63%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	1,71	2,2	3,1	3,94	4,67
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,64	4,63	4,3	4,25	4,2
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,61	3,74	3,72	3,83	3,85

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	13,33%	10,72%	27,81%	46,31%	32,96%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	54,93%	18,34%	21,88%	26,49%	29,32%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,11	3,34	3,64	4,01	4,02
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,72	4,68	4,51	4,38	4,38
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,61	3,74	3,72	3,83	3,85

P07 – Resultados: B) Egresados (05-10)

INDICADOR (TÍTULO)	AÑO DE EGRESO				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	15,38%	18,18%	-	14,29%	15,00%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	50,00	50,00	-	33,33	66,67
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	100,00	100,00	-	0,00	50,00
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	0	0	-	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	100,00	0,00	-	100,00	50,00
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	2,50	1,50	-	3,67	4,00
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	-	1,50	-	3,33	4,33

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	AÑO DE EGRESO				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	6,49%	6,25%	7,02%	18,06%	19,23%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	60,00	25,00	25,00	69,23	65,00
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	33,33	100,00	100,00	55,56	69,23
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	0	0	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	33,33	0,00	0,00	44,44	53,85
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	2,60	3,25	3,25	3,31	4,05
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	-	3,00	3,00	3,23	4,05

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

P07 – Resultados: C) BAU (11-14)

INDICADOR (TÍTULO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	2,6%	-	-	-	1,45%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-

INDICADOR (CENTRO-MASTER)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	0,4%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	1,54%	0,52%	-