

INDICADORES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS CURSO 22/23

P01 – Difusión de la información.

INDICADOR (TÍTULO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3.75	-	3.7	4.13	4.37
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	5	-	4.77	4.46	4.71
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3.61	-	-	-	-

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3.63	-	4.23	4.22	4.34
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4.92	-	4.62	4.54	4.69
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3.61	-	3.75	3.85	3.43

P04 – Proceso para la Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje: Indicadores P04 (Rendimiento)

INDICADOR (TÍTULO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	85%	86.6%	88.7%	81.2%	86.9%	
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	99.7%	100%	100%	99.9%	99.5%	
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	85.2%	86.6%	88.7%	81.3%	87.3%	
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	3%	3.2%	3.6%	10%	7.7%	
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	57.6%	67.7%	82.1%	60%	53.8%	
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	92.7%	87.9%	90.1%	82.3%	92.4%	
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	1.6	2.1	1.9	2.5	1.6	
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	-	1.04	1.18	1	
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	-	-	-	-	
	Movilidad entrante nacional	-	-	-	-	
	Movilidad saliente internacional	-	-	-	6.25%	1.89%
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	3	-	2.85	3	3.95	
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM	2.75	-	2.58	3	3.39	

ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes	-	-	4.78	4.36	4.6
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	-	-	4.93	3.07	4.52
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	-	-	3.67	4.33	4.15
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	2.8	-	-	4	4

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		86.5%	86.5%	84.9%	81.6%	80%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		99.4%	99.3%	98.9%	99%	99%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		87.1%	87.1%	85.9%	82.4%	80.8%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		2%	1.9%	5.5%	7.8%	16.5%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		68.3%	70.2%	65.5%	63.7%	48.5%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		94.8%	92.1%	91.8%	87.8%	91.7%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		1.48	1.61	1.74	1.92	1.66
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	-	0.94	0.96	0.99
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	0.61%	2.3%	2.96%	5.06%	1.56%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	-	-	-	1.69%	0.52%
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		3.17	-	3.69	3.8	4.09
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		3.11	-	3.65	4.06	3.78
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		-	-	4.67	4.37	4.61
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		-	-	4.86	3.48	4.46
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		-	-	4.07	4.41	4.19
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		2.96	-	3.95	4.04	3.58

P05 – Gestión del Personal Académico: Indicadores P05 (02-07).

INDICADOR (TÍTULO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	56.25%	70.59%	77.78%	58.82%	70.59%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	41.18%	70.59%	72.22%	70.59%	70.59%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4.4	4.4	4.6	4.7	4.6
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	43.75%	52.94%	38.89%	47.06%	47.06%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	100%	100%	100%	100%	100%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	0%	0%	-	-	-

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	44.74%	60%	63.16%	56.14%	56.67%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	49.35%	70.91%	61.4%	68.42%	66.67%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4.4	4.4	4.5	4.5	4.6
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	42.11%	41.82%	35.09%	36.84%	36.84%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	90.63%	91.3%	95%	100%	100%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	9.38%	8.7%	5%	-	-

P05 – Gestión de los recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante: Indicadores P04 (Acceso) y P06.

INDICADOR (TÍTULO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)	100%	100%	100%	100%	65.38%
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)	110%	103.33%	96.67%	100%	86.67%
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)	230%	283.33%	190%	166.67%	176.67%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	55%	54.39%	42.03%	62.5%	49.06 %
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2.88	-	3.5	3.73	4.32
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2.71	-	3.25	3.29	4
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4.34	-	3.47	4.08	4.34
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4.59	-	4.34	4.46	4.67

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)	106.93%	100%	100%	100%	76.92%
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)	84.17%	88.33%	91.2%	81.6%	75.83%
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)	140.83%	178.33%	173.6%	159.2%	159.17%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	61.96%	61.63%	55.88%	56.98%	52.3%
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2.89	-	3.96	3.98	4.16
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2.79	-	3.81	3.93	3.97
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3.62	-	4.15	4.27	4.18
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4.55	-	4.27	4.36	4.44

P07 – Resultados: A) Satisfacción con la titulación (01-04).

INDICADOR (TÍTULO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	13.33%	29.82%	29.41%	31.25%	35.85%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	15%	23.08%	32.5%	31.71%	21.43%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	4.14	3.6	3.3	3.53	4.21
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	5	4.57	4.38	4.25	4.71
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3.74	3.72	3.83	3.85	3.82

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	10.72%	27.81%	46.31%	32.96%	38.42%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	18.34%	21.88%	26.49%	29.32%	21.94%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3.34	3.64	4.01	4.02	4.28
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4.68	4.51	4.38	4.38	4.64
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3.74	3.72	3.83	3.85	3.82

P07 – Resultados: B) Egresados (05-10)

INDICADOR (TÍTULO)	AÑO DE EGRESO				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	6.9%	4.76%	7.14%	21.05%	25%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	50%	-	0	100%	70%
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	0	-	0	75%	85.71%
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	0	-	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	0	-	0	50%	57.14 %
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	2	5	3.5	3.75	3.70
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	-	5	3.5	3.75	3.50

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	AÑO DE EGRESO				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	6.49%	6.25%	7.02%	18.06%	19.23%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	60%	25%	25%	69.23%	65%
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	33.33%	100%	100%	55.56%	69.23%
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	0	0	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	33.33%	0	0	44.44%	53.85%
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	2.6	3.25	3.25	3.31	4.05
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	-	3	3	3.23	4.05

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

P07 – Resultados: C) BAU (11-14)

INDICADOR (TÍTULO)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	0.4%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	1.54%	0.52%	-