

P08 - Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés

SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Informe global de resultados de la satisfacción con el título según grupos de interés

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	<b>2023-24</b>
<b>TÍTULO:</b>	<b>Títulos de GRADO asociados al centro</b>
<b>CENTRO:</b>	<b>FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACION:</b>	<b>Servicio de Gestión de la Calidad</b>
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	<b>Centros / Gestor Documental</b>

**GRUPO DE INTERÉS: ALUMNADO**

Tipo de estudio: GRADO

		1506 - GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (ALGECIRAS) - 2501338	CENTRO	UCA
Número totales de respuestas				
	TOTAL	17	510	4.965
Número de personas encuestadas				
	TOTAL	231	1.663	16.796
Porcentaje de participación				
	TASA	7,36	30,67	29,56
<b>1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título</b>				
	1.N	14	446	4.341
	2.PROMEDIO	3,21	3,35	3,46
	3.DESVEST	0,89	1,02	1,05
<b>1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO</b>		<b>3,21</b>	<b>3,35</b>	<b>3,49</b>
<b>2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado</b>				
	1.N	14	455	4.397
	2.PROMEDIO	<b>2,93</b>	2,97	3,04
	3.DESVEST	1,33	1,15	1,17
<b>2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada</b>				
	1.N	7	189	1.340
	2.PROMEDIO	<b>3,57</b>	3,11	3,26
	3.DESVEST	1,40	1,31	1,37
<b>2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada</b>				
	1.N	6	166	1.337
	2.PROMEDIO	<b>3,00</b>	3,23	3,47
	3.DESVEST	1,79	1,35	1,33
<b>2.4 Coordinación entre los profesores del título</b>				
	1.N	15	478	4.660
	2.PROMEDIO	3,07	3,06	2,99
	3.DESVEST	1,39	1,08	1,15
<b>2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado</b>				
	1.N	14	409	3.970
	2.PROMEDIO	<b>2,93</b>	2,86	2,88
	3.DESVEST	1,38	1,17	1,23
<b>2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)</b>				
	1.N	6	172	1.480

	2.PROMEDIO	<b>2,83</b>	3,08	3,09
	3.DESVEST	1,60	1,24	1,35
<b>2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN</b>		<b>3,03</b>	<b>3,02</b>	<b>3,12</b>
<b>3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica</b>				
	1.N	17	508	4.884
	2.PROMEDIO	3,24	3,15	3,39
	3.DESVEST	1,09	1,12	1,15
<b>3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica</b>				
	1.N	17	504	4.803
	2.PROMEDIO	<b>3,00</b>	3,14	3,30
	3.DESVEST	1,06	1,09	1,19
<b>3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca</b>				
	1.N	17	464	4.406
	2.PROMEDIO	<b>3,71</b>	3,59	3,84
	3.DESVEST	0,92	1,08	1,06
<b>3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS</b>		<b>3,31</b>	<b>3,28</b>	<b>3,51</b>
<b>4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)</b>				
	1.N	11	385	3.565
	2.PROMEDIO	3,18	3,00	3,23
	3.DESVEST	1,25	1,13	1,23
<b>4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)</b>				
	1.N	17	497	4.833
	2.PROMEDIO	<b>3,94</b>	2,73	3,75
	3.DESVEST	0,97	1,41	1,25
<b>4.3 Secretaría del Campus</b>				
	1.N	16	458	4.409
	2.PROMEDIO	<b>3,50</b>	3,21	3,43
	3.DESVEST	1,21	1,20	1,19
<b>5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro</b>				
	1.N	17	452	4.290
	2.PROMEDIO	<b>2,94</b>	3,10	3,28
	3.DESVEST	1,48	1,13	1,17
<b>5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado</b>				
	1.N	17	497	4.832
	2.PROMEDIO	3,35	3,38	3,51
	3.DESVEST	1,32	1,11	1,08
<b>5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro</b>				
	1.N	15	408	3.653
	2.PROMEDIO	<b>2,93</b>	3,01	3,20
	3.DESVEST	1,44	1,14	1,19
<b>5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro</b>				
	1.N	15	424	4.022
	2.PROMEDIO	<b>2,93</b>	2,97	3,09
	3.DESVEST	1,39	1,07	1,21
<b>5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación</b>				
	1.N	17	465	4.273
	2.PROMEDIO	3,29	3,12	3,32
	3.DESVEST	1,31	1,07	1,14
<b>5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro</b>				
	1.N	14	425	3.928
	2.PROMEDIO	3,29	3,05	3,18

	3.DESVEST	1,44	1,07	1,16
<b>5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO</b>		<b>3,13</b>	<b>3,11</b>	<b>3,33</b>
6.1 Grado de satisfacción global con la titulación				
	1.N	17	499	4.839
	2.PROMEDIO	3,53	3,36	3,56
	3.DESVEST	1,07	0,97	1,01
6.2 Grado de satisfacción global con el Centro				
	1.N	17	503	4.866
	2.PROMEDIO	3,29	3,09	3,34
	3.DESVEST	1,21	1,09	1,09
6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad				
	1.N	17	504	4.825
	2.PROMEDIO	3,35	3,22	3,31
	3.DESVEST	1,22	1,09	1,11
<b>6.- SATISFACCIÓN GENERAL</b>		<b>3,39</b>	<b>3,22</b>	<b>3,44</b>

	1506 - GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (CADIZ) - 2501338	CENTRO	UCA	
Número totales de respuestas	TOTAL	176	510	4.965
Número de personas encuestadas	TOTAL	545	1.663	16.796
Porcentaje de participación	TASA	32,29	30,67	29,56
<b>1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título</b>				
	1.N	156	446	4.341
	2.PROMEDIO	3,20	3,35	3,46
	3.DESVEST	1,05	1,02	1,05
<b>1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO</b>		<b>3,20</b>	<b>3,35</b>	<b>3,49</b>
<b>2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado</b>				
	1.N	160	455	4.397
	2.PROMEDIO	<b>2,96</b>	2,97	3,04
	3.DESVEST	1,20	1,15	1,17
<b>2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada</b>				
	1.N	85	189	1.340
	2.PROMEDIO	3,06	3,11	3,26
	3.DESVEST	1,39	1,31	1,37
<b>2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada</b>				
	1.N	71	166	1.337
	2.PROMEDIO	<b>3,45</b>	3,23	3,47
	3.DESVEST	1,36	1,35	1,33
<b>2.4 Coordinación entre los profesores del título</b>				
	1.N	171	478	4.660
	2.PROMEDIO	3,13	3,06	2,99
	3.DESVEST	1,13	1,08	1,15
<b>2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado</b>				
	1.N	144	409	3.970
	2.PROMEDIO	3,01	2,86	2,88
	3.DESVEST	1,14	1,17	1,23
<b>2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)</b>				
	1.N	72	172	1.480
	2.PROMEDIO	<b>3,33</b>	3,08	3,09
	3.DESVEST	1,17	1,24	1,35
<b>2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN</b>		<b>3,11</b>	<b>3,02</b>	<b>3,12</b>
<b>3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica</b>				
	1.N	175	508	4.884
	2.PROMEDIO	3,14	3,15	3,39
	3.DESVEST	1,12	1,12	1,15
<b>3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica</b>				
	1.N	174	504	4.803
	2.PROMEDIO	3,14	3,14	3,30
	3.DESVEST	1,13	1,09	1,19
<b>3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca</b>				
	1.N	157	464	4.406

	2.PROMEDIO	3,59	3,59	3,84
	3.DESVEST	1,06	1,08	1,06
<b>3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS</b>		<b>3,28</b>	<b>3,28</b>	<b>3,51</b>
4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)				
	1.N	138	385	3.565
	2.PROMEDIO	3,06	3,00	3,23
	3.DESVEST	1,20	1,13	1,23
4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)				
	1.N	170	497	4.833
	2.PROMEDIO	2,40	2,73	3,75
	3.DESVEST	1,36	1,41	1,25
4.3 Secretaría del Campus				
	1.N	162	458	4.409
	2.PROMEDIO	3,08	3,21	3,43
	3.DESVEST	1,21	1,20	1,19
5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro				
	1.N	160	452	4.290
	2.PROMEDIO	3,21	3,10	3,28
	3.DESVEST	1,17	1,13	1,17
5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado				
	1.N	171	497	4.832
	2.PROMEDIO	3,36	3,38	3,51
	3.DESVEST	1,15	1,11	1,08
5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro				
	1.N	147	408	3.653
	2.PROMEDIO	2,93	3,01	3,20
	3.DESVEST	1,19	1,14	1,19
5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro				
	1.N	150	424	4.022
	2.PROMEDIO	2,95	2,97	3,09
	3.DESVEST	1,13	1,07	1,21
5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación				
	1.N	162	465	4.273
	2.PROMEDIO	3,16	3,12	3,32
	3.DESVEST	1,10	1,07	1,14
5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro				
	1.N	150	425	3.928
	2.PROMEDIO	2,99	3,05	3,18
	3.DESVEST	1,15	1,07	1,16
<b>5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO</b>		<b>3,11</b>	<b>3,11</b>	<b>3,33</b>
6.1 Grado de satisfacción global con la titulación				
	1.N	170	499	4.839
	2.PROMEDIO	3,28	3,36	3,56
	3.DESVEST	1,03	0,97	1,01
6.2 Grado de satisfacción global con el Centro				
	1.N	171	503	4.866
	2.PROMEDIO	3,00	3,09	3,34
	3.DESVEST	1,12	1,09	1,09
6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad				
	1.N	172	504	4.825
	2.PROMEDIO	3,15	3,22	3,31

	3.DESVEST	1,13	1,09	1,11
<b>6.- SATISFACCIÓN GENERAL</b>		3,14	3,22	3,44

	1506 - GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (JEREZ) - 2501338	CENTRO	UCA	
Número totales de respuestas	TOTAL	122	510	4.965
Número de personas encuestadas	TOTAL	401	1.663	16.796
Porcentaje de participación	TASA	30,42	30,67	29,56
<b>1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título</b>				
	1.N	96	446	4.341
	2.PROMEDIO	3,27	3,35	3,46
	3.DESVEST	1,00	1,02	1,05
<b>1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO</b>		<b>3,27</b>	<b>3,35</b>	<b>3,49</b>
<b>2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado</b>				
	1.N	104	455	4.397
	2.PROMEDIO	<b>2,92</b>	2,97	3,04
	3.DESVEST	1,13	1,15	1,17
<b>2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada</b>				
	1.N	26	189	1.340
	2.PROMEDIO	<b>2,92</b>	3,11	3,26
	3.DESVEST	1,02	1,31	1,37
<b>2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada</b>				
	1.N	28	166	1.337
	2.PROMEDIO	<b>2,57</b>	3,23	3,47
	3.DESVEST	1,20	1,35	1,33
<b>2.4 Coordinación entre los profesores del título</b>				
	1.N	108	478	4.660
	2.PROMEDIO	<b>2,89</b>	3,06	2,99
	3.DESVEST	0,92	1,08	1,15
<b>2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado</b>				
	1.N	90	409	3.970
	2.PROMEDIO	<b>2,49</b>	2,86	2,88
	3.DESVEST	1,05	1,17	1,23
<b>2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)</b>				
	1.N	34	172	1.480
	2.PROMEDIO	<b>2,59</b>	3,08	3,09
	3.DESVEST	1,05	1,24	1,35
<b>2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN</b>		<b>2,76</b>	<b>3,02</b>	<b>3,12</b>
<b>3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica</b>				
	1.N	122	508	4.884
	2.PROMEDIO	3,31	3,15	3,39
	3.DESVEST	1,00	1,12	1,15
<b>3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica</b>				
	1.N	120	504	4.803
	2.PROMEDIO	<b>3,35</b>	3,14	3,30
	3.DESVEST	0,93	1,09	1,19
<b>3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca</b>				
	1.N	116	464	4.406

	2.PROMEDIO	3,57	3,59	3,84
	3.DESVEST	1,09	1,08	1,06
<b>3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS</b>		<b>3,41</b>	<b>3,28</b>	<b>3,51</b>
4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)				
	1.N	96	385	3.565
	2.PROMEDIO	3,04	3,00	3,23
	3.DESVEST	0,92	1,13	1,23
4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)				
	1.N	122	497	4.833
	2.PROMEDIO	3,89	2,73	3,75
	3.DESVEST	1,06	1,41	1,25
4.3 Secretaría del Campus				
	1.N	104	458	4.409
	2.PROMEDIO	3,54	3,21	3,43
	3.DESVEST	1,12	1,20	1,19
5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro				
	1.N	104	452	4.290
	2.PROMEDIO	3,04	3,10	3,28
	3.DESVEST	0,92	1,13	1,17
5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado				
	1.N	120	497	4.832
	2.PROMEDIO	3,37	3,38	3,51
	3.DESVEST	1,02	1,11	1,08
5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro				
	1.N	100	408	3.653
	2.PROMEDIO	3,18	3,01	3,20
	3.DESVEST	0,89	1,14	1,19
5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro				
	1.N	96	424	4.022
	2.PROMEDIO	2,96	2,97	3,09
	3.DESVEST	0,82	1,07	1,21
5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación				
	1.N	110	465	4.273
	2.PROMEDIO	3,02	3,12	3,32
	3.DESVEST	0,93	1,07	1,14
5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro				
	1.N	102	425	3.928
	2.PROMEDIO	3,10	3,05	3,18
	3.DESVEST	0,83	1,07	1,16
<b>5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO</b>		<b>3,12</b>	<b>3,11</b>	<b>3,33</b>
6.1 Grado de satisfacción global con la titulación				
	1.N	118	499	4.839
	2.PROMEDIO	3,32	3,36	3,56
	3.DESVEST	0,82	0,97	1,01
6.2 Grado de satisfacción global con el Centro				
	1.N	120	503	4.866
	2.PROMEDIO	3,30	3,09	3,34
	3.DESVEST	0,96	1,09	1,09
6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad				
	1.N	120	504	4.825
	2.PROMEDIO	3,35	3,22	3,31

	3.DESVEST	0,97	1,09	1,11
<b>6.- SATISFACCIÓN GENERAL</b>		3,32	3,22	3,44

	1507 - GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD - 2501339	CENTRO	UCA	
Número totales de respuestas	TOTAL	101	510	4.965
Número de personas encuestadas	TOTAL	248	1.663	16.796
Porcentaje de participación	TASA	40,73	30,67	29,56
<b>1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título</b>				
	1.N	94	446	4.341
	2.PROMEDIO	3,38	3,35	3,46
	3.DESTEST	1,06	1,02	1,05
<b>1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO</b>		<b>3,38</b>	<b>3,35</b>	<b>3,49</b>
<b>2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado</b>				
	1.N	89	455	4.397
	2.PROMEDIO	2,96	2,97	3,04
	3.DESTEST	1,12	1,15	1,17
<b>2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada</b>				
	1.N	41	189	1.340
	2.PROMEDIO	3,20	3,11	3,26
	3.DESTEST	1,35	1,31	1,37
<b>2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada</b>				
	1.N	37	166	1.337
	2.PROMEDIO	3,27	3,23	3,47
	3.DESTEST	1,35	1,35	1,33
<b>2.4 Coordinación entre los profesores del título</b>				
	1.N	96	478	4.660
	2.PROMEDIO	3,03	3,06	2,99
	3.DESTEST	1,10	1,08	1,15
<b>2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado</b>				
	1.N	82	409	3.970
	2.PROMEDIO	2,99	2,86	2,88
	3.DESTEST	1,14	1,17	1,23
<b>2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)</b>				
	1.N	37	172	1.480
	2.PROMEDIO	3,05	3,08	3,09
	3.DESTEST	1,43	1,24	1,35
<b>2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN</b>		<b>3,05</b>	<b>3,02</b>	<b>3,12</b>
<b>3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica</b>				
	1.N	100	508	4.884
	2.PROMEDIO	2,98	3,15	3,39
	3.DESTEST	1,21	1,12	1,15
<b>3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica</b>				
	1.N	100	504	4.803
	2.PROMEDIO	2,98	3,14	3,30
	3.DESTEST	1,14	1,09	1,19
<b>3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca</b>				
	1.N	92	464	4.406

	2.PROMEDIO	3,45	3,59	3,84
	3.DESVEST	1,21	1,08	1,06
<b>3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS</b>		<b>3,13</b>	<b>3,28</b>	<b>3,51</b>
<b>4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)</b>				
	1.N	75	385	3.565
	2.PROMEDIO	2,75	3,00	3,23
	3.DESVEST	1,20	1,13	1,23
<b>4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)</b>				
	1.N	97	497	4.833
	2.PROMEDIO	2,44	2,73	3,75
	3.DESVEST	1,25	1,41	1,25
<b>4.3 Secretaría del Campus</b>				
	1.N	94	458	4.409
	2.PROMEDIO	3,14	3,21	3,43
	3.DESVEST	1,27	1,20	1,19
<b>5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro</b>				
	1.N	91	452	4.290
	2.PROMEDIO	3,09	3,10	3,28
	3.DESVEST	1,18	1,13	1,17
<b>5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado</b>				
	1.N	98	497	4.832
	2.PROMEDIO	3,39	3,38	3,51
	3.DESVEST	1,17	1,11	1,08
<b>5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro</b>				
	1.N	74	408	3.653
	2.PROMEDIO	3,00	3,01	3,20
	3.DESVEST	1,22	1,14	1,19
<b>5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro</b>				
	1.N	83	424	4.022
	2.PROMEDIO	2,99	2,97	3,09
	3.DESVEST	1,11	1,07	1,21
<b>5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación</b>				
	1.N	91	465	4.273
	2.PROMEDIO	3,12	3,12	3,32
	3.DESVEST	1,11	1,07	1,14
<b>5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro</b>				
	1.N	83	425	3.928
	2.PROMEDIO	3,01	3,05	3,18
	3.DESVEST	1,10	1,07	1,16
<b>5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO</b>		<b>3,11</b>	<b>3,11</b>	<b>3,33</b>
<b>6.1 Grado de satisfacción global con la titulación</b>				
	1.N	101	499	4.839
	2.PROMEDIO	3,48	3,36	3,56
	3.DESVEST	1,01	0,97	1,01
<b>6.2 Grado de satisfacción global con el Centro</b>				
	1.N	101	503	4.866
	2.PROMEDIO	3,03	3,09	3,34
	3.DESVEST	1,13	1,09	1,09
<b>6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad</b>				
	1.N	101	504	4.825
	2.PROMEDIO	3,17	3,22	3,31

	3.DESVEST	1,18	1,09	1,11
<b>6.- SATISFACCIÓN GENERAL</b>		3,22	3,22	3,44

	1512 - PCEO GRADO ADM. Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS. - GRADO FINANZAS Y CONTABILIDAD -	CENTRO	UCA	
Número totales de respuestas	TOTAL	94	510	4.965
Número de personas encuestadas	TOTAL	238	1.663	16.796
Porcentaje de participación	TASA	39,50	30,67	29,56
<b>1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título</b>				
	1.N	86	446	4.341
	2.PROMEDIO	3,69	3,35	3,46
	3.DESVEST	0,90	1,02	1,05
<b>1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO</b>		<b>3,69</b>	<b>3,35</b>	<b>3,49</b>
<b>2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado</b>				
	1.N	88	455	4.397
	2.PROMEDIO	3,07	2,97	3,04
	3.DESVEST	1,09	1,15	1,17
<b>2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada</b>				
	1.N	30	189	1.340
	2.PROMEDIO	3,20	3,11	3,26
	3.DESVEST	1,27	1,31	1,37
<b>2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada</b>				
	1.N	24	166	1.337
	2.PROMEDIO	3,33	3,23	3,47
	3.DESVEST	1,24	1,35	1,33
<b>2.4 Coordinación entre los profesores del título</b>				
	1.N	88	478	4.660
	2.PROMEDIO	3,16	3,06	2,99
	3.DESVEST	1,09	1,08	1,15
<b>2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado</b>				
	1.N	79	409	3.970
	2.PROMEDIO	2,89	2,86	2,88
	3.DESVEST	1,29	1,17	1,23
<b>2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)</b>				
	1.N	23	172	1.480
	2.PROMEDIO	3,13	3,08	3,09
	3.DESVEST	1,18	1,24	1,35
<b>2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN</b>		<b>3,08</b>	<b>3,02</b>	<b>3,12</b>
<b>3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica</b>				
	1.N	94	508	4.884
	2.PROMEDIO	3,12	3,15	3,39
	3.DESVEST	1,18	1,12	1,15
<b>3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica</b>				
	1.N	93	504	4.803
	2.PROMEDIO	3,06	3,14	3,30
	3.DESVEST	1,14	1,09	1,19
<b>3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca</b>				
	1.N	82	464	4.406

	2.PROMEDIO	3,73	3,59	3,84
	3.DESTEST	0,99	1,08	1,06
<b>3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS</b>		<b>3,29</b>	<b>3,28</b>	<b>3,51</b>
4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)				
	1.N	65	385	3.565
	2.PROMEDIO	3,06	3,00	3,23
	3.DESTEST	1,17	1,13	1,23
4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)				
	1.N	91	497	4.833
	2.PROMEDIO	1,88	2,73	3,75
	3.DESTEST	1,02	1,41	1,25
4.3 Secretaría del Campus				
	1.N	82	458	4.409
	2.PROMEDIO	3,09	3,21	3,43
	3.DESTEST	1,14	1,20	1,19
5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro				
	1.N	80	452	4.290
	2.PROMEDIO	3,03	3,10	3,28
	3.DESTEST	1,18	1,13	1,17
5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado				
	1.N	91	497	4.832
	2.PROMEDIO	3,42	3,38	3,51
	3.DESTEST	1,04	1,11	1,08
5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro				
	1.N	72	408	3.653
	2.PROMEDIO	2,94	3,01	3,20
	3.DESTEST	1,22	1,14	1,19
5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro				
	1.N	80	424	4.022
	2.PROMEDIO	3,01	2,97	3,09
	3.DESTEST	1,11	1,07	1,21
5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación				
	1.N	85	465	4.273
	2.PROMEDIO	3,15	3,12	3,32
	3.DESTEST	1,09	1,07	1,14
5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro				
	1.N	76	425	3.928
	2.PROMEDIO	3,09	3,05	3,18
	3.DESTEST	1,11	1,07	1,16
<b>5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO</b>		<b>3,12</b>	<b>3,11</b>	<b>3,33</b>
6.1 Grado de satisfacción global con la titulación				
	1.N	93	499	4.839
	2.PROMEDIO	3,42	3,36	3,56
	3.DESTEST	0,97	0,97	1,01
6.2 Grado de satisfacción global con el Centro				
	1.N	94	503	4.866
	2.PROMEDIO	3,00	3,09	3,34
	3.DESTEST	1,13	1,09	1,09
6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad				
	1.N	94	504	4.825
	2.PROMEDIO	3,21	3,22	3,31

	3.DESVEST	1,06	1,09	1,11
<b>6.- SATISFACCIÓN GENERAL</b>		3,21	3,22	3,44

