

## FSGC P06-02: Informe de ejecución del Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA)

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2023-2024
<b>CENTRO:</b>	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Comisión de Garantía de Calidad del Centro

INDICADORES GADE	Curso 21-22	Curso 22-23	Curso 23-24
Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.	88,89%	100%	100%
Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA.	14 por cada alumno mentor	28,69 por cada alumno mentor	16,43 por cada alumno mentor
Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	3,19 (Cádiz) 3,22 (Jerez) 3,21 (Algeciras)	3,35 (Cádiz) 3,19 (Jerez) 3,06 (Algeciras)	2,94 (Cádiz) 2,92 (Jerez) 2,93 (Algeciras)
Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación profesional	3,11 (Cádiz) 3,12 (Jerez) 3,19 (Algeciras)	3,28 (Cádiz) 3,06 (Jerez) 3,02 (Algeciras)	2,81 (Cádiz) 2,49 (Jerez) 2,93 (Algeciras)
Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	3,56 (Cádiz) 3,68 (Jerez) 3,61 (Algeciras)	3,58 (Cádiz) 3,59 (Jerez) 3,33 (Algeciras)	3,33 (Cádiz) 3,4 (Jerez) 3,31 (Algeciras)
Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación profesional	4,21 (Cádiz) 4,37 (Jerez) 4,22 (Algeciras)	3,99 (Cádiz) 4,39 (Jerez) 4,22 (Algeciras)	4,02 (Cádiz) 4,22 (Jerez) 4,46 (Algeciras)

INDICADORES FYCO	Curso 21-22	Curso 22-23	Curso 23-24
Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.	100%	100%	
Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA.	34 por cada alumno mentor	34,25 por cada alumno mentor	23,5 por cada alumno mentor
Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.	2,89	3,39	2,96
Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación profesional.	2,75	3,24	2,99
Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,52	3,58	3,13
Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,29	3,99	4,02

### Acciones Específicas del PROA

A continuación, se presentan los resultados del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales desarrollado durante el curso académico 2023-2024 correspondiente a los títulos de grado en ADE y FYCO ofertados por dicha Facultad.

### **Número de actividades o acciones académicas del PROA realizadas sobre las planificadas.**

Durante el curso académico 2023/2024 se plantearon una serie de actividades de orientación académica con la finalidad de mejorar los niveles de satisfacción del alumnado con el PROA, así como completar y complementar la formación del mismo. Dichas actividades fueron planificadas para que se llevaran a cabo en cada uno de los tres campus en los que la Facultad de CC. Económicas y Empresariales imparte su docencia a través de sus titulaciones de ADE y FYCO. Dichas actividades fueron las siguientes:

#### a) Actos de Acogida del equipo decanal.

Al inicio del curso académico, se realizó un programa de actos de acogida para los alumnos de nuevo ingreso en los tres campus según el calendario previsto que se recoge en la web de la Facultad ([https://economicas.uca.es/jornadas\\_bienvenida/](https://economicas.uca.es/jornadas_bienvenida/)). En estos actos, además de la presentación de la Facultad, de los grados y de su estructura organizativa, junto con una breve reseña histórica, se proporcionó información básica de interés sobre aspectos tales como horarios, fichas, correo institucional, aulas, tutorías, descripción normativa, movilidad, prácticas de empresas y el sistema de calidad. Asimismo, se impartió una sesión sobre normativa académica y servicios relacionados con la Secretaría del Centro. Además, en este programa se iniciaron las actividades de orientación académica realizadas por el alumnado mentor a efectos de tutorización del alumnado de nuevo ingreso que se señalan en el siguiente apartado.

#### b) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT).

El Plan de acción tutorial se enmarca dentro del “Proyecto Acompáñame”, anteriormente conocido como “Proyecto Compañero” (“Tutorías entre iguales”) de la Universidad de Cádiz (UCA) y pretende facilitar la integración y el conocimiento del entorno universitario a los alumnos/as de nuevo ingreso por medio de la ayuda y la experiencia adquirida por los denominados alumnos/as mentores o asesores de cursos superiores, quienes a su vez serán tutelados por el coordinador del Proyecto. Los objetivos fundamentales del Proyecto consisten en facilitar la adaptación del alumnado novel al comienzo del curso mediante la aportación de información sobre la Universidad, sirviendo de referente ante cualquier duda o dificultad que se le presente en su primer año en la UCA.

El siguiente enlace ([https://economicas.uca.es/proyecto\\_companero/](https://economicas.uca.es/proyecto_companero/)) recoge las directrices del Proyecto Acompáñame 2023-2024 (anteriormente conocido como Proyecto Compañero) para la acogida del alumnado de primer curso. Las funciones de los alumnos/as mentores/as se controlarán en este curso académico por el coordinador del PROA de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales apoyados por el Vicedecano de Ordenación Académica y las directoras de sede de Algeciras y Jerez.

Para el presente curso se han planteado una serie de actividades como son:

- a) Plan de formación inicial de los alumnos/as mentores/as: realizado en septiembre de 2023. Así, los alumnos/as mentores/as participantes han recibido un curso inicial distribuido en tres días a través de los que se les explican cuáles son sus cometidos y cuál es su plan de formación durante el curso. En particular, de modo más específicamente relacionado con la Facultad, a los alumnos/as mentores/as se les ha transmitido conocimientos básicos con respecto a las universidades de destino ofertadas por la Facultad para la movilidad y los requisitos fundamentales que deben tener los alumnos para acceder a la movilidad, aspectos relacionados con la Biblioteca y la Secretaría del Centro. La formación se realizó en modalidad on-line, lo cual, en cierto modo, facilitó la asistencia del alumnado a dichas sesiones.
- b) Actividades de seguimiento: El coordinador del PROA de la Facultad se ha reunido de manera virtual con los alumnos/as mentores/as a lo largo del curso académico con el objetivo de obtener información de primera mano sobre cómo se ha desarrollado el Proyecto Compañero y la tutorización al alumnado novel. En este sentido, y a tenor de la opinión manifestada por el alumnado mentor, destacar que a

pesar de que estos/as alumnos/as se hayan puesto en contacto en varias ocasiones con el alumnado novel, la respuesta de estos últimos ha sido relativamente baja, mostrando especial interés por obtener información más detallada sobre cuestiones relacionadas de índole académica, tales como reconocimiento y convalidación de créditos, temarios de las asignaturas, calendario de exámenes, horarios de biblioteca y salas de estudio.

- c) Actividades de tutorización de los alumnos de nuevo ingreso: Tal y como se ha comentado, más allá de contactos aislados vía Whatsap, la relación entre alumnado mentor y novel ha sido escaso. Esta es una de las cuestiones a mejorar en el futuro, la interrelación del alumnado mentor con el novel, para lo cual sería necesario que desde el Equipo Decanal se trabaje en este particular, para lo cual a lo largo de este curso 2023-2024 se ha desarrollado una Actuación Avalada para, entre otras cuestiones, mejorar la relación e interacción entre alumnado mentor y novel en las titulaciones de grado. A tal efecto, se han organizado las I Jornadas de Convivencia de la Facultad y, del mismo modo, dentro de las Jornadas de Bienvenida se llevó a cabo una actividad tipo gymcana en los Campus de Cádiz y Jerez, mientras que en Algeciras, dado el menor número de alumnos de nuevo ingreso, se organizó un aperitivo posterior a la Jornada de Bienvenida para que alumnado de diferentes cursos pudieran intercambiar opiniones y experiencias, incentivando así el diálogo y la interacción entre los mismos.

c) Sesiones informativas sobre elaboración del Trabajo Fin de Grado

Dada la preocupación del Equipo Decanal de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales por la necesidad de mejorar las tasas de rendimiento y abandono del alumnado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, así como su satisfacción, especialmente en lo relativo al PROA, se han emprendido en este curso una serie de actividades académicas complementarias a la formación técnica en gestión empresarial. Sobre este particular, y como se viene desarrollando desde hace varios cursos académicos, se han celebrado las VIII Jornadas para la elaboración, presentación y defensa del Trabajo Fin de Grado en un contexto ético y de buenas prácticas, cuya asistencia es obligatoria para estudiantes de primera matrícula en la asignatura de Trabajo de Fin de Grado. Para el resto de alumnos, la asistencia es opcional. Cabe reseñar que en el marco de estas Jornadas se informará a los estudiantes que dispondrán de dos campus virtuales para la realización del TFG. Uno de ellos para la gestión del TFG y otro gestionado por Personal del Área de Biblioteca de la Universidad de Cádiz que incluye materiales y recursos de apoyo para la realización del TFG.

d) Actividades formativas en competencias informacionales

Conjuntamente con la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas, la Facultad suele planificar anualmente una serie de actividades formativas para el alumnado de primero y segundo de los dos Grados (ADE y FYCO) en modalidad online a través de la plataforma del Campus Virtual. Estas actividades están dirigidas a formar al alumnado en aspectos como el uso de los servicios y recursos de la Biblioteca, los gestores de referencias o el uso ético de la información. En este curso, el personal de la Biblioteca ha mantenido públicamente disponible en el Campus Virtual material sobre el curso relacionado con la búsqueda de información en el catálogo y servicios de la Biblioteca.

e) Actividades informativas para alumnos de cursos superiores.

Asimismo, también se ha contemplado el desarrollo de una serie de actividades informativas para alumnos de cursos superiores. A este respecto, y siguiendo la experiencia de cursos anteriores, se han desarrollado diversas charlas informativas orientadas a los alumnos de cursos superiores sobre movilidad internacional y nacional, prácticas de empresa y trabajos fin de grado.

f) Actividades de orientación profesional

Por su parte, se han desarrollado acciones dentro del programa de orientación profesional del alumnado de los grados de nuestra Facultad para el curso académico 2023-2024, las cuales también se enmarcan dentro del PROA de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales. Dichas actuaciones se relacionan con las Jornadas de Salidas Profesionales, la Feria de Empleo, PIFE...

g) Actividades de refuerzo del Programa de Apoyo y Orientación al estudiante (PROA) del centro para ofrecer más orientación al estudiante. Tal y como se ha comentado previamente, así como se refleja en el Informe de Planificación del PROA para el curso 23-24 (<https://economicas.uca.es/wp-content/uploads/2023/07/23-24-PlanificacionPROA-RSGC-P06-02.pdf?u>), el Equipo Decanal de nuestro Centro ha trabajado durante este curso académico en una Actuación Avalada orientada a la mejora de las tasas de abandono y graduación de las titulaciones de grado y máster de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Dicha actuación planteaba las siguientes iniciativas:

- Elaboración de una guía con orientaciones y consejos para el alumnado de nuevo ingreso, para lo cual se plantea la opción de su entrega individual o su publicación en la web de la Facultad
- Visita por parte del coordinador del PROA junto a los coordinadores de los grados impartidos en la Facultad a las aulas de 1º curso, las cuales fueron realizadas al comienzo del segundo cuatrimestre, con la intención de informar al alumnado a que se esfuercen en este primer curso, así como a difundir el Proyecto Compañero y animar a que participen como alumnos mentores.
- Elaboración de videos con la experiencia de alumnado de cursos superiores y/o egresados con el objeto de proporcionar información útil al alumnado de primer curso sobre cómo afrontar su primer año de estudio

Del conjunto de actuaciones previamente descritas, se puede señalar que la práctica totalidad de las mismas se han llevado a cabo de manera más o menos completa, lo cual nos hace pensar que el porcentaje de desarrollo de las actividades planificadas para ambos títulos de grado ha sido del 100% (ver tabla 1).

El cálculo de este indicador se ha desarrollado de la siguiente manera, conforme a las actividades del PROA registradas por el Centro: (número de actividades del PROA desarrolladas a lo largo del curso / número total de actividades planificadas en el PROA a lo largo del curso) \* 100.

#### **Ratio de alumnos mentores que participan en el PROA.**

Durante el curso 2023-2024, se inscribieron, en un primer momento, en el Proyecto Acompáñame un total de 61 alumnos mentores repartidos por sede de la siguiente manera: 28 en Cádiz, 20 en Algeciras y 13 a Jerez. Aun cuando esta cifra es sensiblemente superior a la del curso anterior (47 alumnos/as inicialmente inscritos), hay que destacar que finalmente, solamente participaron activamente en el Proyecto Acompáñame 25 de los 61 alumnos/as (información desglosada en la Tabla 2), lo cual invita a la reflexión en torno a la difusión del Proyecto Acompáñame. Lo anterior pudiera venir explicado por dos motivos: (1) la falta de "penalización" al tratarse la inscripción en dicho Proyecto como algo voluntario, por lo que no es de obligado cumplimiento; (2) los períodos de difusión y celebración de las actividades enmarcadas en el Proyecto Acompáñame. Impulsado por el Servicio de Atención Psicopedagógica, nuestro Centro comienza con la difusión del Proyecto Acompáñame a mediados de mayo, justo en el período de mayor tensión y estrés en el alumnado, dada la cercanía de los exámenes de junio. Lo anterior puede suponer que la preocupación del alumnado en esas fechas sea otra más allá de inscribirse en el Proyecto. En este sentido, los meses de junio y julio también son períodos de tiempo en los que la atención del alumnado se dirija a otras cuestiones. Es por ello que para el curso 2024-2025, a tenor de la experiencia pasada, el Coordinador del PROA va a centrar sus esfuerzos de difusión desde el 1 de septiembre, para garantizarse de alguna

manera que el alumnado que se inscriba sea aquel que efectivamente tiene interés y disponibilidad para acometer las tareas relativas al Proyecto Acompáñame.

En resumidas cuentas, solamente 25 de estos 61 alumnos cumplieron con los compromisos asociados al Proyecto Acompáñame y por tanto obtuvieron la calificación final de APTO, lo cual les permitía recibir 2 créditos ECTS de optatividad por actividades complementarias (Tabla 2). No obstante, a diferencia del curso anterior, el número de alumnado mentor ha crecido, especialmente en los campus de Cádiz y Jerez, por lo que, aun cuando los datos no son especialmente buenos (atendiendo a la ratio de alumnado de nuevo ingreso/alumnado mentor), esta mejora pudiera venir explicada por los esfuerzos llevados a cabo desde el Equipo Decanal por mejorar la participación del alumnado en la vida universitaria a través de este Proyecto.

Por campus, el total de mentores con calificación de APTO quedaría de la siguiente manera: 10 en la sede de Cádiz, de los que 2 alumnos correspondían a la titulación de FYCO, 4 al doble grado ADE-FYCO y 4 a ADE, 10 en Algeciras y 5 en Jerez.

Si comparamos con el número de alumnos de nuevo ingreso en ADE durante el curso académico 2023-2024, apreciamos que, de manera global, cada alumno mentor ha tenido que tutorizar a 16,43 alumnos de nuevo ingreso, si bien es cierto que este indicador es susceptible de matices, en la medida que, por ejemplo, en Algeciras el ratio sería de 4,21, mientras que en Cádiz sería de 21,125. Independientemente de lo anterior, el Equipo Decanal, especialmente el Coordinador del PROA, es consciente de la necesidad de continuar su esfuerzo en reforzar la labor de difusión para que el alumnado de cursos superiores a 2º curso se inscriba y participe activamente en el Proyecto Acompáñame como alumnado mentor, especialmente en Jerez y Cádiz.

Sobre la base anterior, y a efectos del cálculo del indicador correspondiente al ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA, se ha procedido a utilizar como referencia el número de alumnos de nuevo ingreso matriculados con respecto al número de mentores que han obtenido el diploma de aprovechamiento. Con este indicador se pretende medir el número de alumnos de nuevo ingreso a tutorizar por cada alumno mentor.

Fuente: Base de datos del Centro.

### **Grado de satisfacción de los alumnos con los programas y actividades de apoyo y orientación académica y profesional y con los recursos materiales e infraestructuras.**

La Unidad de Calidad y Evaluación de la UCA proporciona datos relativos al P-06 proceso de gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante, el cual proporciona información sobre el grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica (ISGC-P06-01) y orientación profesional (ISGC-P06-02), recursos materiales e infraestructuras del título (ISGC-P06-03), valorados en una escala de 1 a 5.

La Tabla 4 revela, con carácter general, un descenso en el nivel satisfacción del alumnado con las actividades de orientación académica enmarcadas en el PROA, tanto en cada los títulos ofertados en nuestro Centro como en el conjunto de la UCA. Si bien ese descenso ha sido más acuciado en las titulaciones de grado de nuestro Centro que en el conjunto de nuestra Universidad. Lo anterior invita a la reflexión sobre cómo desde el Equipo Decanal podríamos mejorar dichos niveles de satisfacción, aun cuando una de las inquietudes y preocupaciones del mismo ha sido precisamente mejorar la satisfacción del alumnado, lo cual se ha materializado en diversas Actuaciones Avaladas desarrolladas por el Centro en los últimos cursos. Similares conclusiones se pueden extraer si analizamos los datos contenidos en la Tabla 5, aunque con matizaciones. Si bien el descenso en el nivel de satisfacción de nuestro alumnado con las actividades de orientación profesional ha sido más significativo en comparación con el conjunto de la UCA, un análisis comparado nos

permite apreciar que para el curso 2023-2024 los niveles de satisfacción son muy similares entre el alumnado de nuestras titulaciones (excepto GADE en Algeciras) con el resto de la UCA.

Ese menor de nivel de satisfacción del alumnado con el PROA se aprecia de manera menos significativa en relación con los recursos materiales e infraestructuras (Tabla 6). Por lo tanto, todo indica que la principal preocupación y donde habría que poner mayor énfasis es en las actividades de orientación académica y profesional. Aún así, habría que tomar con cautela estas cifras, en la medida que el Equipo Decanal no solamente ha mantenido su compromiso con el desarrollo de actuaciones que venía desarrollando tradicionalmente en los ámbitos de la orientación académica y profesional, sino que durante este curso ha ampliado dichas iniciativas, incluyendo, entre otras, la celebración de las I Jornadas de Convivencia o la realización de actividades tipo gymcana durante la Jornada de Bienvenida.

Fuente: Información proporcionada por el Sistema de Información Interno de la UCA.

#### **Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.**

Finalmente, la Tabla 7 proporciona información sobre la percepción del profesorado en relación a los recursos materiales e infraestructuras de los títulos en los que participa. En relación a nuestras titulaciones, se puede apreciar como el profesorado manifiesta elevados niveles de satisfacción durante los tres últimos cursos académicos, independiente del título y la sede, con valores en torno o por encima a 4. Esto se manifiesta igualmente si se tiene en cuenta al conjunto de la Universidad. La lectura que se puede extraer de estos datos es la diferente percepción existente entre alumnado y profesorado sobre estas cuestiones, en la medida que las preocupaciones y necesidades del alumnado se encaminan especialmente a cuestiones más académicas y de orientación profesional.

Fuente: Información proporcionada por el Sistema de Información Interno de la UCA.

## **RELACIÓN DE TABLAS.**

Tabla 1. Evolución del indicador porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

<b>TÍTULO</b>	<b>Curso 20-21</b>	<b>Curso 21-22</b>	<b>Curso 22-23</b>	<b>Curso 23-24</b>
ADE (Cádiz)	88,89%	100%	100%	100%
ADE (Algeciras)	88,89%	83,33%	100%	100%
ADE (Jerez)	88,89%	83,33%	100%	100%
FYCO	88,89%	100%	100%	100%
Centro	88,89%	88,89%	100%	100%

Tabla 2. Número de alumnos noveles y mentores

	<b>Nº Alumnos noveles</b>			<b>Nº Alumnos mentores</b>		
	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>
Grado en ADE (Cádiz)	169	161	166	8	1	4
Grado en ADE (Algeciras)	59	56	53	14	11	10
Grado en ADE (Jerez)	88	86	89	6	0	5
Doble Grado ADE+FYCO	76	70	75	0	1	4
Grado en FYCO	60	67	66	4	3	2
<b>TOTAL CENTRO</b>	<b>392</b>	<b>440</b>	<b>449</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>25</b>

Tabla 3. Ratio de alumnos mentores que participan en el PROA

Titulación por Sede	2021-2022	2022-2023	2023-2024
ADE (Cádiz)	21,125	161	41,5
ADE (Algeciras)	4,21	5,09	5,3
ADE (Jerez)	14,66	0*	17,8
Doble Grado ADE+FYCO	0*	70	18,75
FYCO	15	22,33	33
TOTAL CENTRO	14	27,5	17,96

\*No hay mentores, por lo que aparece como 0.

Tabla 4. Grado de satisfacción de los alumnos de ADE y FYCO con las actividades de orientación académica del PROA

TÍTULO	Resultado ISGC-P06-01		
	Curso 2021-2022	Curso 2022-2023	Curso 2023-2024
Grado en ADE (Cádiz)	3,19	3,35	2,94
Grado en ADE (Jerez)	3,22	3,19	2,92
Grado en ADE (Algeciras)	3,21	3,06	2,93
FYCO	2,89	3,39	2,96
Facultad de CCEE	3,11	3,31	2,97
UCA	3,04	3,14	3,04

\* En el curso 2020-21, no se proporcionan los resultados detallados por Sede.

Tabla 5. Grado de satisfacción de los alumnos de ADE y FYCO con las actividades de orientación profesional del PROA

TÍTULO	Resultado ISGC-P06-02		
	Curso 2021-2022	Curso 2022-2023	Curso 2023-2024
Grado en ADE (Cádiz)	3,11	3,28	2,81
Grado en ADE (Jerez)	3,12	3,06	2,49
Grado en ADE (Algeciras)	3,19	3,02	2,93
FYCO	2,75	3,24	2,99
Facultad de CCEE	3	3,21	2,86
UCA	2,83	2,96	2,88

Tabla 6. Grado de satisfacción de los alumnos de ADE y FYCO con los recursos e infraestructuras del título

TÍTULO	Resultado ISGC-P06-03		
	Curso 2021-2022	Curso 2022-2023	Curso 2023-2024
Grado en ADE (Cádiz)	3,56	3,58	3,33
Grado en ADE (Jerez)	3,68	3,59	3,4
Grado en ADE (Algeciras)	3,61	3,33	3,31
FYCO	3,52	3,58	3,13
Facultad de CCEE	3,59	3,58	3,28
UCA	3,52	3,47	3,39

Tabla 7. Grado de satisfacción del profesorado de ADE y FYCO con los recursos e infraestructuras del título

TÍTULO	Resultado ISGC-P06-04		
	Curso 2021-2022	Curso 2022-2023	Curso 2023-2024
Grado en ADE (Cádiz)	4,21	3,99	4,02
Grado en ADE (Jerez)	4,37	4,39	4,22
Grado en ADE (Algeciras)	4,22	4,22	4,46
FYCO	4,29	3,99	4,02
Facultad de CCEE	4,26	4,08	4,1
UCA	4,14	4,16	4,11

#### **PUNTOS FUERTES:**

Del Proyecto Acompáñame hemos de destacar los siguientes puntos:

1. En relación a los estudiantes tutorizados:

a. Mayor integración y conocimiento del contexto universitario y más concretamente del funcionamiento del Centro por parte de los alumnos de nuevo ingreso en la Facultad.

b. Mejorar las relaciones entre los compañeros. Estas experiencias son esenciales para el desarrollo personal y académico de los estudiantes.

c. Ofrecer oportunidades de aprendizaje. Los estudiantes aprenden a explorar sus pensamientos y sentimientos en una experiencia de aprendizaje enormemente estimulante y único.

d. Utilidad de las charlas que se han ofrecido a lo largo del curso sobre Movilidad y Prácticas en empresas

2. En relación con los estudiantes tutores;

a. En comparación con cursos anteriores, mejora significativa de la proporción de alumnos que, inicialmente se apuntaron, luego han participado efectivamente en el Proyecto Compañero, poniendo en alza el esfuerzo de difusión realizado por el Equipo Decanal. Esto a su vez ha provocado una parcial mejora de la ratio de alumno mentor/novel.

b. Aprendizaje de habilidades de comunicación. Los estudiantes aprenden a pensar sobre sus propias conductas, actitudes, necesidades e intereses y los de los demás.

c. Incrementar habilidades de comunicación, habilidades de observación y solución de problemas, toma de decisiones, habilidades de liderazgo en grupo; en los alumnos asesores.

d. Mayor implicación en la comunidad universitaria

e. Organización de las jornadas de acogida en las tres sedes.

Afianzamiento de las jornadas de elaboración de TFG y de las sesiones informativas de movilidad y prácticas de empresa, así como de los seminarios de formación en competencias transversales.

Mantenimiento del compromiso del Equipo Decanal en el desarrollo del plan de actividades planificadas en el marco del PROA, gracias entre otras cuestiones a las facilidades que proporcionan las herramientas telemáticas para su impartición a un mayor número de alumnos/as de las 3 sedes.

Refuerzo del PROA mediante el desarrollo de actuaciones orientadas a la mejora de la interacción del alumnado mentor con el alumnado novel

#### **PUNTOS DÉBILES:**

Necesidad de mejorar las ratios de alumno nuevo ingreso a tutorizar por alumnado mentor, si bien dicha cuestión es más responsabilidad del nivel de compromiso del alumnado que del Equipo Decanal. Por nuestra parte, habría que mejorar los canales de difusión del Proyecto Compañero entre el alumnado al objeto de una mejor comprensión de las implicaciones de dicha iniciativa.

Necesidad de mejorar los niveles de satisfacción del alumnado con las actividades de orientación académica y profesional a pesar del esfuerzo desarrollado por el Equipo Decanal en este particular.

#### **Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico**

En relación a los datos relativos al ratio de alumnos tutorizados por mentor, habría que mejorar la difusión entre el alumnado para afianzar el compromiso adquirido una vez han decidido participar en el Proyecto Compañero.

Al igual que se ha hecho en este curso académico, se propone la necesidad de hacer un seguimiento de los mentores a lo largo del curso académico para conocer su implicación con el Proyecto Compañero, su relación con los estudiantes tutorizados así como el grado de satisfacción con el PROA.

Afianzar el esfuerzo desarrollado por el Equipo Decanal para mejorar sus niveles de satisfacción con las actividades de orientación académica y profesional.

### **Acciones Específicas del PROA**

A continuación, se presentan los resultados del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales desarrollado durante el curso académico 2023-2024 correspondiente a los diferentes títulos de Máster ofertados por la Facultad.

#### **Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.**

En el marco del PROA previsto para el curso académico 2023-2024 de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales para los cuatros másteres ofertados se planificaron cuatro bloques generales de actuaciones (información disponible en el siguiente enlace

<https://economicas.uca.es/wp-content/uploads/2023/07/23-24-PlanificacionPROA-RSGC-P06-02.pdf?u>)

A este respecto, hay que señalar que no se proporciona información relacionada con el Máster Interuniversitario Economía y Desarrollo Territorial con el número de actividades relacionadas con el PROA en la medida que el informe inicial de actuaciones previstas no contemplaba dicho máster.

Dichas actividades tenían como principal objetivo la mejora de la satisfacción de los alumnos como respuesta a la preocupación de los coordinadores de máster y demás integrantes del Equipo Decanal por la mejora continua en este particular. Durante los últimos cursos académicos, el esfuerzo realizado por el Equipo Decanal se ha materializado en diferentes iniciativas, tales como la solicitud de actuaciones avaladas que persigan la mejora de la satisfacción del alumnado. De manera detallada, el conjunto de acciones inicialmente previstas son las que se enumeran a continuación:

1. Jornada de bienvenida, acogida y presentación del Máster. En este acto, el coordinador o la coordinadora del Máster además de presentarse, dará la bienvenida al alumnado.
2. Conferencia de inauguración de másteres de la Facultad. En este acto, además de la presentación del Máster, se ofrecerá información básica sobre la Facultad y su estructura organizativa, así como se informará sobre aspectos clave, tales como las prácticas de empresas o el trabajo fin de máster.
3. Reuniones de coordinación con los alumnos. A lo largo del cuatrimestre, y a efectos de tener un seguimiento pormenorizado del alumnado, se celebrarán ciertas reuniones.
4. Desarrollo de sesiones informativas para el alumnado de los másteres, para lo cual se tiene intención de programar charlas informativas que sirvan de orientación al alumnado en dos materias clave: salida profesional y prácticas de empresa, así como elaboración del trabajo fin de master.

Las evidencias de esos cuatro bloques de actividades quedan recogidas en la página web de la Facultad, en particular en el enlace relacionado con másteres universitarios (<https://mastereconomicas.uca.es/>).

Sobre este particular, hay que constatar que el 100% de las acciones inicialmente planteadas han podido desarrollarse para el conjunto de los másteres ofertados en nuestra Facultad (ver tabla 8).

#### **Ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA**

A diferencia de los grados, no existe un programa de acción tutorial al amparo del Proyecto Compañero en el que los alumnos mentores (de 2º curso en adelante) asesoran y orientan al alumnado novel en su entrada en la Universidad. Es por lo anterior que no procede la elaboración de información alguna con respecto a este indicador para el caso de los másteres.

### **Grado de satisfacción de los alumnos con los programas y actividades de apoyo y orientación académica y profesional**

La Unidad de Calidad y Evaluación de la UCA proporciona datos relativos a la satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica (ISGC-P06-01) y orientación profesional (ISGC-P06-02), valorados en una escala de 1 a 5.

Los datos de dicha encuesta ponen de manifiesto que, en líneas generales, la evolución en los tres últimos cursos académicos revela que los niveles de satisfacción del alumnado de los cuatro másteres con las actividades de orientación académica y profesional manifiestan tendencias dispares (Tablas 9 y 10). Si bien el grado de satisfacción del alumnado del máster de Contabilidad y Auditoría muestra una cierta estabilidad en torno a una puntuación media sobre 4, el grado de satisfacción del alumnado de los másteres en MasterUP y Dirección de Empresas ha bajado ostensiblemente en estos tres años analizados. Por su parte, el nivel de satisfacción del alumnado del master en Dirección de Recursos Humanos muestra una tendencia variable en el horizonte temporal analizado, si bien el grado de satisfacción con los programas y actividades de apoyo y orientación académica y profesional han mejorado en este último curso con respecto al primer curso tomado como referencia en el análisis. Similares conclusiones se pueden obtener si nos centramos en el Máster Interuniversitario en Economía y Desarrollo Territorial, especialmente en relación a la satisfacción con las actividades de orientación académica. Por su parte, el nivel de satisfacción del alumnado de dicho máster con las actividades de orientación profesional ha mostrado una clara evolución favorable. En cualquier caso, hay que destacar que el nivel de satisfacción del alumnado de los másteres de nuestra Facultad está muy por encima del grado de satisfacción del alumnado UCA, lo cual refuerza el trabajo desarrollado por el Equipo Decanal en la mejora del nivel de satisfacción de su alumnado con las actividades enmarcadas en el PROA.

Sobre este particular, el Equipo Decanal viene desarrollando diferentes iniciativas para mejorar los datos de satisfacción del alumnado, cuyo esfuerzo se ha materializado en diferentes actuaciones, tales como la solicitud de actuaciones avaladas para la mejora docente en este particular o el diseño de actividades programadas dentro del PROA de la Facultad. Independientemente de lo anterior, entendemos que el Equipo Decanal debe seguir trabajando en esta línea, mejorando los índices de satisfacción del alumnado.

Fuente: Información proporcionada por el Sistema de Información de la UCA.

### **Grado de satisfacción del alumnado y profesorado de los másteres de la Facultad de CCEE con los recursos e infraestructuras**

La Tabla 11 informa sobre el nivel de satisfacción del alumnado de los diferentes másteres ofertados por nuestra Facultad con los recursos e infraestructuras del título. Sobre este particular, hay que destacar que el alumnado de los másteres en Contabilidad y Auditoría, MásterUP y Dirección de Recursos Humanos manifiesta un elevado grado de satisfacción (rondando o superando valores medios a una puntuación de 4 sobre 5), aun cuando la tendencia en el tiempo ha sido de un pequeño descenso.

Por su parte, el nivel de satisfacción del alumnado de los masteres Interuniversitario en Economía y Desarrollo Territorial y Dirección de Empresas muestra una tendencia variable en el horizonte temporal analizado, si bien el grado de satisfacción con los recursos e infraestructuras han mejorado en este último curso con respecto al primer curso tomado como referencia en el análisis. Lo anterior se manifiesta también en el Master en Dirección de Empresas, si bien el nivel de mejora en la satisfacción de este último año ha sido relativamente inferior a los otros dos másteres. Comparando con los datos relativos a la UCA, los datos manifiestan que, en líneas generales, el nivel de satisfacción del alumnado de nuestra Facultad es superior. A este respecto, nos llama la atención del dato relativo al curso 22-23 para el nivel de satisfacción del alumnado UCA, dado que muestra un valor por encima de 5, lo cual puede deberse a un error de transcripción en el sistema de información.

Finalmente, la Tabla 12 pone de manifiesto el nivel de satisfacción del profesorado participante en los másteres con los recursos e infraestructuras, el cual es muy elevado en líneas generales, con escasa variación en función del año considerado. Dichos datos reflejan una percepción muy por encima del nivel de satisfacción del alumnado con los recursos e infraestructuras, lo cual podría estar indicando que las preocupaciones e intereses de cada colectivo son diferentes.

Fuente: Información proporcionada por el Sistema de Información de la UCA.

PUNTOS FUERTES:	PUNTOS DÉBILES:
Mejora en el desarrollo del plan de actividades de orientación académica y profesional en el marco del PROA gracias, entre otras cuestiones, al esfuerzo del Equipo Decanal y la Coordinación del Título. En particular, el nivel de desarrollo de las actividades de orientación académica y profesional planificadas ha sido del 100%, al igual que en el curso anterior	Aunque la tendencia pone de manifiesto la mejora del nivel de satisfacción del alumnado con el PROA, estos niveles son susceptibles de mejora, al menos en determinados casos. Es por ello que se antoja necesario seguir reforzando aún más en el desarrollo de iniciativas que mejoren la satisfacción del alumnado con las actividades de orientación y apoyo así como su difusión.
Elevado nivel de satisfacción del alumnado con el PROA por lo general	

#### Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico

Dado el creciente número de alumnos procedentes de otras universidades y/o países, se requiere continuar con el esfuerzo en la orientación de estos alumnos en determinados aspectos. Para ello, se va a desarrollar el mismo día de la presentación una actividad de acogida que promueva la interacción alumno-alumno y alumno-profesor.

La circunstancia anterior requiere la continuidad del esfuerzo en la formación de estos alumnos en los recursos de biblioteca, por lo que ya se está adaptando la formación de cursos anteriores en este sentido.

Tabla 8. Evolución indicador Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

TÍTULO	Curso 20-21	Curso 21-22	Curso 22-23	Curso 23-24
Master en Administración y Dirección de Empresas	100%	100%	100%	100%
Máster en Contabilidad y Auditoría	100%	100%	100%	100%
MasterUP	100%	100%	100%	100%
Máster en Dirección de Recursos Humanos	100%	100%	100%	100%

Tabla 9. Grado de satisfacción de los alumnos de los másteres de la Facultad de CCyEE con las actividades de orientación académica del PROA

TÍTULO	Resultado ISGC-P06-01		
	Curso 2021-2022	Curso 2022-2023	Curso 2023-2024
Master en Administración y Dirección de Empresas	4,00	3,9	3,24
Máster en Contabilidad y Auditoría	4,05	4,06	4
MasterUP	4,11	4,23	3,71
Máster en Dirección de Recursos Humanos	3,73	4,32	3,89
Máster Interuniversitario en Economía y Desarrollo Territorial	3,67	3	3,88
Facultad CCEE	3,98	4,16	3,74
UCA	3,18	3,37	2,24

Tabla 10. Grado de satisfacción de los alumnos de los másteres de la Facultad de CCyEE con las actividades de orientación profesional del PROA

TÍTULO	Resultado ISGC-P06-02		
	Curso 2021-2022	Curso 2022-2023	Curso 2023-2024
Master en Administración y Dirección de Empresas	4	3,3	3,12
Máster en Contabilidad y Auditoría	4,05	4	3,95
MasterUP	4,28	4,23	3,41
Máster en Dirección de Recursos Humanos	3,29	4	3,63
Máster Interuniversitario en Economía y Desarrollo Territorial	2,86	3	3,86
Facultad CCEE	3,93	3,97	3,58
UCA	2,92	3,07	3,05

Tabla 11. Grado de satisfacción de los alumnos de los másteres de la Facultad de CCyEE con los recursos materiales e infraestructuras del título

TÍTULO	Resultado ISGC-P06-03		
	Curso 2021-2022	Curso 2022-2023	Curso 2023-2024
Master en Administración y Dirección de Empresas	4,44	3,3	3,48
Máster en Contabilidad y Auditoría	4,13	4,29	4,08
MasterUP	4,56	4,35	3,96
Máster en Dirección de Recursos Humanos	4,08	4,34	3,9
Máster Interuniversitario en Economía y Desarrollo Territorial	3,67	3,33	3,75
Facultad CCEE	4,27	4,18	3,86
UCA	3,66	5,55*	3,55

Tabla 13. Grado de satisfacción del profesorado de los másteres de la Facultad de CCyEE con los recursos materiales e infraestructuras del título

TÍTULO	Resultado ISGC-P06-04		
	Curso 2021-2022	Curso 2022-2023	Curso 2023-2024
Master en Administración y Dirección de Empresas	4,1	4,2	4,19
Máster en Contabilidad y Auditoría	4,74	4,56	4,48
MasterUP	4,21	4,38	4,24
Máster en Dirección de Recursos Humanos	4,46	4,67	4,78
Máster Interuniversitario en Economía y Desarrollo Territorial	4,38	4,44	4,55
Facultad CCEE	4,36	4,44	4,43
UCA	4,23	4,27	4,25