

# INDICADORES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS MÁSTERES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## TITULACIONES DE MÁSTER 23/24

### P01 – Difusión de la información,

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	-	4,23	4,22	4,34	3,88
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	-	-	4,62	4,54	4,69
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	-	-	3,75	3,85	3,43

INDICADOR (UCA-MÁSTER)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	-	3,74	3,67	3,74	3,62
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	-	-	4,25	4,23	4,29
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	-	-	3,74	3,85	3,71

### P04 – Proceso para la Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje: Indicadores P04 (Rendimiento)

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	86,5%	84,9%	81,6%	80%	76,5%	
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	99,3%	98,9%	99%	99%	98,1%	
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	87,1%	85,9%	82,4%	80,8%	78%	
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	1,9%	5,5%	7,8%	16,5%	12,9%	
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	70,2%	65,5%	63,7%	48,5%	48,4%	
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	92,1%	91,8%	87,8%	91,7%	88,7%	
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	Duración del máster de 1 año	1,61	1,74	1,92	1,66	1,94
	Duración del máster de 2 años					
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	0,94	0,96	0,99	1,02	
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	2,3%	2,96%	5,06%	1,56%	0,99%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	-	-	1,69%	0,52%	-
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	-

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	-	3,69	3,8	4,09	3,63
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM	-	3,65	4,06	3,78	3,44
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes	-	4,67	4,37	4,61	4,68
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	-	4,86	3,48	4,46	4,53
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	-	4,07	4,41	4,19	3,8
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	-	3,95	4,04	3,58	3,57

INDICADOR (UCA-MÁSTER)		2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		88,6%	85,1%	82,7%	83,2%	83,5%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		98,8%	98,6%	98,7%	98,3%	98,4%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		89,6%	86,3%	83,8%	84,6%	84,9%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		6,3%	8,5%	7,9%	9,7%	7,8%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		75%	70,9%	71,7%	59,8%	67,8%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		92,6%	93,9%	92%	91,6%	90,8%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	Duración del máster de 1 año	1,46	1,55	1,62	1,58	1,62
	Duración del máster de 2 años	2,64	2,59	2,46	2,99	2,9
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	1,35	1,06	1,06	0,82
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	3,35%	1,74%	3,85%	3,37%	2,81%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-	0,05%	0,05%
	Movilidad saliente internacional	5,2%	0,33%	0,44%	0,64%	0,05%
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		-	3,06	2,86	3,01	2,95
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		-	3,46	3,36	3,33	3,33
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		-	4,45	4,43	4,45	4,54
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		-	2,64	2,44	4,62	4,65
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		-	3,78	3,95	3,93	3,84
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		-	3,53	3,53	3,49	3,4

## P05 – Gestión del Personal Académico: Indicadores P05 (02-07)

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas	60%	63,16%	56,14%	56,67%	64,71%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	70,91%	61,4%	68,42%	66,67%	47,06%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	4,4	4,5	4,5	4,6	4,7
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA)	41,82%	35,09%	36,84%	36,84%	22,06%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	91,3%	95%	100%	100%	73,33%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	8,7%	5%	-	-	6,67%

INDICADOR (UCA-MÁSTER)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas,	52,59%	56,3%	43,28%	39,37%	45,15%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	51,64%	48,21%	48,17%	41,4%	37,9%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	4,4	4,4	4,4	4,6	4,6
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA)	25%	26,58%	25,46%	25,46%	19,06%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	75%	80,63%	85,6%	85,6%	83,96%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	25,42%	19,37%	14,4%	14,4%	16,04%

## P05 – Gestión de los recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante: Indicadores P04 (Acceso) y P06,

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)	100%	100%	100%	100%	100%
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)	88,33%	88,33%	88,33%	88,33%	88,33%
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)	178,33%	178,33%	178,33%	178,33%	178,33%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	61,63%	61,63%	61,63%	61,63%	61,63%
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,89	3,96	3,98	4,16	3,74
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,79	3,81	3,93	3,97	3,58
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,62	4,15	4,27	4,18	3,86
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,55	4,27	4,36	4,44	4,43

INDICADOR (UCA-MÁSTER)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)	99,04%	99,04%	99,04%	99,04%	99,04%
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)	82,83%	82,83%	82,83%	82,83%	82,83%
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)	169,79%	169,79%	169,79%	169,79%	169,79%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	62,24%	62,24%	62,24%	62,24%	62,24%
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,86	3,35	3,18	3,37	3,24
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,79	3,05	2,92	3,07	3,05
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,52	3,74	3,66	5,55	3,55
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,19	4,26	4,23	4,27	4,25

## P07 – Resultados: A) Satisfacción con la titulación (01-04),

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción, Alumnado	10,72%	46,31%	32,96%	38,42%	41,5%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción, PDI	18,34%	26,49%	29,32%	21,94%	21,57%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,34	4,01	4,02	4,28	3,9
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,68	4,38	4,38	4,64	4,6
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,74	3,83	3,85	3,82	3,8

INDICADOR (UCA-MÁSTER)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción, Alumnado	20,37%	32,12%	38,36%	37,54%	33,61%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción, PDI	14,63%	47,82%	42,85%	33,96%	30,78%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	2,55	3,41	3,32	3,46	3,34
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,83	4,24	4,15	4,19	4,17
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,74	3,85	3,85	3,79	3,79

## P07 – Resultados: B) Egresados (05-10)

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	AÑO DE EGRESO				
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-01_03, Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción, Egresados	8,77%	20,83%	21,15%	24,32%	23,23%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	5,26	18,06	17,31	22,97	20,20
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	33,33	46,15	61,11	58,82	50,00
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	-	-	-	11,76	20,00
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	0,00	40,00	53,33	57,14	60,00
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	3,40	3,33	4,05	3,67	3,83
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	3,40	3,27	4,05	3,61	3,83

INDICADOR (UCA-MÁSTER)	AÑO DE EGRESO				
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-01_03, Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción, Egresados	16,56%	15,44%	22,96%	22,66%	25,33%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	13,74	11,30	17,91	17,68	19,72
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	58,27	51,67	61,72	59,67	62,56
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	3,15	1,67	3,83	5,52	4,74
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	36,73	37,89	52,60	52,60	56,25
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	3,48	3,17	3,46	3,38	3,58
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	3,43	3,17	3,47	3,38	3,59

## P07 – Resultados: C) BAU (11-14)

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	0,4%	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	1,11%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	1,54%	0,52%	-	0,37%

INDICADOR (UCA-MÁSTER)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,34%	0,42%	0,86%	0,16%	0,82%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0,25%	0,12%	0,12%	0,19%	0,28%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,03%	0,03%	0,06%	0,03%	0,03%
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,18%	0,3%	0,15%	0,06%	0,28%