

FSGC P06-02: PROA 24-25 FACULTAD DE CCEEEE

FSGC P06-02: Informe de ejecución del Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA)

CURSO ACADÉMICO:	2024-2025
CENTRO:	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Comisión de Garantía de Calidad del Centro

A.- GRADOS

INDICADORES GADE	Curso 22-23	Curso 23-24	Curso 24-25
Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.	100%	100%	100%
Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA.	28,69 por cada alumno mentor	16,43 por cada alumno mentor	12,32 por cada alumno mentor
Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	3,35 (Cádiz) 3,19 (Jerez) 3,06 (Algeciras)	2,94 (Cádiz) 2,92 (Jerez) 2,93 (Algeciras)	3,08 (Cádiz) 3,04 (Jerez) 3,41 (Algeciras)
Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación profesional	3,28 (Cádiz) 3,06 (Jerez) 3,02 (Algeciras)	2,81 (Cádiz) 2,49 (Jerez) 2,93 (Algeciras)	2,87 (Cádiz) 2,9 (Jerez) 3,26 (Algeciras)
Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,58 (Cádiz) 3,59 (Jerez) 3,33 (Algeciras)	3,33 (Cádiz) 3,4 (Jerez) 3,31 (Algeciras)	3,27 (Cádiz) 3,49 (Jerez) 3,34 (Algeciras)
Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,99 (Cádiz) 4,39 (Jerez) 4,22 (Algeciras)	4,02 (Cádiz) 4,22 (Jerez) 4,46 (Algeciras)	4,18 (Cádiz) 3,96 (Jerez) 4,44 (Algeciras)

INDICADORES FYCO	Curso 22-23	Curso 23-24	Curso 24-25
Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.	100%	100%	100%
Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA.	34,25 por cada alumno mentor	23,5 por cada alumno mentor	22,25 por cada alumno mentor
Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.	3,39	2,96	3,22
Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación profesional.	3,24	2,99	3,17
Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,58	3,13	3,26

FSGC P06-02: PROA 24-25 FACULTAD DE CCEEEE

Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,99	4,02	4,18
---	------	------	------

Acciones Específicas del PROA

A continuación, se presentan los resultados del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales desarrollado durante el curso académico 2024-2025 correspondiente a los títulos de grado en ADE y FYCO ofertados por dicha Facultad.

Número de actividades o acciones académicas del PROA realizadas sobre las planificadas.

Durante el curso académico 2024/2025 se plantearon una serie de actividades de orientación académica con la finalidad de mejorar los niveles de satisfacción del alumnado con el PROA, así como completar y complementar la formación del mismo. Dichas actividades fueron planificadas para que se llevaran a cabo en cada uno de los tres campus en los que la Facultad de CC. Económicas y Empresariales imparte su docencia a través de sus titulaciones de ADE y FYCO. Dichas actividades fueron las siguientes:

a) Actos de Acogida del equipo decanal (celebrado el 23 de septiembre de 2024).

Al inicio del curso académico, se realizó un programa de actos de acogida para los alumnos de nuevo ingreso en los tres campus, el cual tuvo lugar el día 23 de septiembre de 2024 en los tres campus donde la Facultad imparte su docencia. En estos actos, además de la presentación de la Facultad, de los grados y de su estructura organizativa, junto con una breve reseña histórica, se proporcionó información básica de interés sobre aspectos tales como horarios, fichas, correo institucional, aulas, tutorías, descripción normativa, movilidad, prácticas de empresas y el sistema de calidad. Asimismo, se impartió una sesión sobre normativa académica y servicios relacionados con la Secretaría del Centro. Además, en este programa se iniciaron las actividades de orientación académica realizadas por el alumnado mentor a efectos de tutorización del alumnado de nuevo ingreso que se señalan en el siguiente apartado.

b) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT).

El Plan de acción tutorial se enmarca dentro del "Proyecto Acompáñame" de la Universidad de Cádiz, el cual se celebra todos los cursos académicos desde septiembre hasta enero, y que pretende facilitar la integración y el conocimiento del entorno universitario a los alumnos/as de nuevo ingreso por medio de la ayuda y la experiencia adquirida por los denominados alumnos/as mentores o asesores de cursos superiores, quienes a su vez serán tutelados por el coordinador del Proyecto. Los objetivos fundamentales del Proyecto consisten en facilitar la adaptación del alumnado novel al comienzo del curso mediante la aportación de información sobre la Universidad, sirviendo de referente ante cualquier duda o dificultad que se le presente en su primer año en la UCA.

El siguiente enlace ([acceder](#)) recoge las directrices del Proyecto Acompáñame de manera general para la acogida del alumnado de primer curso. Las funciones de los alumnos/as mentores/as se controlarán en este curso académico por el coordinador del PROA de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales apoyados por el Vicedecano de Ordenación Académica y las directoras de sede de Algeciras y Jerez.

Para el presente curso se han desarrollado las siguientes actividades:

- a) Plan de formación inicial de los alumnos/as mentores/as organizado por el SAP (Servicio de Atención Pedagógica de la UCA), el cual se realizó los días 16 y 17 de septiembre de 2024 en el campus de Cádiz, y los días 18 y 19 de septiembre en los Campus de Jerez y Algeciras. Así, los alumnos/as mentores/as participantes han recibido un curso inicial distribuido en dichos días a través de los que se les explican cuáles son sus cometidos y cuál es su plan de formación durante el curso. En particular, de modo más específicamente relacionado con la Facultad, a los alumnos/as mentores/as se les ha transmitido conocimientos básicos con respecto a las universidades de destino ofertadas por la Facultad para la movilidad y los requisitos fundamentales que deben tener los alumnos para acceder a la movilidad, así como aspectos relacionados con la Biblioteca y la Secretaría del Centro.
- b) Se llevaron a cabo diversas actividades de tutorización dirigidas al alumnado de nuevo ingreso, destacando especialmente el papel desempeñado por el alumnado mentor durante la visita guiada realizada en el marco de la Jornada de Bienvenida, celebrada el día 23 de septiembre de 2024.

Durante dicha visita, el alumnado mentor, apoyándose en su experiencia previa como estudiantes de la Facultad, proporcionó al alumnado novel información relevante sobre las instalaciones del Centro, haciendo especial hincapié en la localización y uso de las aulas, el servicio de conserjería y los despachos. Asimismo, se ofreció orientación académica de interés, particularmente en relación con el estudio y afrontamiento de determinadas asignaturas consideradas de especial complejidad.

Igualmente, durante el acto de Bienvenida, y en continuidad con la línea de actuación desarrollada y avalada en el curso académico anterior (2023-2024), concretamente la actividad denominada "*Jornada de convivencia de la comunidad universitaria de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Cádiz*", con código SOL-202300256848-TRA, se reforzó el acompañamiento e integración del alumnado de nuevo ingreso en la comunidad universitaria, disponible en el siguiente enlace [acceder](#), se llevó a cabo una actividad tipo gymcana en los Campus de Cádiz y Jerez, mientras que en Algeciras, dado el menor número de alumnos de nuevo ingreso, se organizó un aperitivo posterior a la Jornada de Bienvenida para que alumnado de diferentes cursos pudieran intercambiar opiniones y experiencias, incentivando así el diálogo y la interacción entre los mismos, tal y como se recoge en dicha Actuación Avalada.

- c) Sesiones informativas sobre elaboración del Trabajo Fin de Grado: Dada la preocupación del Equipo Decanal de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales por la necesidad de mejorar las tasas de rendimiento y abandono del alumnado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, así como su satisfacción, especialmente en lo relativo al PROA, se han emprendido en este curso una serie de actividades académicas complementarias a la formación técnica en gestión empresarial. Sobre este particular, y como se viene desarrollando desde hace varios cursos académicos, se han celebrado las VIII Jornadas para la elaboración, presentación y defensa del Trabajo Fin de Grado [acceder](#) en un contexto ético y de buenas prácticas, cuya asistencia es obligatoria para estudiantes de primera matrícula en la asignatura de Trabajo de Fin de Grado. Para el resto de alumnos, la asistencia es opcional. Cabe reseñar que en el marco de estas Jornadas se informará a los estudiantes que dispondrán de dos campus virtuales para la realización del TFG. Uno de ellos para la gestión

del TFG y otro gestionado por Personal del Área de Biblioteca de la Universidad de Cádiz que incluye materiales y recursos de apoyo para la realización del TFG.

- d) Actividades formativas en competencias informacionales: Conjuntamente con la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas, la Facultad, en su sede de Cádiz, suele planificar anualmente una serie de actividades formativas para el alumnado de primero y segundo de los dos Grados (ADE y FYCO). Estas actividades están dirigidas a formar al alumnado en aspectos como el uso de los servicios y recursos de la Biblioteca, los gestores de referencias o el uso ético de la información.
- e) Actividades de orientación profesional: Por su parte, se han desarrollado acciones dentro del programa de orientación profesional del alumnado de los grados de nuestra Facultad para el curso académico 2024-2025, las cuales también se enmarcan dentro del PROA de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales. Dichas actuaciones se relacionan, entre otras, con las Jornadas de Salidas Profesionales, tal y como se recoge en el siguiente enlace [acceder](#)
- f) Actividades de refuerzo del Programa de Apoyo y Orientación al estudiante (PROA) del centro para ofrecer más orientación al estudiante. Tal y como se ha comentado previamente, el Equipo Decanal de nuestro Centro ha estado trabajando desde el curso académico 2023-2024 en una Actuación Avalada sol-202300257019-tra “Medidas orientadas a mejorar la satisfacción y adaptación del alumnado de nuevo ingreso de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales” orientada a la mejora de las tasas de abandono y graduación de las titulaciones de grado y máster de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. En el marco de dicha actuación avalada, resaltar que se han elaborado videos con la experiencia de los integrantes del Equipo Decanal así como de alumnado de cursos superiores y/o egresados con el objeto de proporcionar información útil al alumnado de primer curso sobre cómo afrontar su primer año de estudio. Dicha información se encuentra en el siguiente enlace [acceder](#)

Del conjunto de actuaciones previamente descritas, se puede señalar que la práctica totalidad de las mismas se han llevado a cabo de manera más o menos completa, lo cual nos hace pensar que el porcentaje de desarrollo de las actividades planificadas para ambos títulos de grado ha sido del 100% (ver tabla 1).

El cálculo de este indicador se ha desarrollado de la siguiente manera, conforme a las actividades del PROA registradas por el Centro: (número de actividades del PROA desarrolladas a lo largo del curso / número total de actividades planificadas en el PROA a lo largo del curso) * 100.

Ratio de alumnos mentores que participan en el PROA.

Durante el curso 2024-2025, se inscribieron, en un primer momento, en el Proyecto Acompáñame un total de 42 alumnos mentores repartidos por sede de la siguiente manera: 20 en Cádiz, 16 en Algeciras y 6 a Jerez. Esta cifra es considerablemente inferior a la del curso anterior (61 alumnos/as inicialmente inscritos). No obstante, la proporción de alumnos que activamente participaron durante el curso académico 2024-2025 fue significativamente superior al curso 2023-2024. En particular, durante el curso académico 2024-2025 participaron activamente un total de 31 alumnos sobre un total de 42 inicialmente inscritos, lo que representa 73,80%, mientras que en el curso anterior participaron 25 de 61 inicialmente inscritos (41%). Lo anterior justifica el cambio de estrategia de difusión del Proyecto Acompáñame realizado por el Coordinador del PROA en colaboración con el resto de integrantes del Equipo Decanal. Hasta el curso 2023-2024, la campaña de difusión del citado proyecto por parte del Centro, siguiendo las pautas del Servicio de Atención

Psicopedagógica, comenzaba a mediados de mayo, justo en el período de mayor tensión y estrés en el alumnado, dada la cercanía de los exámenes de junio. Lo anterior puede suponer que la preocupación del alumnado en esas fechas sea otra más allá de inscribirse en el Proyecto Acompáñame. En este sentido, los meses de junio y julio también son períodos de tiempo en los que la atención del alumnado se dirige a otras cuestiones. Es por ello que durante el curso 2024-2025, a tenor de la experiencia pasada, el Coordinador del PROA comenzó la fase de difusión desde el 1 de septiembre, para garantizarse de alguna manera que el alumnado que se inscribiera fuera aquel que efectivamente tiene interés y disponibilidad para acometer las tareas relativas al Proyecto Acompáñame.

Igualmente, este incremento en el interés, compromiso y disponibilidad entre el alumnado inscrito pudiera venir explicado por los esfuerzos llevados a cabo desde el Equipo Decanal por mejorar la participación del alumnado en la vida universitaria a través de este Proyecto. En resumidas cuentas, por campus, el total de mentores con calificación de APTO, lo cual les permitía recibir 2 créditos ECTS de optatividad por actividades complementarias, quedaría de la siguiente manera desglosado por campus (Tabla 2): 12 en la sede de Cádiz, de los que 4 alumnos correspondían a la titulación de FYCO, 1 al doble grado ADE-FYCO y 7 a ADE, 14 en Algeciras y 5 en Jerez.

Si se compara el número de alumnos de nuevo ingreso en el Grado en Administración y Dirección de Empresas durante el curso académico 2024-2025, se observa que, de manera global, cada alumno mentor ha asumido la tutorización de una media de 16,45 estudiantes de nuevo ingreso. No obstante, este indicador presenta diferencias significativas en función de la sede, ya que mientras en el Campus de Algeciras el ratio se sitúa en torno a 5 estudiantes por mentor, en el Campus de Jerez asciende a 19,6.

Con independencia de estas diferencias, el Equipo Decanal, y en particular el Coordinador del PROA, es plenamente consciente de la necesidad de continuar intensificando los esfuerzos de difusión y captación, con el objetivo de fomentar la inscripción y participación activa del alumnado de cursos superiores a segundo en el Proyecto Acompáñame como alumnado mentor. Esta línea de actuación resulta especialmente prioritaria en las sedes de Jerez y Cádiz, y de manera específica en el Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Finanzas y Contabilidad (ADE+FYCO).

Sobre la base anterior, y a efectos del cálculo del indicador correspondiente al ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA, se ha procedido a utilizar como referencia el número de alumnos de nuevo ingreso matriculados con respecto al número de mentores que han obtenido el diploma de aprovechamiento. Con este indicador se pretende medir el número de alumnos de nuevo ingreso a tutorizar por cada alumno mentor. Esto se recoge en la tabla 3.

La tabla muestra la evolución del ratio de alumnado de nuevo ingreso por alumno mentor en las distintas titulaciones y sedes del Centro durante los cursos académicos 2022-2023, 2023-2024 y 2024-2025. De manera global, se observa una tendencia descendente en el conjunto del Centro, pasando de un ratio de 27,5 en el curso 2022-2023 a 17,96 en 2023-2024, y situándose en 16,45 en el curso 2024-2025, lo que evidencia una mejora progresiva en la capacidad de acompañamiento del alumnado mentor.

Por titulaciones y sedes, el Grado en Administración y Dirección de Empresas en Cádiz presenta una reducción muy significativa del ratio, que desciende de 161 en el curso 2022-2023 a 25,28 en 2024-2025, reflejando un notable refuerzo del programa de mentorización en esta sede. En el Campus de Algeciras, el Grado en ADE mantiene valores estables a lo largo

de los tres cursos analizados, con ratios en torno a 5, lo que indica una adecuada cobertura de tutorización desde el inicio del programa.

En el caso del Campus de Jerez, se aprecia una incorporación progresiva del programa, partiendo de la ausencia de alumnado mentor en el curso 2022-2023, para alcanzar ratios de 17,8 y 19,6 en los cursos 2023-2024 y 2024-2025, respectivamente. Esta evolución pone de manifiesto el esfuerzo realizado para implantar el proyecto en dicha sede, si bien los datos sugieren la conveniencia de continuar reforzando la captación de alumnado mentor.

Respecto al Doble Grado en ADE+FYCO, el ratio presenta una evolución irregular, con valores elevados en los cursos 2022-2023 y 2024-2025 (70 y 76, respectivamente), lo que evidencia una escasa participación de alumnado mentor en esta titulación y la necesidad de intensificar las acciones de difusión y captación específicas. Por su parte, el Grado en Finanzas y Contabilidad (FYCO) muestra una evolución más moderada, con un incremento puntual en 2023-2024 y una reducción posterior en 2024-2025, situándose en niveles similares a los del inicio del periodo analizado.

En conjunto, los datos reflejan una mejora global del programa de mentorización en el Centro, si bien persisten diferencias relevantes entre titulaciones y sedes que hacen recomendable continuar implementando medidas específicas orientadas a equilibrar los ratios y reforzar el acompañamiento al alumnado de nuevo ingreso.

Grado de satisfacción de los alumnos con los programas y actividades de apoyo y orientación académica y profesional y con los recursos materiales e infraestructuras.

La Unidad de Calidad y Evaluación de la UCA proporciona datos relativos al P-06 proceso de gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante, el cual proporciona información sobre el grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica (ISGC-P06-01) y orientación profesional (ISGC-P06-02), recursos materiales e infraestructuras del título (ISGC-P06-03), valorados en una escala de 1 a 5.

La Tabla 4 revela, con carácter general, un aumento en el nivel de satisfacción del alumnado con las actividades de orientación académica enmarcadas en el PROA, tanto en cada uno de los títulos ofertados en nuestro Centro como en el conjunto de la UCA. Si bien ese aumento, con carácter general, ha sido más significativo en las titulaciones de grado de nuestro Centro que en el conjunto de nuestra Universidad. Lo anterior justifica los esfuerzos realizados desde el Equipo Decanal para la mejora de la satisfacción del alumnado, siendo esta una de las inquietudes y preocupaciones del mismo durante los últimos cursos, lo cual se ha materializado en diversas Actuaciones Avaladas desarrolladas por el Centro en los últimos cursos. Similares conclusiones se pueden extraer si analizamos los datos contenidos en la Tabla 5, aunque con matizaciones. Si bien se ha producido un aumento en el nivel de satisfacción de nuestro alumnado con las actividades de orientación profesional, los datos ponen de manifiesto la necesidad de seguir promoviendo actividades de orientación profesional, especialmente a tenor de lo manifestado por el alumnado de GADE en las sedes de Cádiz y Jerez.

Mientras tanto, la Tabla 6 evidencia que entre el alumnado de GADE la tendencia es de un cierto mantenimiento en el nivel de satisfacción con respecto a los recursos materiales e infraestructuras. Por su parte, sí que se percibe una ligera mejoría entre el alumnado de FYCO en relación a su satisfacción con estas cuestiones, lo cual explica la mejora generalizada del comportamiento de este indicador para el conjunto de la Facultad.

FSGC P06-02: PROA 24-25 FACULTAD DE CCEEEE

Por lo tanto, a pesar de la mejora, habría que seguir trabajando por mejorar estos niveles de satisfacción entre nuestro alumnado, especialmente con las cuestiones vinculadas a las actividades de orientación académica y profesional. Aun así, hay que mencionar que.

el Equipo Decanal no solo ha reafirmado su compromiso con el desarrollo de las actuaciones que venía impulsando tradicionalmente en los ámbitos de la orientación académica y profesional, sino que, durante el presente curso académico, ha ampliado y diversificado dichas iniciativas. Entre las nuevas actuaciones desarrolladas destacan, entre otras, la celebración de las I Jornadas de Convivencia, así como la incorporación de actividades de carácter lúdico-formativo, como las gymcanas organizadas en el marco de la Jornada de Bienvenida.

Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.

Finalmente, la Tabla 7 proporciona información sobre la percepción del profesorado en relación a los recursos materiales e infraestructuras de los títulos en los que participa. En relación a nuestras titulaciones, se puede apreciar como el profesorado manifiesta elevados niveles de satisfacción durante los tres últimos cursos académicos, independiente del título y la sede, con valores en torno o por encima a 4. Esto se manifiesta igualmente si se tiene en cuenta al conjunto de la Universidad. La lectura que se puede extraer de estos datos es la diferente percepción existente entre alumnado y profesorado sobre estas cuestiones, en la medida que las preocupaciones y necesidades del alumnado se encaminan especialmente a cuestiones más académicas y de orientación profesional.

Fuente: Información proporcionada por el Sistema de Información Interno de la UCA.

TABLAS:

Tabla 1. Evolución del indicador porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

TÍTULO	Curso 21-22	Curso 22-23	Curso 23-24	Curso 24-25
ADE (Cádiz)	100%	100%	100%	100%
ADE (Algeciras)	83,33%	100%	100%	100%
ADE (Jerez)	83,33%	100%	100%	100%
FYCO	100%	100%	100%	100%
Centro	88,89%	100%	100%	100%

Tabla 2. Número de alumnos noveles y mentores

CURSO	Nº Alumnos noveles			Nº Alumnos mentores		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Grado en ADE (Cádiz)	161	166	177	1	4	7
Grado en ADE (Algeciras)	56	53	70	11	10	14
Grado en ADE (Jerez)	86	89	98	0	5	5
Doble Grado ADE+FYCO	70	75	76	1	4	1
Grado en FYCO	67	66	89	3	2	4
TOTAL CENTRO	440	449	510	16	25	31

Fuente: Base de datos del Centro y Sistema de Información Interno de la UCA.

FSGC P06-02: PROA 24-25 FACULTAD DE CCEEE

Tabla 3. Ratio de alumnos mentores que participan en el PROA

TITULACIÓN POR SEDE	2022-2023	2023-2024	2024-2025
ADE (Cádiz)	161	41,5	25,28
ADE (Algeciras)	5,09	5,3	5
ADE (Jerez)	0*	17,8	19,6
Doble Grado ADE+FYCO	70	18,75	76
FYCO	22,33	33	22,25
TOTAL CENTRO	27,5	17,96	16,45

Fuente: Base de datos del Centro

*No hay mentores, por lo que aparece como 0.

Tabla 4. Grado de satisfacción de los alumnos de ADE y FYCO con las actividades de orientación académica del PROA

TÍTULO	Resultado ISGC-P06-01		
	Curso 2022-2023	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Cádiz)	3,35	2,94	3,08
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Jerez)	3,19	2,92	3,04
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Algeciras)	3,06	2,93	3,41
FYCO	3,39	2,96	3,22
Facultad de CCEE	3,31	2,97	3,17
UCA	3,14	3,04	3,16

Fuente: Información proporcionada por el Sistema de Información Interno de la UCA.

* En el curso 2020-21, no se proporcionan los resultados detallados por Sede.

Tabla 5. Grado de satisfacción de los alumnos de ADE y FYCO con las actividades de orientación profesional del PROA

TÍTULO	Resultado ISGC-P06-02		
	Curso 2022-2023	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Cádiz)	3,28	2,81	2,87
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Jerez)	3,06	2,49	2,9
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Algeciras)	3,02	2,93	3,26
FYCO	3,24	2,99	3,17
Facultad de CCEE	3,21	2,86	3,01
UCA	2,96	2,88	2,99

Fuente: Información proporcionada por el Sistema de Información Interno de la UCA.

Tabla 6. Grado de satisfacción de los alumnos de ADE y FYCO con los recursos e infraestructuras del título

TÍTULO	Resultado ISGC-P06-03		
	Curso 2022-2023	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Cádiz)	3,58	3,33	3,27
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Jerez)	3,59	3,4	3,49
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Algeciras)	3,33	3,31	3,34
FYCO	3,58	3,13	3,26
Facultad de CCEE	3,58	3,28	3,51
UCA	3,47	3,39	3,44

FSGC P06-02: PROA 24-25 FACULTAD DE CCEEEE

Fuente: Información proporcionada por el Sistema de Información Interno de la UCA.

Tabla 7. Grado de satisfacción del profesorado de ADE y FYCO con los recursos e infraestructuras del título

TÍTULO	Resultado ISGC-P06-04		
	Curso 2022-2023	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Cádiz)	3,99	4,02	4,18
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Jerez)	4,39	4,22	3,96
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Algeciras)	4,22	4,46	4,44
FYCO	3,99	4,02	4,18
Facultad de CCEE	4,08	4,1	4,18
UCA	4,16	4,11	4,05

Fuente: Información proporcionada por el Sistema de Información Interno de la UCA.

Como conclusión final de todo este análisis, hemos detectado las siguientes fortalezas y debilidades:

PUNTOS FUERTES:	PUNTOS DÉBILES:
<p>Del Proyecto Acompáñame hemos de destacar los siguientes puntos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En relación a los estudiantes tutorizados: <ol style="list-style-type: none"> a. Mayor integración y conocimiento del contexto universitario y más concretamente del funcionamiento del Centro por parte de los alumnos de nuevo ingreso en la Facultad. b. Mejorar las relaciones entre los compañeros. Estas experiencias son esenciales para el desarrollo personal y académico de los estudiantes. c. Ofrecer oportunidades de aprendizaje. Los estudiantes aprenden a explorar sus pensamientos y sentimientos en una experiencia de aprendizaje enormemente estimulante y único. d. Utilidad de las charlas que se han ofrecido a lo largo del curso sobre Movilidad y Prácticas en empresas 2. En relación con los estudiantes tutores; <ol style="list-style-type: none"> a. En comparación con cursos anteriores, mejora significativa de la proporción de alumnos que, inicialmente se apuntaron, luego han participado efectivamente en el Proyecto Compañero, poniendo en alza el esfuerzo de difusión realizado por el Equipo Decanal. Esto a su vez ha provocado una parcial mejora de la ratio de alumno mentor/novel. b. Aprendizaje de habilidades de comunicación. Los estudiantes aprenden a pensar sobre sus propias conductas, actitudes, necesidades e intereses y los de los demás. 	<p>Necesidad de mejorar las ratios de alumno nuevo ingreso a tutORIZAR por alumnado mentor, si bien dicha cuestión es más responsabilidad del nivel de compromiso del alumnado que del Equipo Decanal. Por nuestra parte, habría que mejorar los canales de difusión del Proyecto Compañero entre el alumnado al objeto de una mejor comprensión de las implicaciones de dicha iniciativa.</p>

FSGC P06-02: PROA 24-25 FACULTAD DE CCEEEE

PUNTOS FUERTES:	PUNTOS DÉBILES:
<p>c. Incrementar habilidades de comunicación, habilidades de observación y solución de problemas, toma de decisiones, habilidades de liderazgo en grupo; en los alumnos asesores.</p> <p>d. Mayor implicación en la comunidad universitaria</p> <p>e. Organización de las jornadas de acogida en las tres sedes.</p>	
Afianzamiento de las jornadas de elaboración de TFG y de las sesiones informativas de movilidad y prácticas de empresa, así como de los seminarios de formación en competencias transversales.	Necesidad de mejorar los niveles de satisfacción del alumnado con las actividades de orientación académica y profesional a pesar del esfuerzo desarrollado por el Equipo Decanal en este particular.
Mantenimiento del compromiso del Equipo Decanal en el desarrollo del plan de actividades planificadas en el marco del PROA, gracias entre otras cuestiones a las facilidades que proporcionan las herramientas telemáticas para su impartición a un mayor número de alumnos/as de las 3 sedes.	
Refuerzo del PROA mediante el desarrollo de actuaciones orientadas a la mejora de la interacción del alumnado mentor con el alumnado novel	

Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico
En relación a los datos relativos al ratio de alumnos tutorizados por mentor, habría que mejorar la difusión entre el alumnado para afianzar el compromiso adquirido una vez han decidido participar en el Proyecto Compañero.
Al igual que se ha hecho en este curso académico, se propone la necesidad de hacer un seguimiento de los mentores a lo largo del curso académico para conocer su implicación con el Proyecto Compañero, su relación con los estudiantes tutorizados así como el grado de satisfacción con el PROA.
Afianzar el esfuerzo desarrollado por el Equipo Decanal para mejorar sus niveles de satisfacción con las actividades de orientación académica y profesional.

B.- MÁSTERES

Acciones Específicas del PROA

<p>A continuación, se presentan los resultados del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales desarrollado durante el curso académico 2024-2025 correspondiente a los diferentes títulos de Máster ofertados por la Facultad.</p> <p>Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.</p> <p>En el marco del PROA previsto para el curso académico 2024-2025 de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales para los cinco másteres ofertados se planificaron cuatro bloques generales de actuaciones (información disponible en la web de la Facultad, en particular en la pestaña relativa a los másteres).</p>
--

Dichas actividades tenían como principal objetivo la mejora de la satisfacción de los alumnos como respuesta a la preocupación de los coordinadores de máster y demás integrantes del Equipo Decanal por la mejora continua en este particular. Durante los últimos cursos académicos, el esfuerzo realizado por el Equipo Decanal se ha materializado en diferentes iniciativas, tales como la solicitud de actuaciones avaladas que persigan la mejora de la satisfacción del alumnado. De manera detallada, el conjunto de acciones inicialmente previstas son las que se enumeran a continuación:

1. Jornada de bienvenida, acogida y presentación del Máster. En este acto, el coordinador o la coordinadora del Máster además de presentarse, dará la bienvenida al alumnado.
2. Conferencia de inauguración de másteres de la Facultad. En este acto, además de la presentación del Máster, se ofrecerá información básica sobre la Facultad y su estructura organizativa, así como se informará sobre aspectos clave, tales como las prácticas de empresas o el trabajo fin de máster.
3. Reuniones de coordinación con los alumnos. A lo largo del cuatrimestre, y a efectos de tener un seguimiento pormenorizado del alumnado, se celebrarán ciertas reuniones.
4. Desarrollo de sesiones informativas para el alumnado de los másteres, para lo cual se tiene intención de programar charlas informativas que sirvan de orientación al alumnado en dos materias clave: salida profesional y prácticas de empresa, así como elaboración del trabajo fin de master.

Sobre este particular, hay que constatar que el 100% de las acciones inicialmente planteadas han podido desarrollarse para el conjunto de los másteres ofertados en nuestra Facultad (ver tabla 8).

Ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA

A diferencia de los grados, no existe un programa de acción tutorial al amparo del Proyecto Compañero en el que los alumnos mentores (de 2º curso en adelante) asesoran y orientan al alumnado novel en su entrada en la Universidad. Es por lo anterior que no procede la elaboración de información alguna con respecto a este indicador para el caso de los másteres.

Grado de satisfacción de los alumnos con los programas y actividades de apoyo y orientación académica y profesional

La Unidad de Calidad y Evaluación de la UCA proporciona datos relativos a la satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica (ISGC-P06-01) y orientación profesional (ISGC-P06-02), valorados en una escala de 1 a 5.

Los datos de dicha encuesta ponen de manifiesto que, en líneas generales, la evolución en los tres últimos cursos académicos revela que los niveles de satisfacción del alumnado de los cinco másteres con las actividades de orientación académica y profesional manifiestan tendencias dispares (Tablas 9 y 10). Mientras que el grado de satisfacción del alumnado del MasterUP mejora considerablemente en ambas actividades, el alumnado de los másteres de Contabilidad y Auditoría y RRHH manifiesta un menor nivel de satisfacción en el último curso académico en comparación con el anterior. Por su parte, el nivel de satisfacción del alumnado del Máster en Dirección de Empresas empeora en relación a las actividades de orientación académica, mejorando ligeramente en el caso de las cuestiones de índole profesional. Finalmente, el nivel de satisfacción del alumnado del Máster Internacional Universitario en Economía y Desarrollo Territorial mejora en ambas actividades, especialmente en las de orientación académica. En cualquier caso, hay que destacar que el nivel de satisfacción del alumnado de los másteres de nuestra Facultad está muy por encima del grado de satisfacción del alumnado UCA, lo cual refuerza el trabajo desarrollado por el Equipo Decanal en la mejora del nivel de satisfacción de su alumnado con las actividades enmarcadas en el PROA.

Sobre este particular, el Equipo Decanal viene desarrollando diferentes iniciativas para mejorar los datos de satisfacción del alumnado, cuyo esfuerzo se ha materializado en diferentes

actuaciones, tales como la solicitud de actuaciones avaladas para la mejora docente en este particular o el diseño de actividades programadas dentro del PROA de la Facultad. Independientemente de lo anterior, entendemos que el Equipo Decanal debe seguir trabajando en esta línea, mejorando los índices de satisfacción del alumnado.

Fuente: Información proporcionada por el Sistema de Información de la UCA.

Grado de satisfacción del alumnado y profesorado de los másteres de la Facultad de CCEE con los recursos e infraestructuras

La Tabla 11 informa sobre el nivel de satisfacción del alumnado de los diferentes másteres ofertados por nuestra Facultad con los recursos e infraestructuras del título. Sobre este particular, hay que destacar que en líneas generales se percibe una mejoría en el nivel de satisfacción, con un elevado grado de satisfacción, con valores cercanos o por encima de 4 sobre 5 puntos. Se percibe un ligero descenso en el nivel de satisfacción del alumnado con los recursos y las infraestructuras entre el alumnado del MasterUp y el máster de Dirección de Recursos Humanos, si bien la puntuación en ambos títulos es relativamente alta, máxime si lo comparamos con los valores medios de las titulaciones de máster de la UCA. A este respecto, nos llama la atención del dato relativo al curso 22-23 para el nivel de satisfacción del alumnado UCA, dado que muestra un valor por encima de 5, lo cual puede deberse a un error de transcripción en el sistema de información.

Finalmente, la Tabla 12 pone de manifiesto el nivel de satisfacción del profesorado participante en los másteres con los recursos e infraestructuras, el cual es muy elevado en líneas generales, con escasa variación en función del año considerado, exceptuando en los másteres de Contabilidad y Auditoría y MásterUP, donde se manifiestan variaciones más significativas. No obstante, los valores son cercanos o por encima de 4 en cualquier caso. Dichos datos reflejan una percepción muy por encima del nivel de satisfacción del alumnado con los recursos e infraestructuras, lo cual podría estar indicando que las preocupaciones e intereses de cada colectivo son diferentes.

Como conclusión de todo este análisis, se han detectado las siguientes fortalezas y debilidades relacionadas con los másteres de la Facultad:

PUNTOS FUERTES:	PUNTOS DÉBILES:
Mejora en el desarrollo del plan de actividades de orientación académica y profesional en el marco del PROA gracias, entre otras cuestiones, al esfuerzo del Equipo Decanal y la Coordinación del Título. En particular, el nivel de desarrollo de las actividades de orientación académica y profesional planificadas ha sido del 100%, al igual que en el curso anterior	Aunque la tendencia pone de manifiesto la mejora del nivel de satisfacción del alumnado con el PROA, estos niveles son susceptibles de mejora, al menos en determinados casos. Es por ello que se antoja necesario seguir reforzando aún más en el desarrollo de iniciativas que mejoren la satisfacción del alumnado con las actividades de orientación y apoyo así como su difusión.
Elevado nivel de satisfacción del alumnado con el PROA, salvo alguna excepción	

Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico

Dado el creciente número de alumnos procedentes de otras universidades y/o países, se requiere continuar con el esfuerzo en la orientación de estos alumnos en determinados aspectos. Para ello, se va a desarrollar el mismo día de la presentación una actividad de acogida que promueva la interacción alumno-alumno y alumno-profesor.

FSGC P06-02: PROA 24-25 FACULTAD DE CCEEE

La circunstancia anterior requiere la continuidad del esfuerzo en la formación de estos alumnos en los recursos de biblioteca, por lo que ya se está adaptando la formación de cursos anteriores en este sentido.

Tabla 8. Evolución indicador Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

TÍTULO	Curso 21-22	Curso 22-23	Curso 23-24	Curso 24-25
Master en Administración y Dirección de Empresas	100%	100%	100%	100%
Máster en Contabilidad y Auditoría	100%	100%	100%	100%
MasterUP	100%	100%	100%	100%
Máster en Dirección de Recursos Humanos	100%	100%	100%	100%
Máster Interuniversitario en Economía y Desarrollo Territorial (*)	-	-	-	100%

(*) Hasta el curso 23-24 el Máster Interuniversitario en Economía y Desarrollo Territorial pertenecía a EDUCA.

Tabla 9. Grado de satisfacción de los alumnos de los másteres de la Facultad de CCyEE con las actividades de orientación académica del PROA

TÍTULO	Resultado ISGC-P06-01		
	Curso 2022-2023	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025
Master en Administración y Dirección de Empresas	3,9	3,24	3,09
Máster en Contabilidad y Auditoría	4,06	4	3,62
MasterUP	4,23	3,71	4,36
Máster en Dirección de Recursos Humanos	4,32	3,89	3,38
Máster Interuniversitario en Economía y Desarrollo Territorial	3	3,88	4,06
Facultad CCEE	4,16	3,74	3,81
UCA	3,37	2,24	3,23

Fuente: Información proporcionada por el Sistema de Información de la UCA.

Tabla 10. Grado de satisfacción de los alumnos de los másteres de la Facultad de CCyEE con las actividades de orientación profesional del PROA

TÍTULO	Resultado ISGC-P06-02		
	Curso 2022-2023	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025
Master en Administración y Dirección de Empresas	3,3	3,12	3,18
Máster en Contabilidad y Auditoría	4	3,95	3,67
MasterUP	4,23	3,41	4,31
Máster en Dirección de Recursos Humanos	4	3,63	3,33
Máster Interuniversitario en Economía y	3	3,86	3,9

FSGC P06-02: PROA 24-25 FACULTAD DE CCEEE

Desarrollo Territorial			
Facultad CCEE	3,97	3,58	3,94
UCA	3,07	3,05	3,02

Fuente: Información proporcionada por el Sistema de Información de la UCA.

Tabla 11. Grado de satisfacción de los alumnos de los másteres de la Facultad de CCyEE con los recursos materiales e infraestructuras del título

TÍTULO	Resultado ISGC-P06-03		
	Curso 2022-2023	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025
Master en Administración y Dirección de Empresas	3,3	3,48	2,55
Máster en Contabilidad y Auditoría	4,29	4,08	4,8
MasterUP	4,35	3,96	3,86
Máster en Dirección de Recursos Humanos	4,34	3,9	3,77
Máster Interuniversitario en Economía y Desarrollo Territorial	3,33	3,75	4,25
Facultad CCEE	4,18	3,86	3,94
UCA	5,55*	3,55	3,47

Fuente: Información proporcionada por el Sistema de Información de la UCA.

Tabla 12. Grado de satisfacción del profesorado de los másteres de la Facultad de CCyEE con los recursos materiales e infraestructuras del título

TÍTULO	Resultado ISGC-P06-04		
	Curso 2022-2023	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025
Master en Administración y Dirección de Empresas	4,2	4,19	4,1
Máster en Contabilidad y Auditoría	4,56	4,48	4,73
MasterUP	4,38	4,24	3,94
Máster en Dirección de Recursos Humanos	4,67	4,78	4,7
Máster Interuniversitario en Economía y Desarrollo Territorial	4,44	4,55	4,35
Facultad CCEE	4,44	4,43	4,37
UCA	4,27	4,25	4,08

Fuente: Información proporcionada por el Sistema de Información de la UCA.